

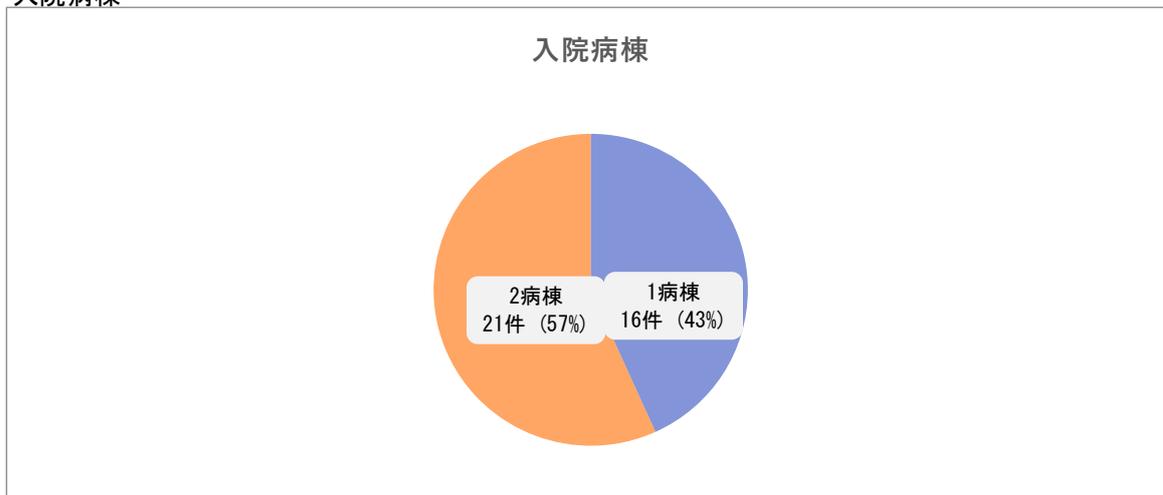
集計期間： 2022/6/1 ~ 2022/7/31

退院患者数： 75

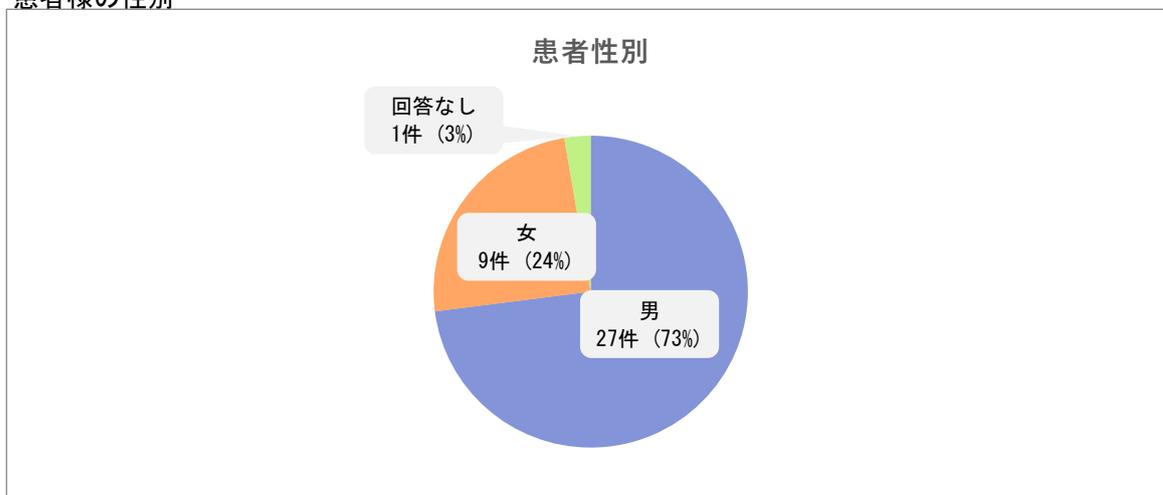
回答数： 37

(回答率： 49.3%)

