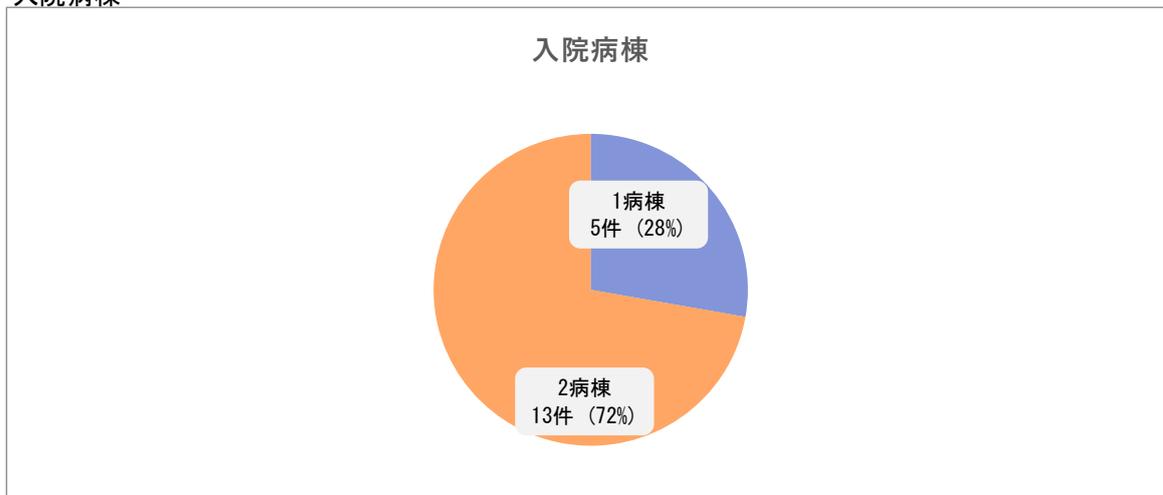


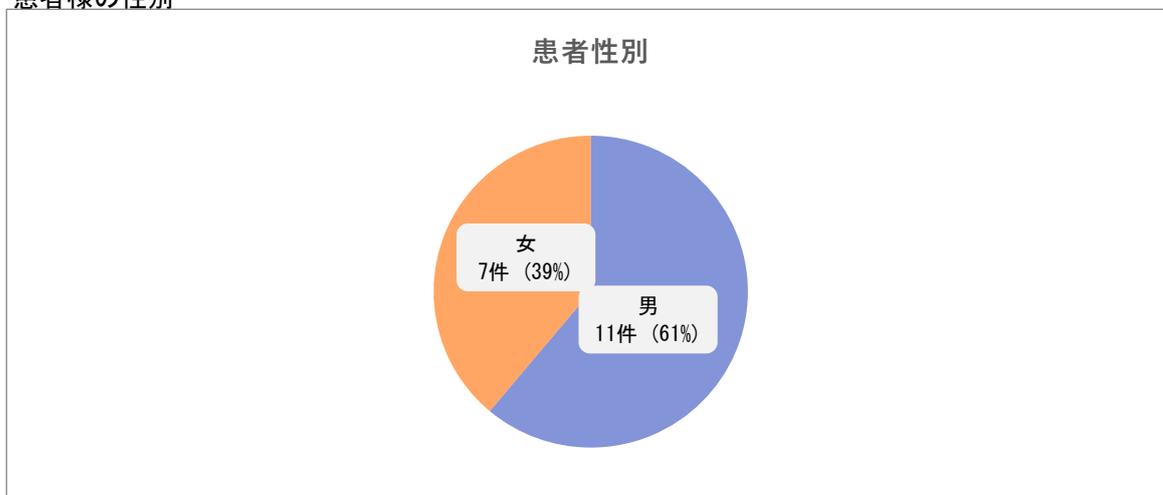
集計期間： 2022/4/1 ~ 2022/5/31

退院患者数： 86
回答数： 18
(回答率： 20.9%)

