

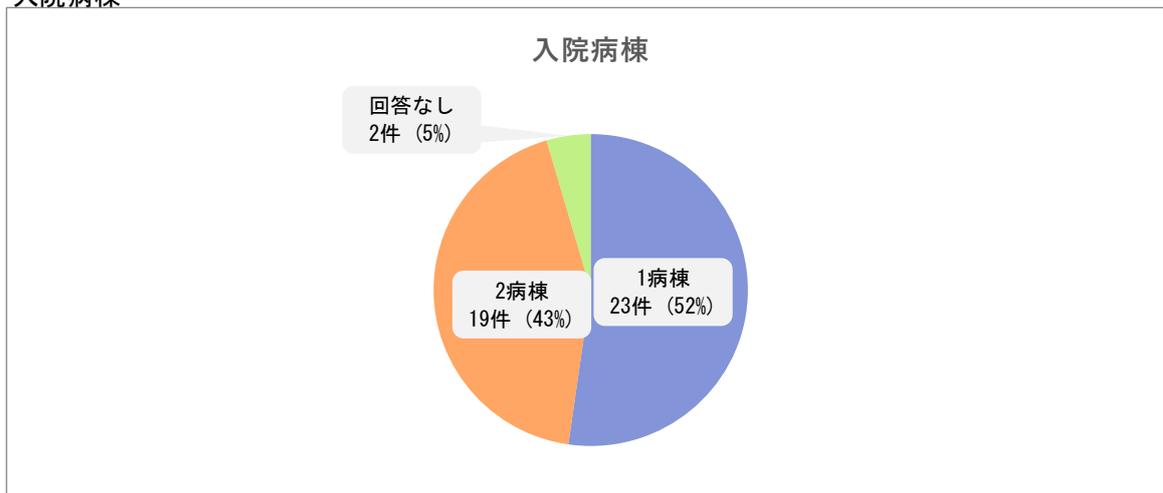
集計期間： 2021/12/1 ~ 2022/1/31

退院患者数： 64

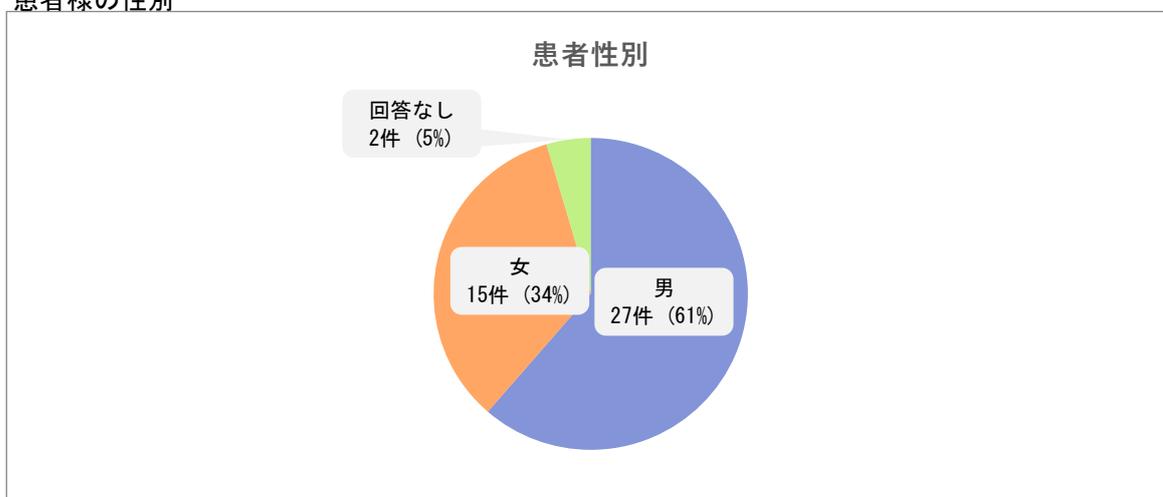
回答数： 44

(回答率： 68.8%)