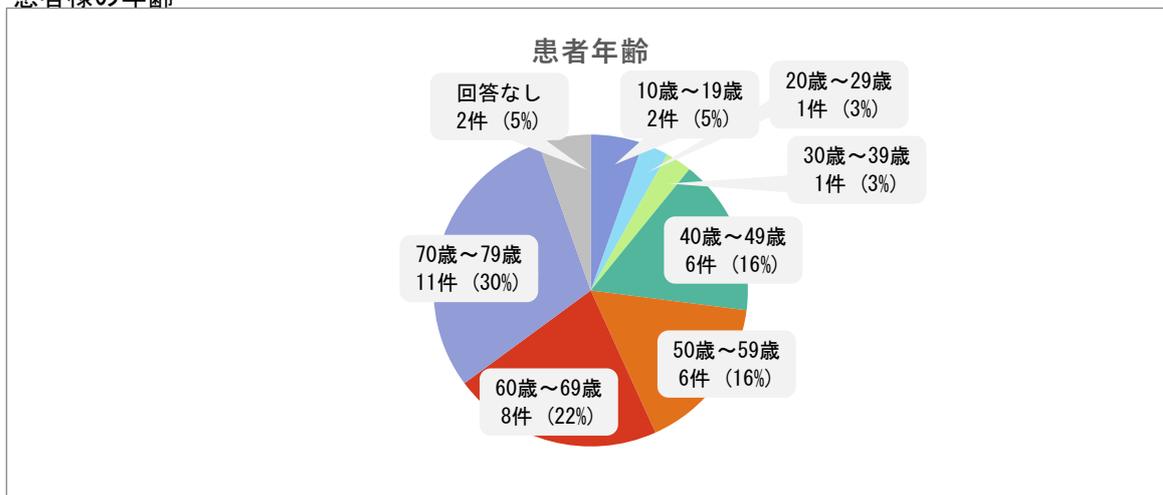
入院病棟



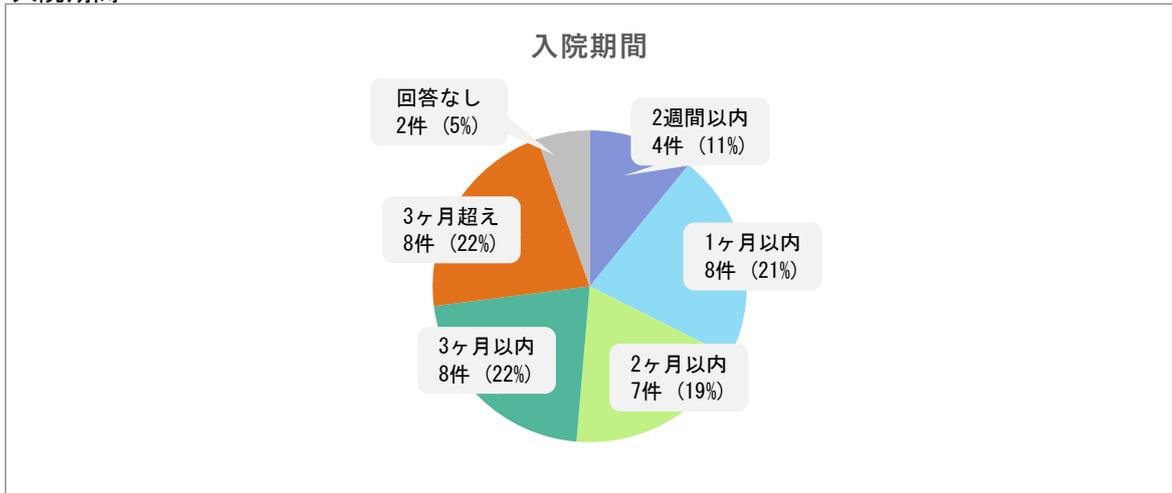
患者様の性別



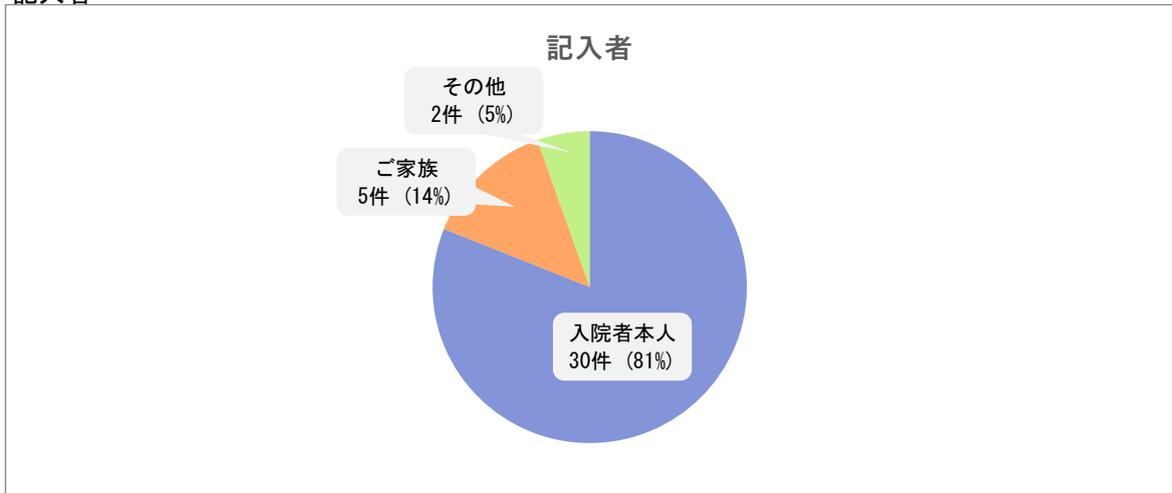
患者様の年齢



入院期間



記入者



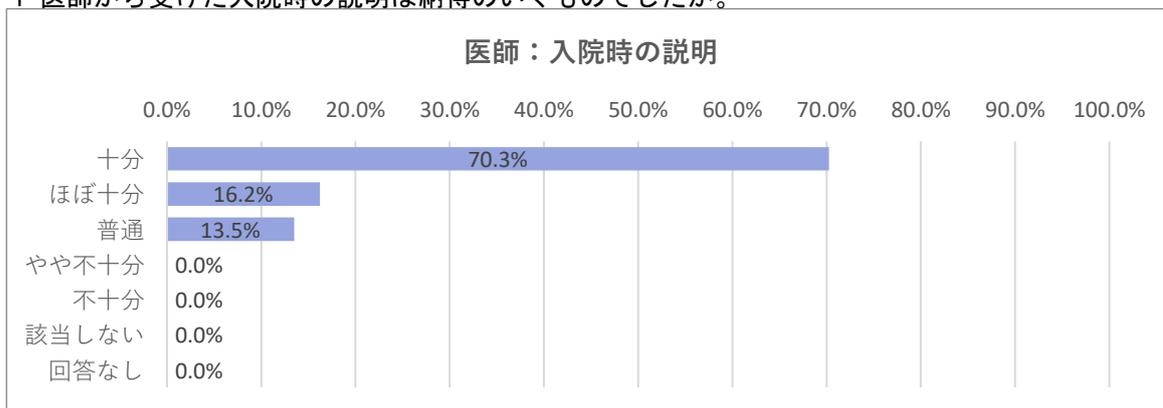
※前項その他の場合、具体的にご記入ください。

(代筆) クラーク

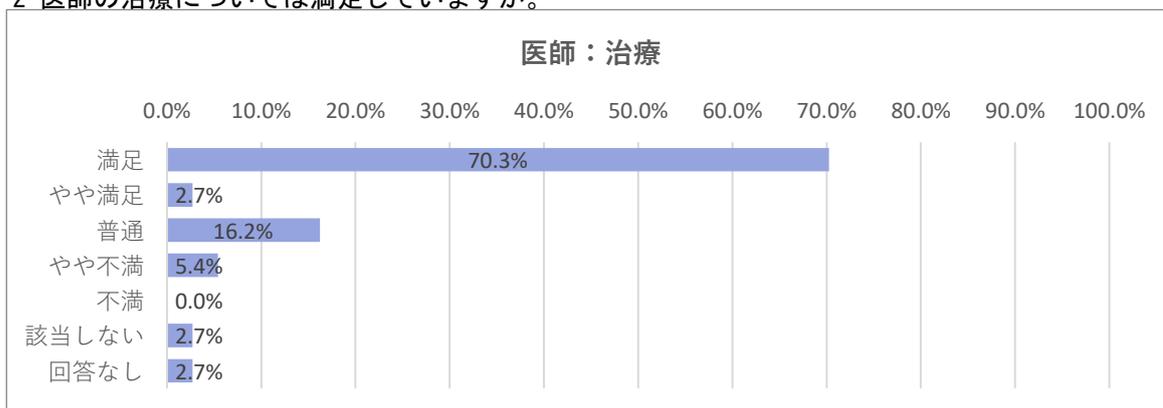
◆ 職員の医療内容の説明や対応について

○ 医師

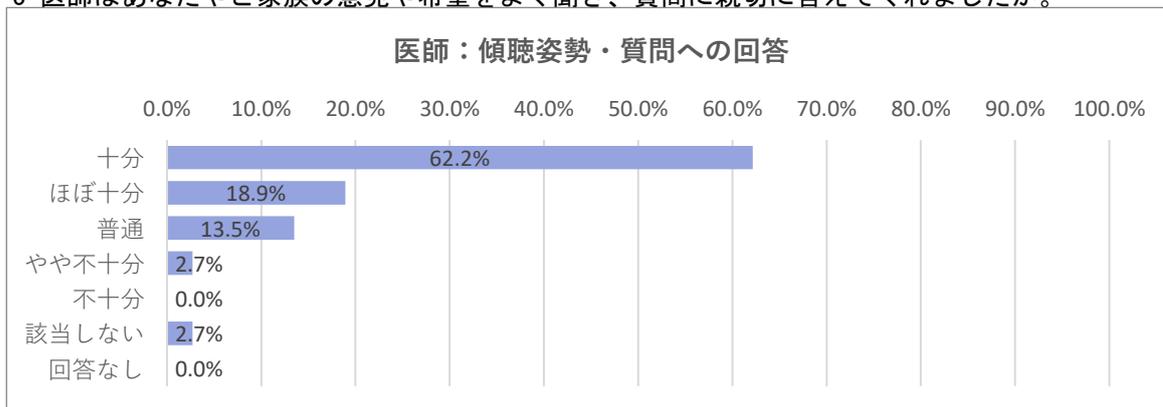
1 医師から受けた入院時の説明は納得のいくものでしたか。



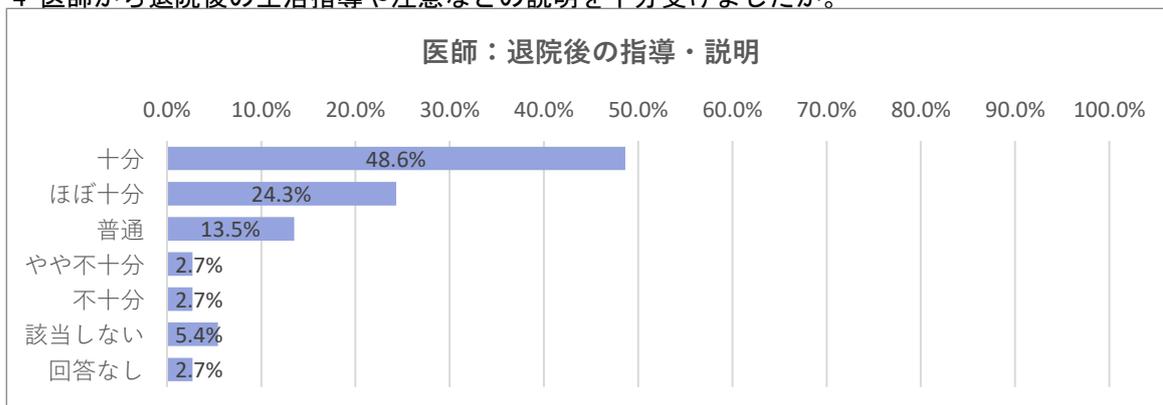
2 医師の治療については満足していますか。



3 医師はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。