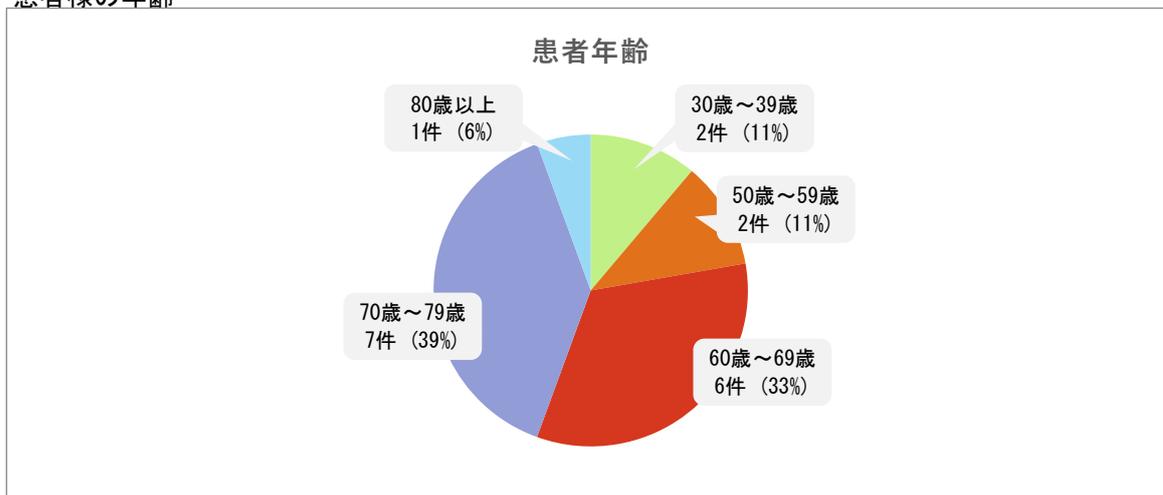
入院病棟



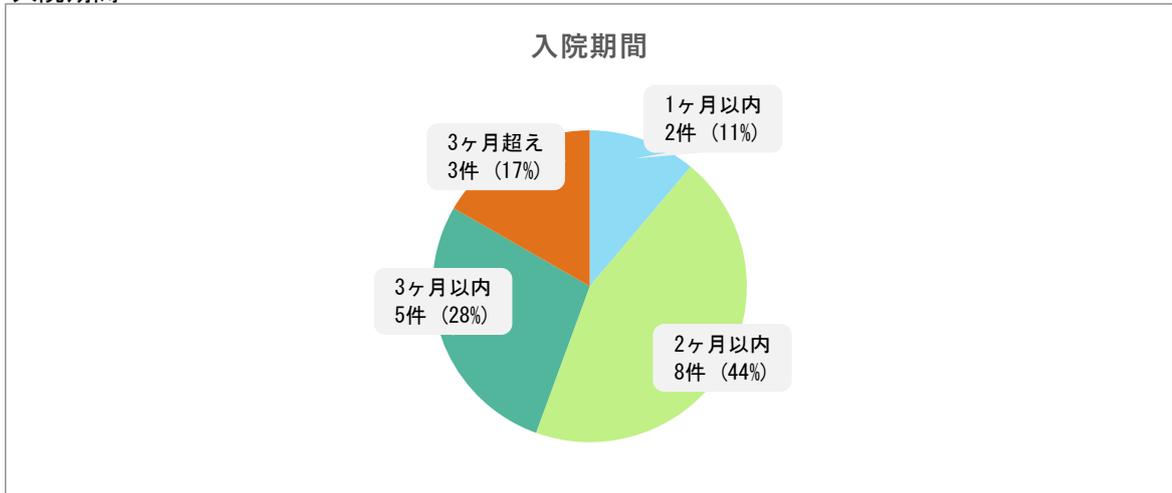
患者様の性別



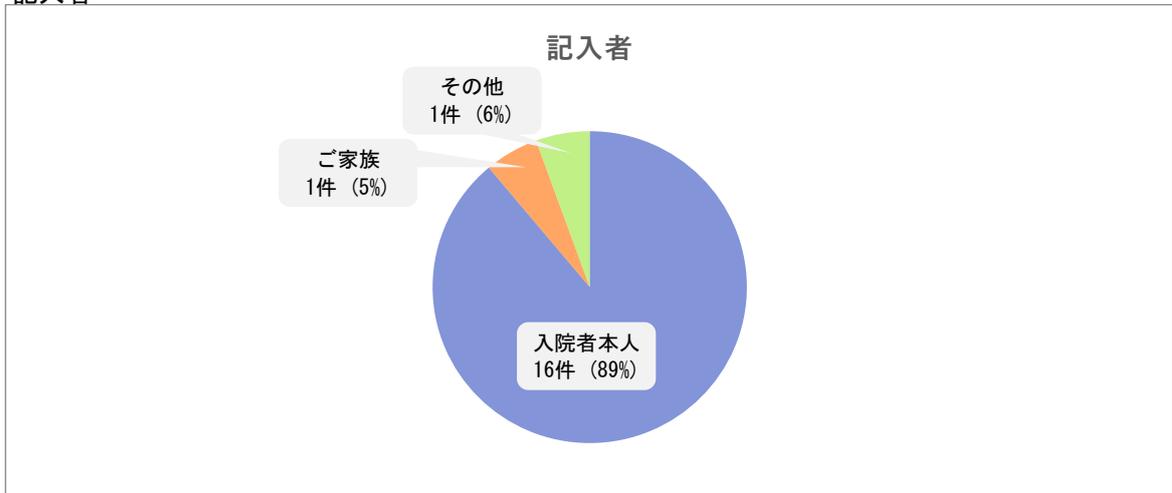
患者様の年齢



入院期間



記入者



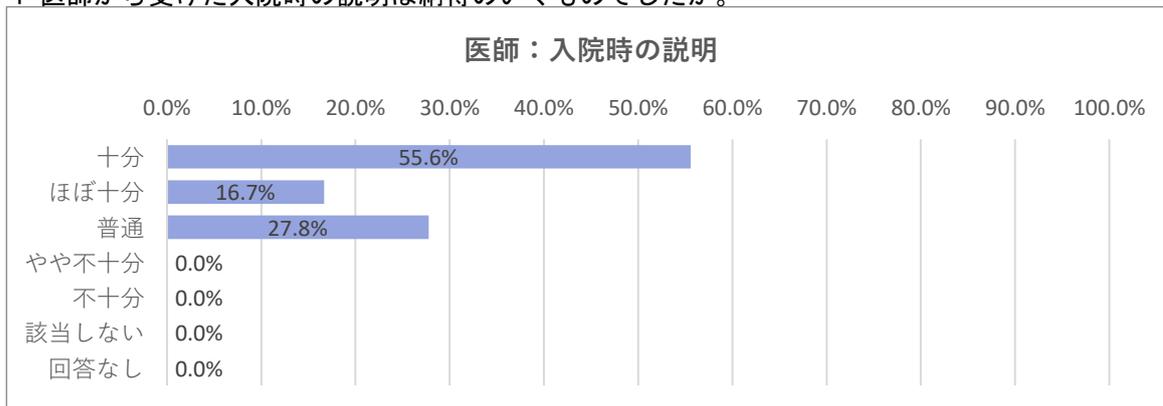
※前項その他の場合、具体的にご記入ください。

(代筆) 事務：小野

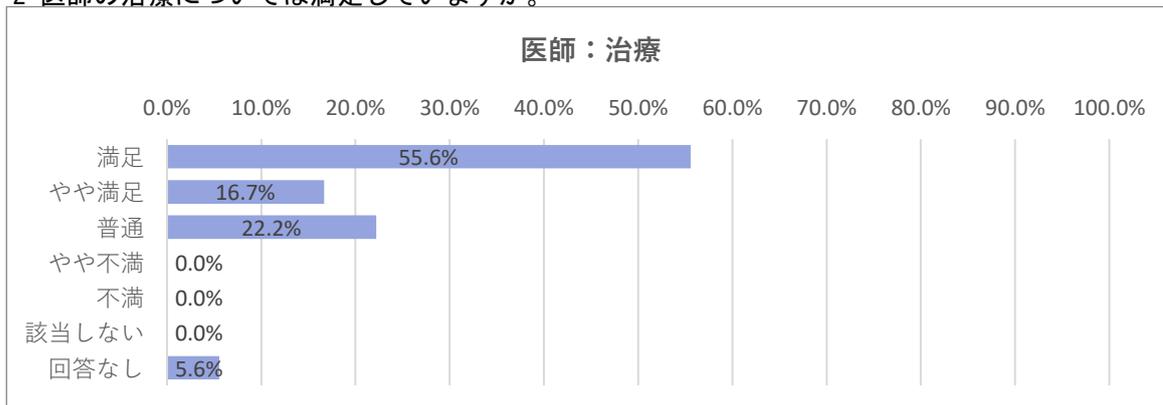
◆ 職員の医療内容の説明や対応について

○ 医師

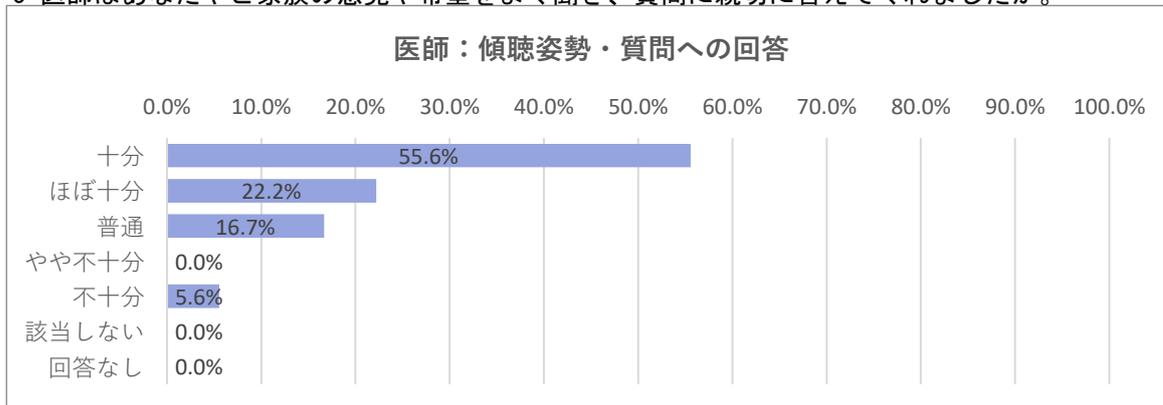
1 医師から受けた入院時の説明は納得のいくものでしたか。



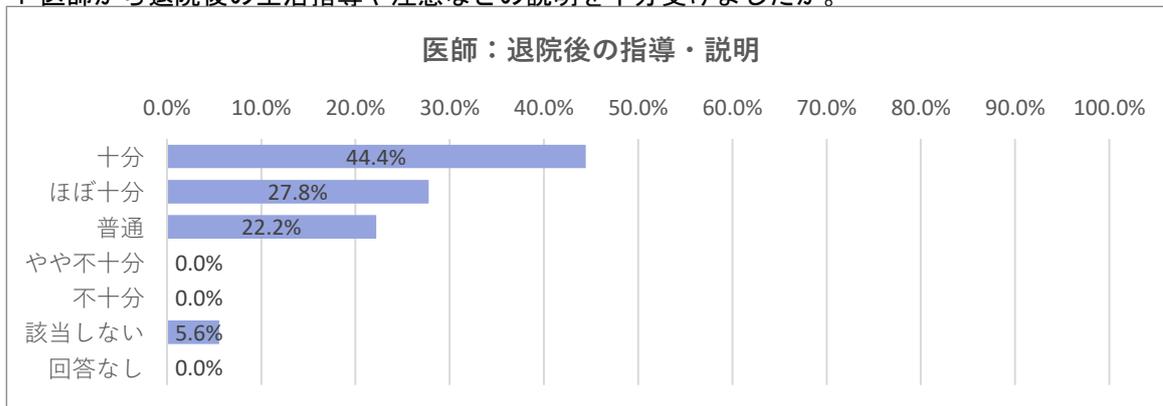
2 医師の治療については満足していますか。



3 医師はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。

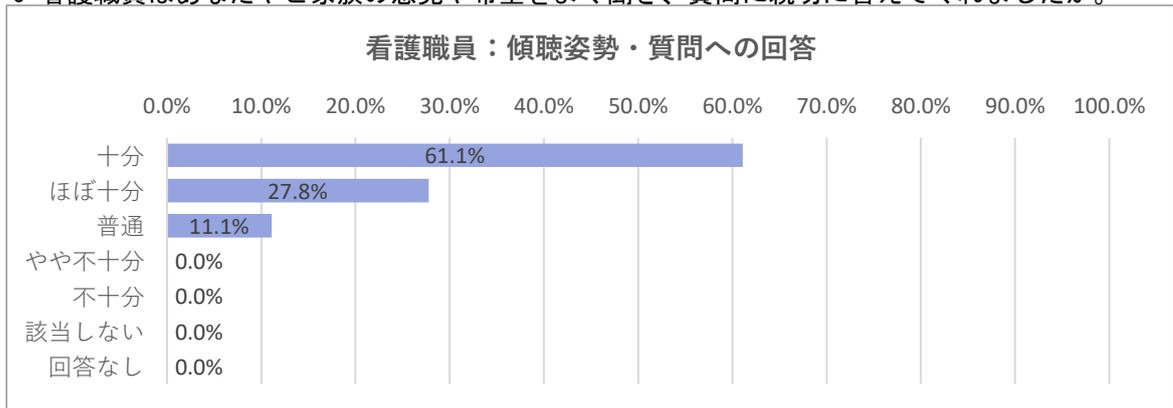


4 医師から退院後の生活指導や注意などの説明を十分受けましたか。

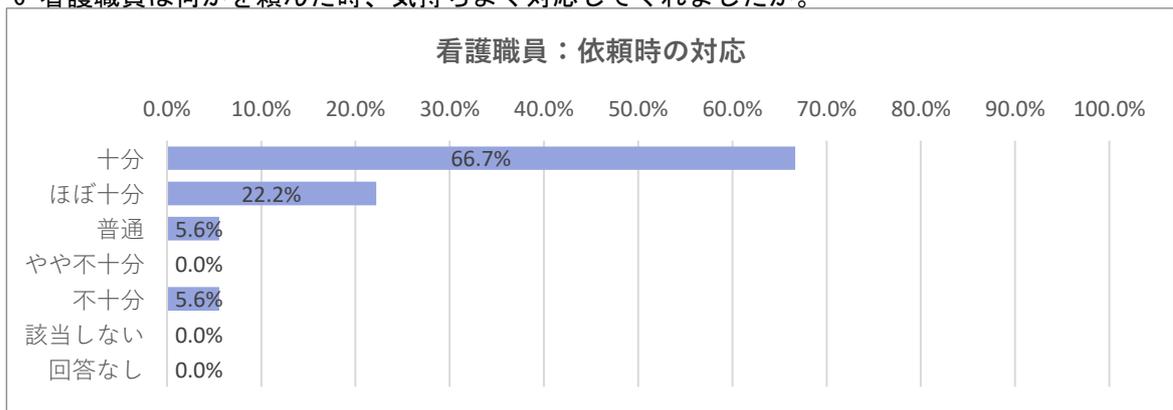


○ 看護職員（看護師、介護福祉士、看護補助者）

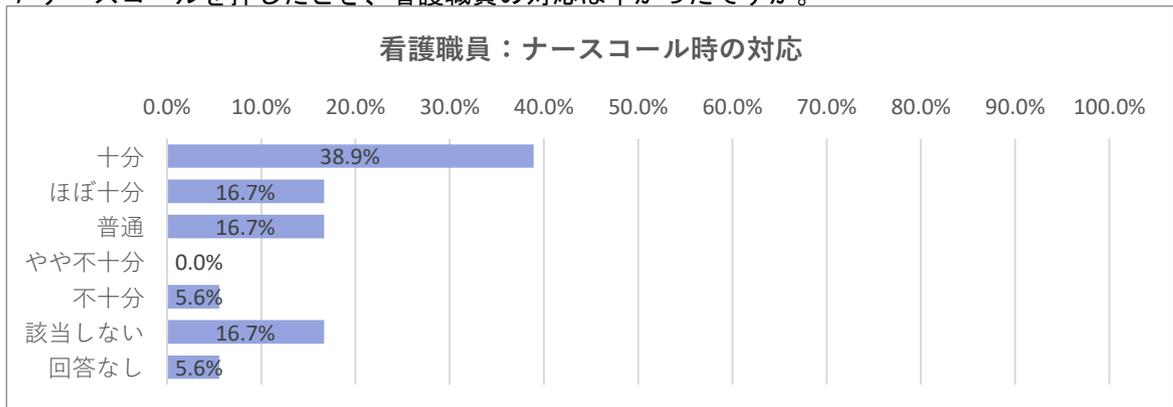
5 看護職員はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。