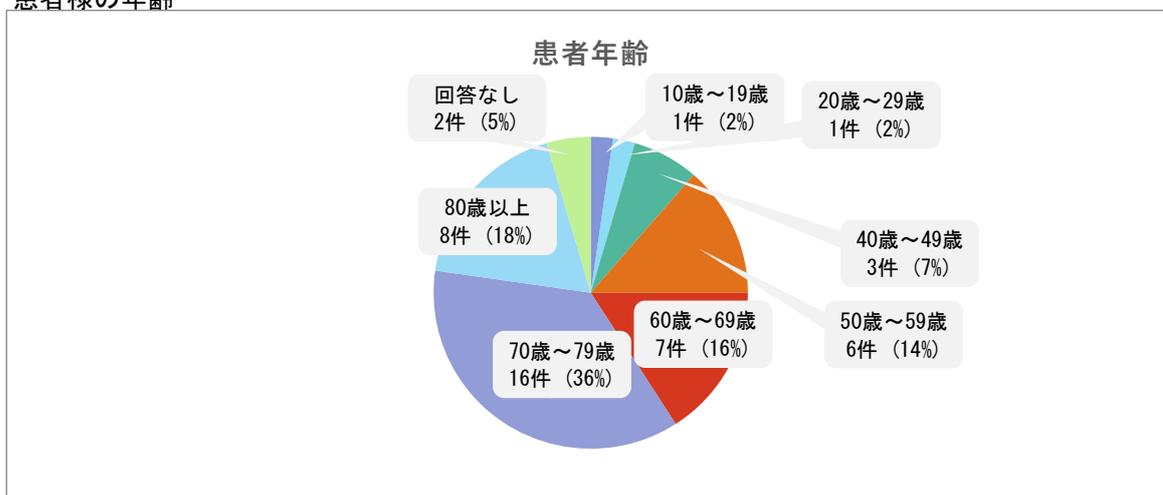
入院病棟



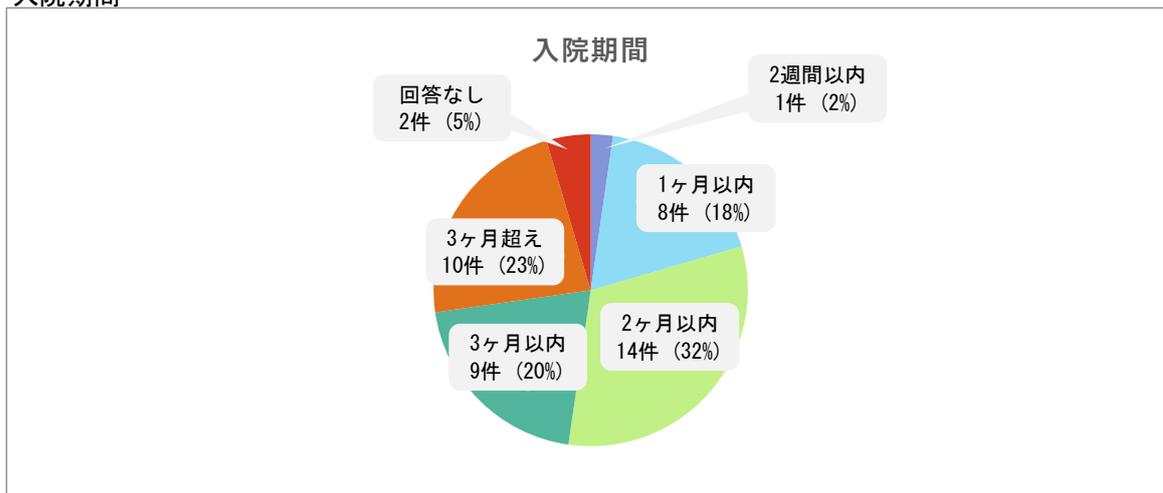
患者様の性別



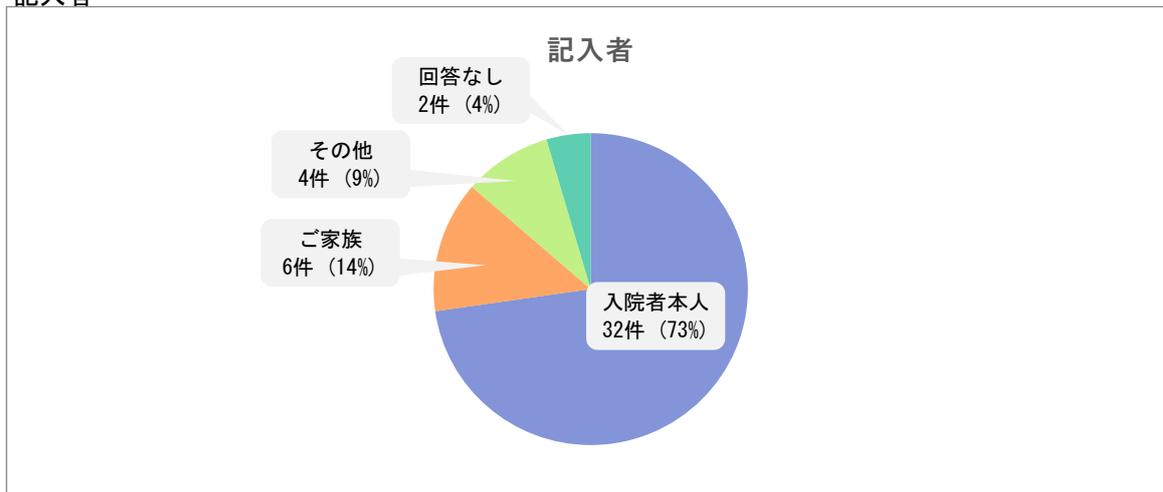
患者様の年齢



入院期間



記入者



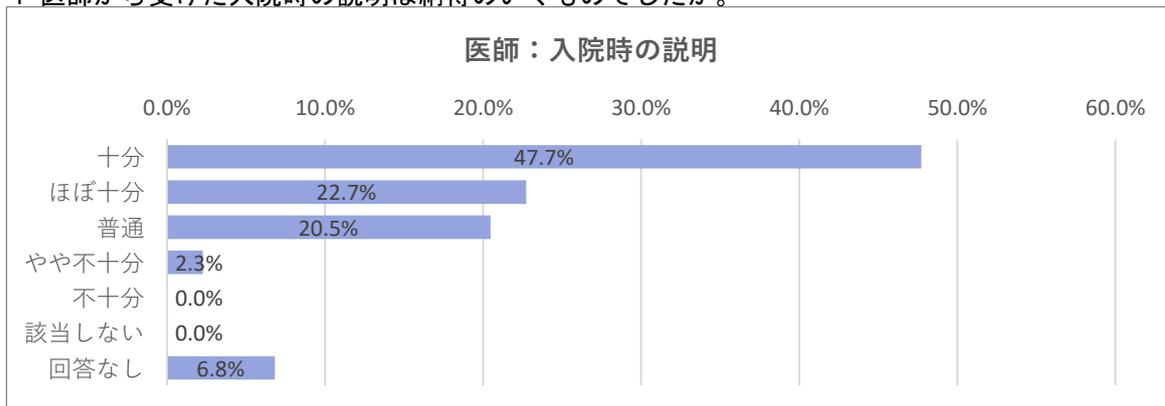
※前項その他の場合、具体的にご記入ください。

(代筆)Ns : 菅野
(代筆)看護師

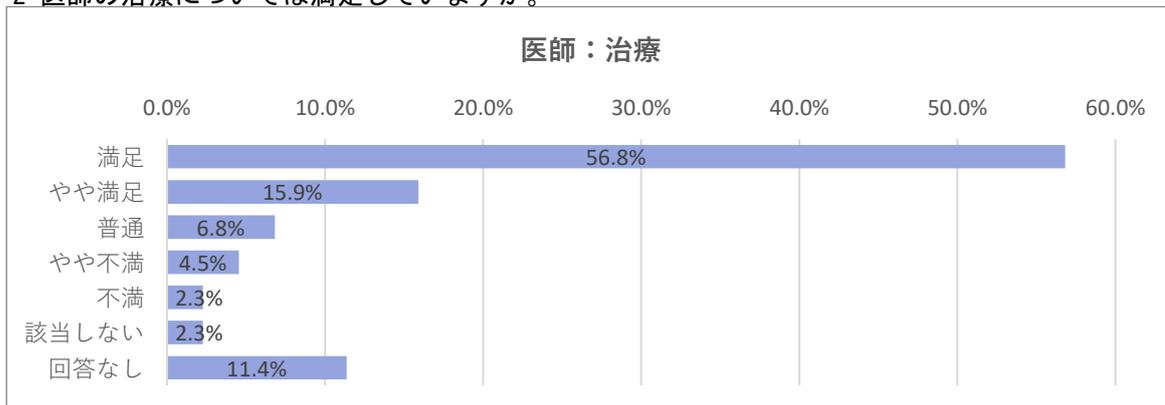
◆ 職員の医療内容の説明や対応について

○ 医師

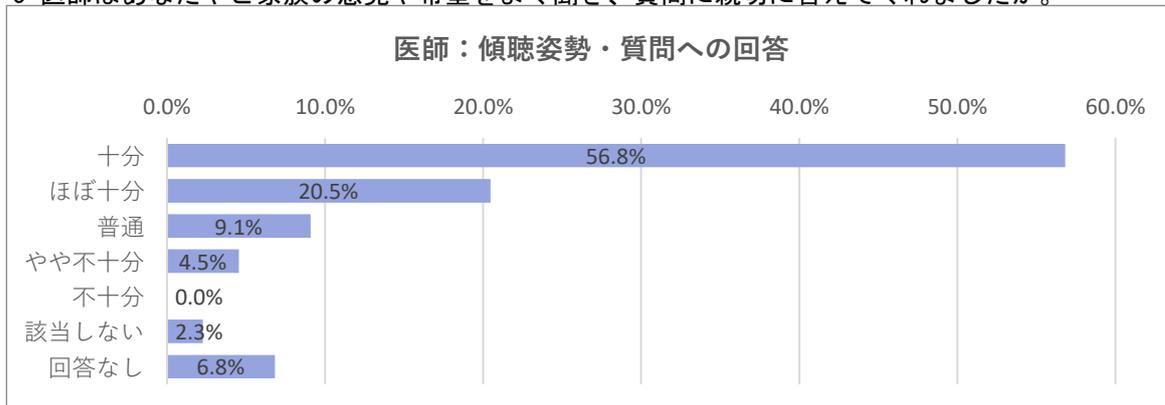
1 医師から受けた入院時の説明は納得のいくものでしたか。



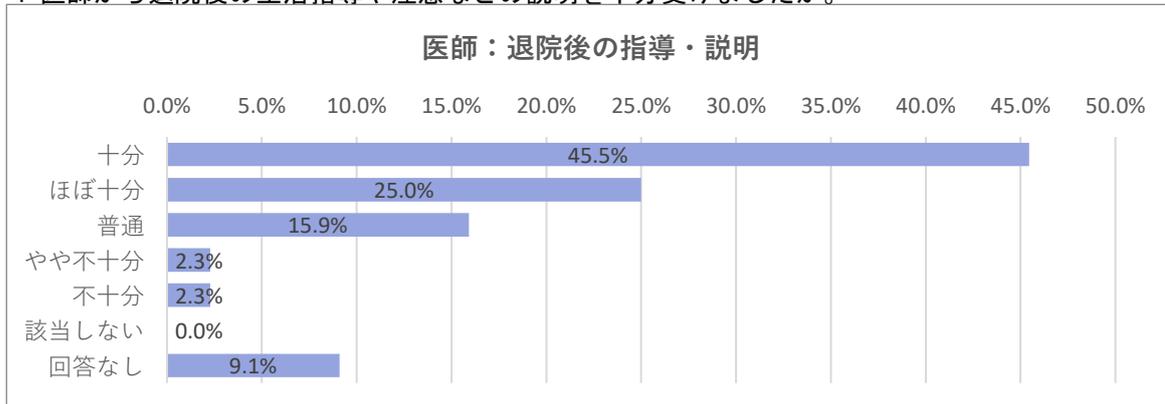
2 医師の治療については満足していますか。



3 医師はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。

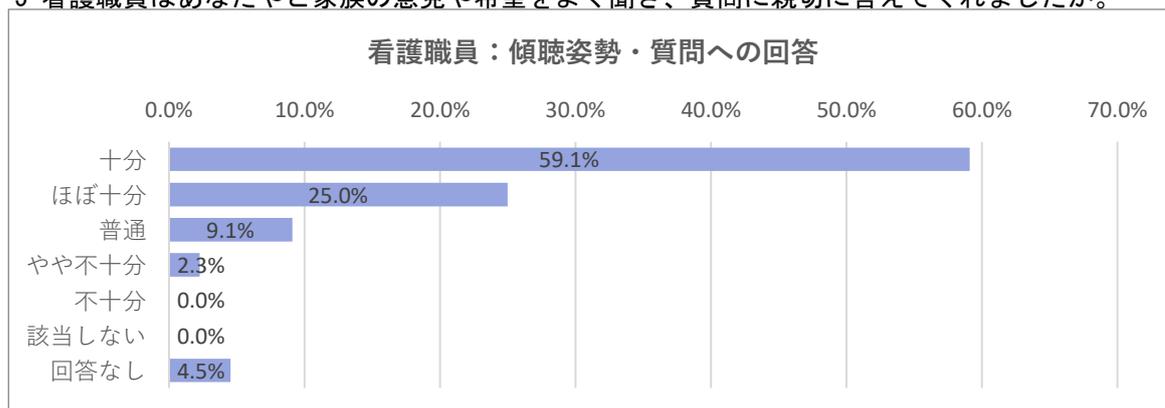


4 医師から退院後の生活指導や注意などの説明を十分受けましたか。

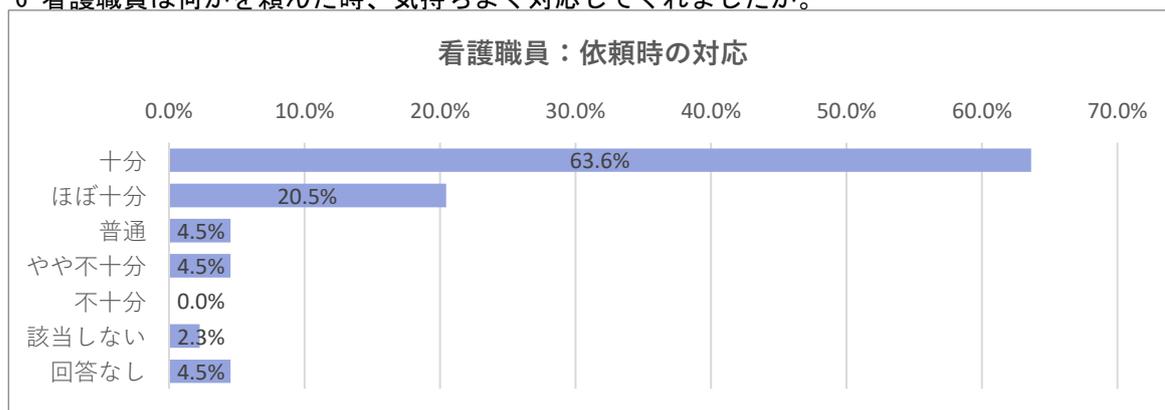


○ 看護職員（看護師、介護福祉士、看護補助者）

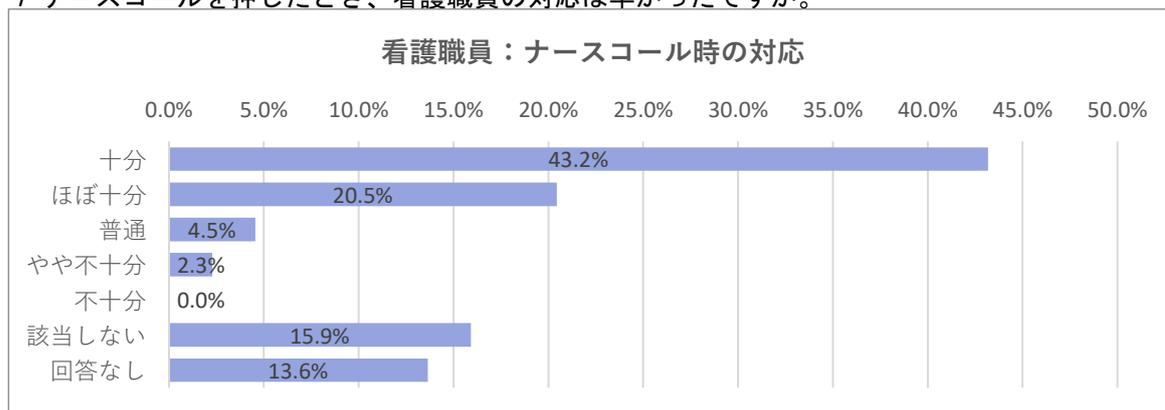
5 看護職員はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。