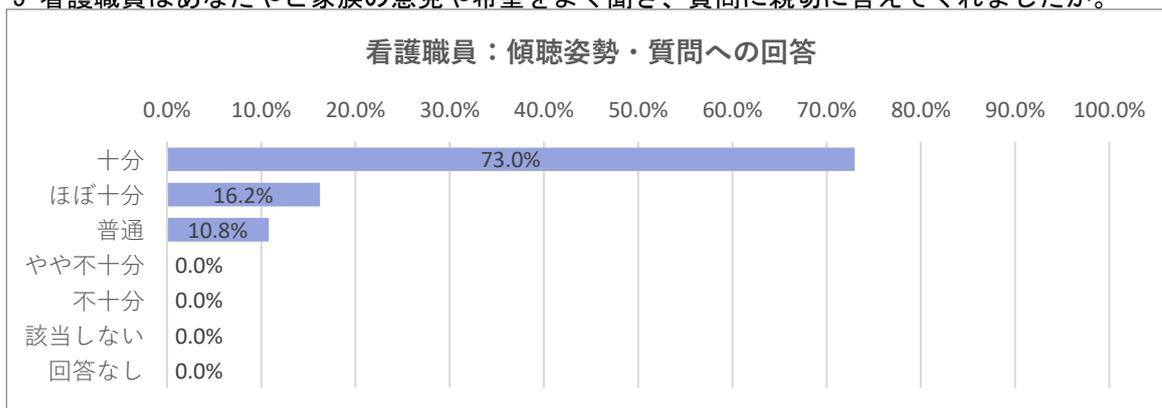


4 医師から退院後の生活指導や注意などの説明を十分受けましたか。

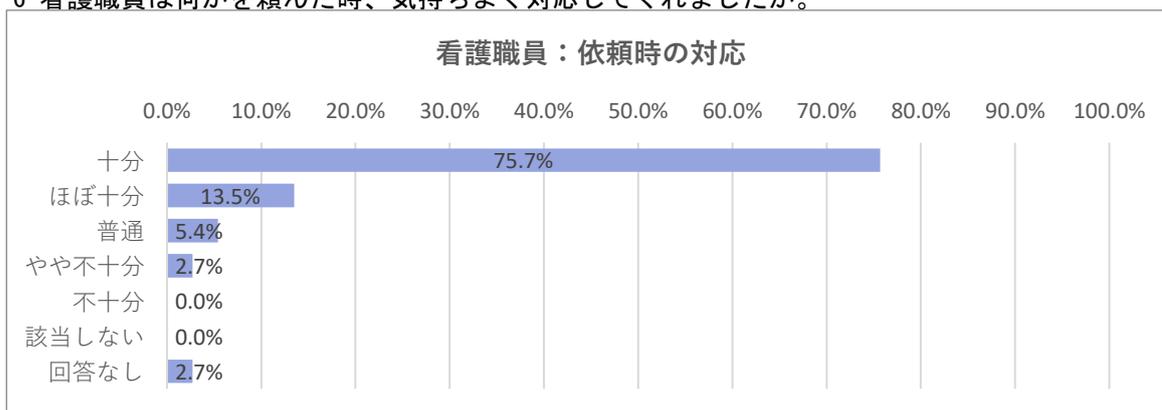


○ 看護職員（看護師、介護福祉士、看護補助者）

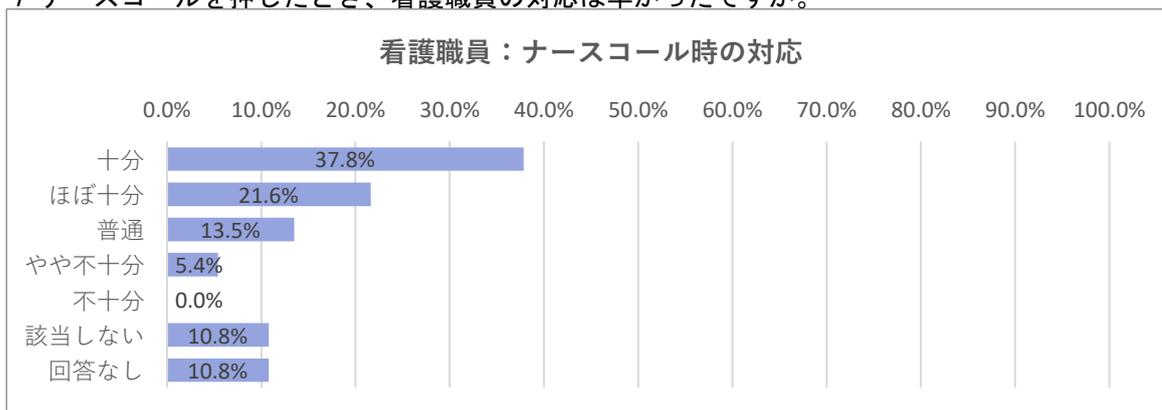
5 看護職員はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。



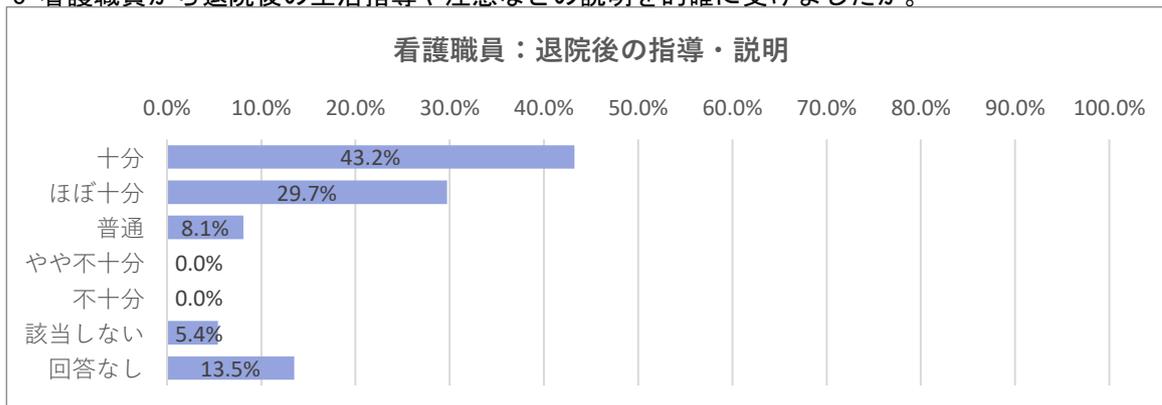
6 看護職員は何かを頼んだ時、気持ちよく対応してくれましたか。



7 ナースコールを押したとき、看護職員の対応は早かったですか。

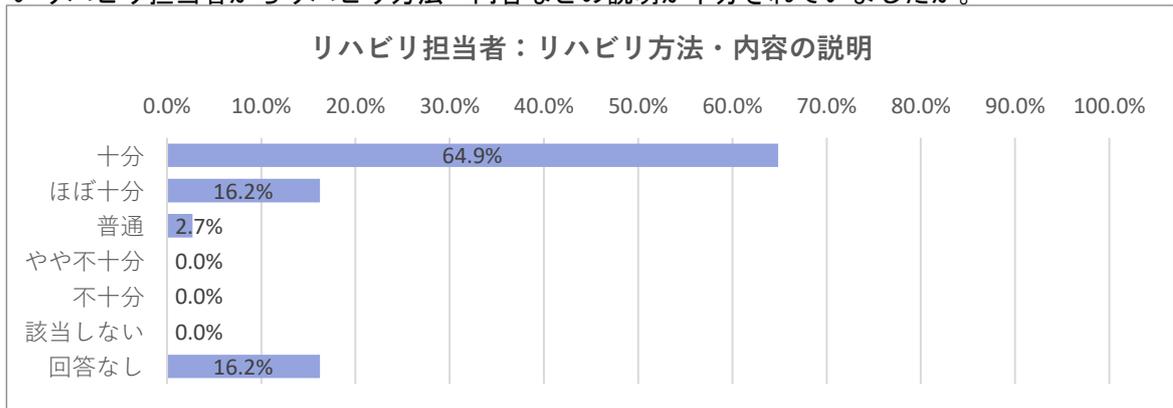


8 看護職員から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。

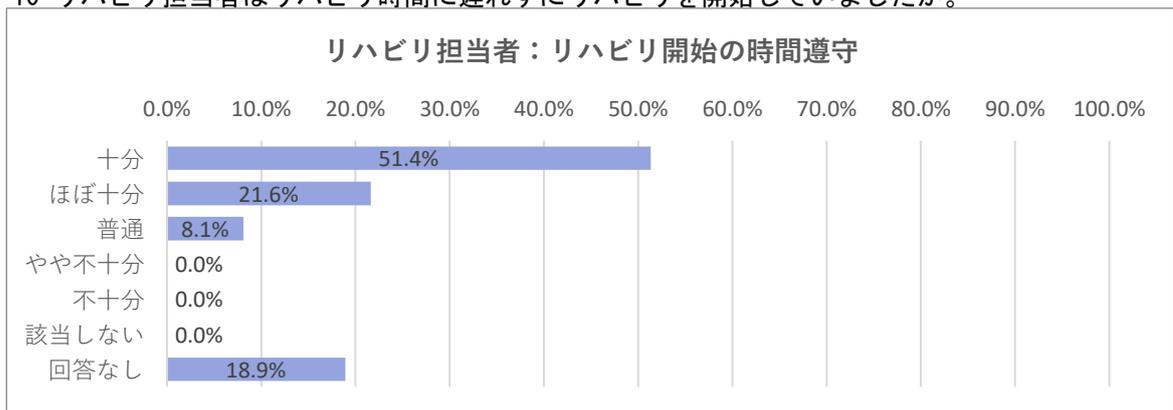


○ リハビリ担当者(療法士、臨床心理士)

