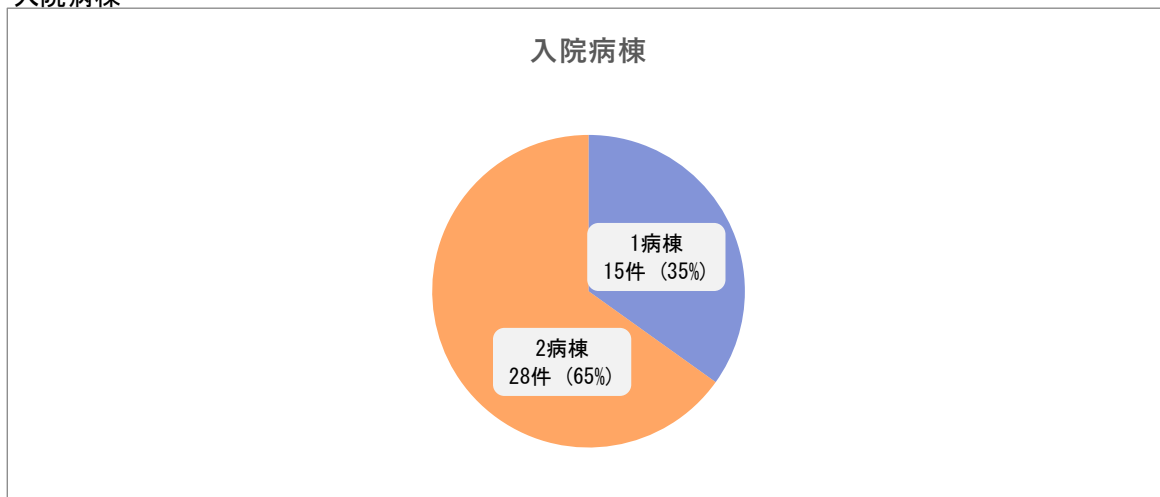


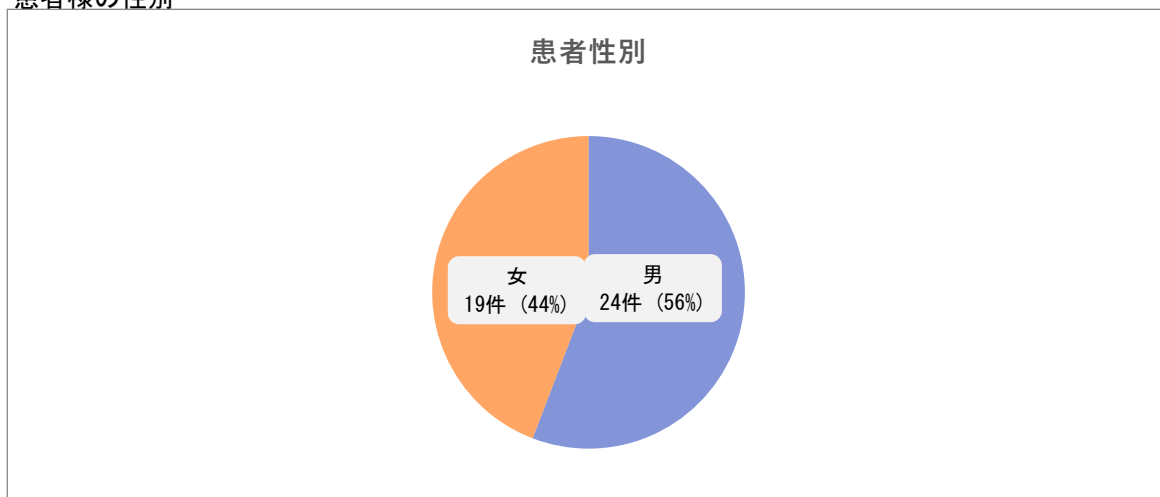
集計期間： 2022/2/1 ~ 2022/3/31

退院患者数： 76
回答数： 43
(回答率： 56.6%)