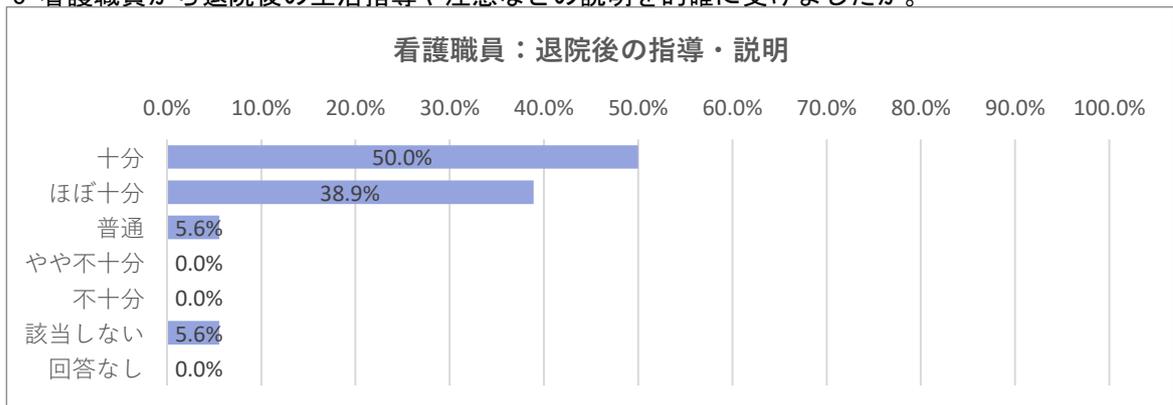
6 看護職員は何かを頼んだ時、気持ちよく対応してくれましたか。



7 ナースコールを押したとき、看護職員の対応は早かったですか。

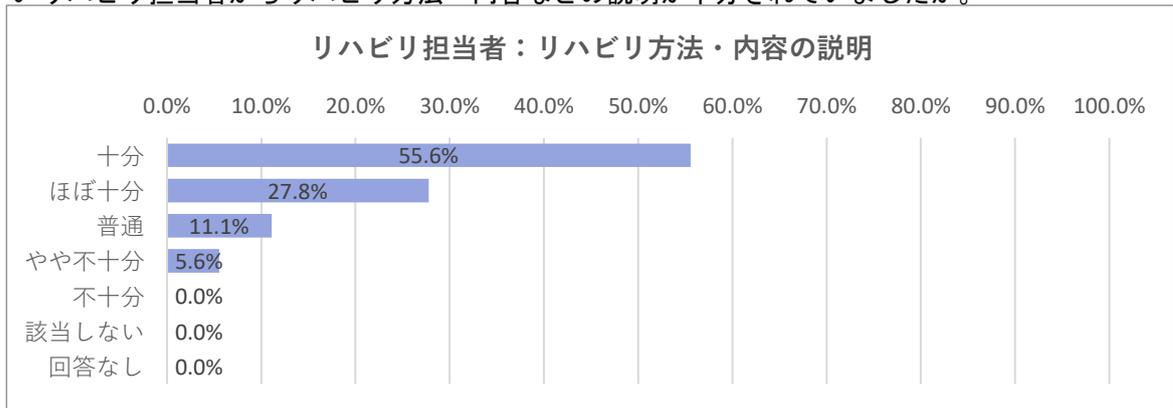


8 看護職員から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。

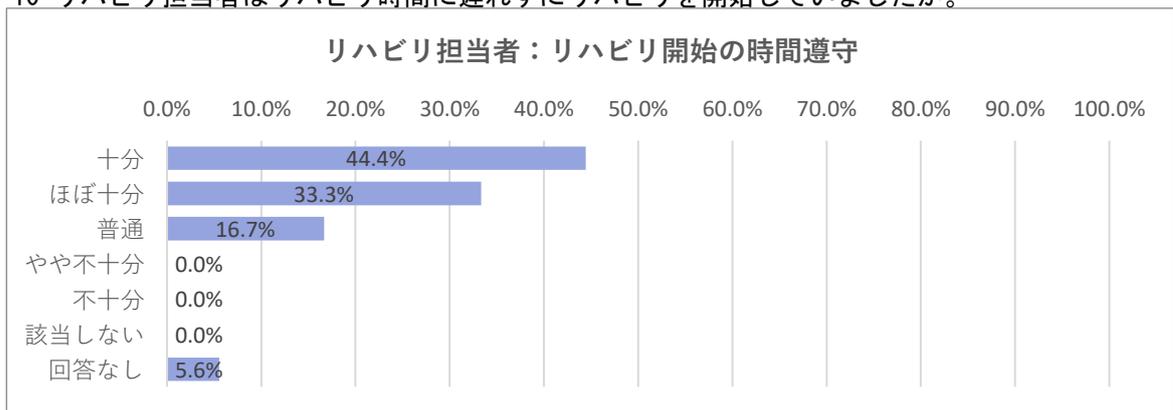


○ リハビリ担当者(療法士、臨床心理士)

