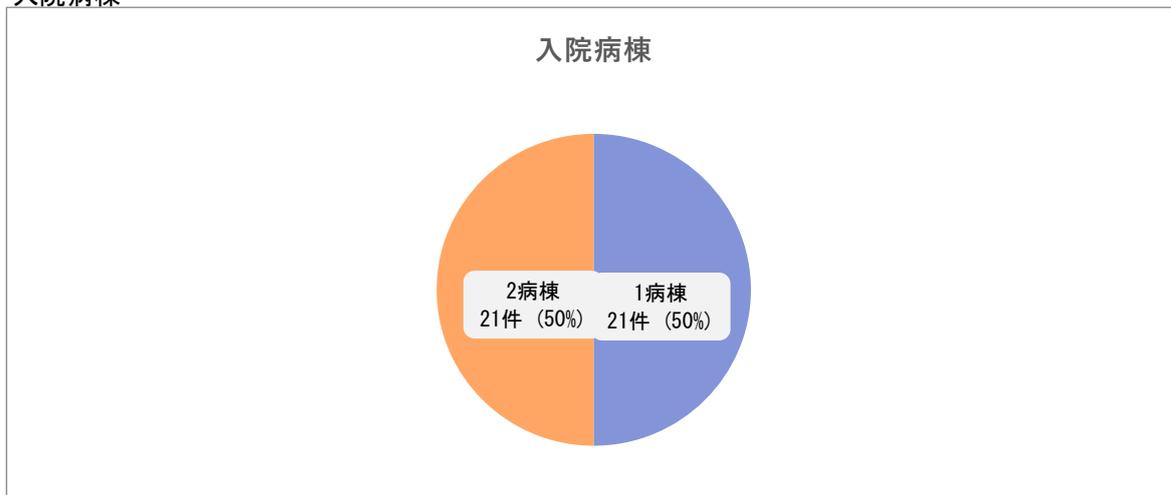


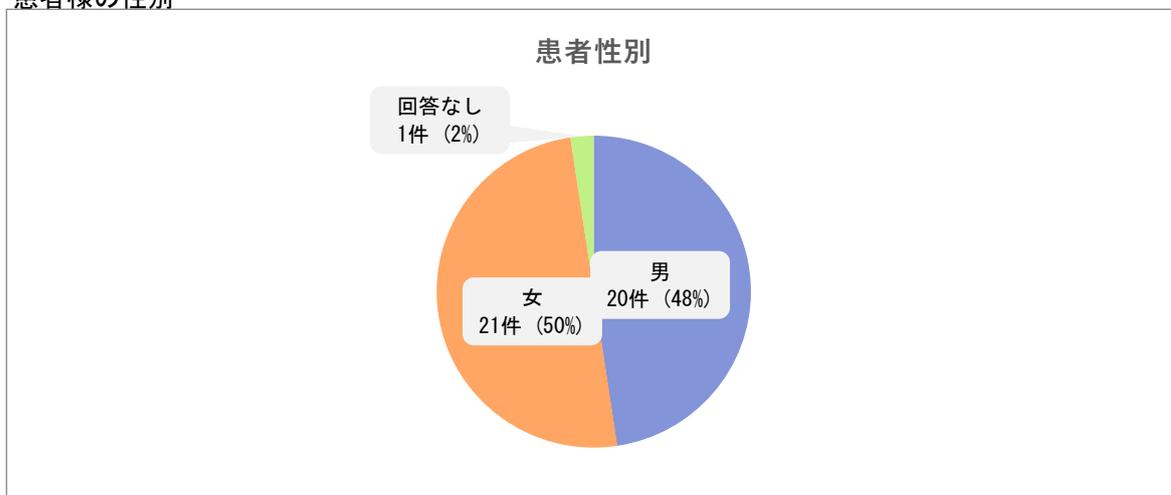
集計期間： 2022/8/1 ~ 2022/9/30

退院患者数： 74  
回答数： 42  
(回答率： 56.8%)