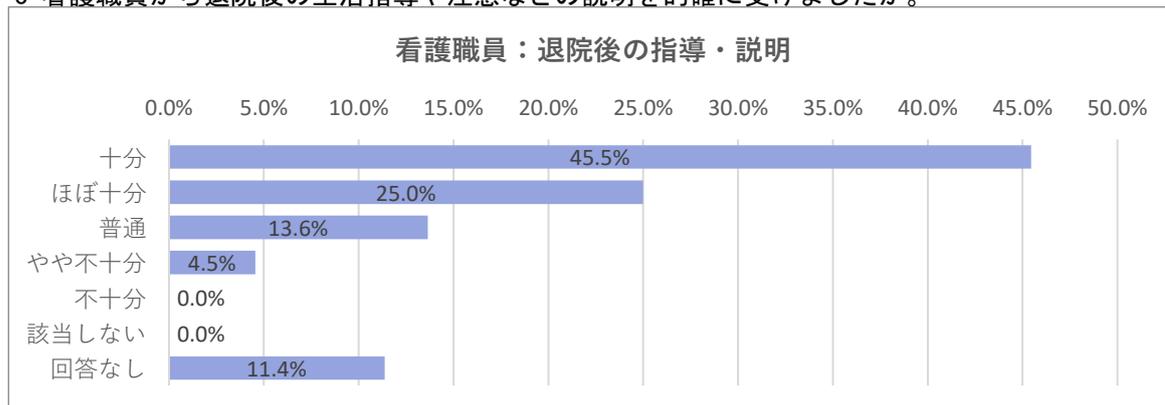
6 看護職員は何かを頼んだ時、気持ちよく対応してくれましたか。



7 ナースコールを押したとき、看護職員の対応は早かったですか。

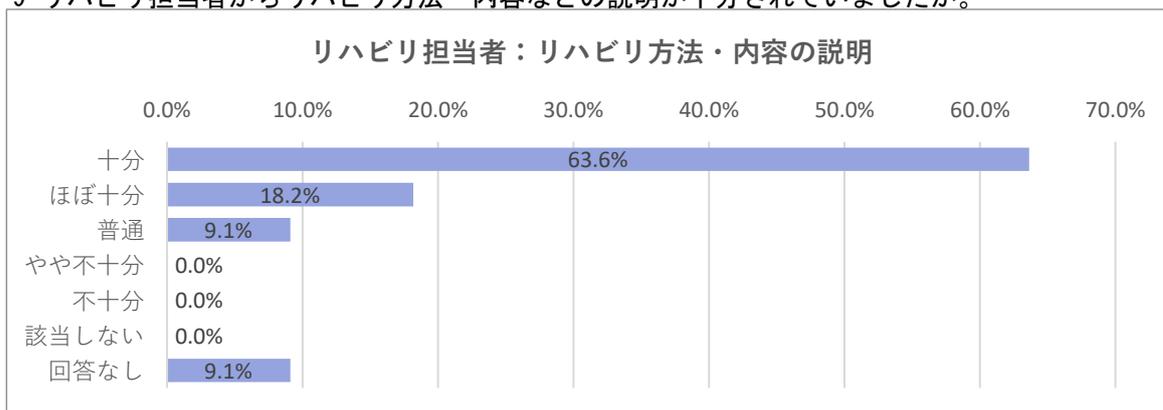


8 看護職員から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。

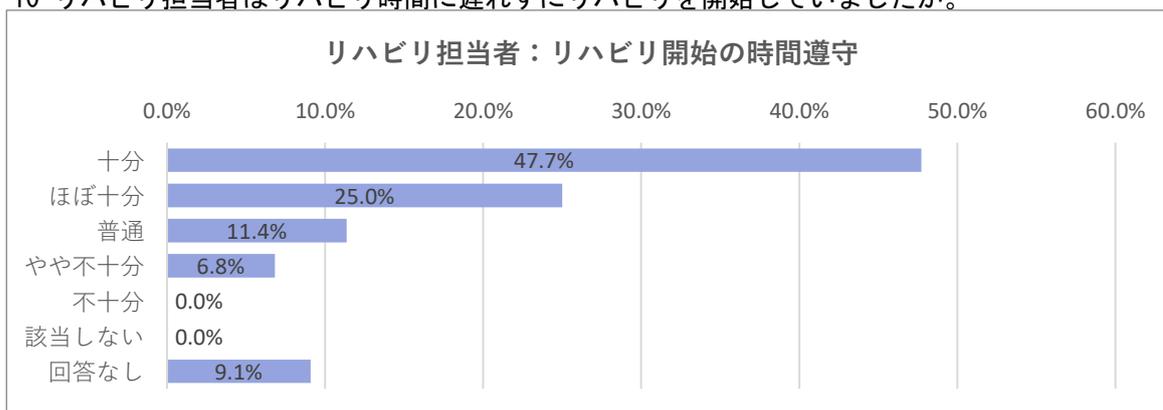


○ リハビリ担当者(療法士、臨床心理士)