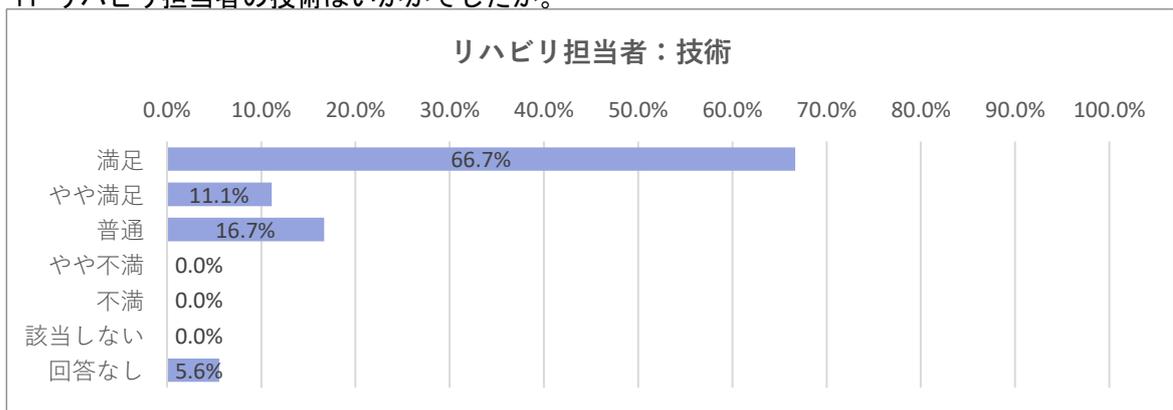
9 リハビリ担当者からリハビリ方法・内容などの説明が十分されていましたか。



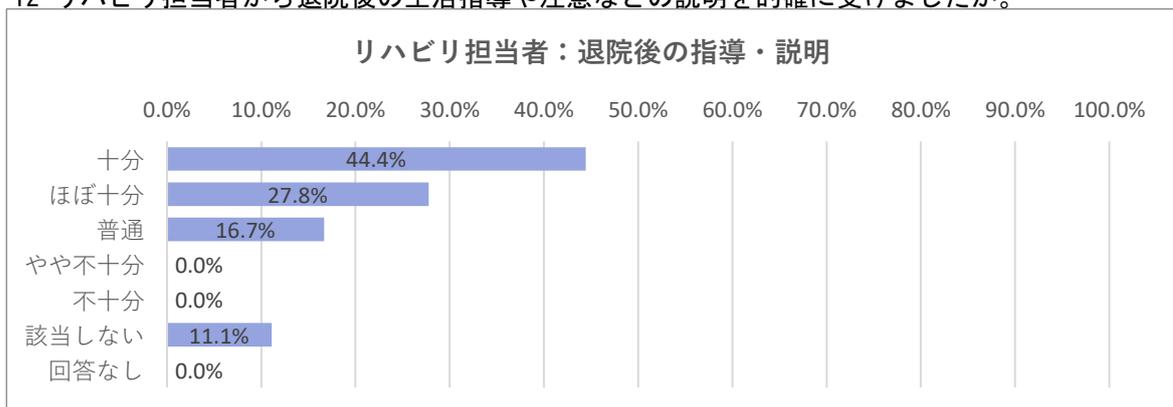
10 リハビリ担当者はリハビリ時間に遅れずにリハビリを開始していましたか。



11 リハビリ担当者の技術はいかがでしたか。

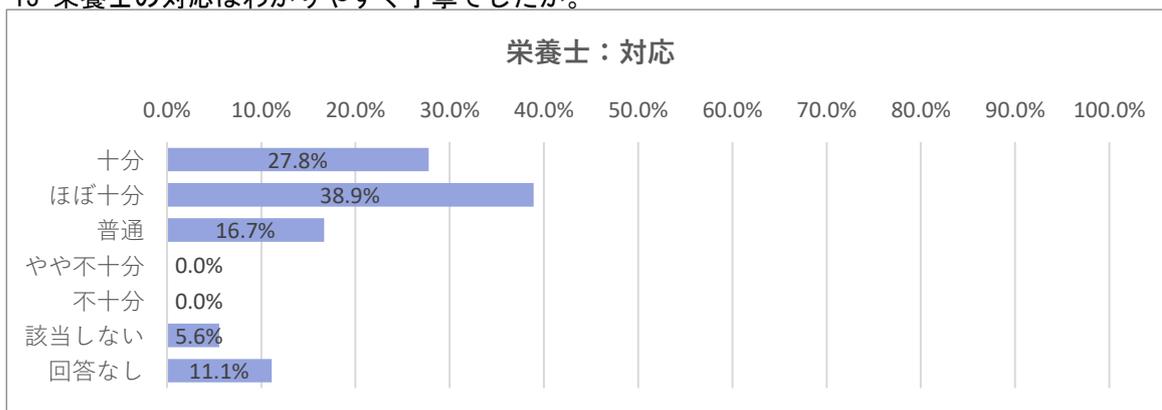


12 リハビリ担当者から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。



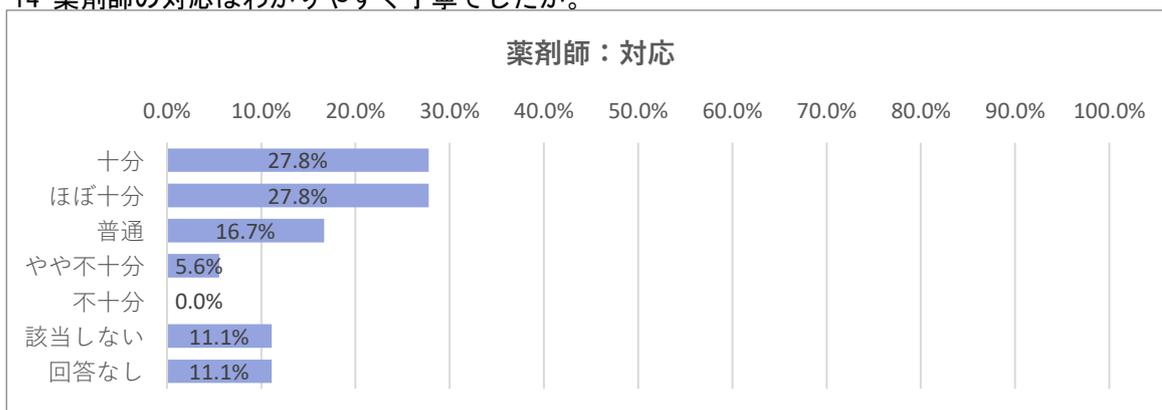
○ 栄養士

13 栄養士の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



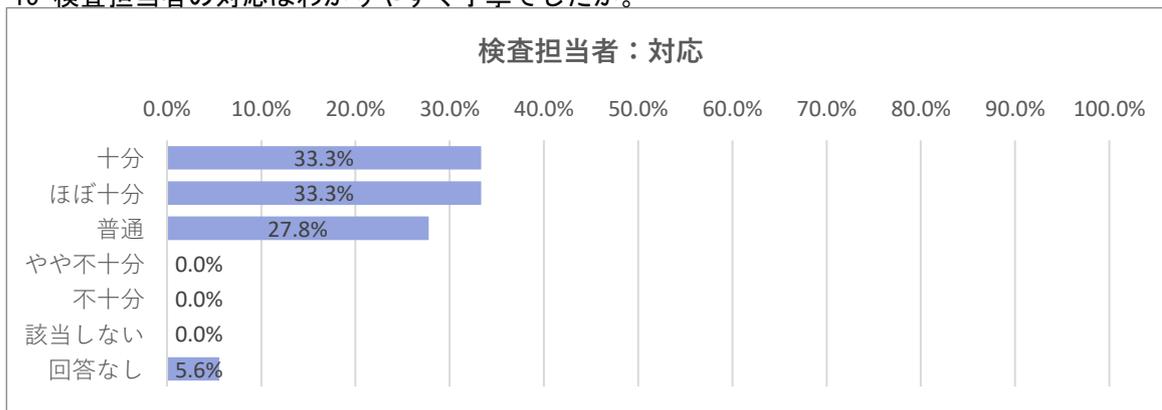
○ 薬剤師

14 薬剤師の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



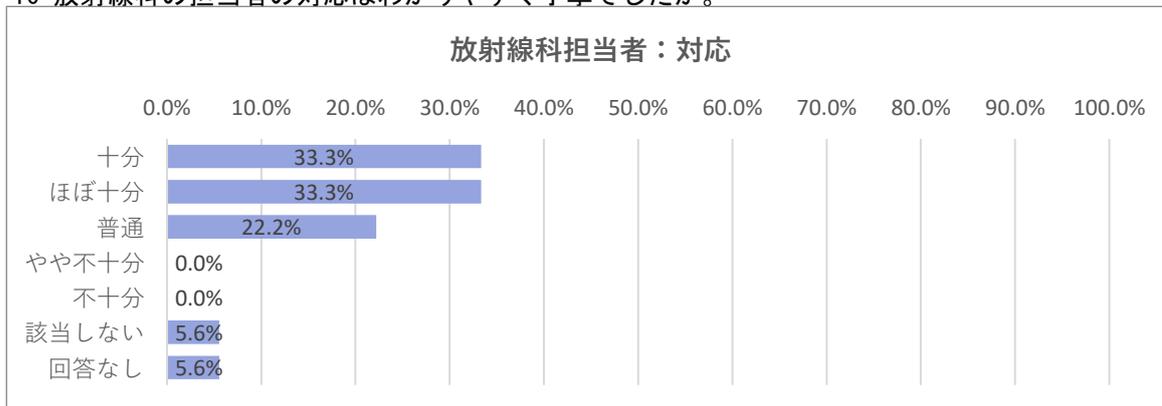
○ 検査技師

15 検査担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



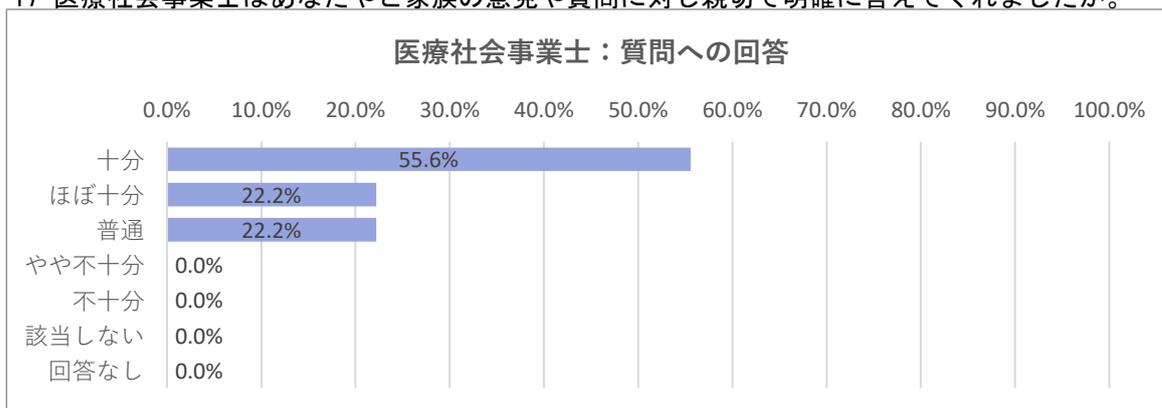
○ 放射線技師

16 放射線科の担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。

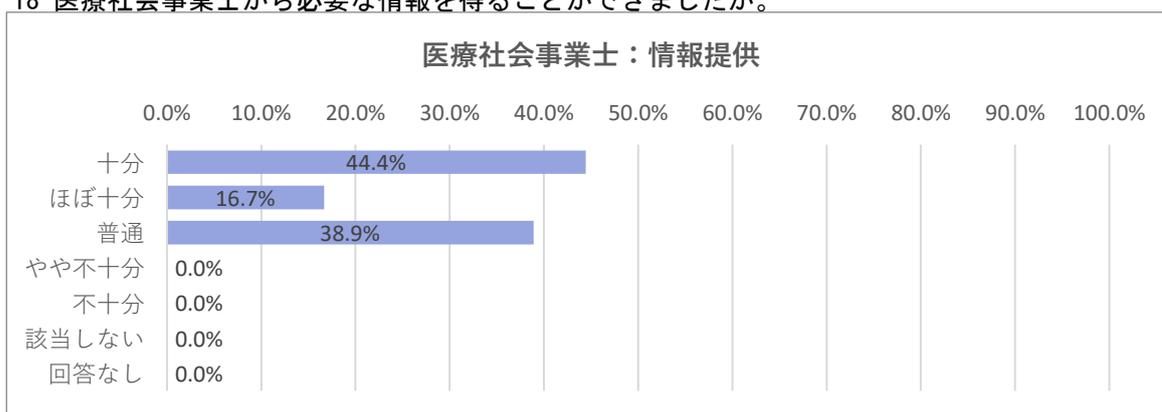


○ 医療社会事業士

17 医療社会事業士はあなたやご家族の意見や質問に対し親切で明確に答えてくれましたか。

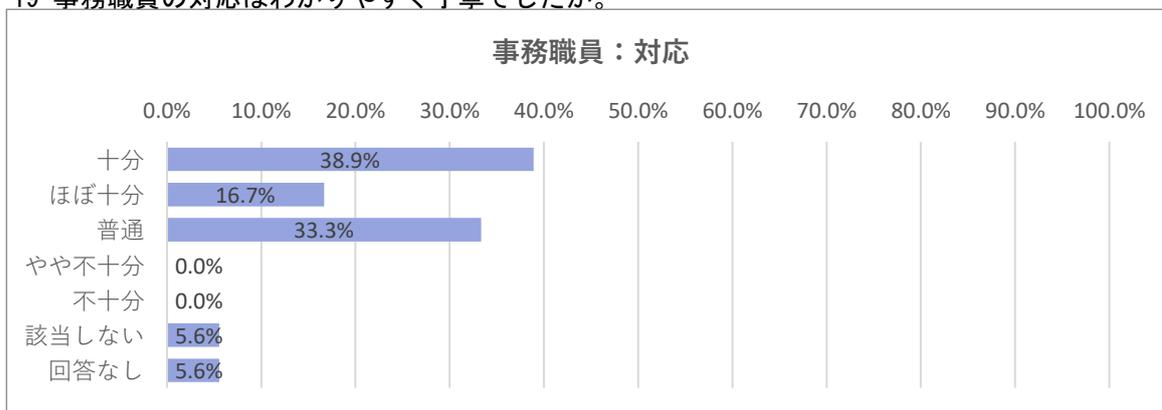


18 医療社会事業士から必要な情報を得ることができましたか。



○ 事務職員

19 事務職員の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



○ 当センター全職員の中で

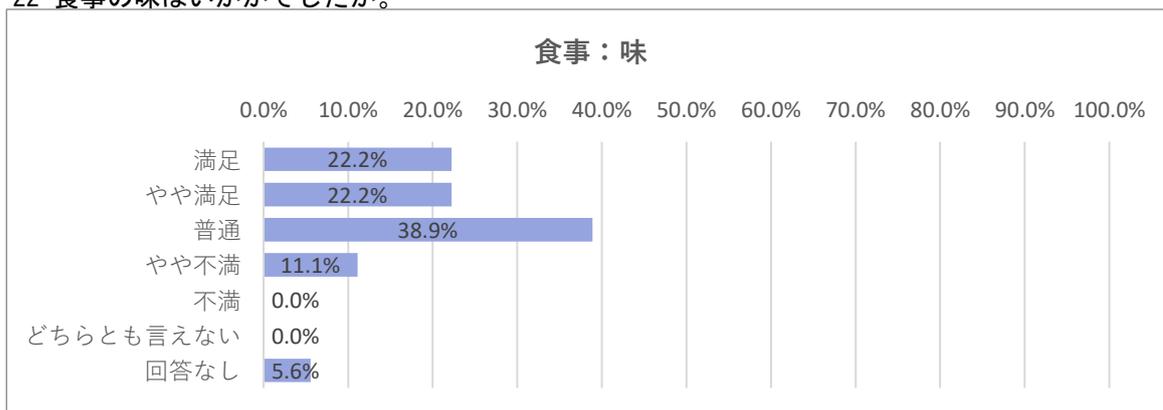
20 良い印象をいだかれた職員がいたら名前を教えてください。(自由記載)

21 前項20の職員について、具体的にどういことがありましたか。(自由記載)

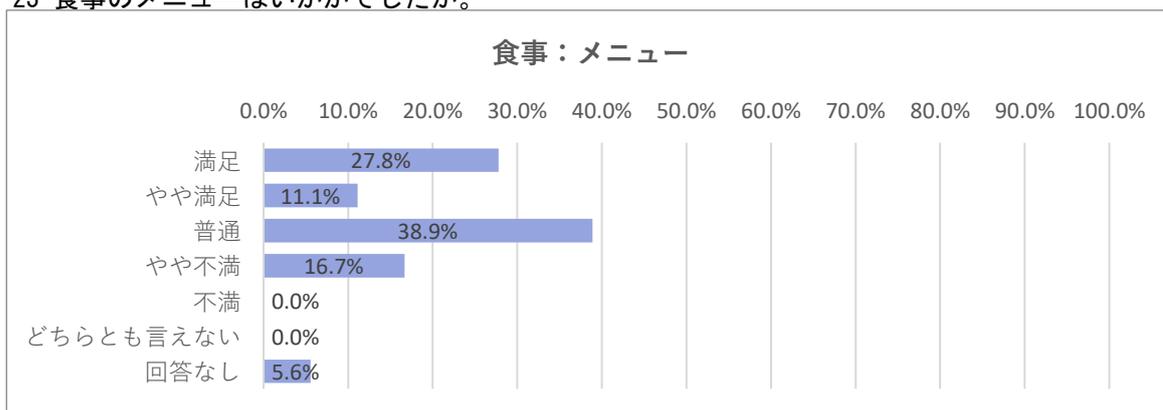
**職員の励みとなる5件の貴重なご意見をいただきました。
誠にありがとうございました。**