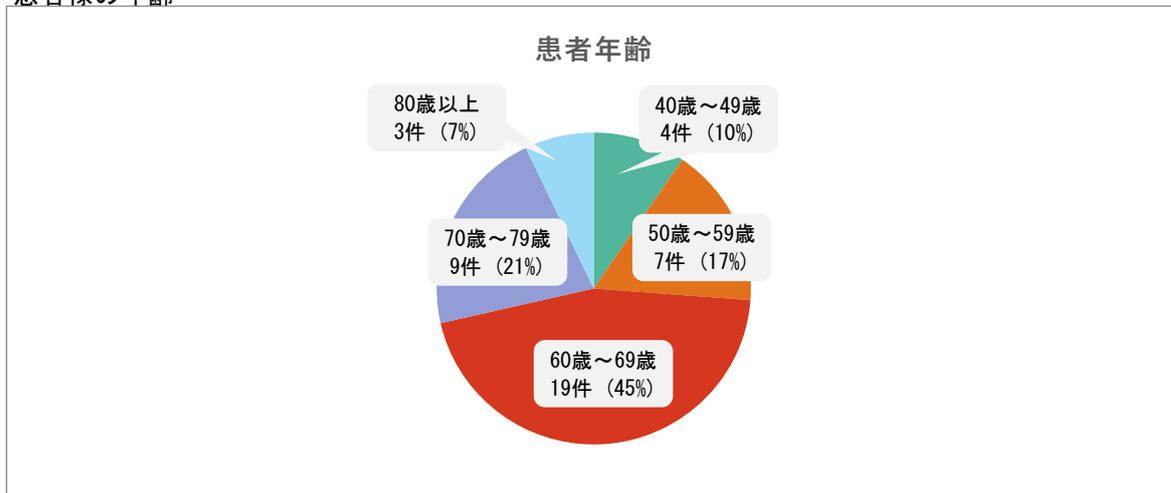
入院病棟



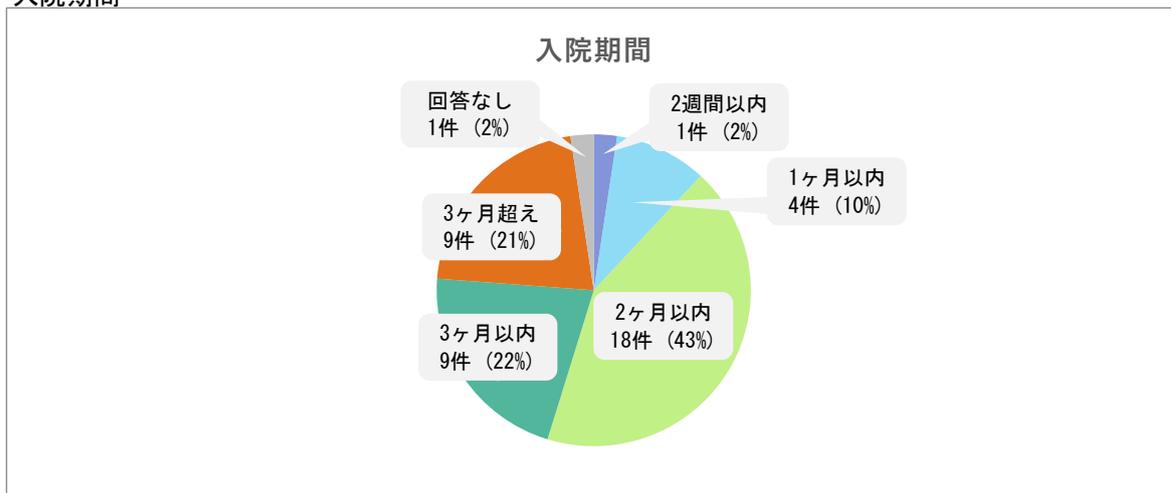
患者様の性別



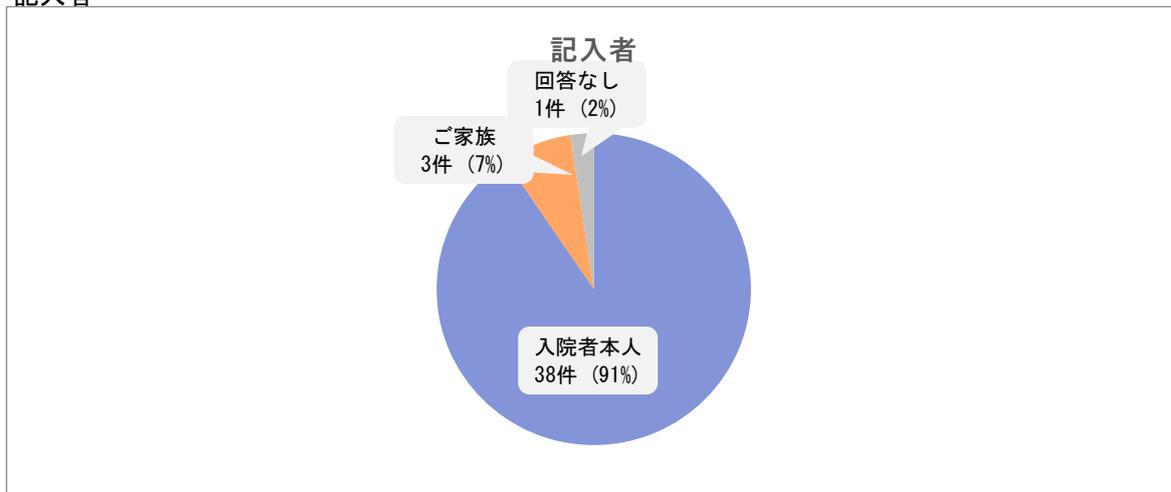
患者様の年齢



入院期間



記入者