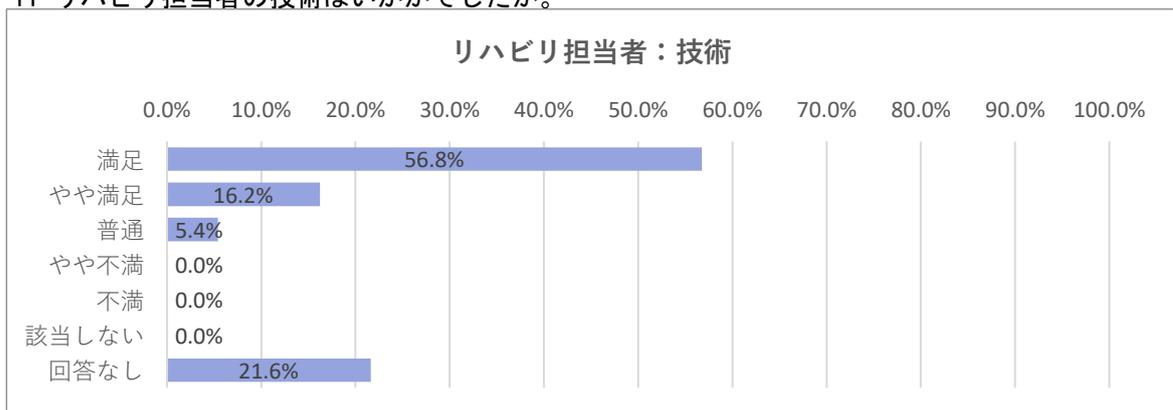
9 リハビリ担当者からリハビリ方法・内容などの説明が十分されていましたか。



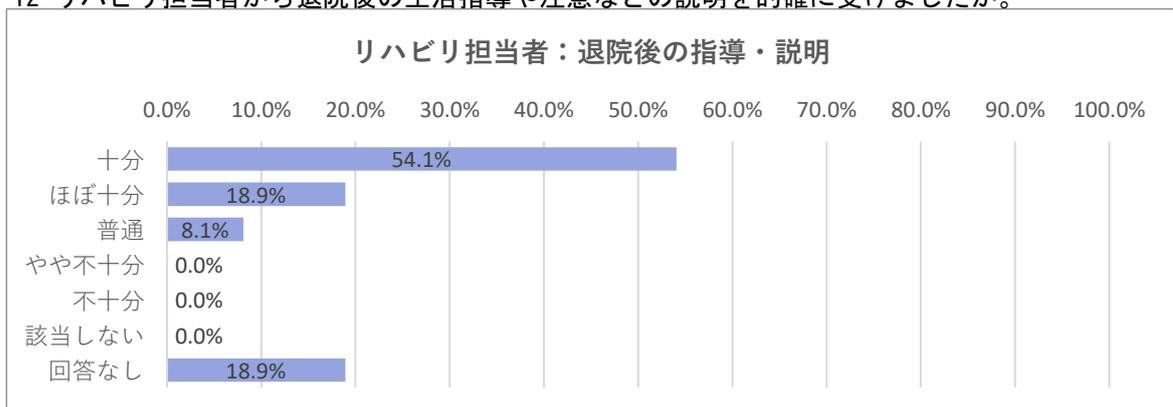
10 リハビリ担当者はリハビリ時間に遅れずにリハビリを開始していましたか。



11 リハビリ担当者の技術はいかがでしたか。

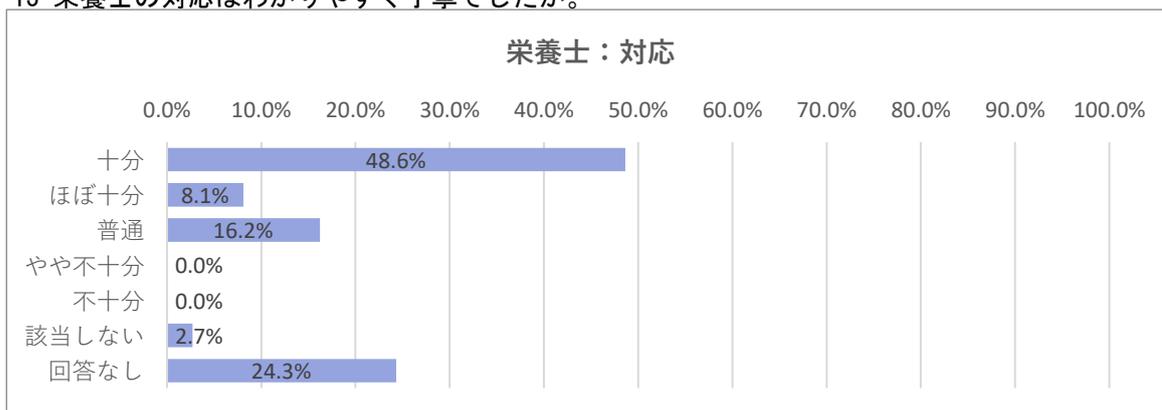


12 リハビリ担当者から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。



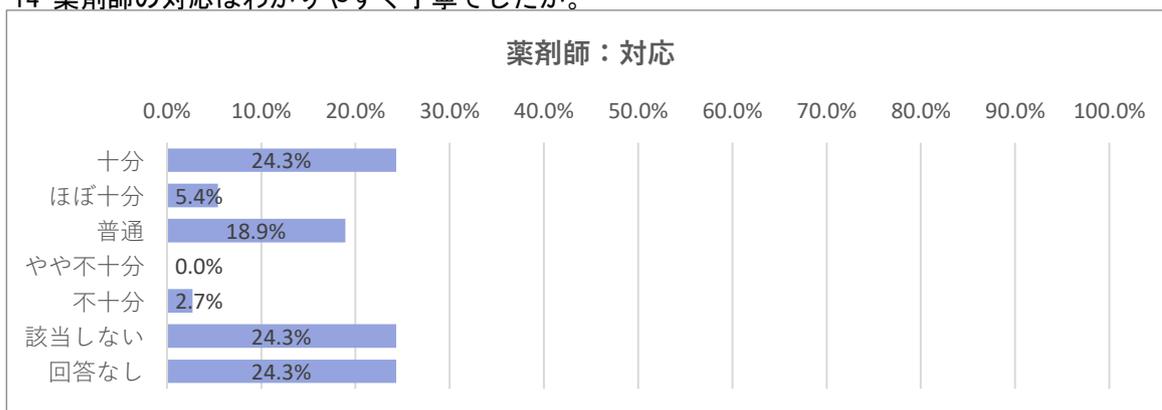
○ 栄養士

13 栄養士の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



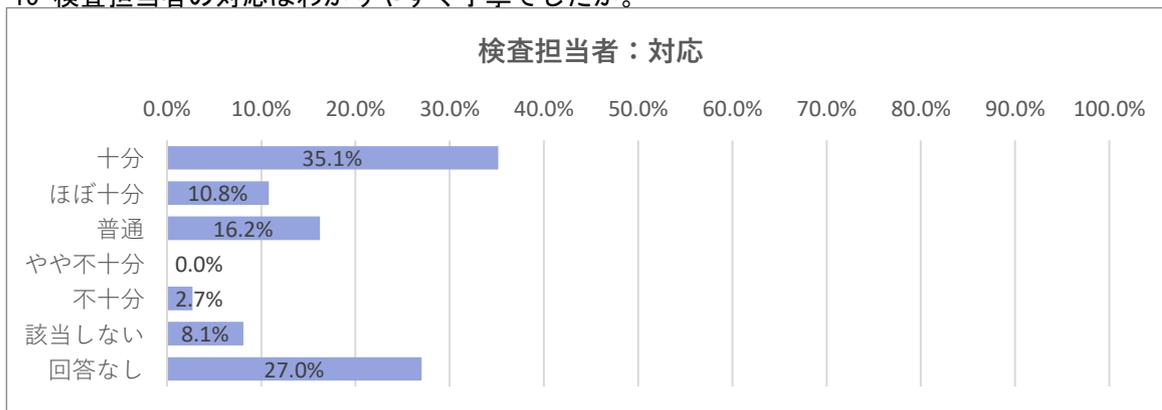
○ 薬剤師

14 薬剤師の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



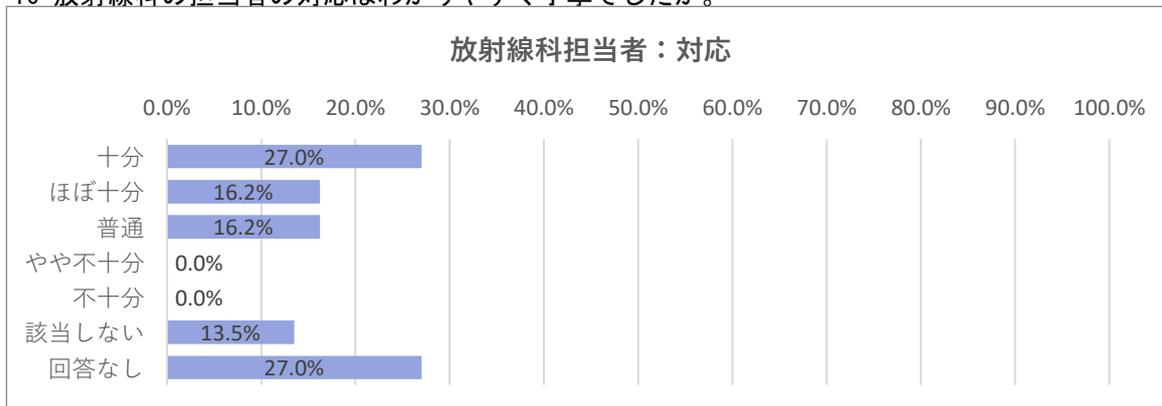
○ 検査技師

15 検査担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