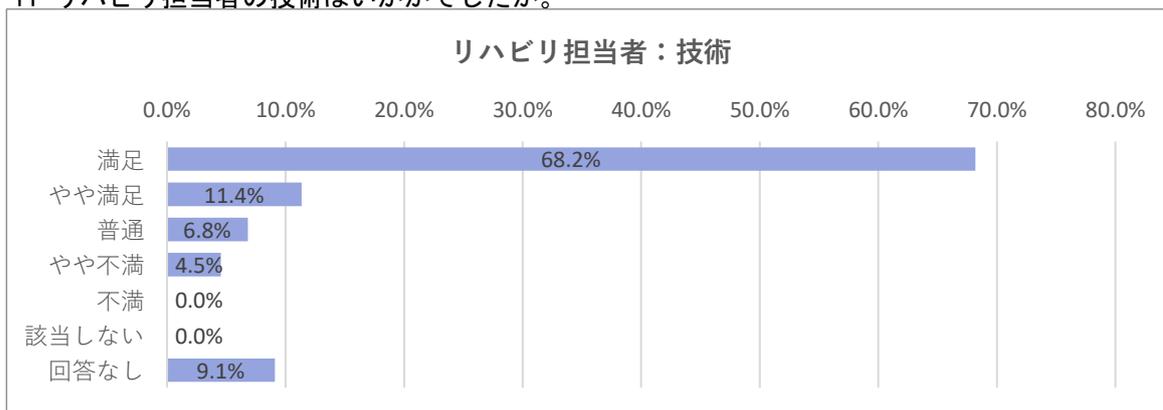
9 リハビリ担当者からリハビリ方法・内容などの説明が十分されていましたか。



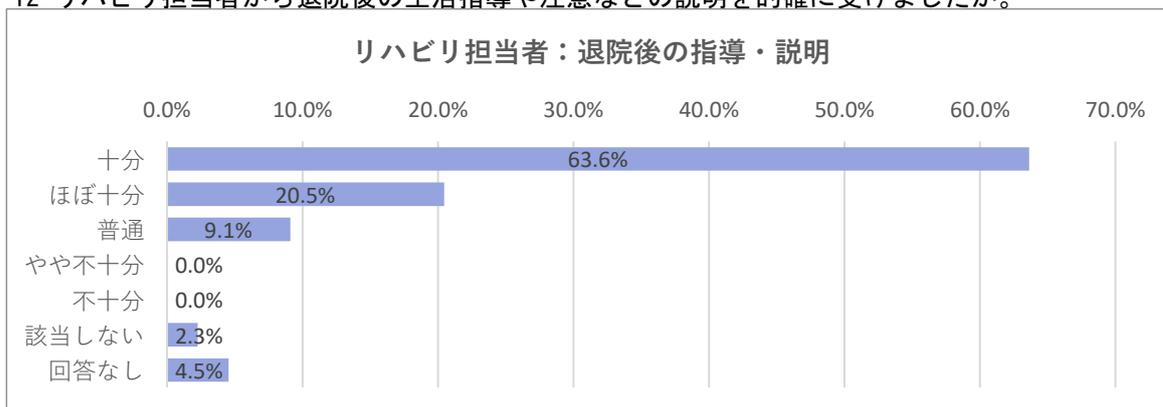
10 リハビリ担当者はリハビリ時間に遅れずにリハビリを開始していましたか。



11 リハビリ担当者の技術はいかがでしたか。

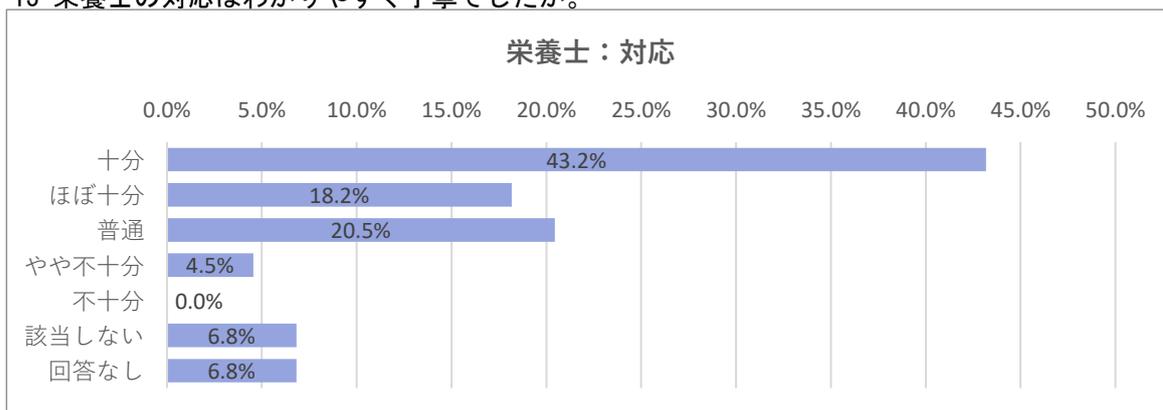


12 リハビリ担当者から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。



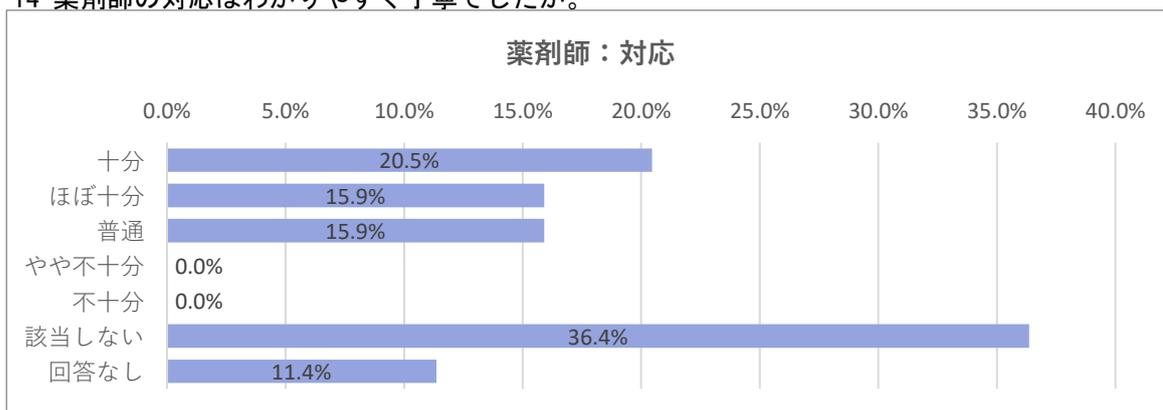
○ 栄養士

13 栄養士の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



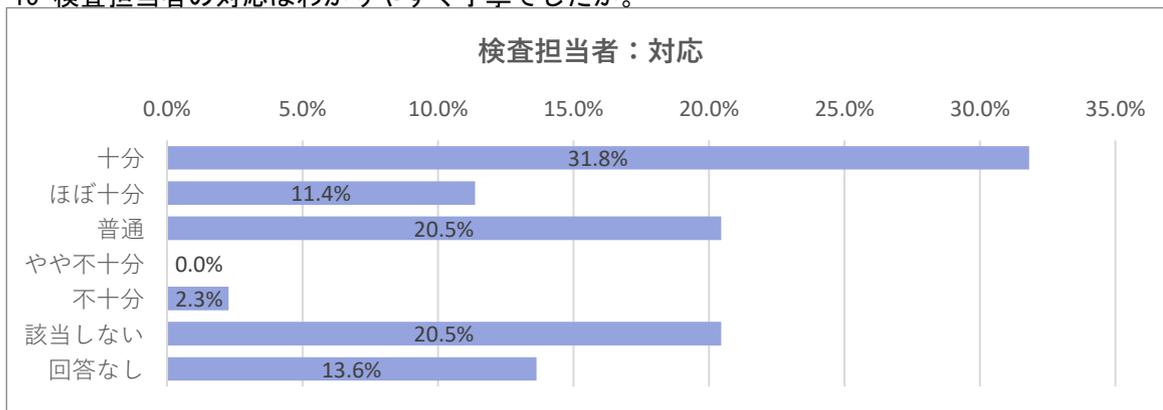
○ 薬剤師

14 薬剤師の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



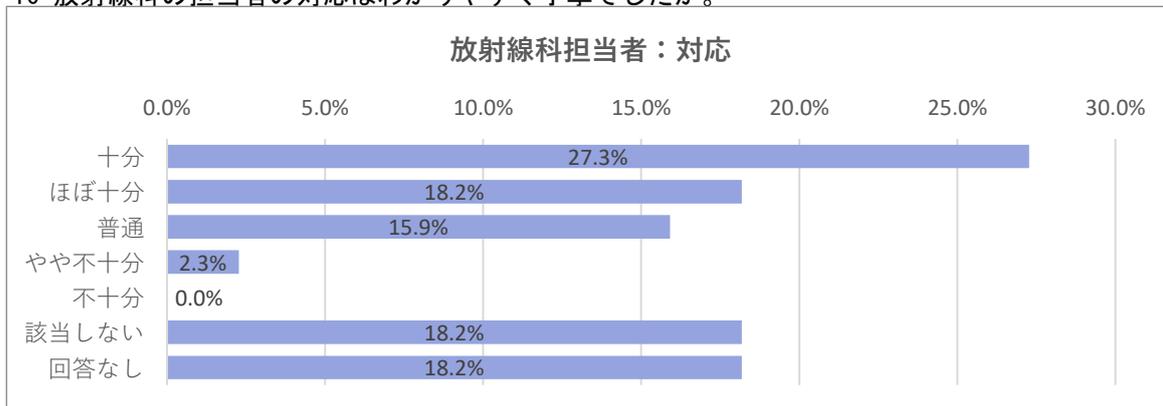
○ 検査技師

15 検査担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



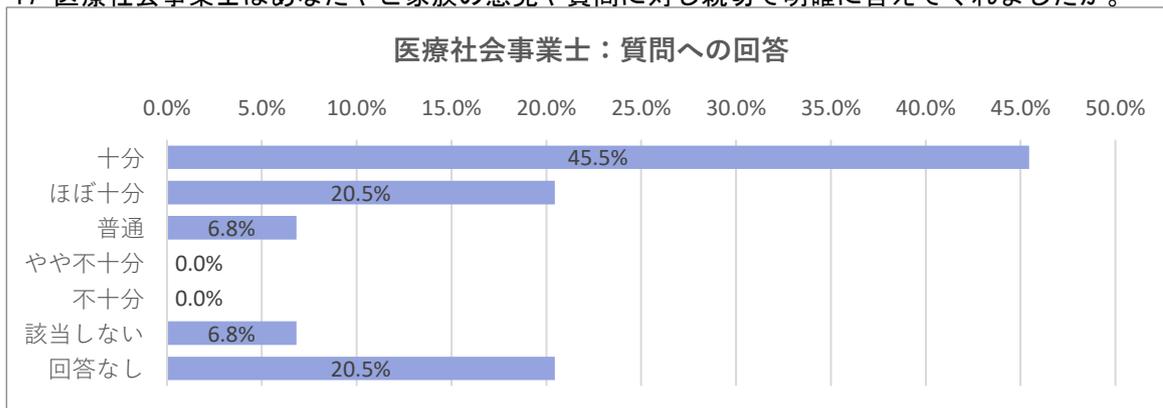
○ 検放射線技師

16 放射線科の担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。

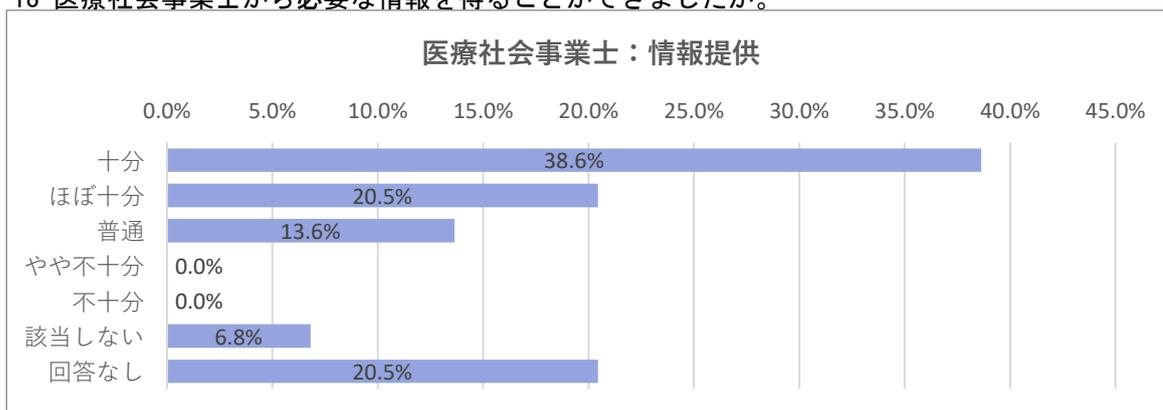


○ 医療社会事業士

17 医療社会事業士はあなたやご家族の意見や質問に対し親切で明確に答えてくれましたか。

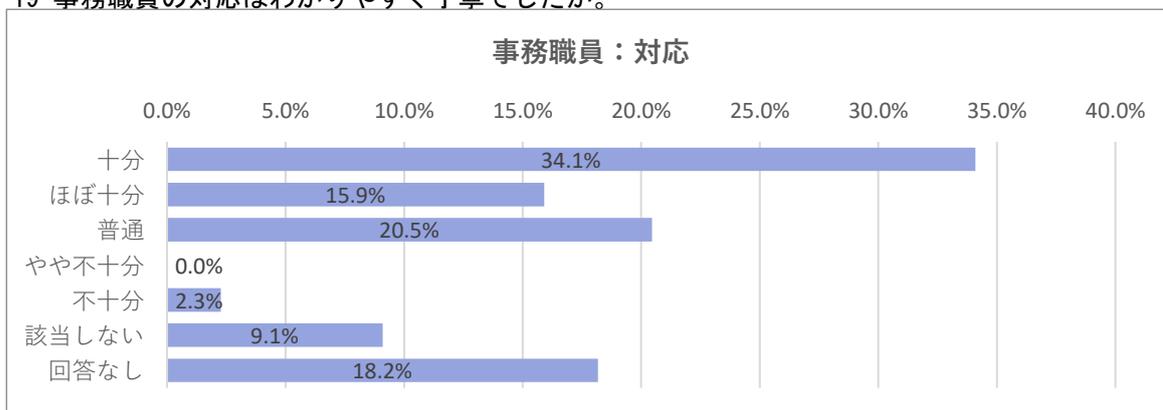


18 医療社会事業士から必要な情報を得ることができましたか。



○ 事務職員

19 事務職員の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



○ 当センター全職員の中で

20 良い印象をいだかれた職員がいたら名前を教えてください。(自由記載)