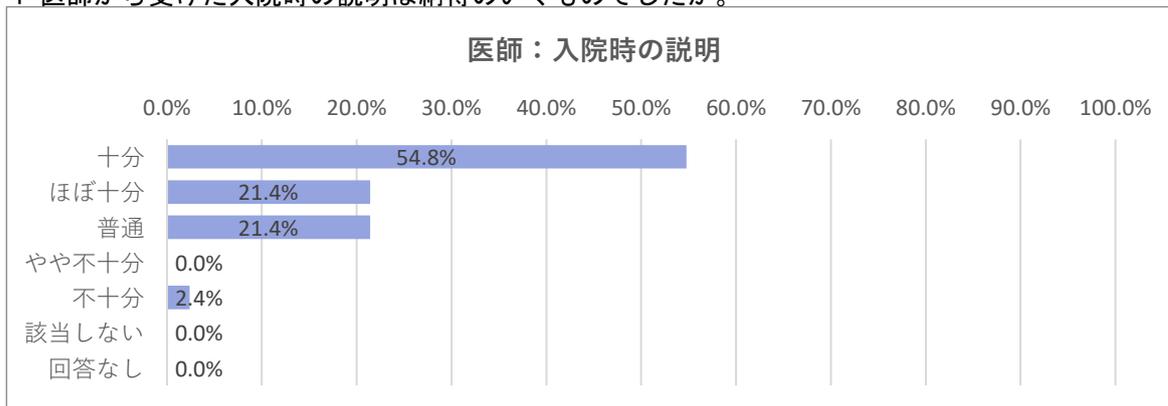


※前項その他の場合、具体的にご記入ください。

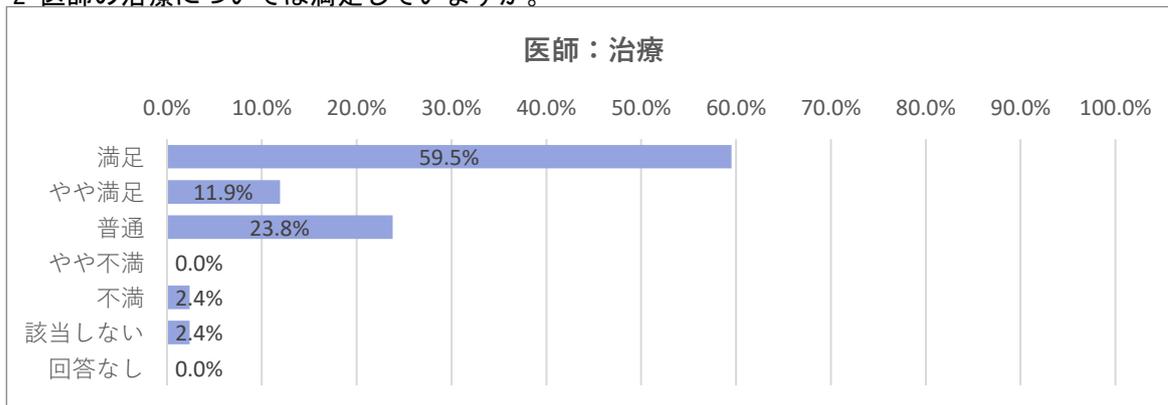
◆ 職員の医療内容の説明や対応について

○ 医師

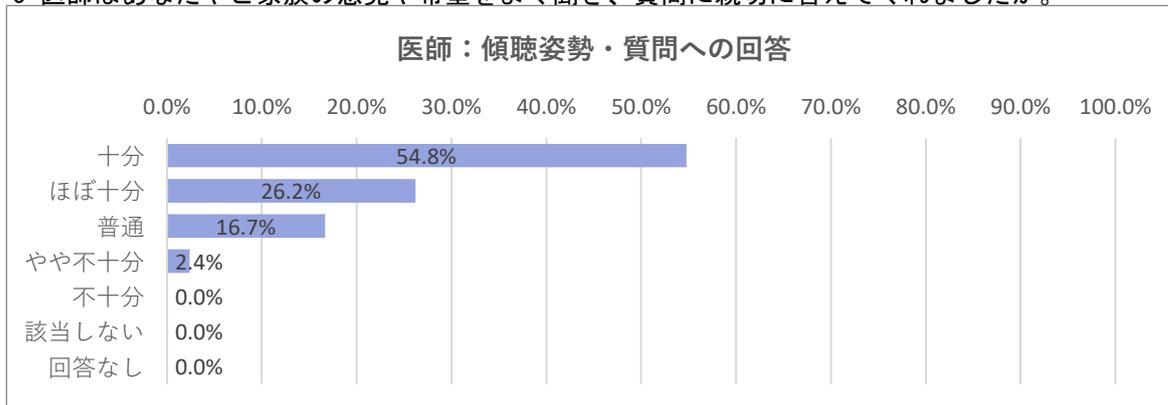
1 医師から受けた入院時の説明は納得のいくものでしたか。