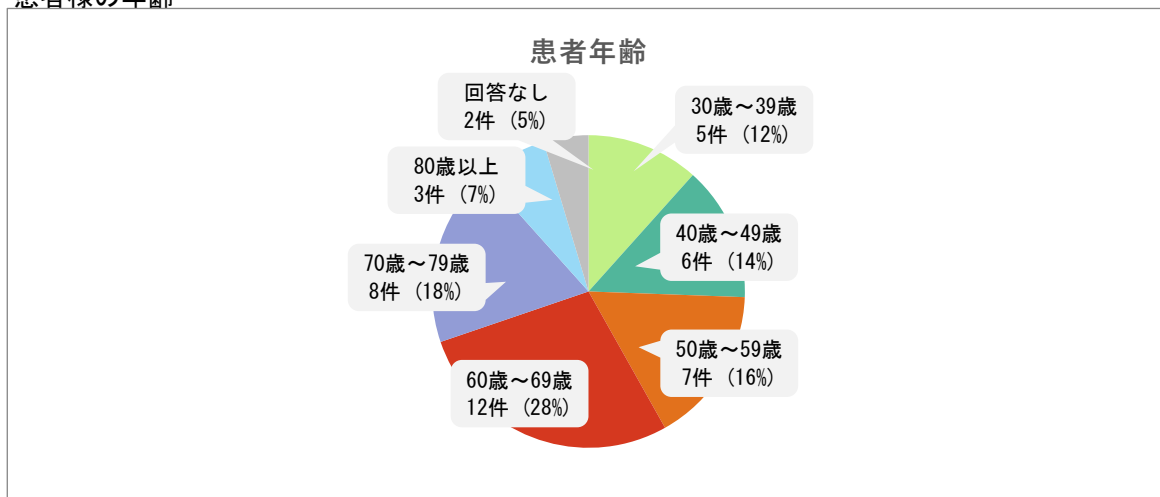
入院病棟



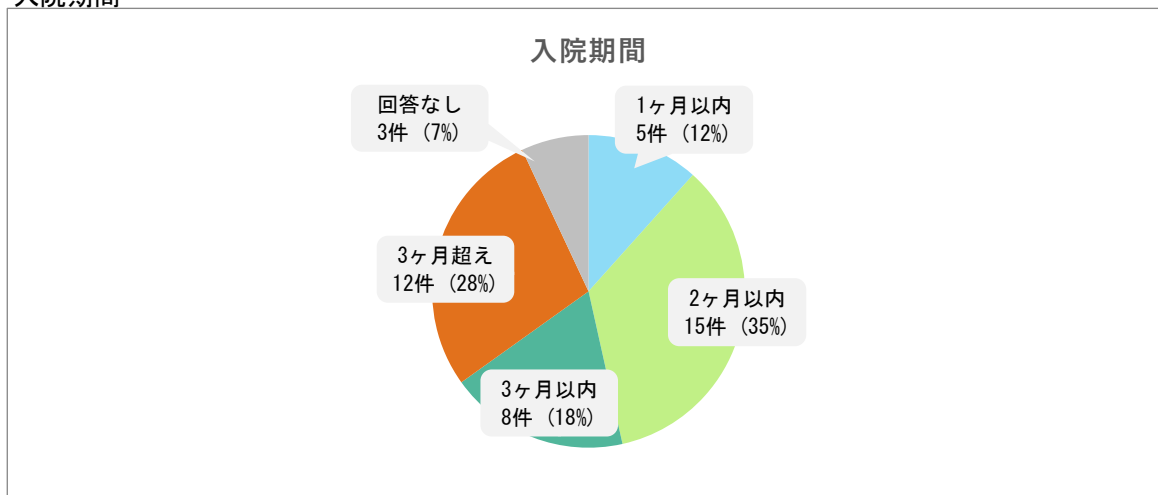
患者様の性別



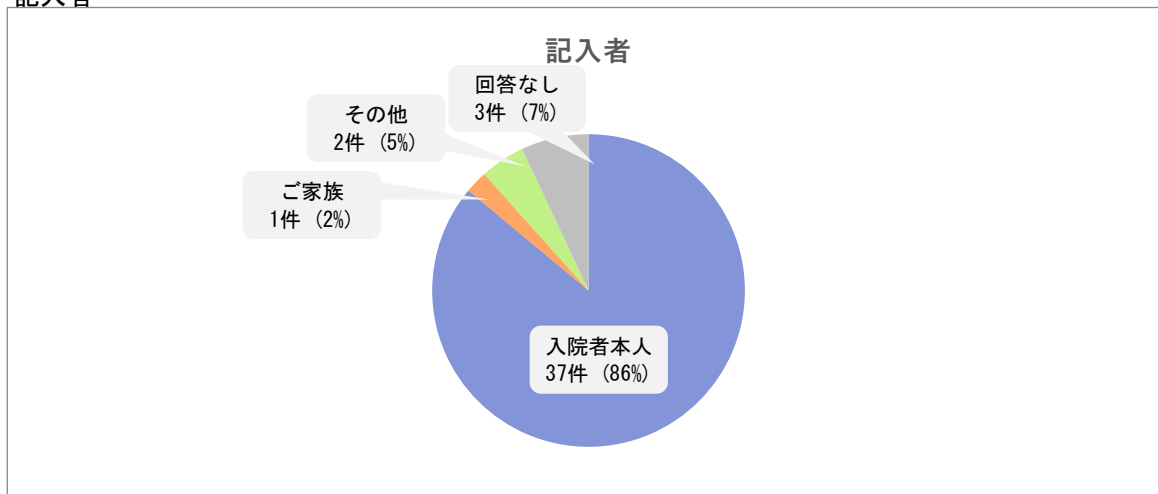
患者様の年齢



入院期間



記入者



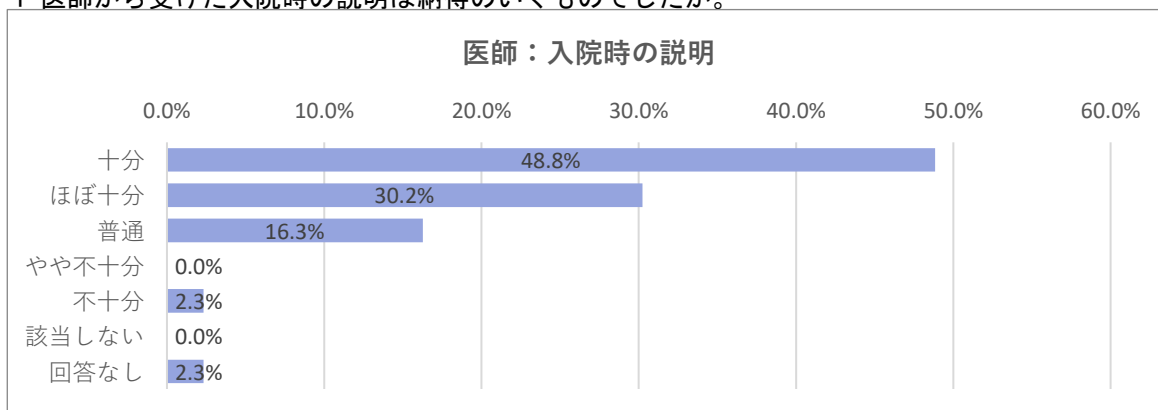
※前項その他の場合、具体的にご記入ください。

(代筆) Ns : 高橋
(代筆) Ns : 千葉

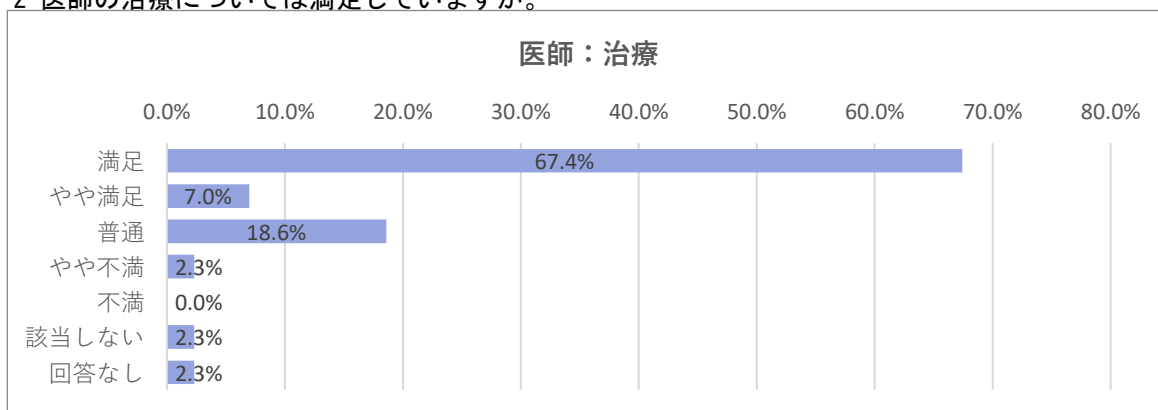
◆ 職員の医療内容の説明や対応について

○ 医師

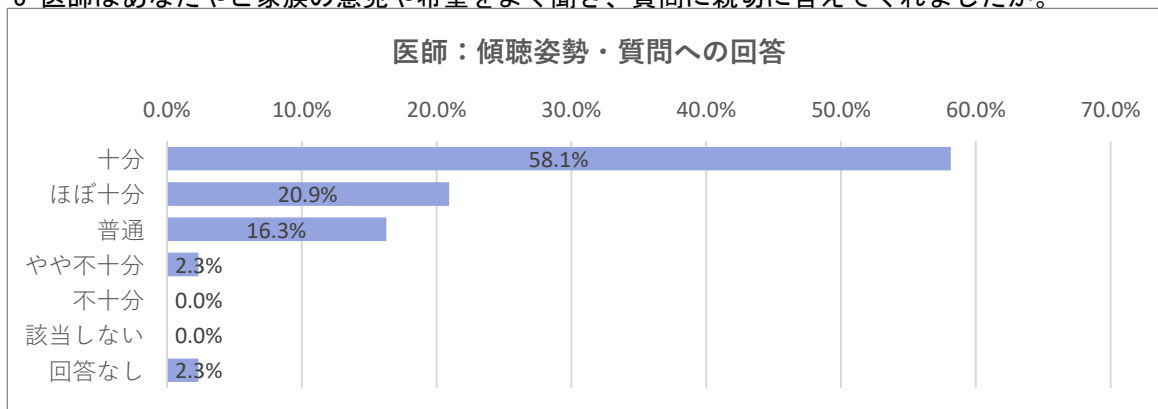
1 医師から受けた入院時の説明は納得のいくものでしたか。



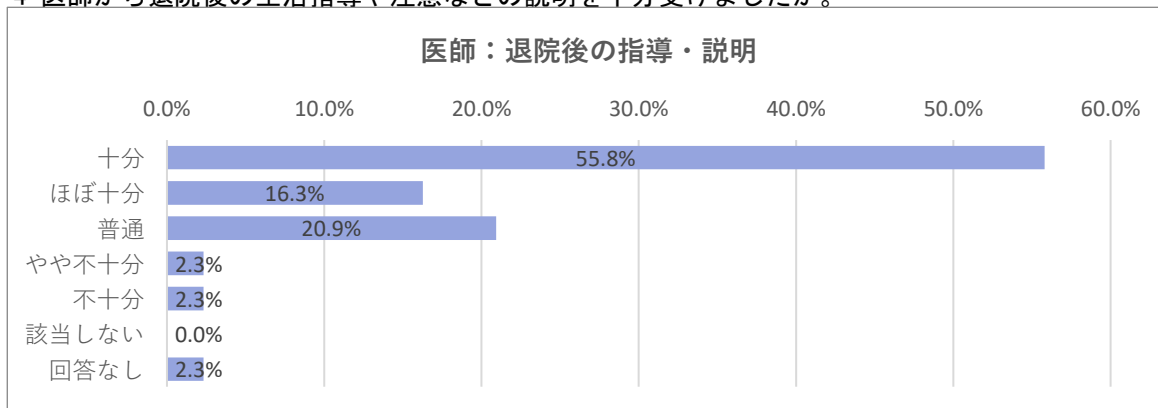
2 医師の治療については満足していますか。



3 医師はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。