◆ 食事について

22 食事の味はいかがでしたか。

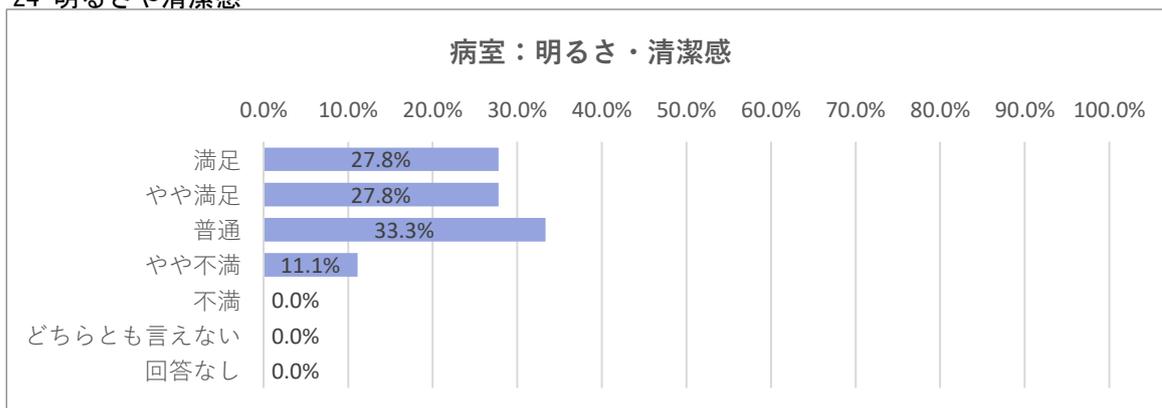


23 食事のメニューはいかがでしたか。

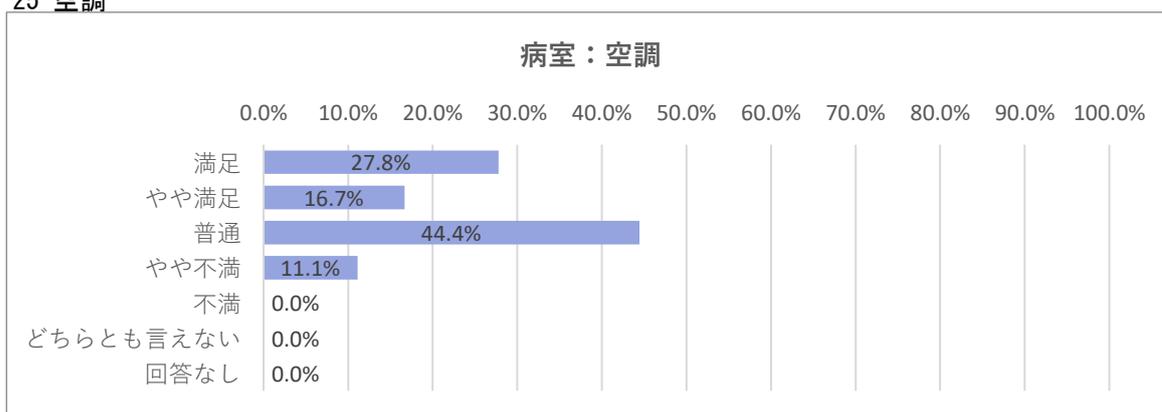


◆ 病室の環境について

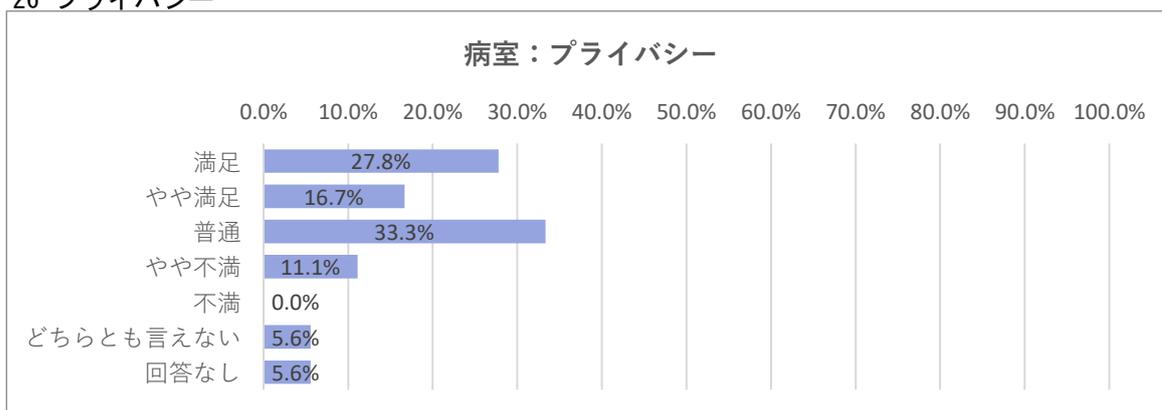
24 明るさや清潔感



25 空調

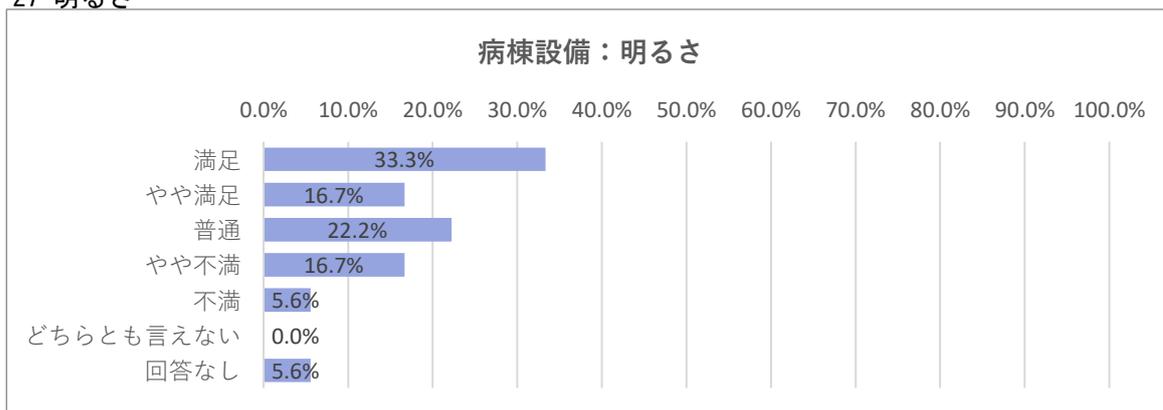


26 プライバシー

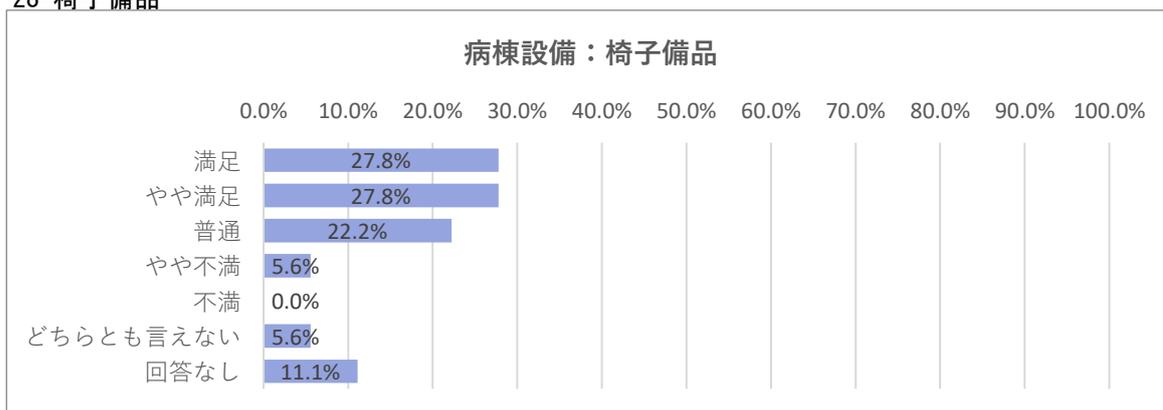


◆ 病棟の設備について

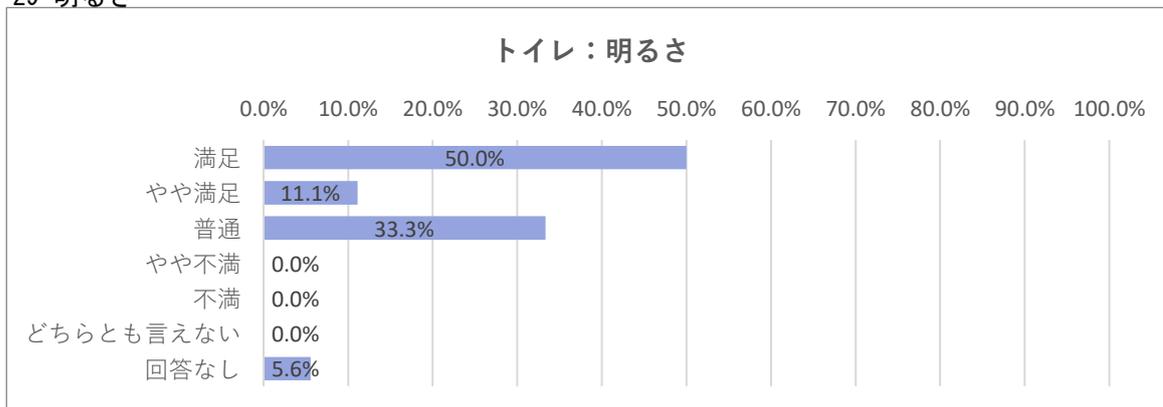
○ デイルーム
27 明るさ



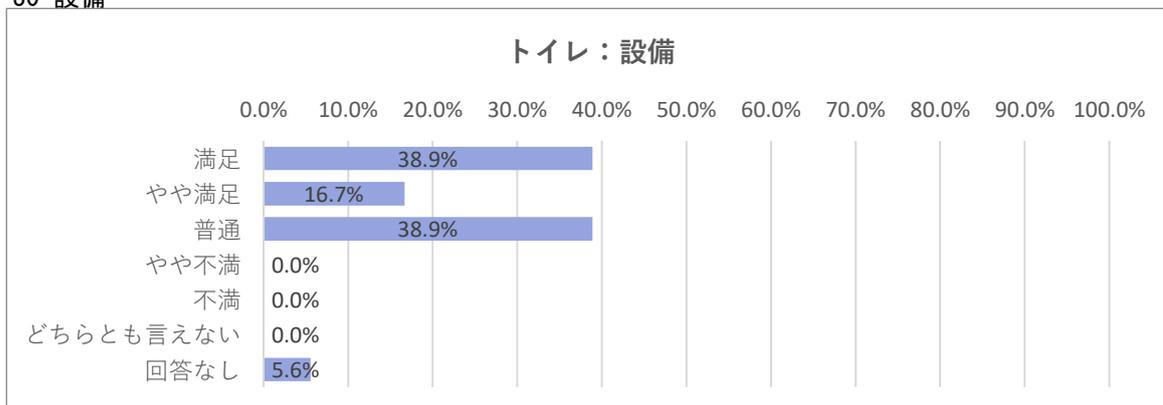
28 椅子備品



○ トイレ
29 明るさ

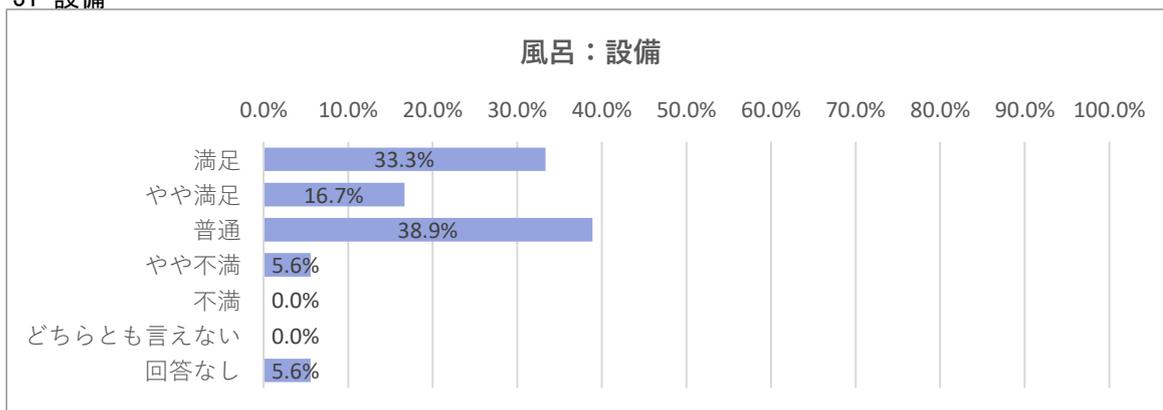


30 設備



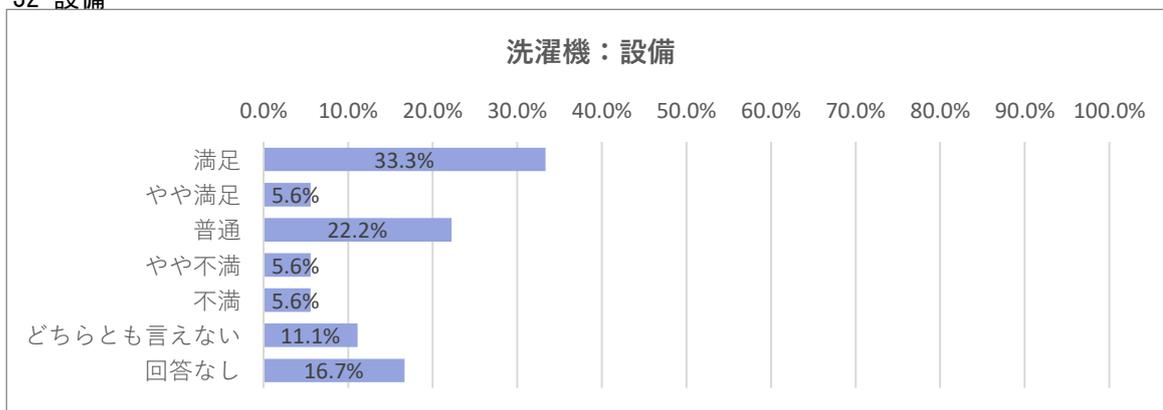
○ 風呂

31 設備



○ 洗濯機

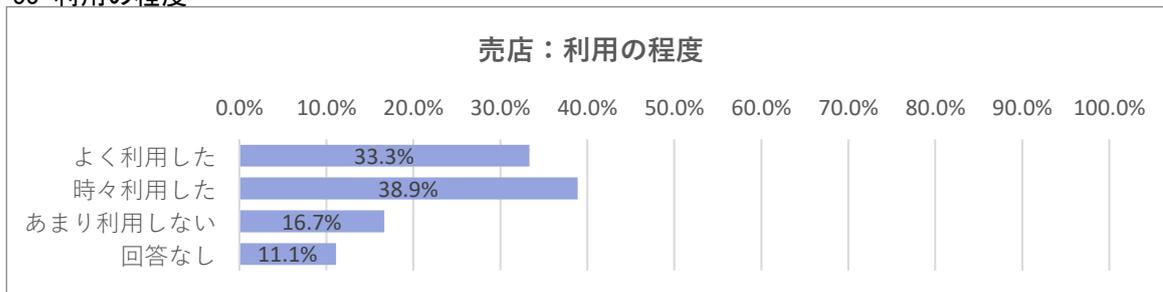
32 設備



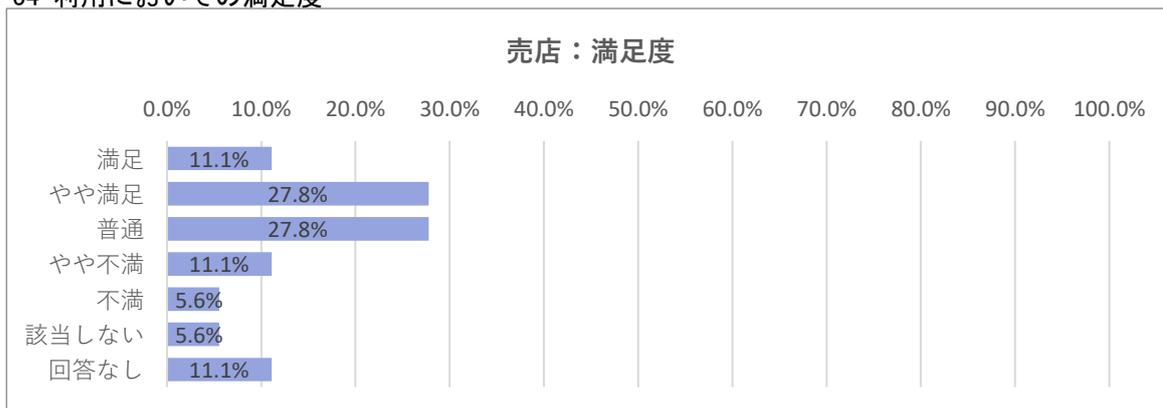
◆ その他設備等について

○ 売店