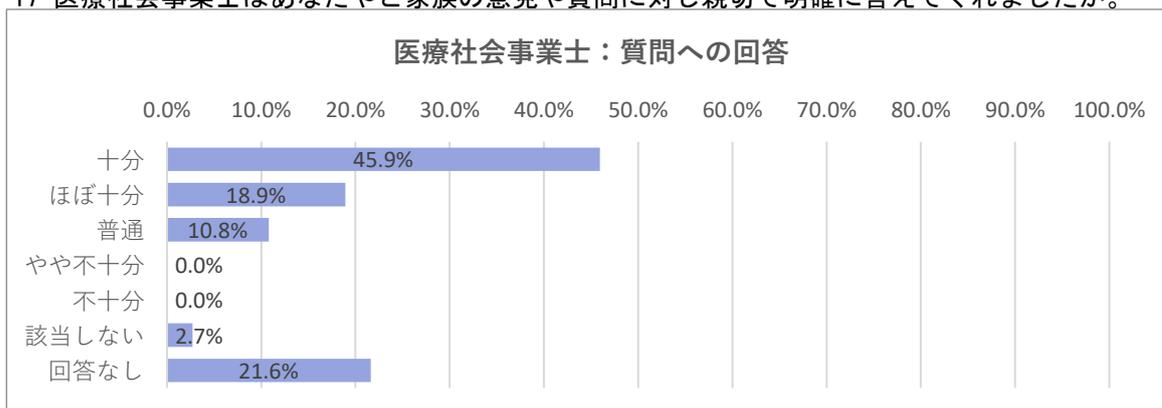
○ 放射線技師

16 放射線科の担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。

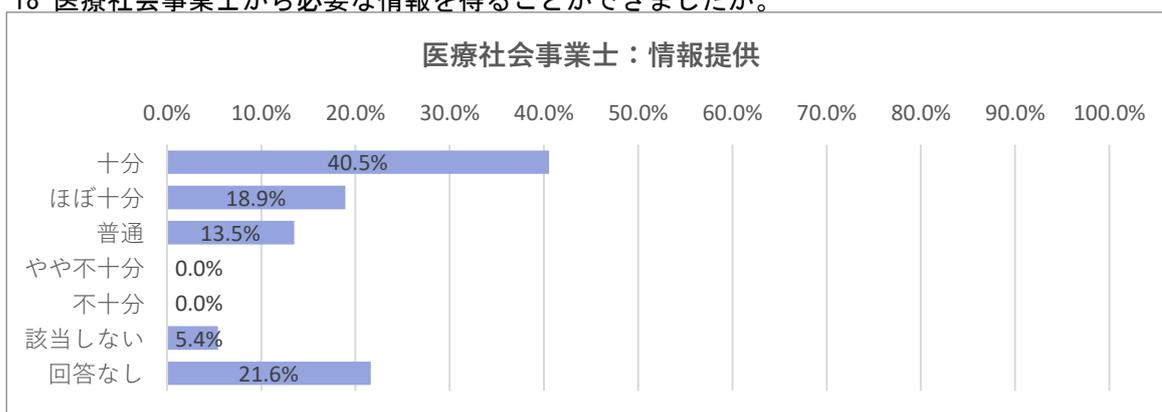


○ 医療社会事業士

17 医療社会事業士はあなたやご家族の意見や質問に対し親切で明確に答えてくれましたか。

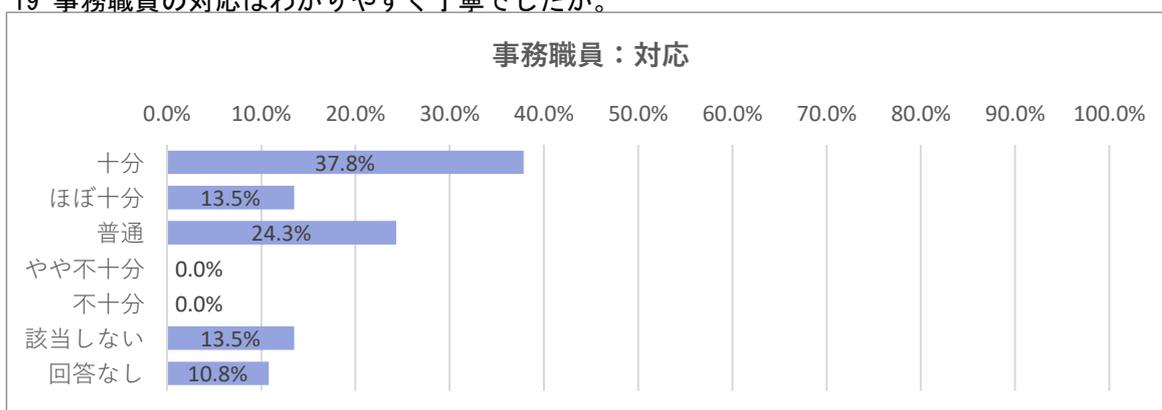


18 医療社会事業士から必要な情報を得ることができましたか。



○ 事務職員

19 事務職員の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



○ 当センター全職員の中で

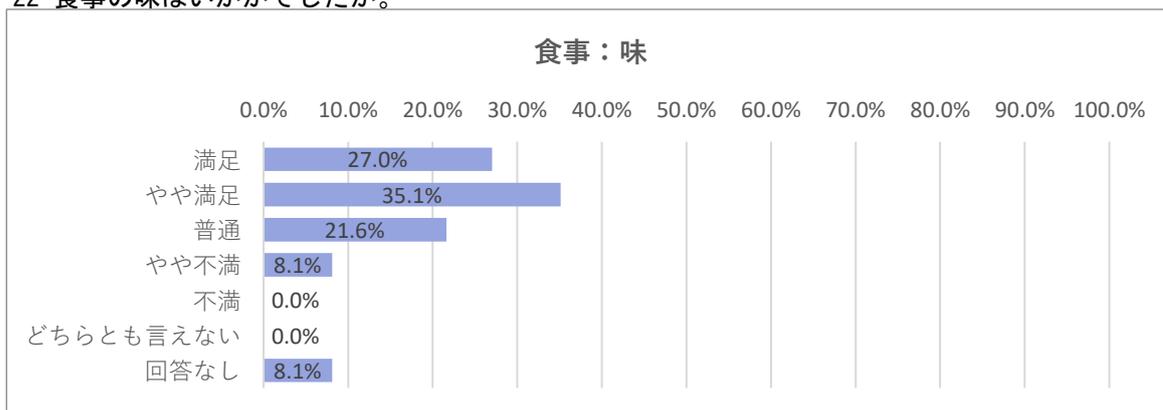
20 良い印象をいだかれた職員がいたら名前を教えてください。(自由記載)

21 前項20の職員について、具体的にどういことがありましたか。(自由記載)

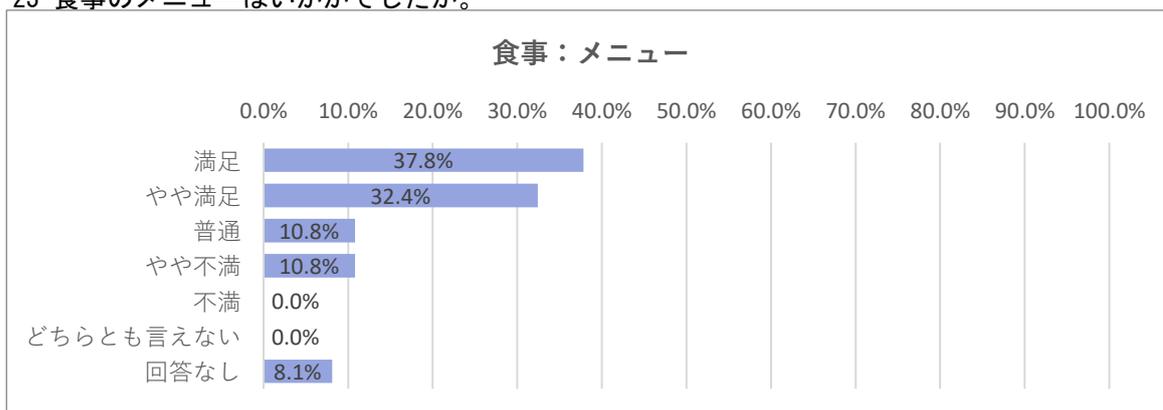
**職員の励みとなる10件の貴重なご意見をいただきました。
誠にありがとうございました。**