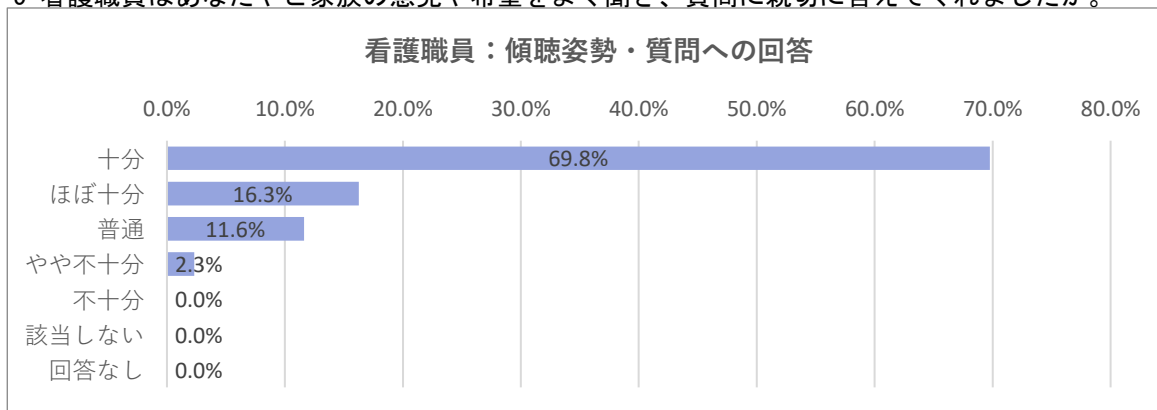


4 医師から退院後の生活指導や注意などの説明を十分受けましたか。

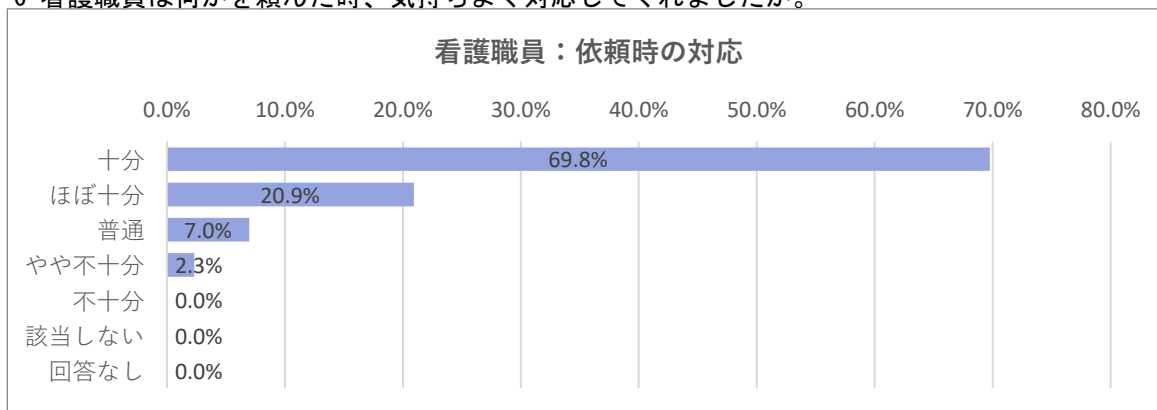


○ 看護職員（看護師、介護福祉士、看護補助者）

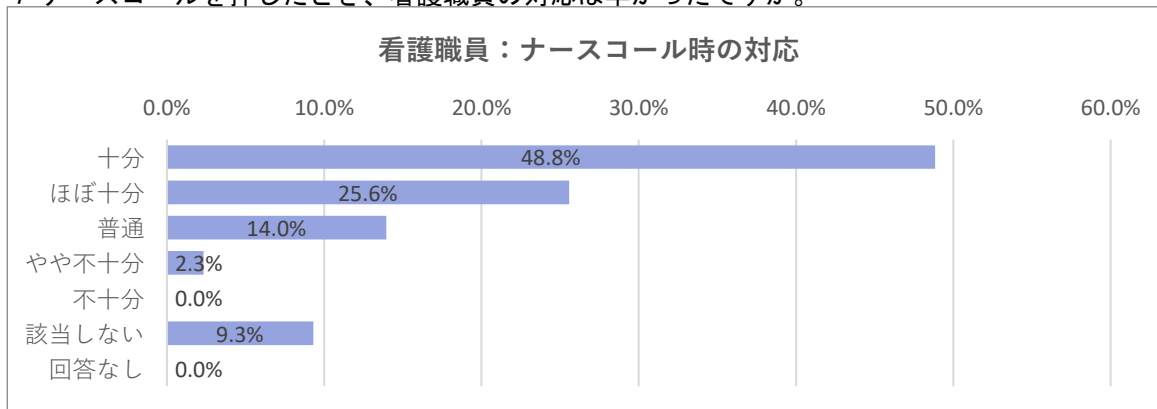
5 看護職員はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。



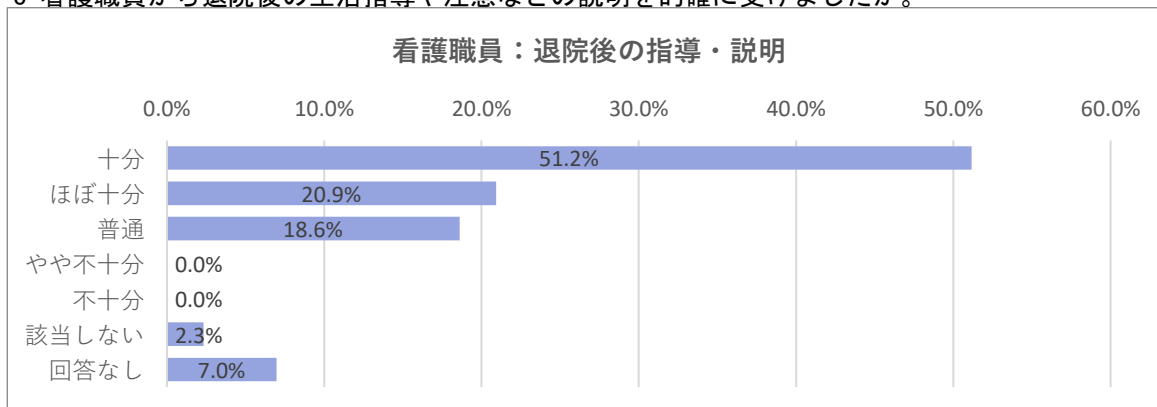
6 看護職員は何かを頼んだ時、気持ちよく対応してくれましたか。



7 ナースコールを押したとき、看護職員の対応は早かったですか。

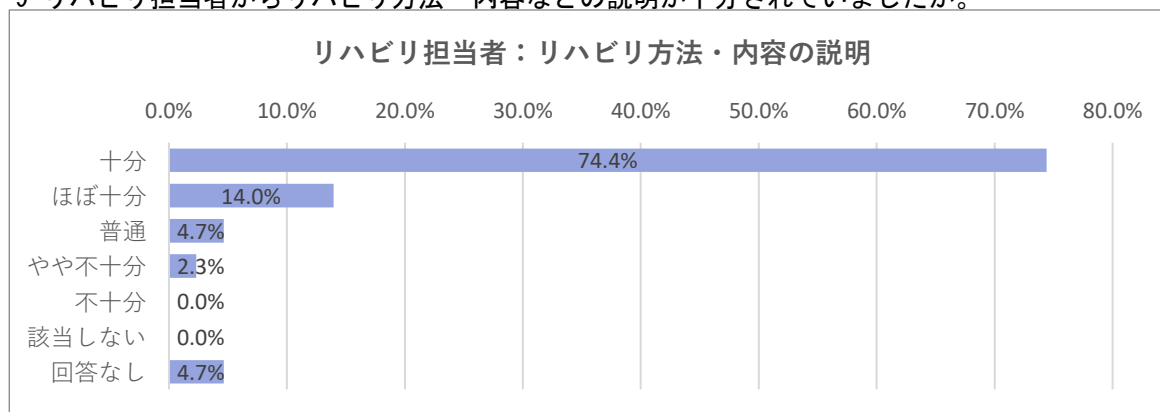


8 看護職員から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。

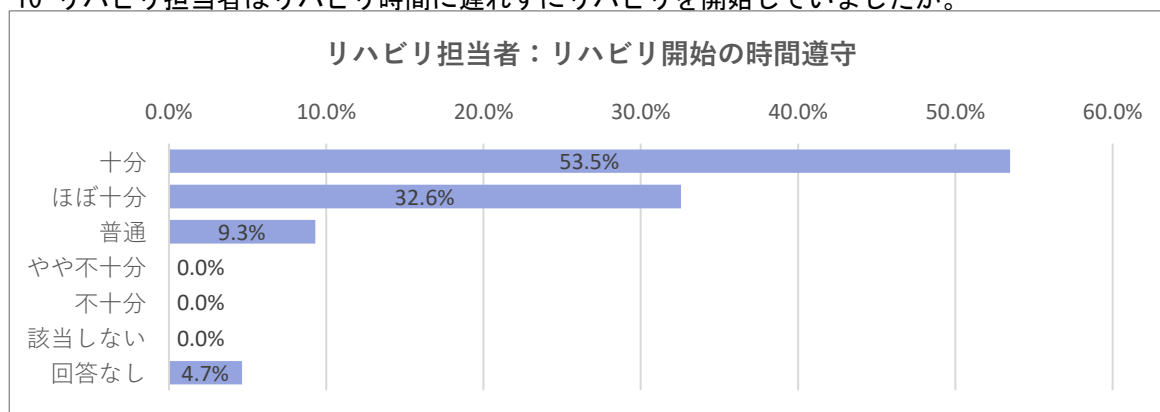


○ リハビリ担当者(療法士、臨床心理士)