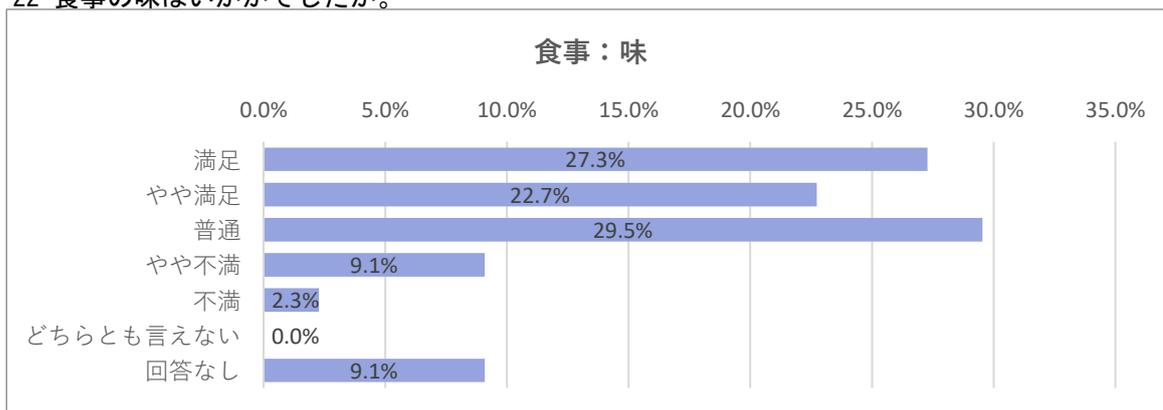
21 前項20の職員について、具体的にどういうことがありましたか。(自由記載)

設問20	設問21
男性・女性、 全員です。	私の望みどおり丁寧にリハビリをしてくれ、私の間違いにわかりやすく教えてくれます。
全員の方	
スタッフの皆さんが良かったです。	家族の事もよく考えてくださりました。
みんな良かった。	
全員良い印象を持った。	
看護師のみなさん	お世話になりました。とても話しやすく、入院している不安もなく生活できました。接しやすく、とても楽しい雰囲気でした。
接した全看護師・療法士、看護助手の方々の方々みんな	もれなくみんないい人達でした！ 具体的な話はここにはおさまりきらないです！
全員	
	担当してくれた看護師さん、リハビリ担当の方々には本当にお世話になりました。ありがとうございました。
みんな親切で良い人ばかりでした。	

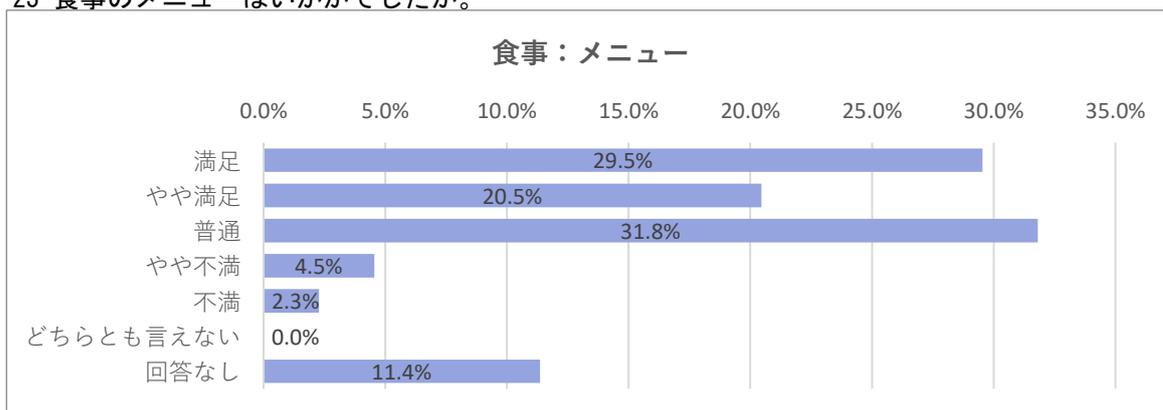
その他、職員の励みとなる12件の貴重なご意見をいただきました。誠にありがとうございました。