◆ 食事について

22 食事の味はいかがでしたか。

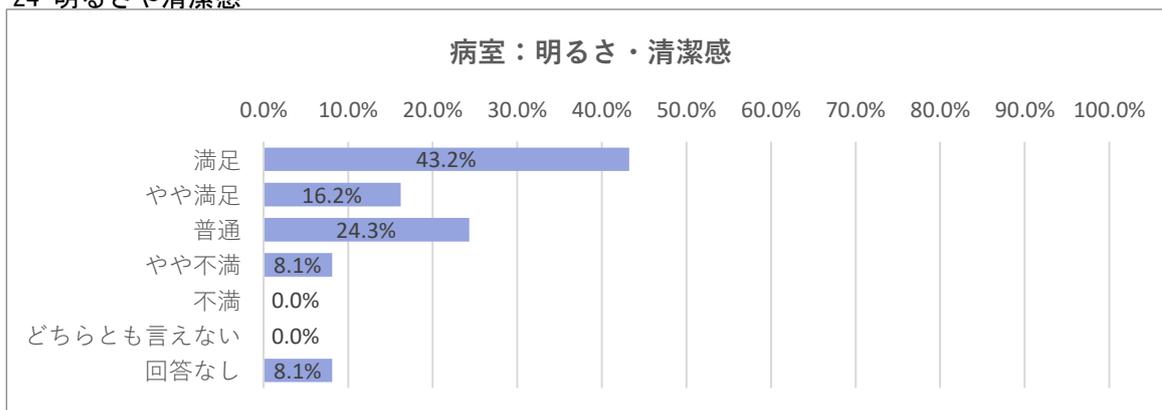


23 食事のメニューはいかがでしたか。

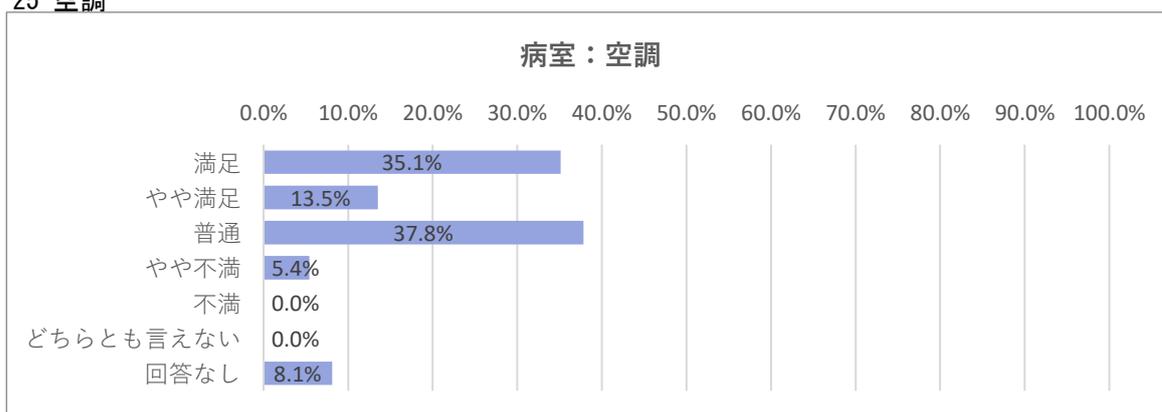


◆ 病室の環境について

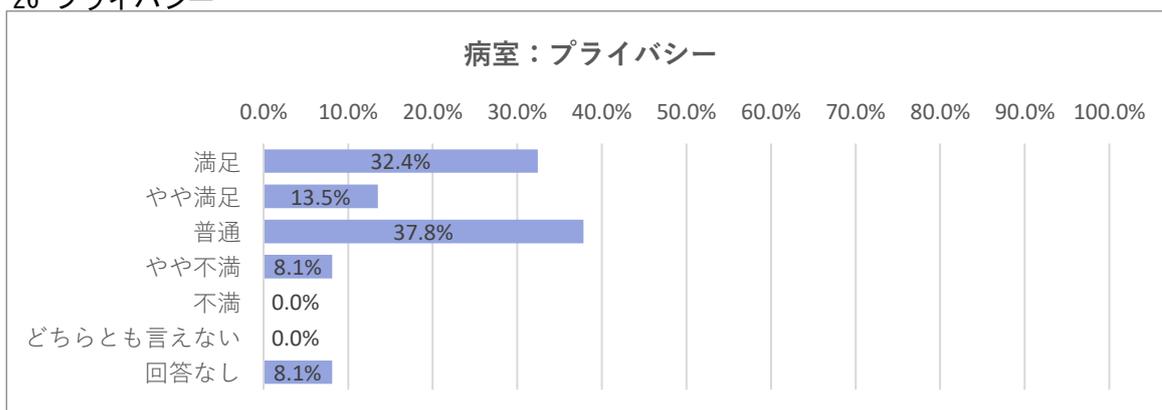
24 明るさや清潔感



25 空調

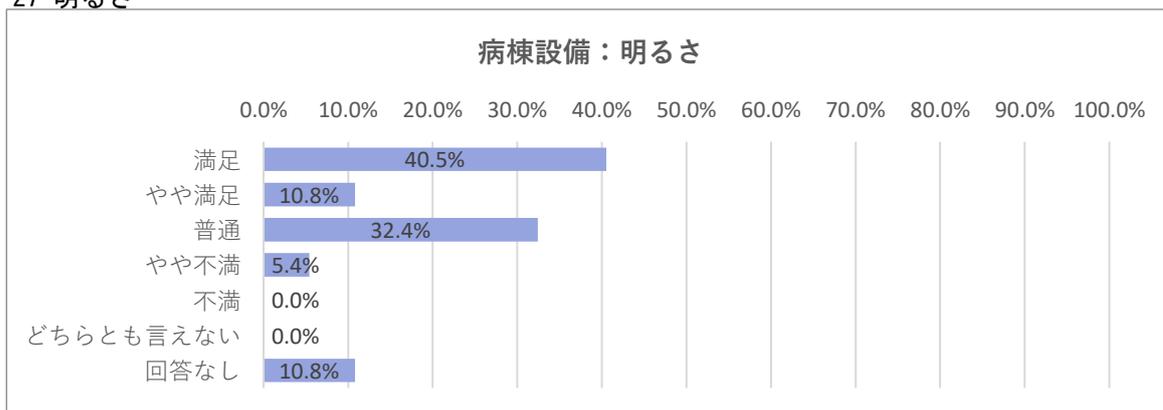


26 プライバシー

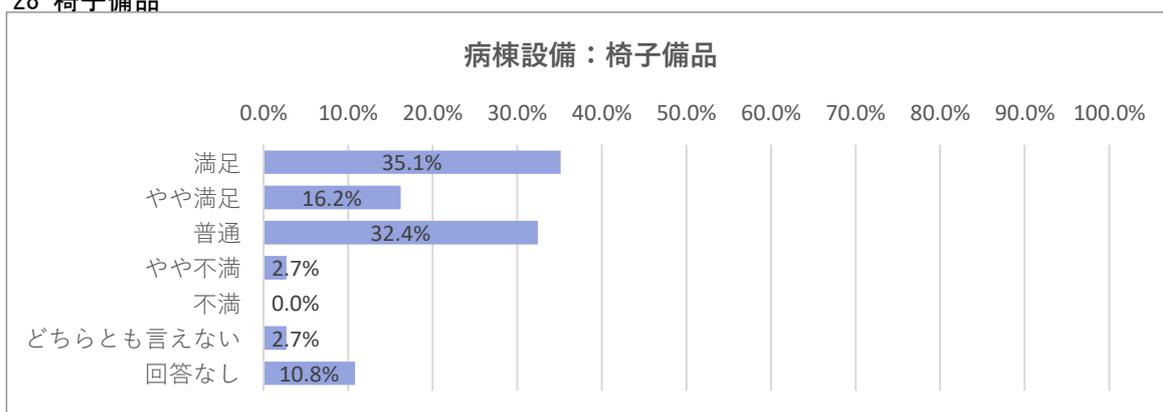


◆ 病棟の設備について

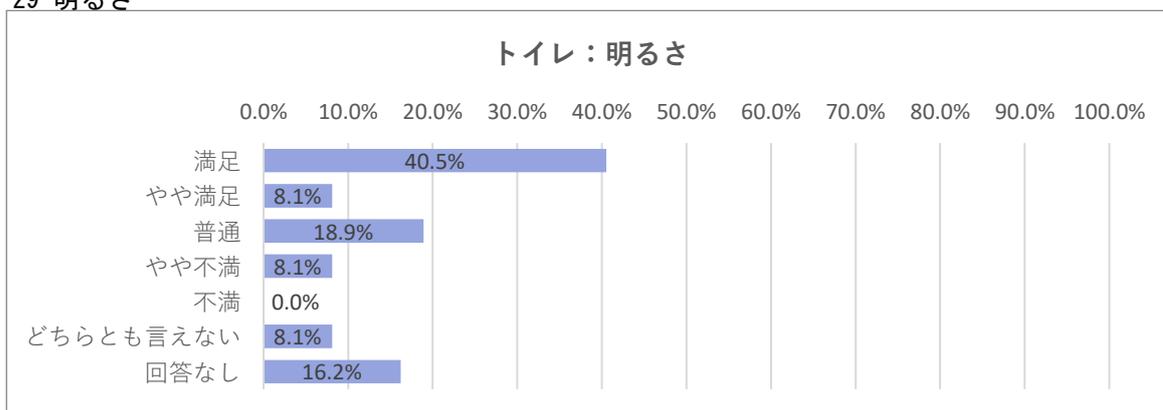
○ デイルーム
27 明るさ



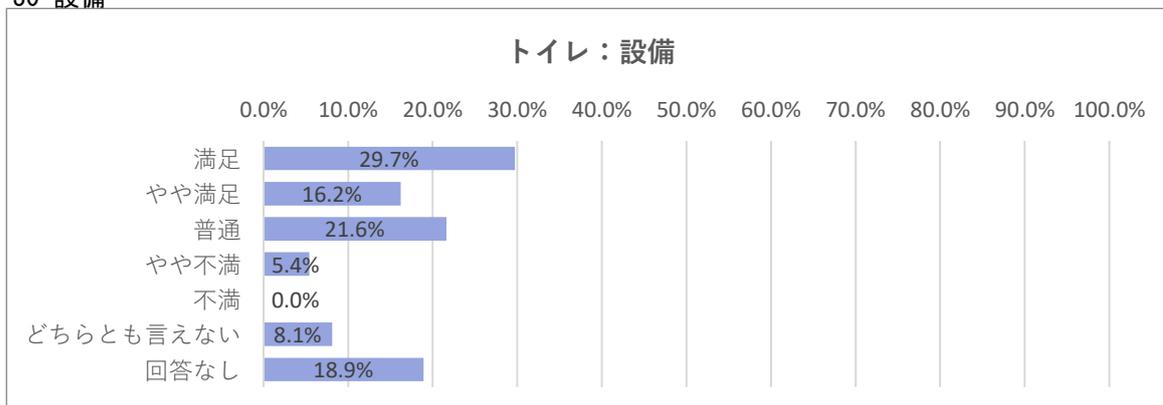
28 椅子備品



○ トイレ
29 明るさ

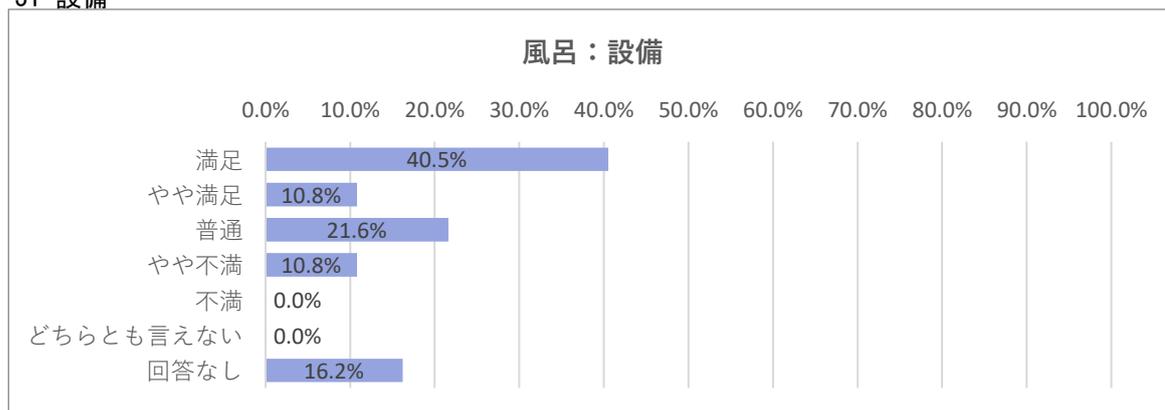


30 設備



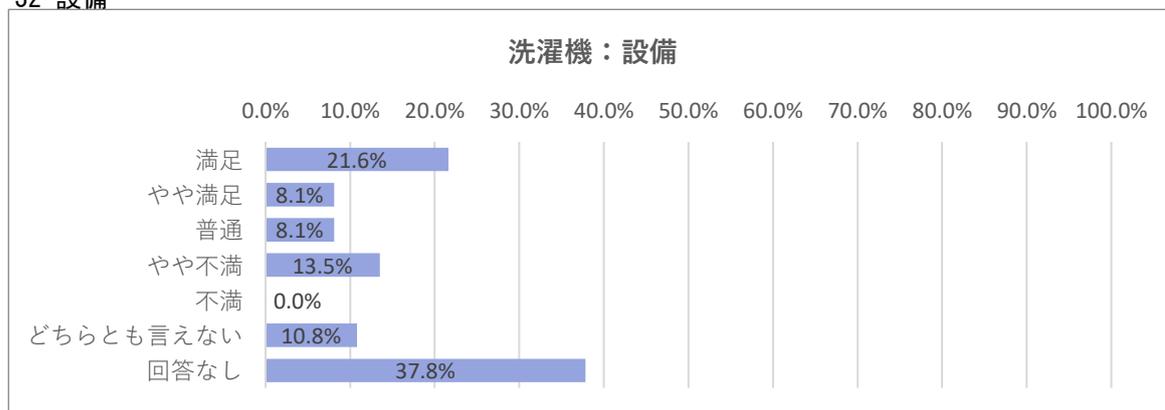
○ 風呂

31 設備



○ 洗濯機

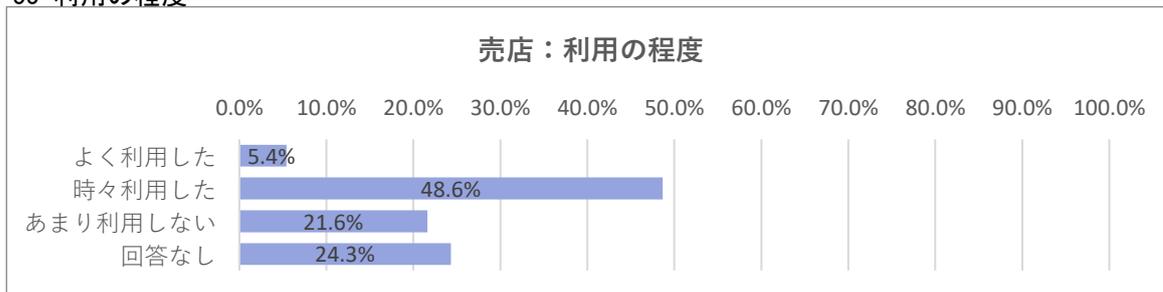
32 設備



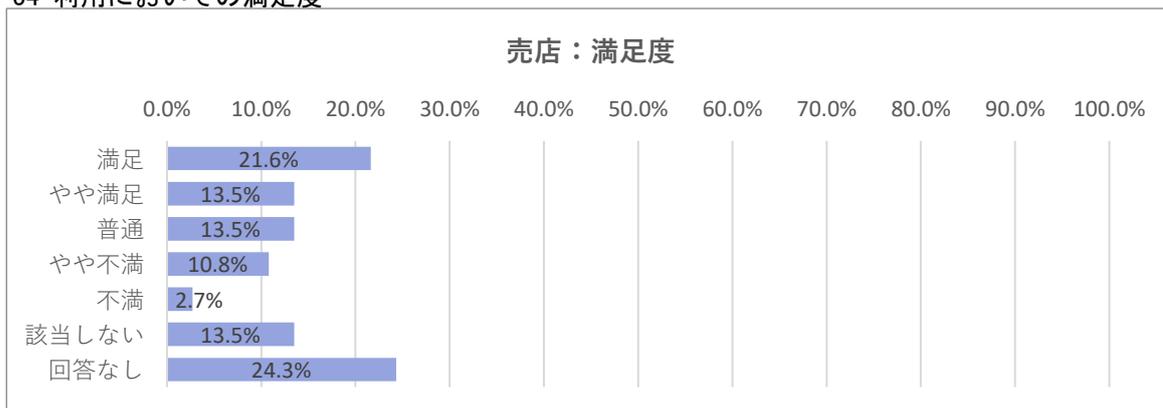
◆ その他設備等について

○ 売店

33 利用の程度

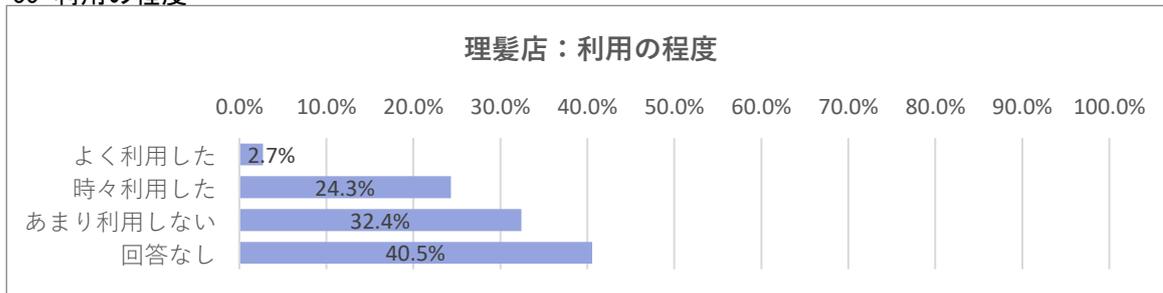


34 利用における満足度

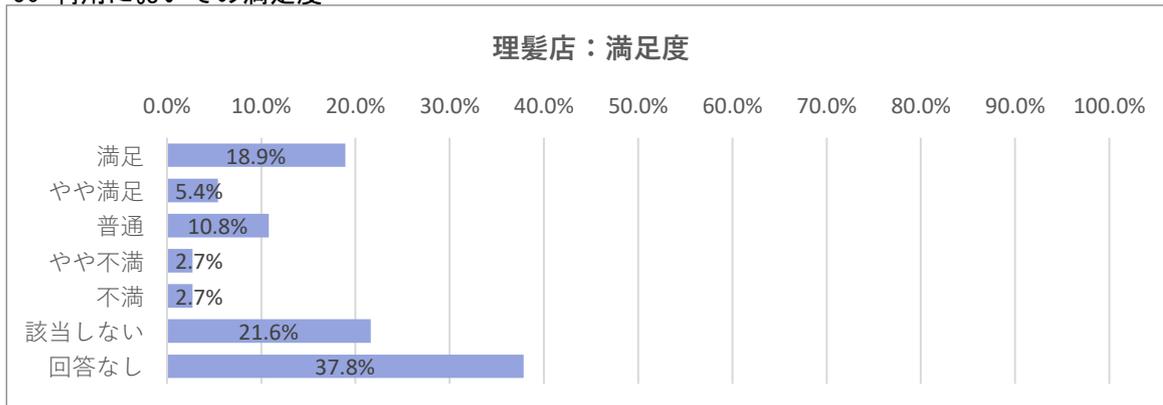


○ 理髪店

35 利用の程度

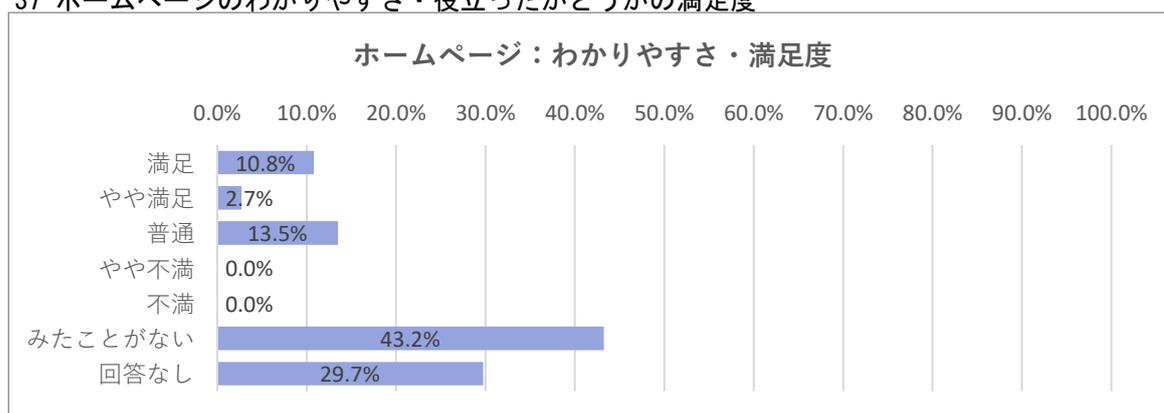


36 利用における満足度



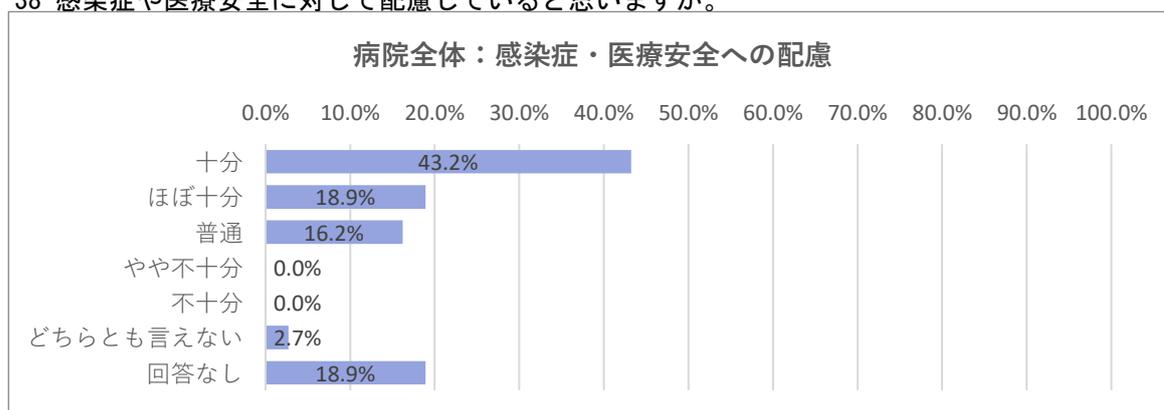
○ 当センターのホームページ

37 ホームページのわかりやすさ・役立ったかどうかの満足度

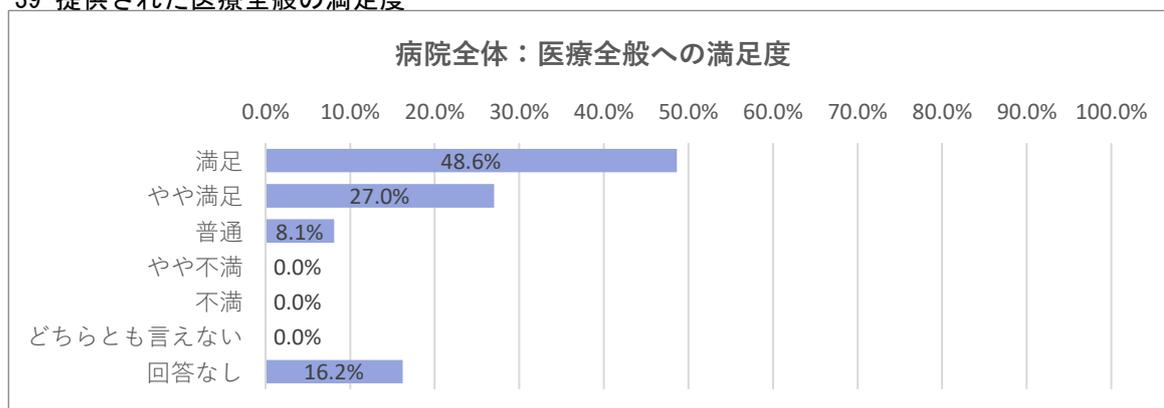


◆ 病院全体に対する満足度

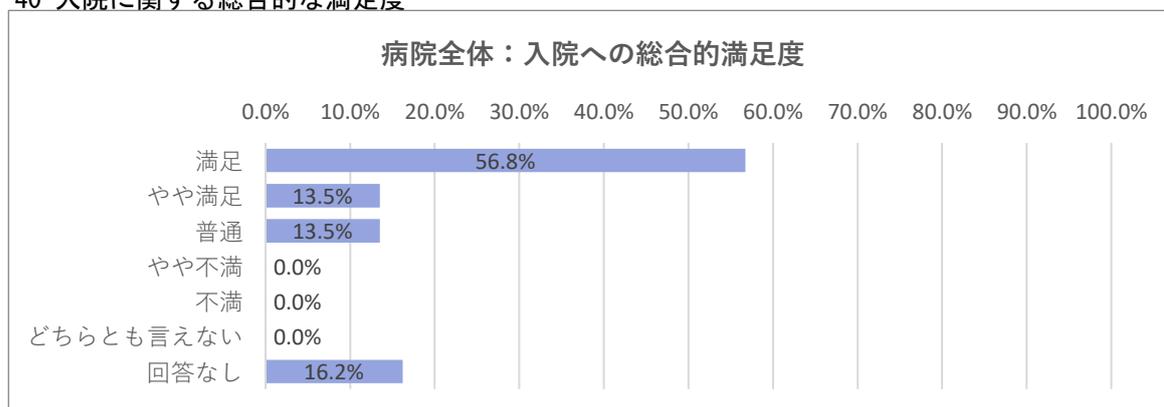
38 感染症や医療安全に対して配慮していると思いますか。



39 提供された医療全般の満足度



40 入院に関する総合的な満足度



◆ 自由記載

アンケート項目を含め、ご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由に記入をお願いします。

～職員の説明や対応についてのご意見・ご要望から

- 大変親切に御指導いただきました。
ありがとうございました。
- 否定せず人の話を良く聞いていただいた。
- みなさん笑顔で明るく親切丁寧に指導してくださいました。
お陰様で毎日充実した入院生活を送ることができ、感謝申し上げます。
ありがとうございました。
- 皆さん親切で丁寧に対応してくださいました。
- 短い入院でしたが、自分のどの状態を知り、今後注意し鍛えていきたいと思いました。
各担当者ありがとうございました。
- 今回の入院に関して全ての職員の方々に感謝しています。