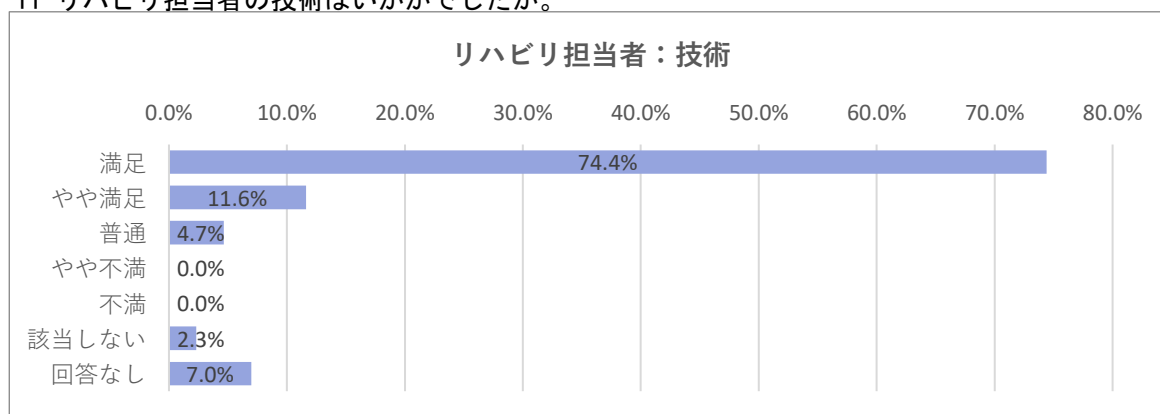
9 リハビリ担当者からリハビリ方法・内容などの説明が十分されていましたか。



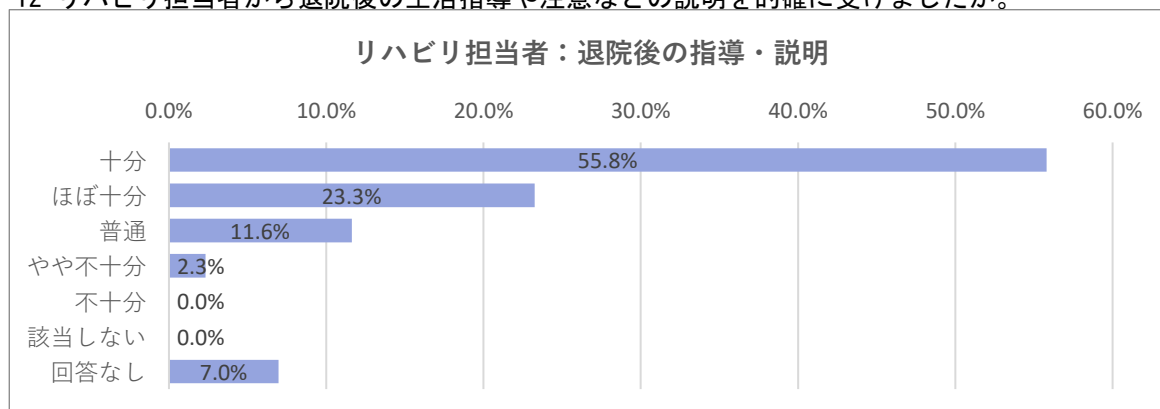
10 リハビリ担当者はリハビリ時間に遅れずにリハビリを開始していましたか。



11 リハビリ担当者の技術はいかがでしたか。

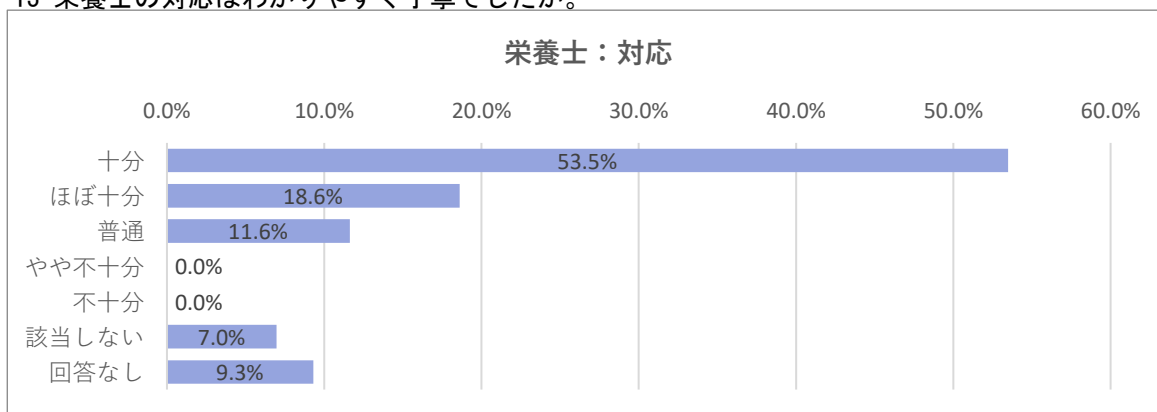


12 リハビリ担当者から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。



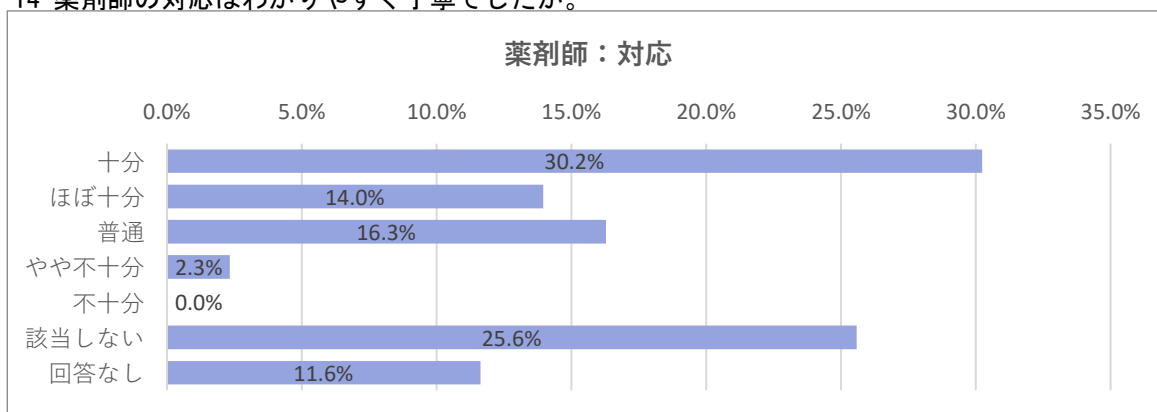
○ 栄養士

13 栄養士の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



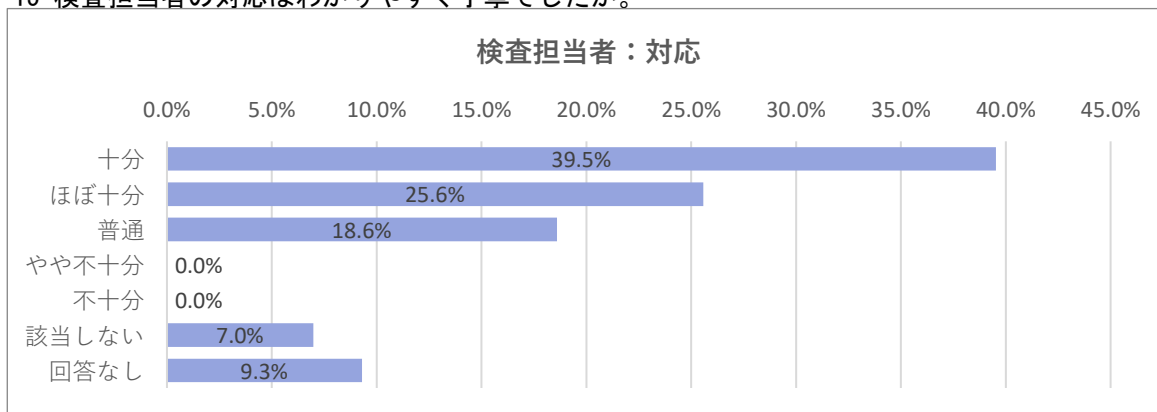
○ 薬剤師

14 薬剤師の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



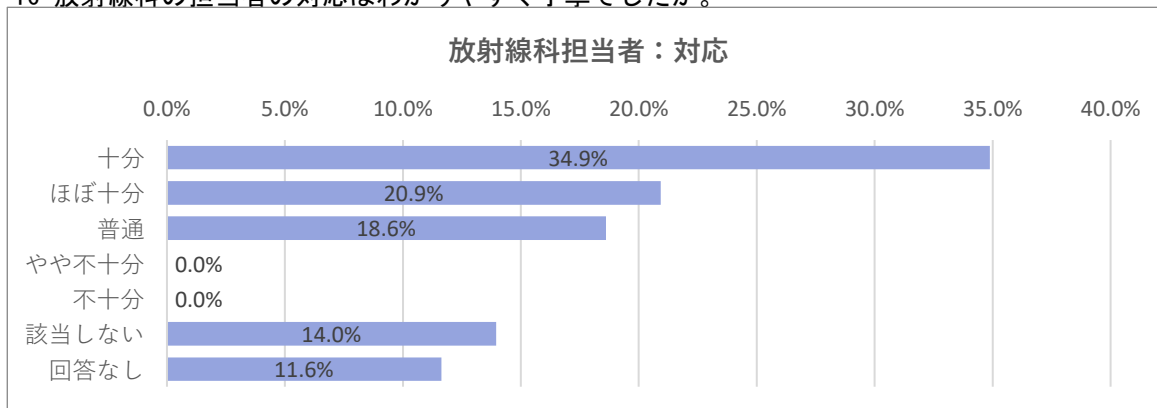
○ 検査技師

15 検査担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