33 利用の程度

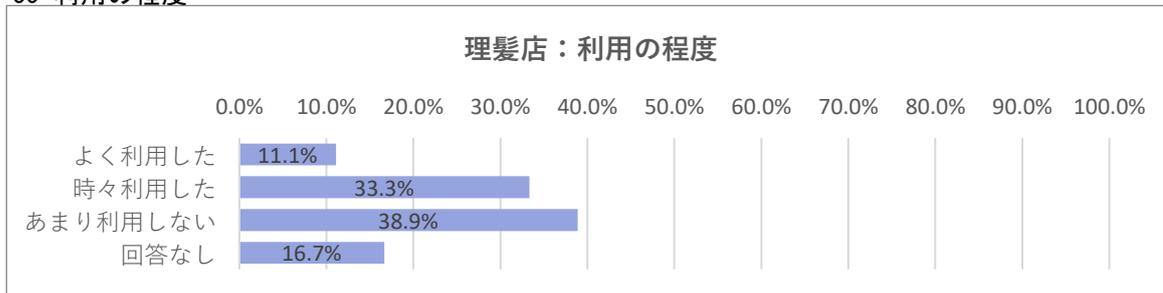


34 利用における満足度

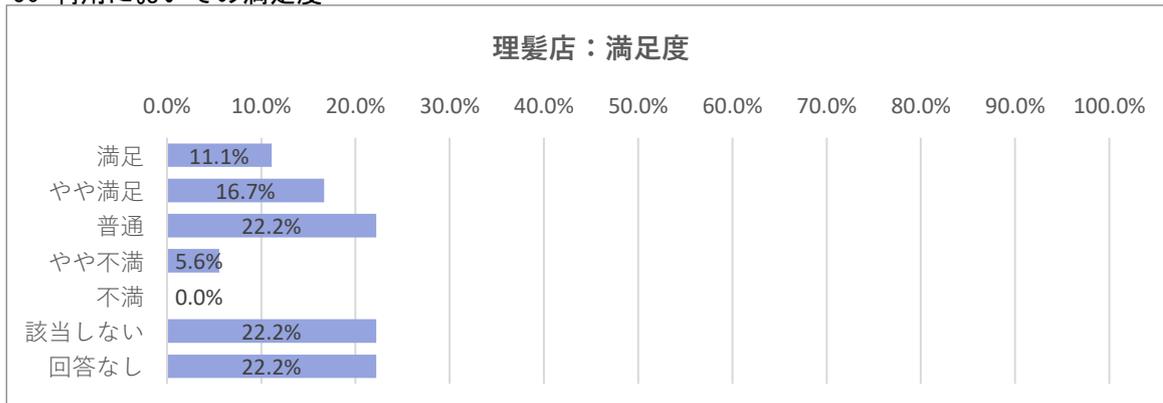


○ 理髪店

35 利用の程度

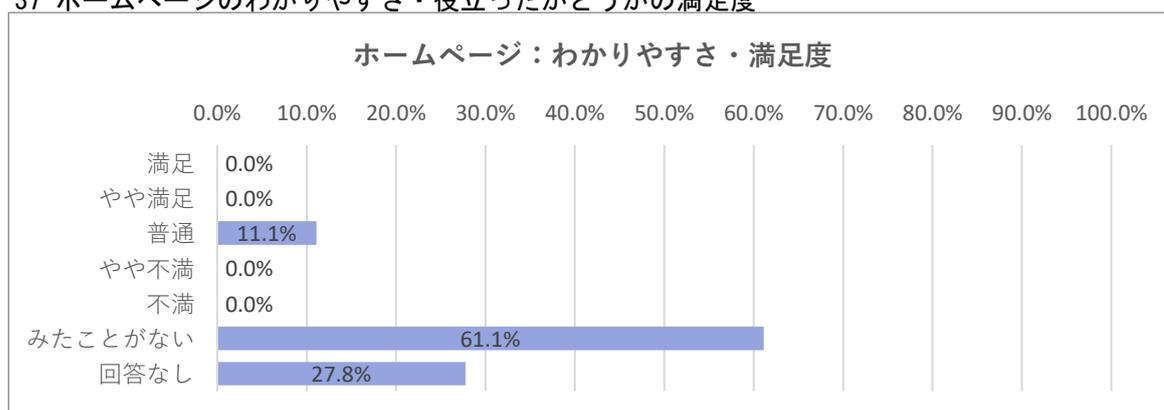


36 利用における満足度



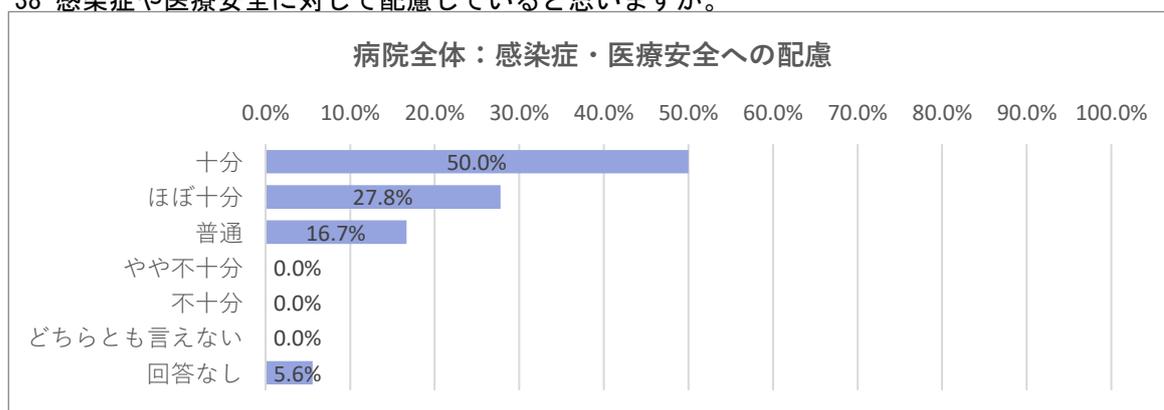
○ 当センターのホームページ

37 ホームページのわかりやすさ・役立ったかどうかの満足度

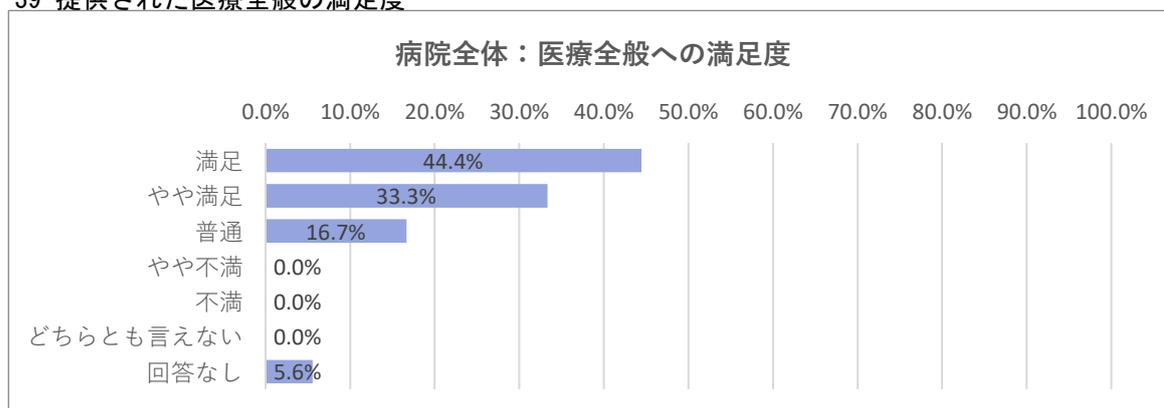


◆ 病院全体に対する満足度

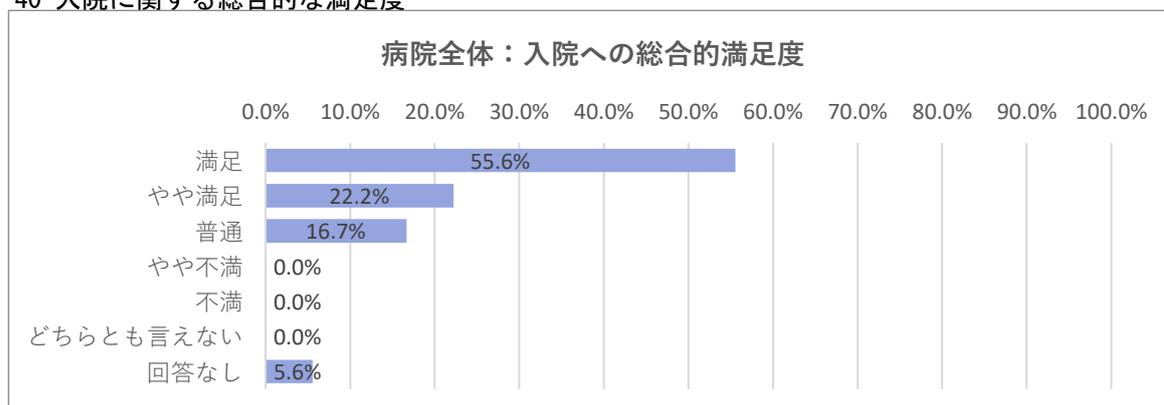
38 感染症や医療安全に対して配慮していると思いますか。



39 提供された医療全般の満足度



40 入院に関する総合的な満足度



◆ 自由記載

アンケート項目を含め、ご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由に記入をお願いします。

～職員の説明や対応についてのご意見・ご要望から

- 大変お世話になりました。ありがとうございました。
- 皆さんには色々とお世話になりました。ありがとうございました。
- お世話になりました。
- リハビリ担当者の技術について