本当にありがとうございました。
これからの岩手のリハビリを支えてください。
- 適切な対応、活動の指針、全てに感謝しています。
- 看護師、介護福祉士、作業・理学療法士の皆様
とても礼儀正しく親しみがもてて良い入院生活を送ることができました。
ありがとうございました。
- 皆さんの接遇がよくすばらしいです。
- 不安に感じている時、話を聞いてほしい時は聞いてくれて、そっとしてほしい時はそっとしてしてくれた。
- 大変お世話になりました。
スタッフのみなさんの明るさやサポートがあって退院までこれだと思っています。
有り難う御座いました。
- 日常生活で不安な事があると親身になってくれました。
退院後の生活へのアドバイスや色々な事を一緒に考えてくれました。
- 大変お世話になりました!!
3ヶ月間ありがとう!!ございました。
- お世話になりました。
ありがとうございました。
- 先生・看護師・療法士のおかげでここまで回復できたことにとても感謝している。
- いわてリハビリテーションセンターの皆様
ありがとうございました。
- 入院中はいろいろと皆様にはお世話になりました。
退院後もリハビリ頑張ります。ありがとうございました。(母代筆)
- 良く接してくれたので感謝しています。
- 問20-21について
たくさんの方にお世話していただき、皆さんすばらしい人達だったので皆書きたい位ですが、その中でも特に受けもっていただいた看護師さん、そして介護士さん達です。(補助の方もです)
ただでさえ暑いお風呂での介助、おちる化粧をもろともせず、マスクをして介助する姿はただただ頭が下がります。地味といっはなんですが、こういう人達の仕事もとても大事だと思いました。

～いただいた意見に対する当センターの対応～

患者様のご意見	当センターの対応
1 トイレのドア開閉時の音がうるさい。夜間・明け方。	<p>トイレドアの開閉音がうるさかったとのこと、ご迷惑をおかけいたします。</p> <p>音の発生は、ドア自体の不具合による軋みや、車いす等との接触音など、原因が様々ありますが、6月にはドアのあたり止め部分の損傷を修理し、さらに、音の緩和のための緩衝材の設置なども専門業者に相談しながら、検討しているところです。</p> <p>しかしながら、設備面での対策のみによって、音の発生を完全に防ぐことは非常に難しいと考えられますことから、職員が開閉の介助を行う場合の、できるだけ静かな開閉の徹底など、可能な限り静かな療養環境の確保に努めてまいりますので、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
2 食事について 魚が油っぽい。食事の味がうすい。	<p>食事へのご意見ありがとうございます。</p> <p>病院の食事は、医療の一環として医師の指示の基、決められた栄養量、塩分量の中での提供となります。ご家庭で食べられていた食事に比べ、味の濃さや食材、調理方法等の違いがあり、すべての患者さんの希望に沿った食事が十分に提供できない難しさもあります。</p> <p>患者さんに喜んでいただける食事を提供できるように、選択メニュー食、特別メニュー食にも新しい献立の取り入れや、調理工程の見直し、調味料のバランスなど可能なところは改善していく努力をして参りますので、ご理解をお願いします。</p>