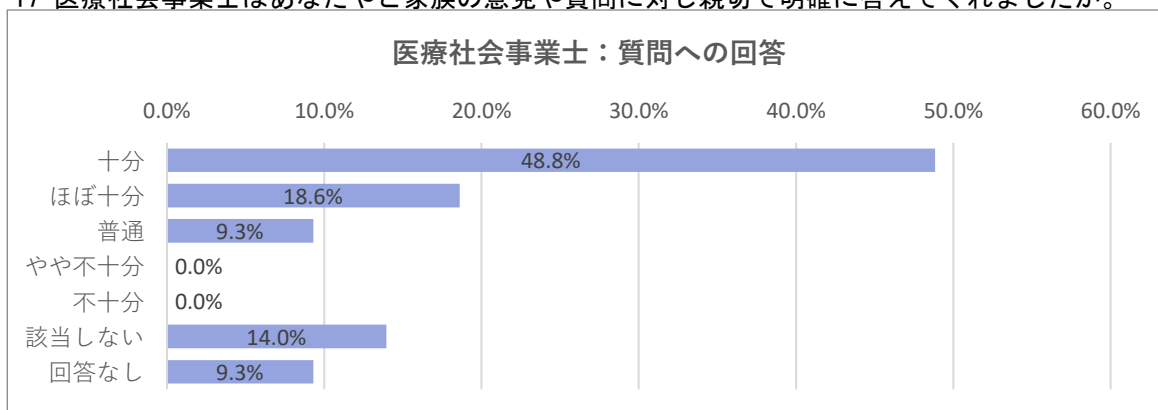
○ 放射線技師

16 放射線科の担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。

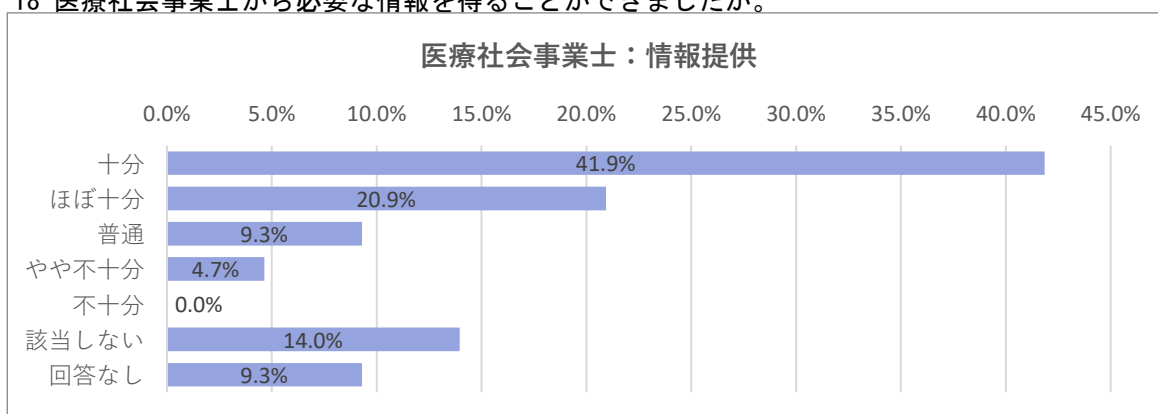


○ 医療社会事業士

17 医療社会事業士はあなたやご家族の意見や質問に対し親切で明確に答えてくれましたか。

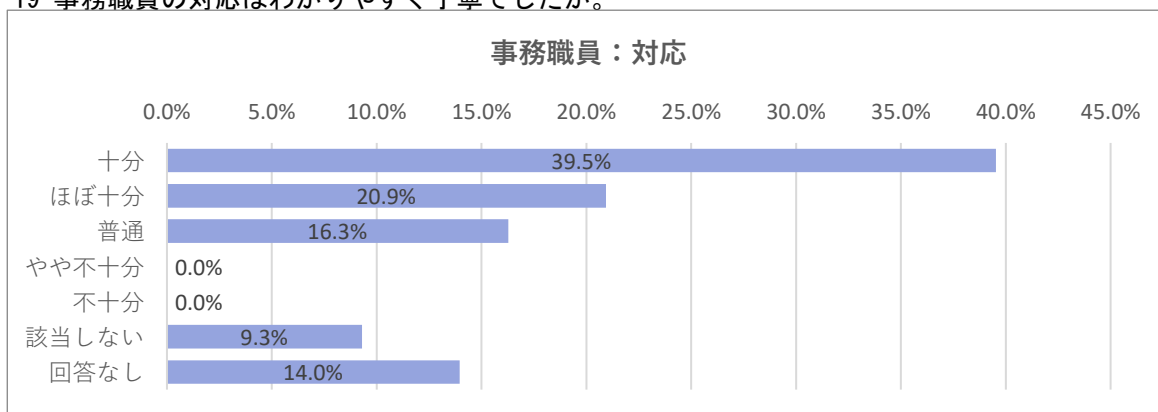


18 医療社会事業士から必要な情報を得ることができましたか。



○ 事務職員

19 事務職員の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



○ 当センター全職員の中で

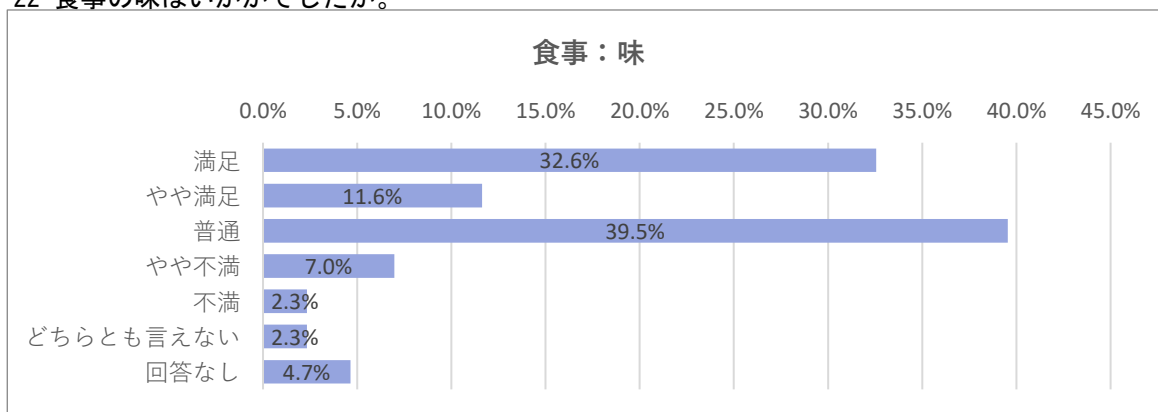
20 良い印象をいだかれた職員がいたら名前を教えてください。(自由記載)

21 前項20の職員について、具体的にどういうことがありましたか。(自由記載)

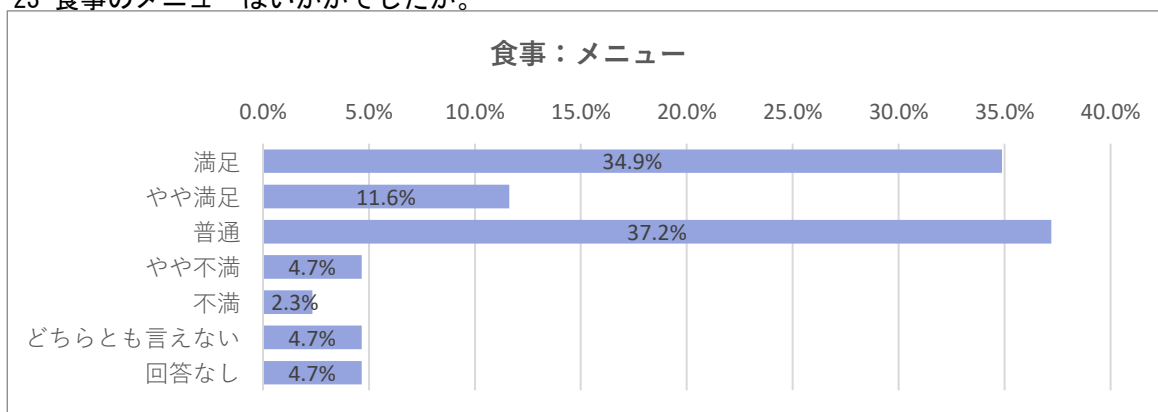
**職員の励みとなる18件の貴重なご意見をいただきました。
誠にありがとうございました。**