担当者によって技術の違いは多少あっても皆やさしくて心のこもったりリハビリをしてくださいました。技術というより施術がそれぞれ個性があって良かったと思います。今日のリハビリは誰かな？という楽しみもありました。
- 病室の清潔感について
いつも掃除が行き届いていて気持ちよく過ごすことができました。
- 一番に思うことは、栗石リハビリテーションセンターに来て本当に心から良かったと思っています。
訓練室に行ってマッサージを受けても「痛い痛い」、足を少し曲げても「痛い痛い、無理無理」ばかり言っていた私を毎日辛抱強く体をほぐし励ましてくれた理学療法士の方達、社会復帰する為の調理実習、スーパーに買物に行きカートを押す等の模擬体験や入浴体験をしてくれた作業療法士の方達、車イスでリハセンに来た歩けない私が杖なしで歩いて帰れるなんて信じられない思いです。
世間では「リハセンはとてもきびしくてリハビリで泣く人もいる」って聞いてましたが、一度も泣くことはありませんでした。毎日楽しく笑いながらの2カ月でした。ここで経験したこと、教わったことをこれからの人生の中で生かしていきます。
リハセンのすべての職員さんは本当に良く働きます。
これからもひとりでも多くの障害者の方達の為、頑張ってくださいね。
ありがとうございました。
- 看護職員の方々はとても忙しいにもかかわらず、とてもすばらしい対応をして頂きとても感謝しています。
- 携わって下さった職員全員の方々にもいつも優しく丁寧に対応していただきました。とても感謝しています。
話をしやすかったことが心の不安を取り除いてくれた、それが一番でした。