3 看護師の都合でかんちょうの時間をずらしたのに時間になっても全く来ず、後から対応した看護師が指定した時間に休憩に入っていたことが分かった。 謝罪はされたが泣いてしまったら、「患者さんにこんなに泣かれたのは初めてだ。」と言われ、自分が悪かったのかなあと思う事があった。	<p>看護師の対応に、大変ご不快を感じられたとのこと、まずは深くお詫び申し上げます。</p> <p>その上で、改めて、今回の経緯等についてご説明をさせていただきます。</p> <p>まず、浣腸の時間の変更についてですが、リハビリテーションは、様々な事情により変更が必要な場合があり、それを受け、看護部ではリハビリテーションが中断せず、円滑に行われるように、病態にも配慮つつ、ケア時間の調整を行っています。</p> <p>今回の変更も、その考え方により行ったものではありましたが、丁寧な説明が足りなかったために、ご不信を持たせてしまったものと思います。深くお詫び申し上げます。</p> <p>また、変更後についても、具体的な時刻をお伝え出来ておらず、そのことにより、長い時間、大変お待たせする結果となってしまったものです。</p> <p>併せて、深くお詫び申し上げます。</p> <p>今後、看護ケアのひとつ一つについて、丁寧に説明し同意を得ることや、排泄ケアを受ける入院患者さんの思いに寄り添うことについて、改めて見直し、信頼関係の確保に一層努めて参りますので、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

4 ATMがあればいい。	<p>規模の大きな病院ではATMが設置されている例があり、患者や来院される皆様の利便につながるものであることから、当センターとしても、これまで再三にわたり、金融機関に設置を要請してきたところであります。</p> <p>しかしながら、利用者数が限られること等による採算性の問題等から、設置には至っていないものであります。</p> <p>ご不便おかけいたしますが、以上の事情につきまして、ご理解をいただきますようお願いいたします。</p>
5 期待より回復の程度が低い	<p>期待よりも回復の程度が低いとのこと、回復の程度には病状等によってどうしても個人差が出てまいります。機能回復を目指して取り組んでおられる中、非常に残念に感じられたものと存じます。</p> <p>当センターでは、できる限り早期に入院し、適切な訓練プログラムを開始していただくことで、最大限の機能回復を目指しています。</p> <p>また、患者さんやご家族とコミュニケーションを十分とったうえで、目標を共有し、十分にご理解の下に、リハビリテーションに取り組んでいただくよう努めています。</p> <p>さらに、日々の訓練では、各担当者から十分な説明のもと適切な訓練を遂行し、担当者が変更となった場合でも同等の訓練が行えるよう担当者間の連携に努め、毎月の面談では設定した目標に対するリハビリの進み具合について、出来るだけわかりやすく説明するよう努めております。</p> <p>しかしながら、回復の程度は、どうしても、病状によって、患者さん毎に様々でありますことから、不安をお感じになることや、時によっては、病状説明や訓練プログラムが不十分と感じることもあると思います。</p> <p>私どもも、あらゆる場面で、患者さんの気持ちに寄り添った丁寧な説明に、一層努めてまいりますし、気になることがございましたら、どのようなことでも、いつでもスタッフへお声がけいただきたいと思っております。</p>