◆ 食事について

22 食事の味はいかがでしたか。

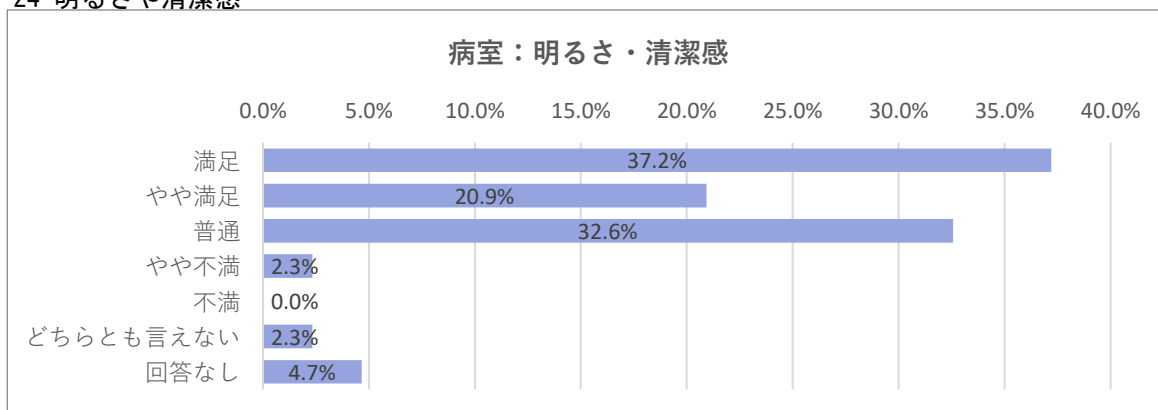


23 食事のメニューはいかがでしたか。

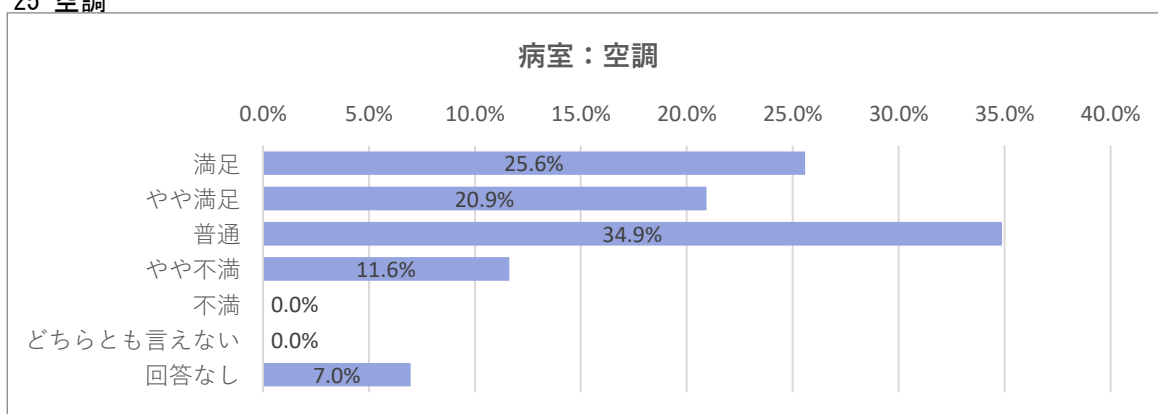


◆ 病室の環境について

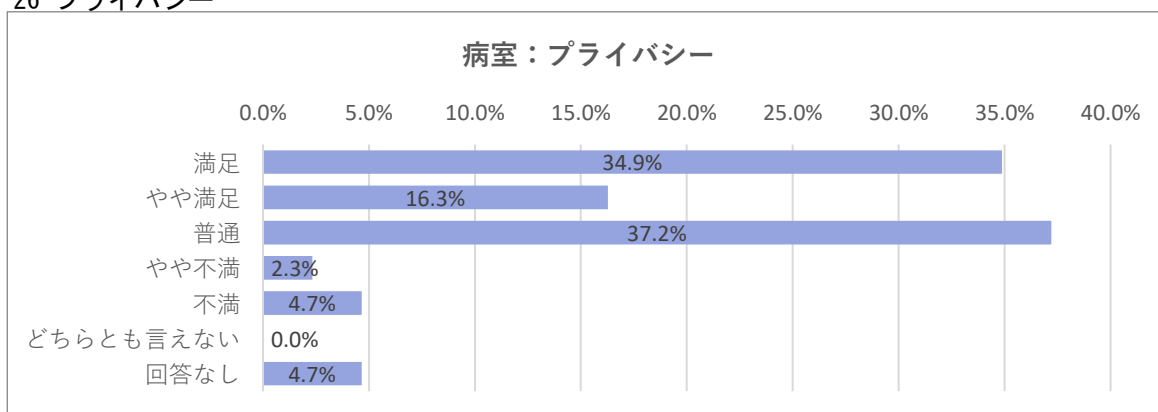
24 明るさや清潔感



25 空調

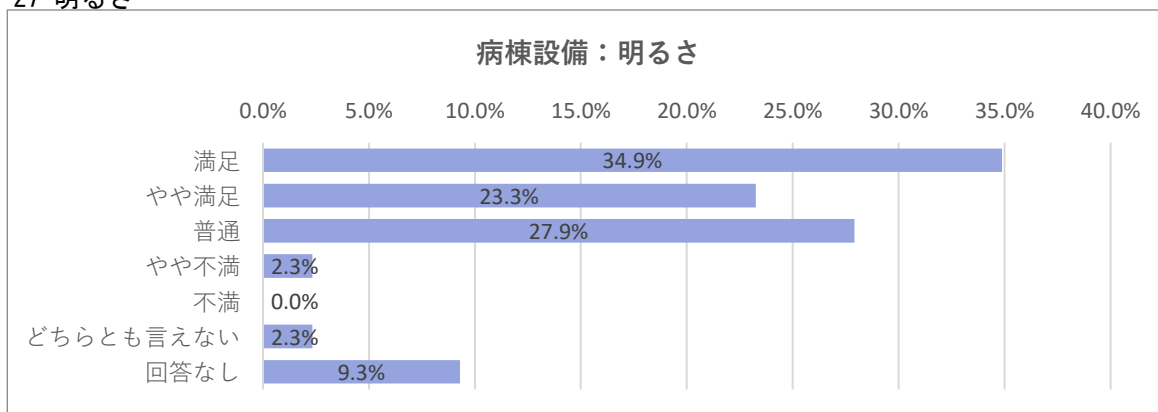


26 プライバシー

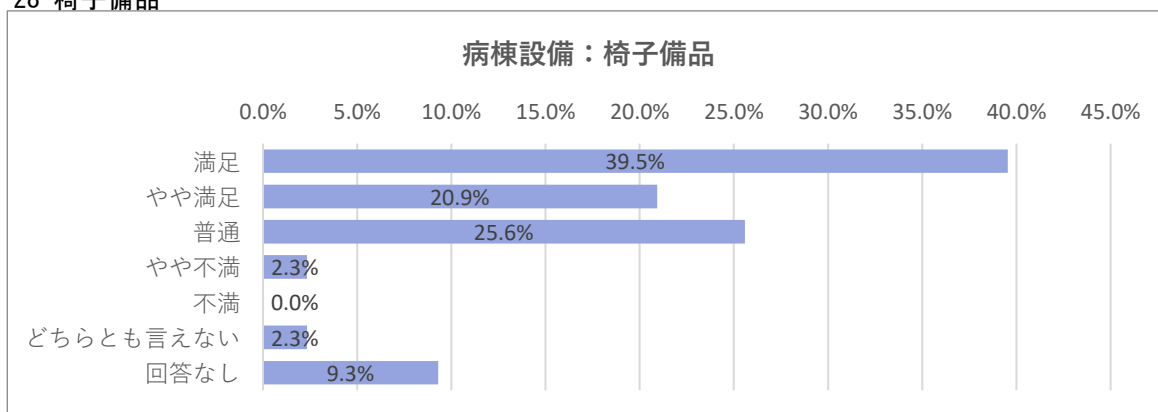


◆ 病棟の設備について

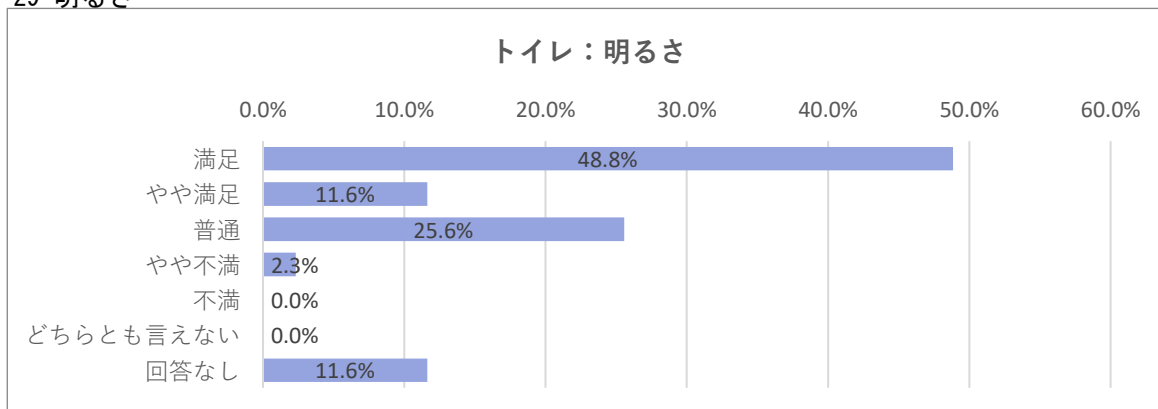
○ デイルーム
27 明るさ



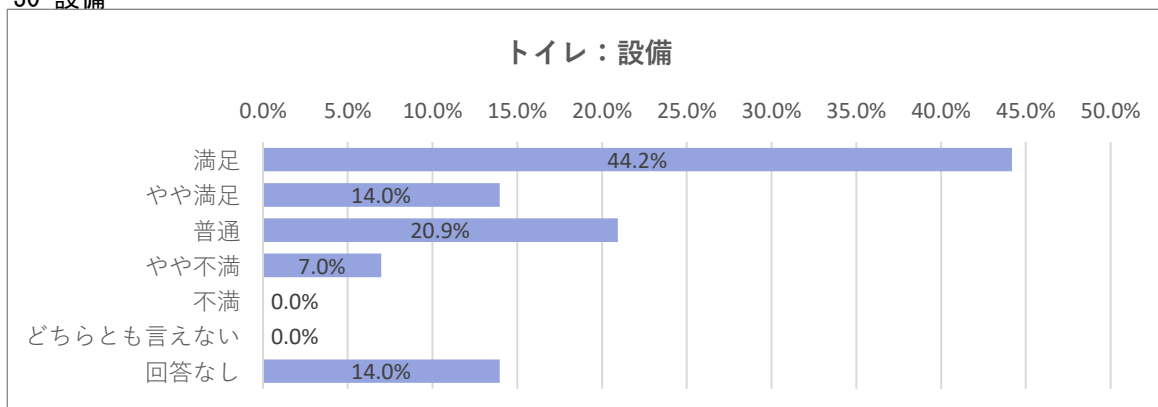
28 椅子備品



○ トイレ
29 明るさ

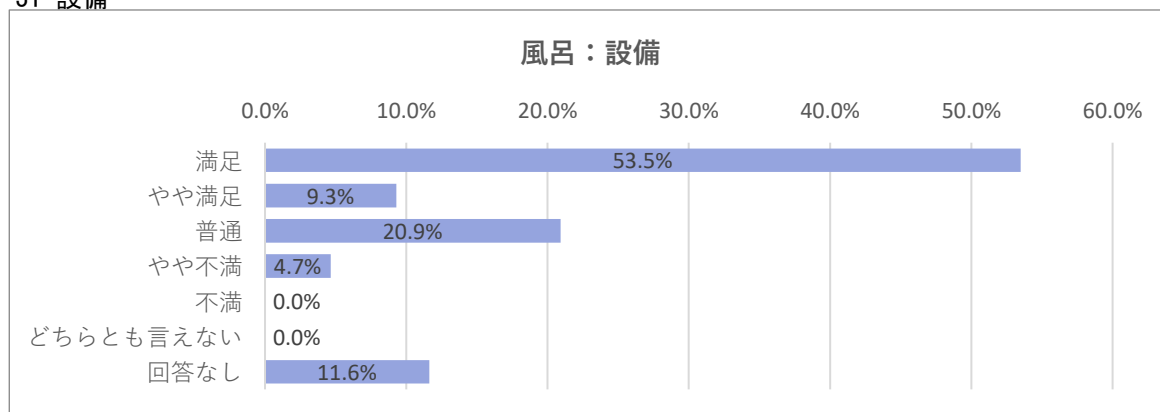


30 設備



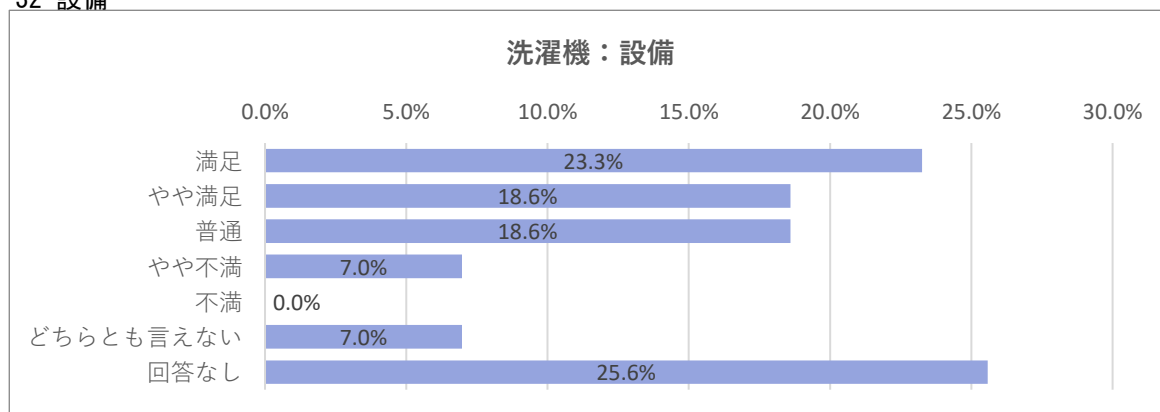
○ 風呂

31 設備



○ 洗濯機

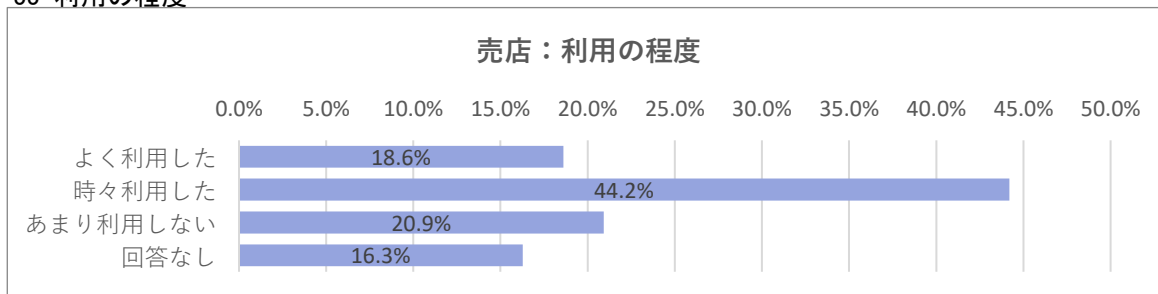
32 設備



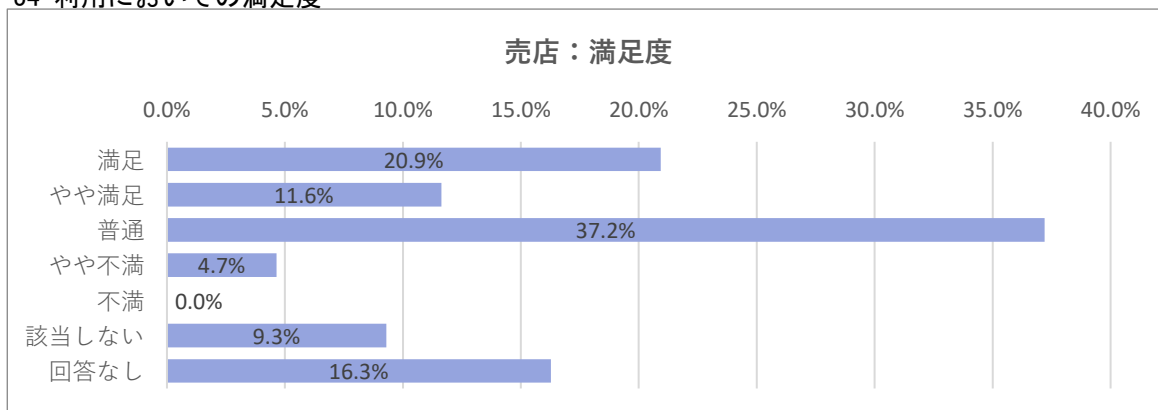
◆ その他設備等について

○ 売店

33 利用の程度

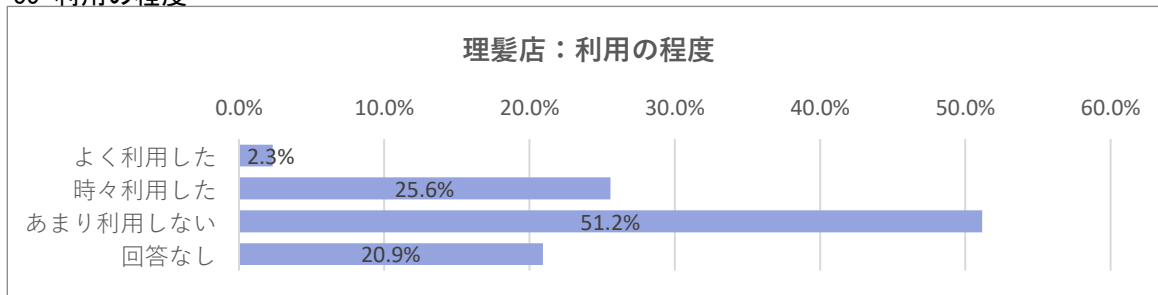


34 利用における満足度

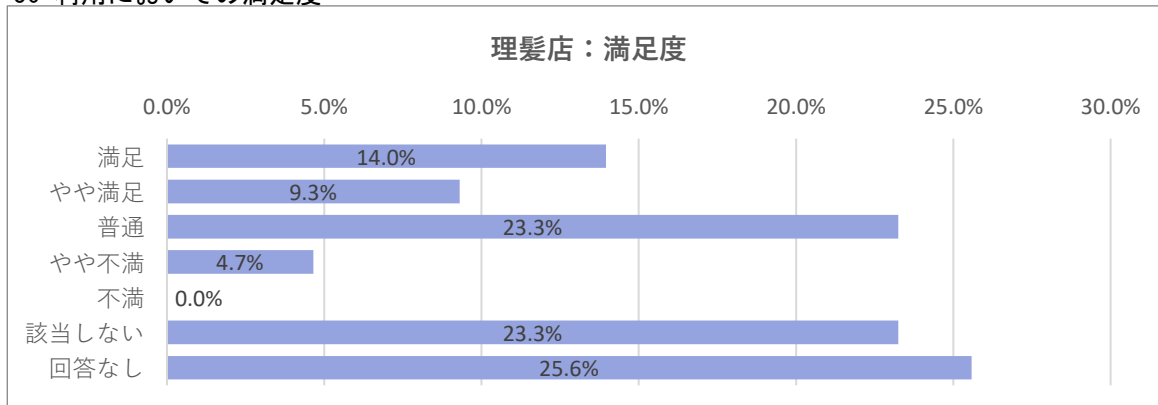


○ 理髪店

35 利用の程度

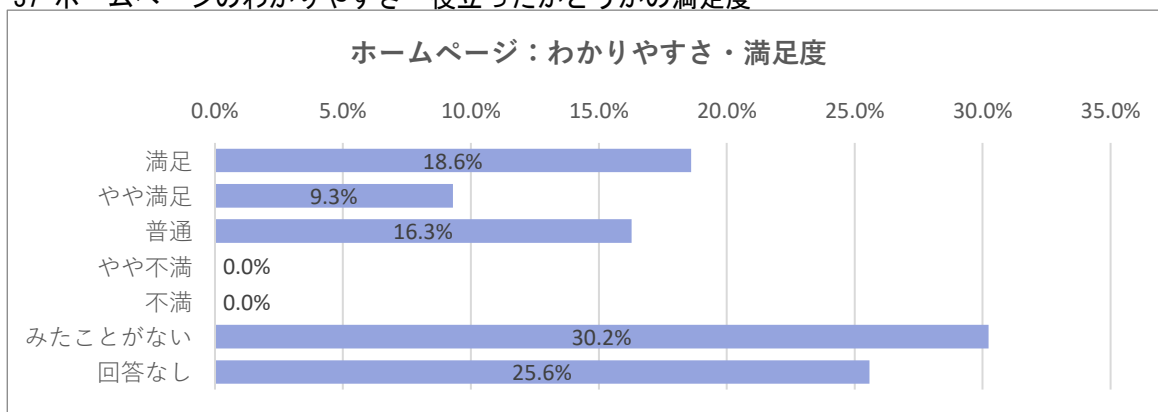


36 利用における満足度



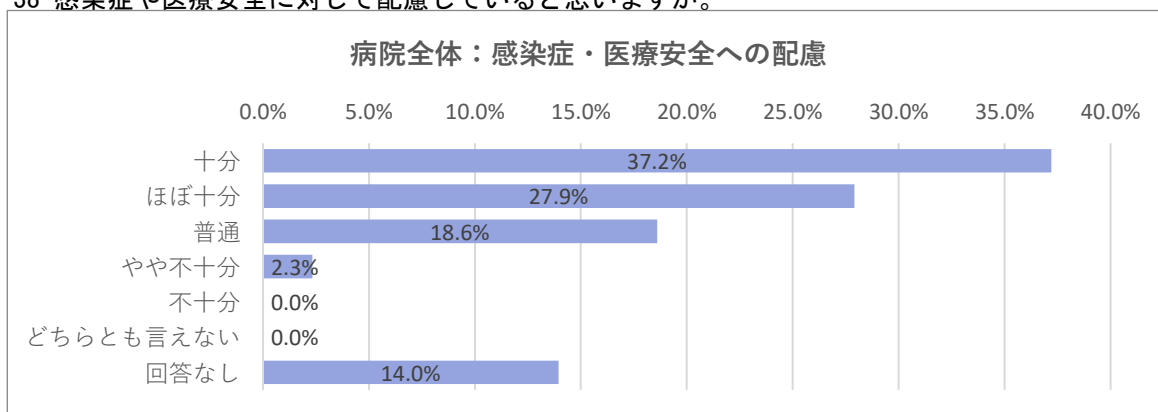
○ 当センターのホームページ

37 ホームページのわかりやすさ・役立ったかどうかの満足度

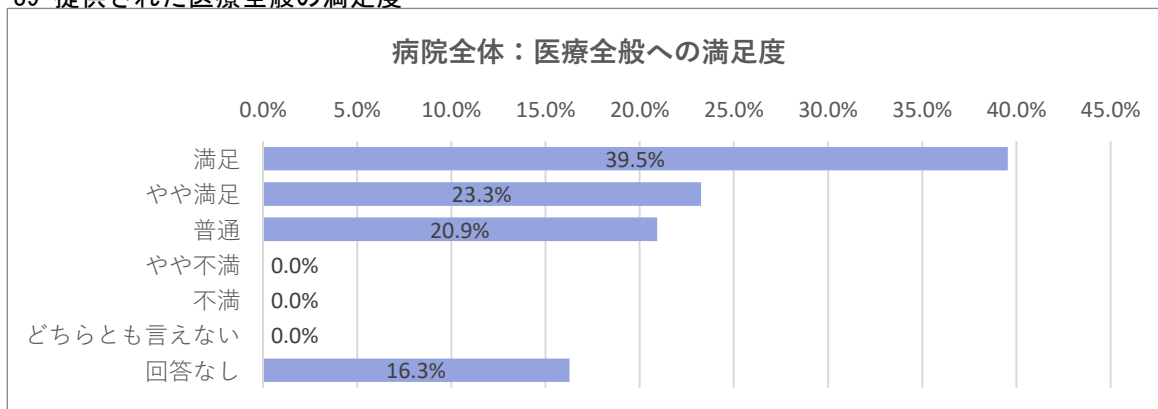


◆ 病院全体に対する満足度

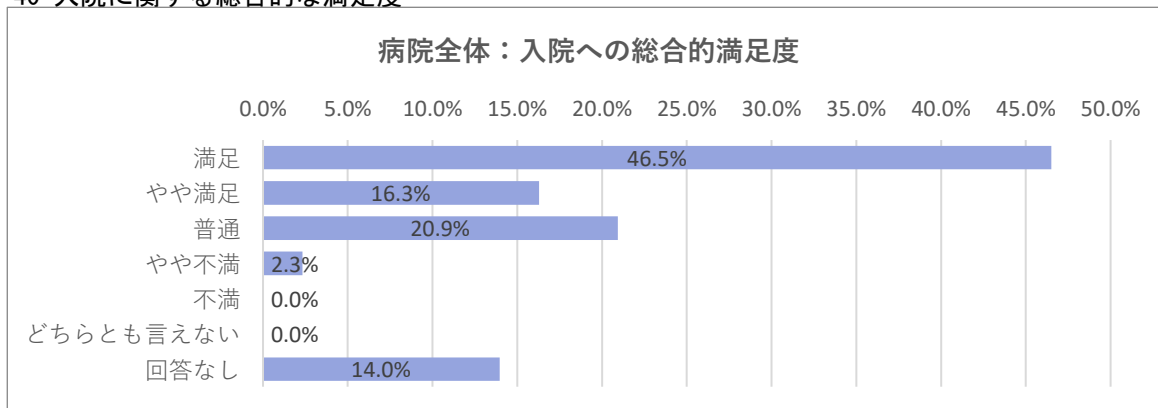
38 感染症や医療安全に対して配慮していると思いますか。



39 提供された医療全般の満足度



40 入院に関する総合的な満足度



◆ 自由記載