～いただいた意見に対する当センターの対応～

患者様のご意見	当センターの対応
<p>1 事務職員について コロナの為、ビニールで仕切っているのは仕方ありませんが、先日伺った時、声が小さくて聞き取りにくい職員さんでした。窓口で対応する方は元気でハキハキした方がいいと思います。</p>	<p>窓口での対応の際の職員の声が聞き取りにくかったとのこと、ご不便をおかけしました。 新型コロナウイルス感染症対策の観点から、透明ビニールの仕切りを設置していること、大きな声は極力控えていること等については、何卒、ご理解をいただきたいと存じますが、今後、職員に対しては、相手の方にきちんと向き合って、しっかりとした声で話しをお伝えできるよう、指導してまいります。</p>
<p>2 食事について お味噌汁の具はどうしていつも中途半端に刻んだ葉っぱ等が多いのか？喉ごしも悪いし喉にはりつきそうです。 3回位味付けを忘れたのではと思うことがありました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 味噌汁の具の葉物の刻みが細かすぎるとのご意見ではないかと存じますが、刻みにつきましては、食形態で細かい刻みの食事を摂取している患者さんにも対応するために行っているものです。 また、味付けが薄いのご意見ではないかと存じますが、病院の食事は、医療の一環として医師の指示の下、決められた栄養量の中で、提供しているものです。塩分量の制限もありますことから、ご家庭での食事に比べると味の濃さには違いがあったのではないかと存じます。 以上のことについては、何卒、ご理解をいただきたいと存じますが、私どもといたしましても、以上のような病院食提供の趣旨を適切に踏まえつつも、できるだけ美味しく召し上がっていただけるよう、行事食や選択メニューなどに、より、力を入れてまいります。</p>
<p>3 食事のメニューについて 冷めた麺に熱い汁をかけても美味しくないで、ざる中華・ざるそば・つけめん等々に工夫したらいかがでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 冬の時期、温めた麺が配膳時には冷めてしまっているのご意見と存じます。 できるだけ、温かいうちに召し上がっていただけるよう、温冷配膳車に入れ、保温しながら配膳を行っているものですが、作業工程上盛り付けてから喫食までに時間がかかってしまうこともあり、ご意見のとおり、お召し上がりの時点では、かなり冷めてしまっている場合もあったものと存じます。 今後は、調理作業毎の人員配分を見直し、より迅速な処理が必要な作業に人員を集中的に投入するなど、可能な限り調理時間の短縮を図り、できるだけ温かいままお召し上がりいただけるよう努めてまいります。又、夏の時期には、冷たい麺の提供をしておりますので、継続して季節にもあったメニューの提供に努めてまいります。</p>

<p>4 病室の明るさについて 日中は外の明るさがありますが、17時～20時頃まではもう少し部屋を明るくしてほしいと思いました。</p>	<p>夕方以降の室内照明が暗いと感じておられるとのこと、ご不便をおかけいたします。 しかしながら、病院に係るJIS基準によって病室の照明は100～200ルクスが適切とされており、当センターの病室内は概ねこれを満たす照度となっておりますので、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。 恐縮ですが、暗いとお感じになられる場合は、必要に応じて病床のスポットライトや読書灯などを活用していただきますようお願いいたします。 なお、照明器具の消耗劣化等により照度が低下している場合もありますので、最寄りのスタッフまでお知らせください。速やかに新しいものに交換いたします。</p>
<p>5 空調 残尿の匂いをとる為にベランダのドアを開けなければならない、同室の方が寒いということがありました。</p>	<p>窓を開けて換気を行った際に寒い思いをされたとのこと、ご迷惑をおかけしました。 トイレ移動が困難な患者さんについては、病室内で排泄物等の処理を行う場合があり、その際、室内にこもる臭気をできるだけ速やかに解消するために、どうしても窓を開けて換気する必要があることは何卒ご理解いただきたいと存じますが、換気は、外気の風向等も確認しながら、最小限の時間(5～10分程度)で行うこと、事前の説明を丁寧に行い、周りの患者さんの状況も確認しながら行うこと、換気後は窓閉めを確実に行うこと等を引き続き徹底してまいります。 さらに、今後は、排泄物のできるだけ速やかな処理に努めるとともに、消臭剤の適切な使用の促進等により、可能な限り換気時間の短縮を図り、一層快適な療養環境整備に努めてまいります。</p>
<p>6 風呂について 介護福祉士・看護補助さん達のテキパキとした入浴介助はとてもいいと思います。 車イスの人達が多いので脱衣場・洗い場がもっと広いと動きやすいと思います。 入浴については金曜日のあと火曜日までの間が長く、リハビリで汗をかくので1回くらい増やすことができればいいですね。熱々のおしぼりタオルは少し助かりますけど。</p>	<p>職員の入浴介助にあたっての働きを評価いただきましたこと、大変、ありがとうございます。職員一同、励みとさせていただきます。 さて、脱衣場、洗い場が狭いとのこと、ご不便をおかけしております。 しかしながら、入浴施設全体の拡張については、相当程度大規模な改修工事が必要となりますことから、短期間での改善は誠に恐縮ながら、難しい状況でございます。 当施設自体が建設後30年を経過し、老朽化も相当進行していることから、施設全体の改修と併せ、設置者である県に対して、引き続き強く要請を行ってまいります。 また、入浴回数を増やすことについてのご要望ですが、特に、これから気温の上がる時期、ご不便をおかけいたします。 入浴回数につきましては、現在、介助浴は週2回、自立浴は週3回としておりますが、入浴回数の拡大については、入浴介助に従事する人員の配置、リハビリテーションの実施スケジュール等との兼ね合いも踏まえつつ、引き続き検討してまいりますので、何卒、ご理解をお願いいたします。</p>

<p>7 洗濯機 洗濯機の数が少ない。同じ人が毎日使っている。こういうのは職員の方から注意していただけたらいいと思います。</p>	<p>洗濯機の数が少ないとのこと、ご不便をおかけいたします。 病棟の洗濯室は1・2病棟に2台ずつ設置しておりますが、できるだけ公平にご利用いただくため、事前予約制によりご利用いただいております。 洗濯機の増設についても検討しておりますが、空きスペースの都合上、短期間での改善は、どうしても難しい状況です。 今回のご提言を踏まえ、改めて、洗濯室内等における張り紙掲示などを行い、患者様相互に譲り合いながらの気持ち良いご利用について、お願いをしております。 また、スタッフ職員も公平な利用が図られるよう、日頃から目配りをしてまいりますので、何卒、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。 なお、困りの際は遠慮なくお近くのスタッフにお申し付けください。</p>
<p>8 売店 もう少し15時位迄あけてほしいと思いました。</p>	<p>売店の営業時間が短いとのこと、ご不便をおかけいたします。 売店は施設利用者の皆様の利便を図る目的で設置し、運営は民間事業者をお願いしておりますが、営業時間について事業者と協議し、当該事業者として可能な限りの時間帯として平日8時から14時の営業時間としているものです。 施設の規模等から、どうしても販売量が限定されてしまうことによるものでありますので、現時点ではやむを得ないものと考えております。 営業時間も含めたサービスの向上については、要請を継続してまいりますので、何卒ご理解をいただきますようお願いいたします。 なお、売店への要望等がございましたら、当センターから申し入れますので、ご遠慮なくお知らせください。</p>
<p>9 2病棟のトイレ・ドアが閉まる時、音が大きくなり夜中はうるさいくらいでした。</p>	<p>車いすトイレドアの開閉音がうるさかったとのこと、ご迷惑をおかけいたします。 利用に伴う音の発生については、ドア自体の不具合による軋み等の異音のほか、ドアと車いす等の接触に伴う衝撃音など、複数の要因が考えられますが、当該トイレを調査したところ、ドアのあたり止め部分が損傷していることを確認し、専門業者による修理を6月22日に実施したところです。 車いすとドアの接触など、トイレ使用に伴う、ある程度の音の発生を完全に防ぐことは難しいものと考えますが、職員が開閉を行う場合には可能な限り静かに行うこと、また、自ら開閉を行うことに困難が伴う患者様には職員の開閉の介助により静かに開閉を行うことさらに徹底してまいりますので、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

10 売店について ・開店時間をもっと早く、 閉店時間をもっと遅くしてほしい ・日祭日休みは不便	売店の営業時間が短いとのこと、ご不便をおかけいたします。 売店は施設利用者の皆様の利便を図る目的で設置し、運営は民間事業者をお願いしていますが、営業時間について事業者と協議し、当該事業者として可能な限りの時間帯として平日8時から14時の営業時間としているものです。 施設の規模等から、どうしても販売量が限定されてしまうことによるものでありますので、現時点ではやむを得ないものと考えております。 営業時間も含めたサービスの向上については、要請を継続してまいりますので、何卒ご理解をいただきますようお願いいたします。 なお、売店への要望等がございましたら、当センターから申し入れますので、ご遠慮なくお知らせください。
---	--