◆ 食事について

22 食事の味はいかがでしたか。

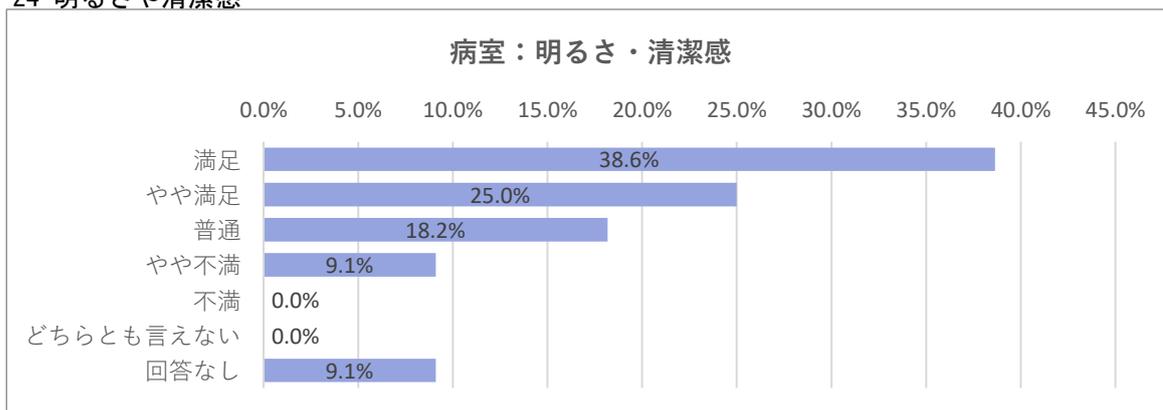


23 食事のメニューはいかがでしたか。

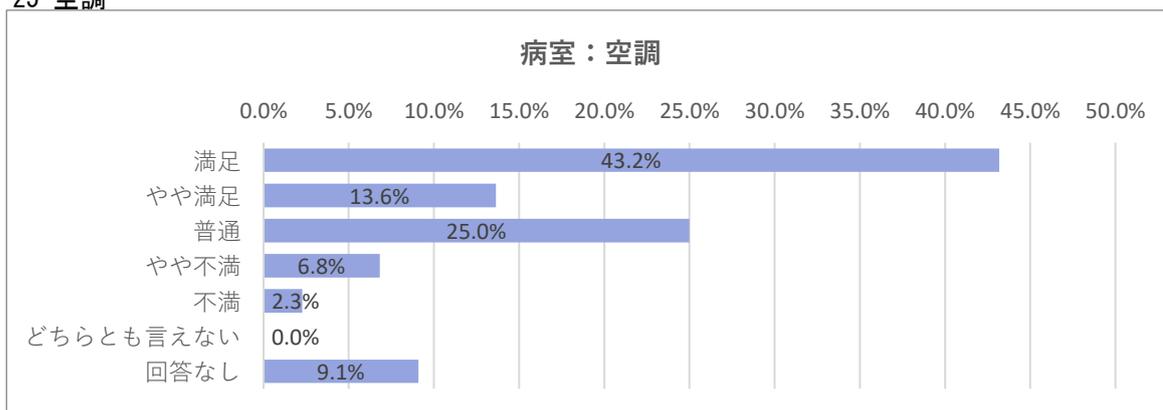


◆ 病室の環境について

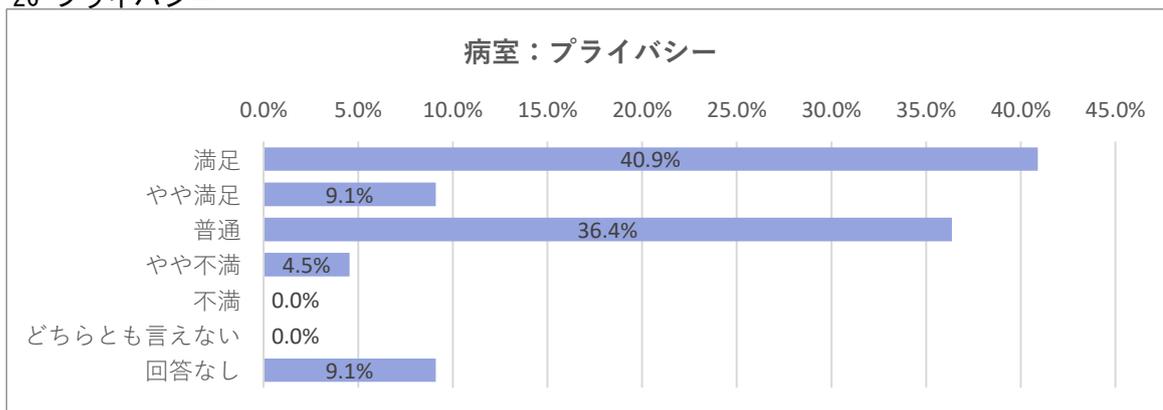
24 明るさや清潔感



25 空調

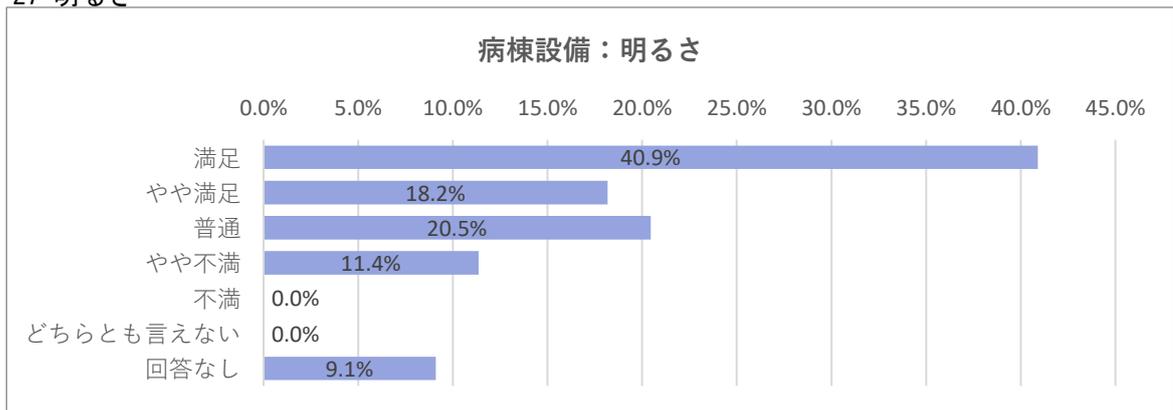


26 プライバシー

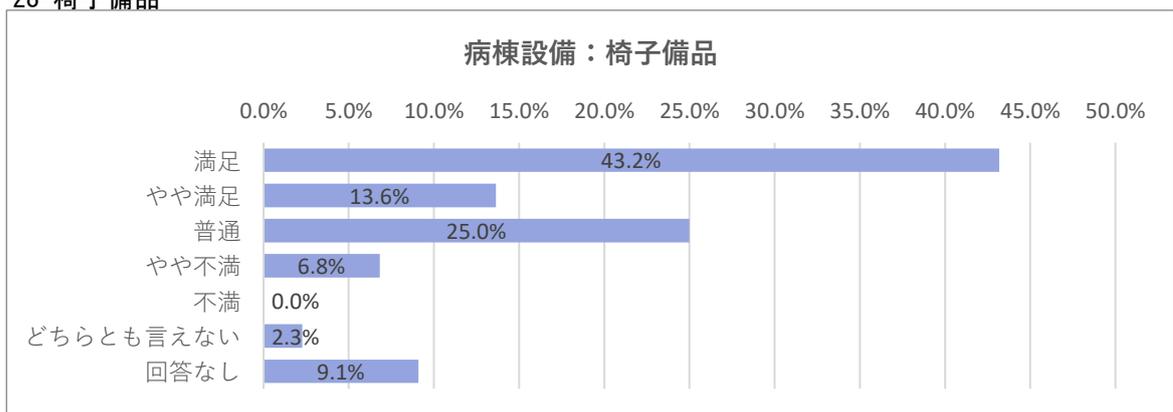


◆ 病棟の設備について

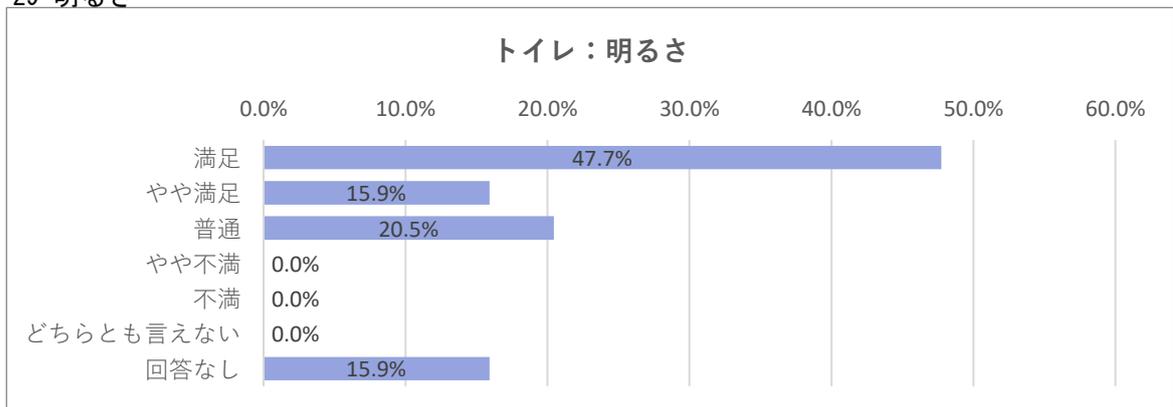
○ デイルーム
27 明るさ



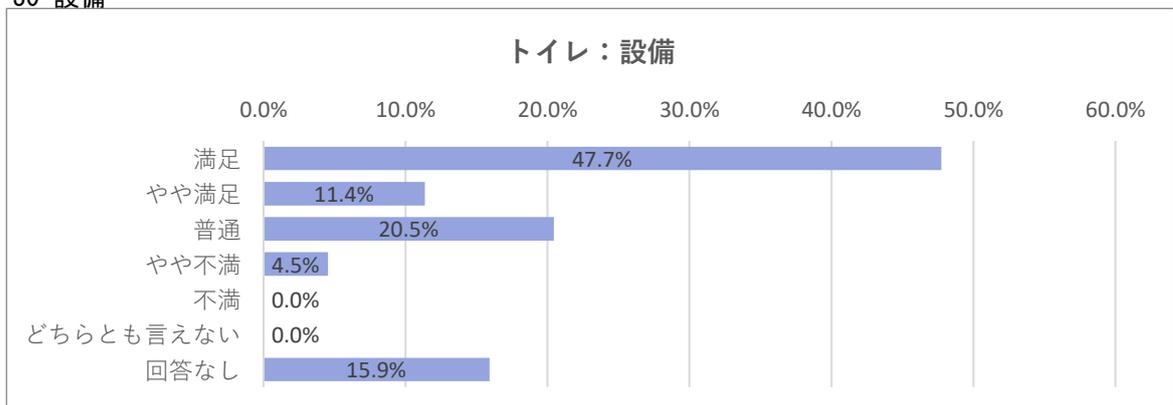
28 椅子備品



○ トイレ
29 明るさ

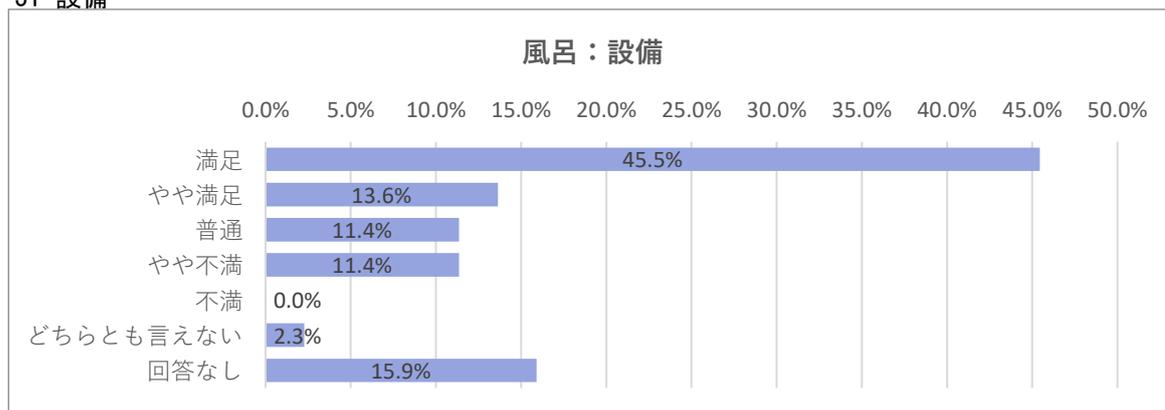


30 設備



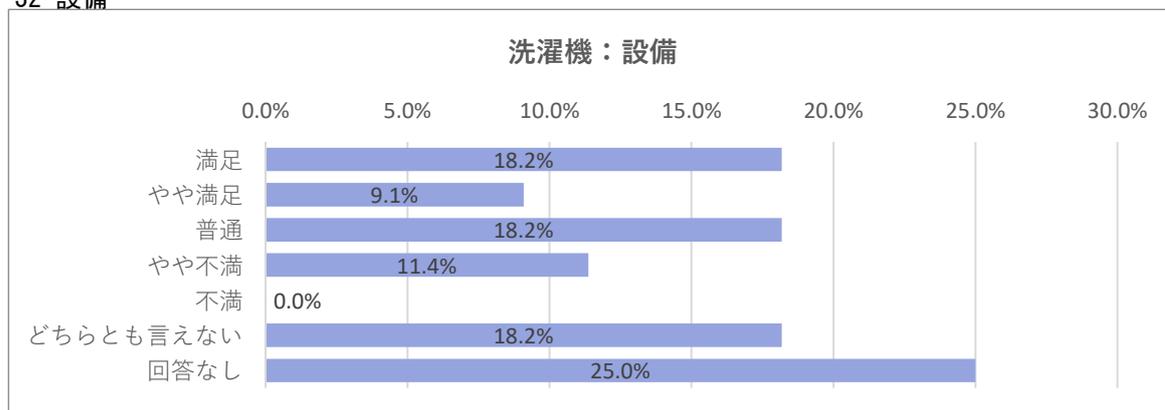
○ 風呂

31 設備



○ 洗濯機

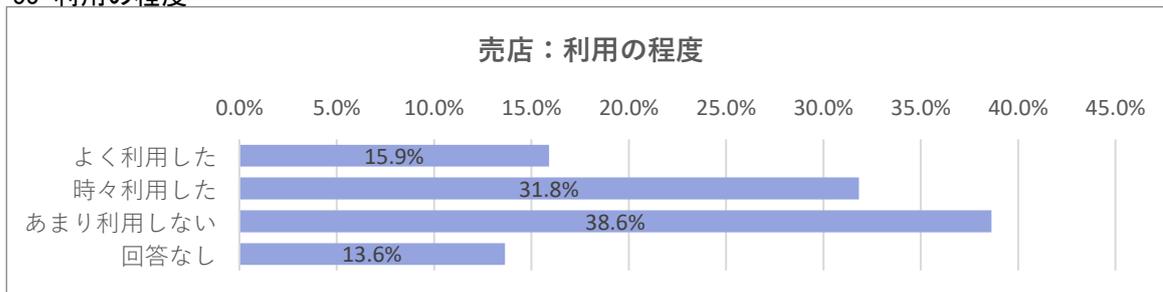
32 設備



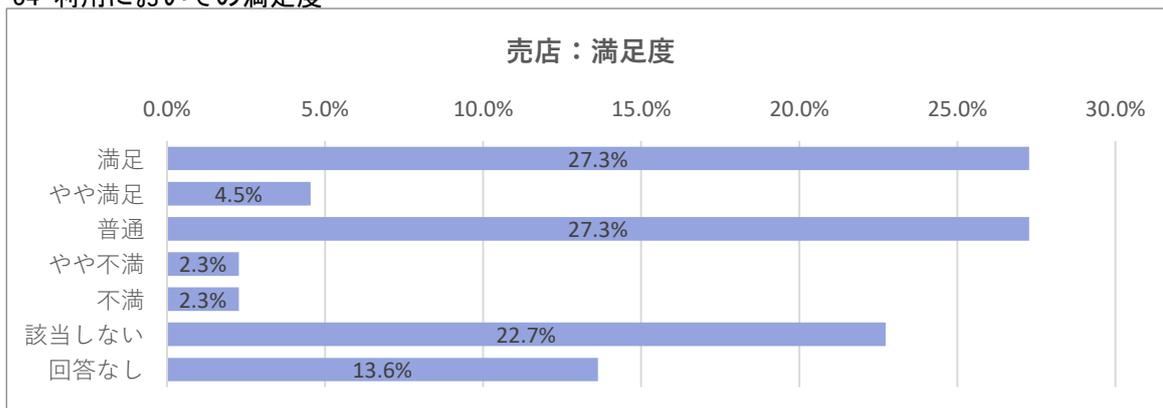
◆ その他設備等について

○ 売店

33 利用の程度

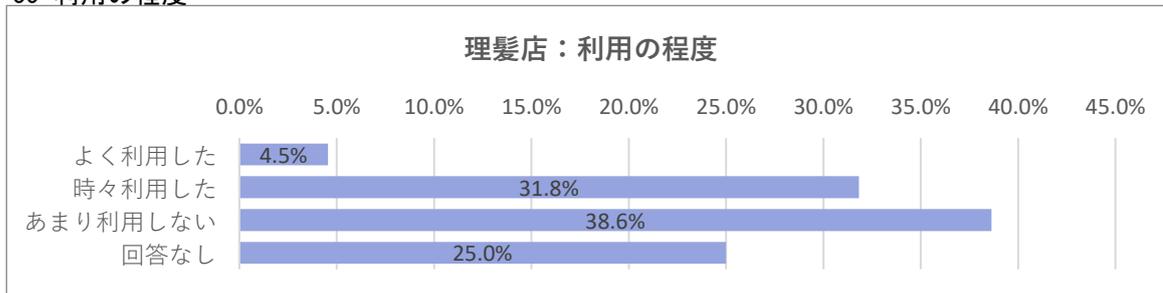


34 利用における満足度

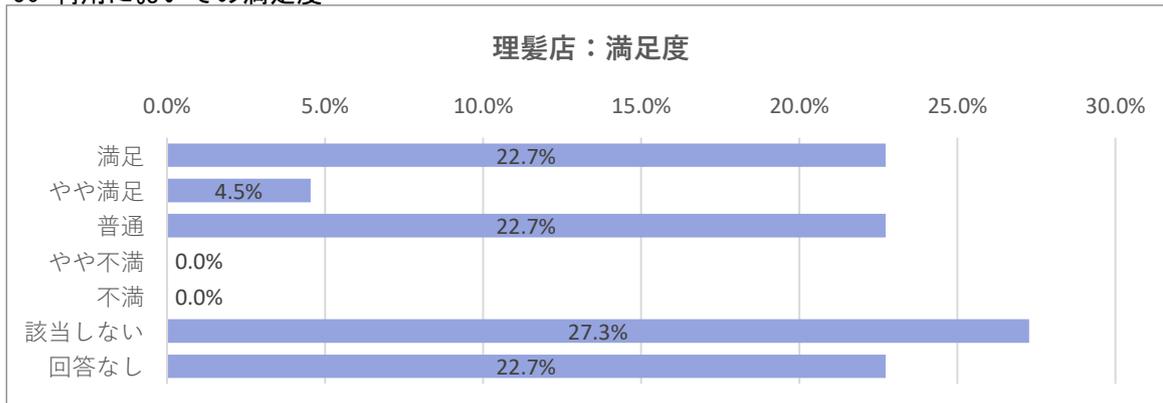


○ 理髪店

35 利用の程度

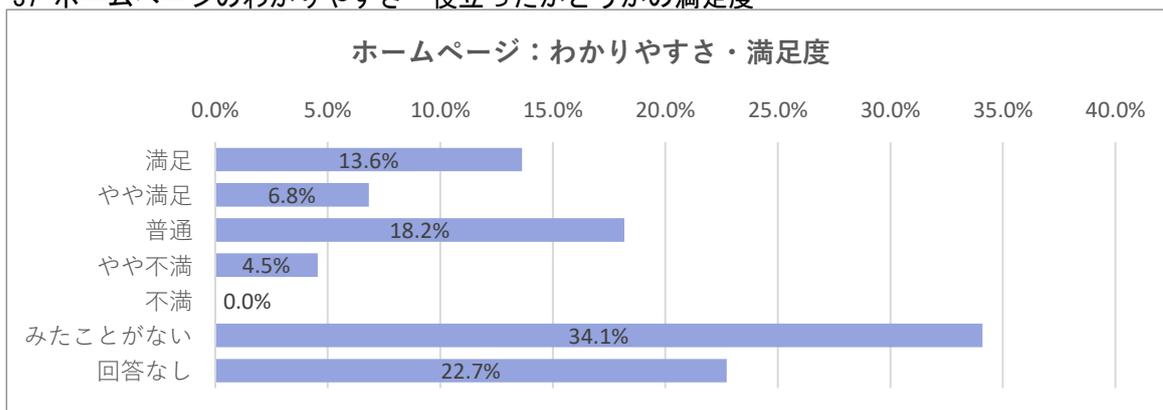


36 利用における満足度



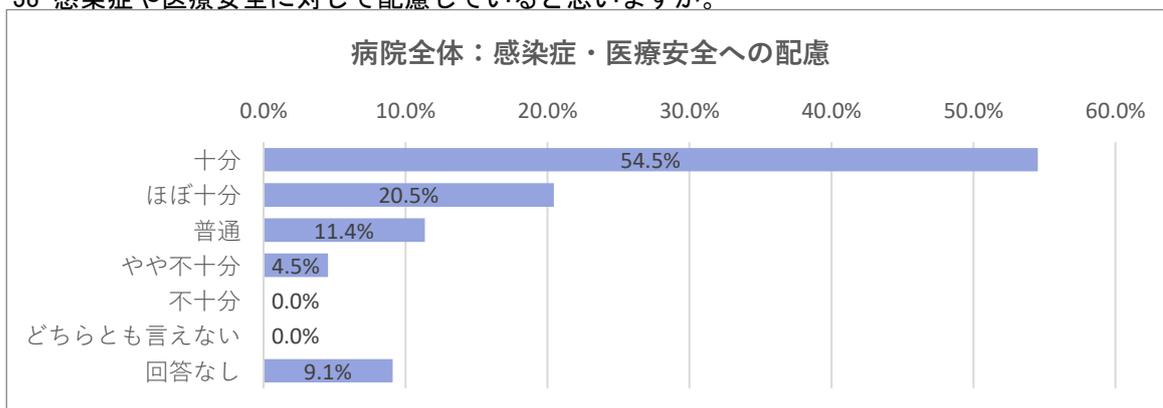
○ 当センターのホームページ

37 ホームページのわかりやすさ・役立ったかどうかの満足度

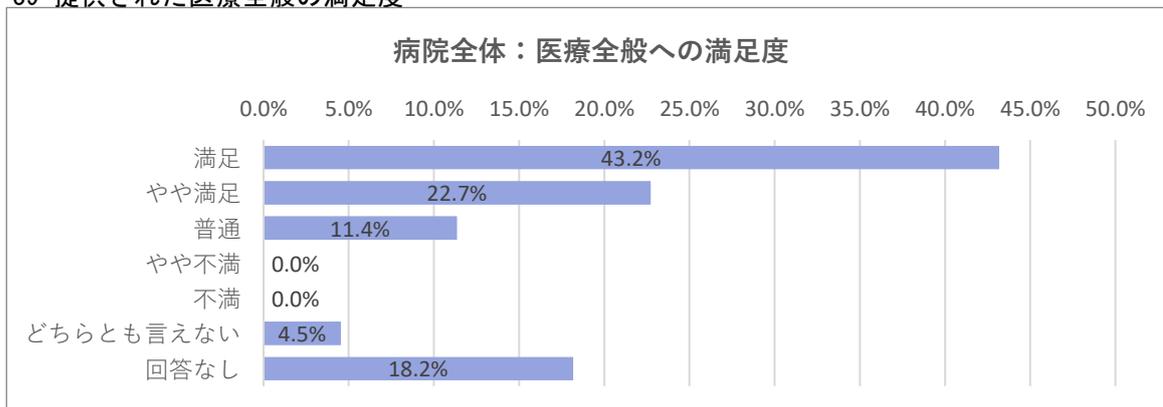


◆ 病院全体に対する満足度

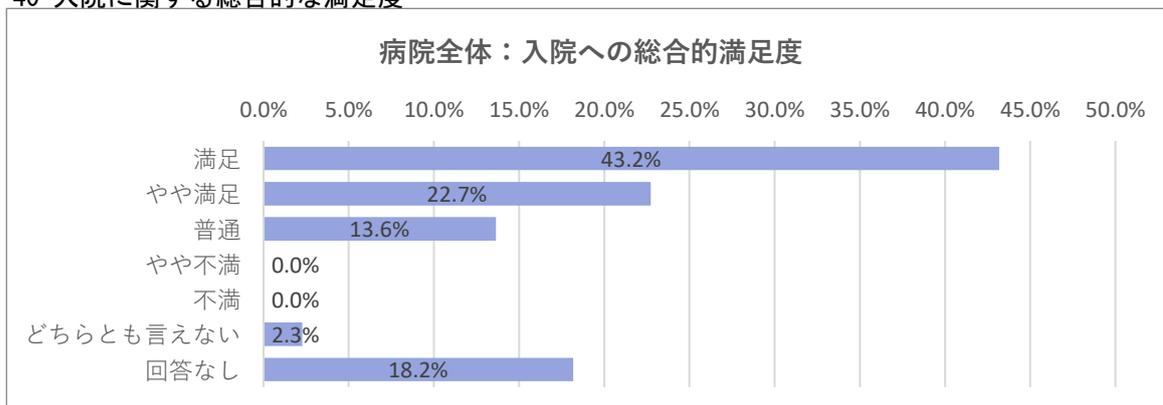
38 感染症や医療安全に対して配慮していると思いますか。



39 提供された医療全般の満足度



40 入院に関する総合的な満足度



◆ 自由記載

アンケート項目を含め、ご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由に記入をお願いします。

～職員の説明や対応についてのご意見・ご要望から

- 2,220(キロ)カロリーでも十分生きていけるとわかった！
- それぞれのお立場で親切丁寧なご指導・ご教示をいただき感謝・お礼申し上げます。そして、職員教育・人材育成の徹底が図られた素晴らしい職場だと感じました。有難う御座いました。
さらに入院して普段から健康管理に取り組まなければならないことを学ばせていただき参考になりました。今後この体験を活かしてリハビリテーションセンターのPR等に努め入院中の恩返しをさせていただきます。
- (風呂について)
特浴でお世話になりました。ありがとうございます。

三か月お世話になりましたが、病院にいる気がしませんでした。皆様に良くしてもらい最後までホテルで生活している気分でした。ありがとうございます。
職員の方々はどんな事でも笑顔で対応してくれました。最高です。
- アンケートについては、これ以上伸びますようにかきました。
皆様のご健闘を祈ります。ありがとうございました。
(原文のまま)
- 入院中皆様には大変お世話になり、ありがとうございました。
おかげ様で年内に退院できました。
忙しい中でも、いつも笑顔で対応して頂き、気持ちよく毎日を過ごせました。
ありがとうございました。
- 大満足でした。