アンケート項目を含め、ご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由に記入をお願いします。

～職員の説明や対応についてのご意見・ご要望から

- 皆様ありがとうございました。
- Wi-Fi完備は神でした。
- みなさんへ
いつまでもいつまでも元気でいましょう。
また再会できたら最高ですね。楽しみに待っています。さようなら。お元気で。
いわてリハビリテーションセンター最高です!!ありがとうございました。
- 皆様親切です。頭が下がります。
- おかげ様で退院を迎えることができました。
色々な不安がある中、職員の皆さんはいつも明るく丁寧に対応していただき、病院の雰囲気がとてもいいと思いました。患者さんのお友達も作ることができ、リハビリも楽しく、入院生活を送ることができてうれしかったです。
感謝の気持ちでいっぱいです。
リハビリの先生方には度々起きる痛みをとっていただき、最後までリハビリを頑張ることができました。
本当にありがとうございました。
- 長い間いろいろとありがとうございました。
朝早くから夜遅くまで本当にお疲れさまです。
体調くずさないよう気をつけてお働きください。
感謝、感謝！
- 理学・作業療法士の方々みなさんすばらしかった。
看護師のみなさん全員すばらしかった。
ありがとうございました。
- なんとか？治して帰ってもらいたいというお気持ちが伝わって来てありがたく思っていました。私自身楽しくリハビリをさせていただきました。
もっと居たいくらいでした。
お世話になりました。ありがとうございました。

～いただいた意見に対する当センターの対応～

患者様のご意見	当センターの対応
1 (売店)雑貨が高かった。	<p>当センターの売店は、施設利用者の皆様の利便を図る目的で設置し、運営は民間事業者をお願いしています。</p> <p>事業者には、適正な価格での販売を要請しておりますが、当センターの規模等からどうしても販売量が限られることから、大規模小売店と同様の価格設定とするのは難しい状況です。</p> <p>事業者に対しましては、適正な価格設定も含めたサービス向上について、引き続き、要請してまいりますので、何卒ご理解をお願いします。</p> <p>なお、売店へのご要望等につきましては、当センターから申し入れますので、ご遠慮なくお知らせください。</p>