- 麺類が良かった。
- 一ヶ月弱の滞在でしたが、自分に対して丁寧に対応して頂きありがとうございました。
退院後は体調等、健康に注意し、生活して参ります。大変お世話になりました。先生方やリハビリのスタッフの方々もお身体ご自愛下さい。どうもありがとうございました。
- ・入院して1ヶ月ではありましたが、病棟・リハビリどちらも楽しい時間でした。もう入院したくはありませんが、また何かあった時はこのいわてリハビリテーションセンターだと思います。それくらい満足しています。皆が自分みたいにこの病院が良いと思える場所です。といてほしいです。
・菅野君,多田君とはリハビリの時間もそうですが、話している時が何より一番楽しかったです。二人にもわがままや迷惑をかけたと思いますが、受け止めてくれて助かりました。
・リハビリスタッフの皆さんのおかげで、短い時間で歩くまで回復できたと思います。ありがとうございました。
・神奈川からこのいわてリハビリテーションセンターに転院してきてとても良かったと思います。やっぱり岩手最高ですね。
- リハビリで教えて下さった事を、復習しながら復職してガンバります。
ありがとうございました。
- 外来でまた来ます。よろしくをお願いします。

～いただいた意見に対する当センターの対応～

患者様のご意見	当センターの対応
1 支払時のクレジット対応をしてほしい。	クレジットカードのご利用については、規模の大きな病院などでは導入されており、お支払に関して利便性があるものと認識していますが、当センターのような規模の小さい医療機関においては、カード決済にかかる手数料が発生することなどのコスト面により、ほとんどの病院で導入に至ってはおりません。このような状況が解決されれば導入を検討して参ります。
2 売店の閉店時間が早い。入院患者に対応出来る品物を考えていただきたい。	当センターの売店を運営している民間事業者の勤務時間の体制がありまして、14時閉店となっております。 営業時間の延長については、当センターから申し入れておりますが、現時点で賛同を得られていない状況ですので、あらかじめご了承ください。 また、取扱いを希望する品物がありましたら、当センターから申し入れますので、お知らせください。
3 テレビの無料化、ラジオ対応も考えていただきたい。	各病室に設置しているテレビは、当センターが納入業者とリース契約を結び設置しており、毎月のリース料金は当センターが負担しております。 患者様には、視聴した分のご負担をお願いしているものであり、負担いただいた分はリース料の一部に充当させていただいておりますのでご理解を賜りますようお願いいたします。 また、ラジオについては、当センターの立地状況により電波の受信環境が非常に悪いため、受信できない状況です。患者様にはご不便をおかけしておりますが、御理解願います。 なお、スマートフォンをお持ちの方は、病室内のWi-Fi環境が整っていることにより、専用のアプリを使用することでラジオ番組を聞くことができますので、希望する方は病棟スタッフにお申し出ください。
4 テレビのカード代が安くなればいい！	各病室に設置しているテレビは、当センターが納入業者とリース契約を結び設置しているものですが、毎月のリース料金は当センターが負担しているところです。 患者様には、視聴した分のご負担をお願いしているものであり、ご負担いただいた分はリース料の一部に充当させていただいておりますのでご理解を賜りますようお願いいたします。
5 ラジオを使用してもいいように！	ラジオについては、当センターの立地状況により電波の受信環境が非常に悪いため、受信できない状況です。患者様にはご不便をおかけしておりますが、御理解願います。 なお、スマートフォンをお持ちの方は、病室内のWi-Fi環境が整っていることにより、専用のアプリを使用することでラジオ番組を聞くことができますので、希望する方は病棟スタッフにお申し出ください。