2 トイレの個室が狭いと思う。便座が小さい。	<p>トイレの個室の面積につきましては、県立病院等と比較いたしましてもほぼ同様とはなっておりますが、当センターでは高齢者や障がい者の方用の手摺が設置されていることなどから、患者様の状況等により狭く感じられるケースもあろうかと思えます。</p> <p>しかしながら、施設の構造上、早急に改善することは難しい状況ですので、大変恐縮ながらご不便を感じる際は車椅子用トイレをご利用くださいますようお願いいたします。</p> <p>また、便座につきまして、特殊な用途を除く一般用としては一番大きいサイズのものを設置しておりますので何卒ご理解をお願いします。今後とも入院患者の皆様の快適な生活環境の確保に向けて、引き続き、検討してまいります。</p>
3 病室の水の出が一定でなく、不十分。	<p>本年2月の自動水栓化工事実施後、使い勝手が良くない等のご指摘を踏まえ、点検や調整を行うとともに、定期的に点検等を実施してまいりましたが、水の出が一定でない1箇所の不具合を確認いたしましたので、4月28日に製造メーカーに依頼し、改善を行いました。患者の皆様には、再びご不便をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>今後とも良好な施設環境の確保に努めてまいりますので、何かございましたら、遠慮なくスタッフにお申し付けいただくようお願いいたします。</p>

4 洗濯室(全自動)：時間が長いのでは？	<p>洗濯機が空くまでの時間が長いとのこと、ご不便を感じさせましたことお詫び申し上げます。</p> <p>病棟の洗濯室は1・2病棟に2台ずつ設置しておりますが、できるだけ公平にご利用いただくため、事前予約制によりご利用いただいております。</p> <p>洗濯機の運転サイクルは、洗いから乾燥までの場合、約170分を要しますほか、場合により洗濯物の量・材質やセンサーの検知状況により変動したり、乾燥機内の温度が一定になるまでドアが開かない等の状況もありますことから、一定の余裕をもたせた3時間で予約枠を設定しております。</p> <p>洗濯機の増設は、スペースの関係上、困難ではありますが、患者様の利便性向上のため、引き続き、検討してまいります。</p>
5 患者ファーストより身の保身だけで対応する看護師がいた。それはこの病院のシステムが問題なのではと感じた。	<p>「患者ファーストより身の保身だけで対応する看護師がいた」とのご指摘ではありますが、職員の対応が、結果として不快な思いを抱かせてしまいましたこと、まずは深くお詫び申し上げます。</p> <p>今回のご意見の内容については、関係職員全員で共有し、今後の改善に活かしてまいります。</p> <p>今後とも、当センターが掲げる「患者さん中心の医療」の実践にしっかりと取り組んで参りますので、日頃、お気づきの点、気になっている点など、その都度、お知らせいただければ幸いです。</p>