6	テレビの向き(を変えること)は自分でできず不便でした。	<p>テレビの視聴に関してご不便をおかけしお詫び申し上げます。</p> <p>テレビアームの作動は、安全上の理由から多少負荷がかかるようにしており、簡単に動作しないようになっております。</p> <p>このため、テレビ画面の視聴方向を変える場合などはある程度の腕の力が要ります。</p> <p>テレビの視聴の方向や角度を変えたい場合などは、患者の皆さまのご負担を軽減するため、病棟スタッフが対応しますので遠慮無くお声がけください。</p>
7	トイレトーパーが届かず大変でした。上・下に置いてもらえるかと車イスでも対応できると思います。	<p>各トイレに設置している1ロール仕様トイレトーパーホルダーのほかに、トイレトーパーを補充する方法を今後検討いたします。</p> <p>なお、トイレの利用中に、トイレトーパーを全て使い切ってしまう補充が必要になった場合は、ナースコールでお知らせいただければ、対応しますので遠慮無くお申し出ください。</p>
8	食事が薄味すぎた。	<p>病院の食事は、医療の一環として医師の指示の基、決められた栄養量の中での提供となっております。塩分量の制限もあることからご家庭で食べられていた食事に比べると味の濃さに違いがあったかと思われます。薄味でも美味しく召し上がってもらえるよう、行事食や選択メニュー食などに、より力を入れて参りたいと思います。</p>
9	食事で麺がでる事がありました。ぬるいのとスープと麺の割合がまいちでした。その辺を改善した方がよいと思いました。	<p>麺やスープを盛り付けしてから配膳するまでの時間がかかってしまうこともあり、ぬるくなってしまうことも多いかと思われます。麺を盛り付け後は早急に温冷配膳車へ入れ、温かさを維持するようにしていきます。</p> <p>又、スープの量に関しては多く提供できるよう今後の課題としてまいります。</p>
10	入院生活は毎日が病室とリハ室の往復で、その中で時々リハ室で患者さんに声をかけている女医さんをお見掛けすることがあります。その光景はとても微笑ましくうらやましくもありました。患者にはDrの一言は何よりも薬で、頑張ろうと励まされるとと思います。また、リハビリスタッフのモチベーションアップにも繋がると思います。担当患者さんの入院中に一度位はリハビリを見学され、励ましの声をかけて頂ければと思うところです。	<p>リハビリ室の回診は各医師が診察のない時間に適宜行っていますが、患者さんにより時間帯が異なるため確認困難な場合もあります。</p> <p>リハビリの進行状況の確認は、週1回多職種による病棟回診で確認していますが、ご指摘のリハビリ中の回診を行う仕組みは今後の課題として検討させていただきます。</p>
11	病室が寒い。	<p>病室の暖房は、空調とパネルヒーター、病室温度については室温計の確認を行っています。病室の場所や病室内のベット位置により、外気温が低下する朝方などに寒さを感じられたものと思います。体感温度は個人差がありますので、日中は衣類で調節いただきますとともに、適宜毛布の追加が可能です。遠慮なく看護師に申し出いただければと思います。</p>

12 病室のメインの蛍光灯かLEDかわからないが暗いし、1つ灯いていない。	<p>室内が暗く感じられるとのご指摘をいただきましたが、私どももご指摘の通りと存じます。しかしながら病院におけるJIS基準によって昼間の病室の照度は100ルクスから200ルクスが適切とされており、当センターの病室内は概ねその基準に適應する照度になっておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>ただし、蛍光管の消耗や劣化が原因の場合もありますので、最寄りのスタッフまでお知らせください。新しいものと交換いたします。</p> <p>また、お手数ですが、病床ごとのスポットライトの利用により、照度の不足分を補ってくださるようお願いいたします。</p>
13 テレビのリモコンが調子悪い。なかなか電源が入らないし、6chもなかなか反応しない。	<p>テレビのリモコン機器の調子が悪い場合は、代替の電池や機器と交換しますので、遠慮なく病棟スタッフにお申し出ください。</p>