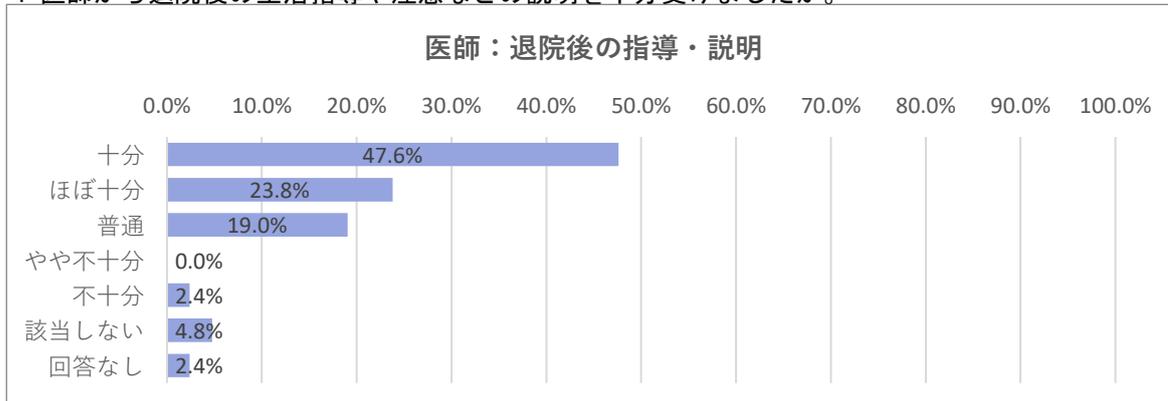
2 医師の治療については満足していますか。



3 医師はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。

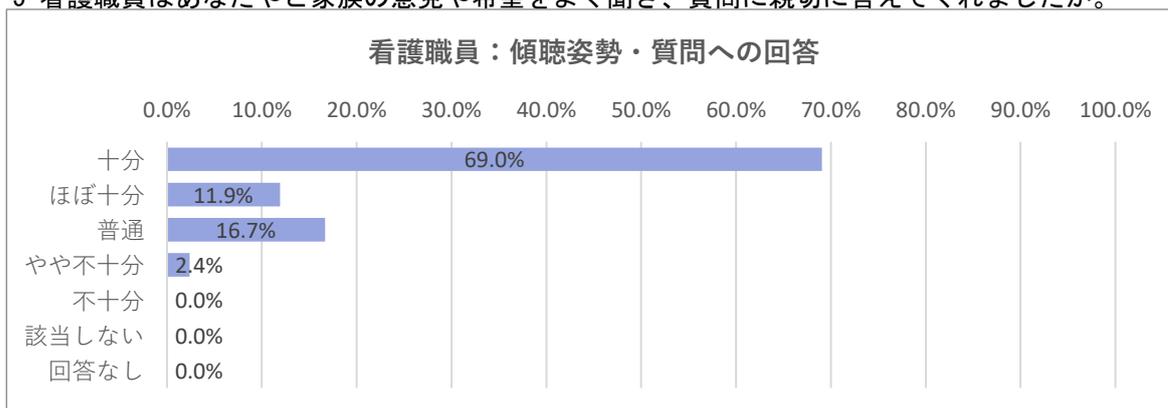


4 医師から退院後の生活指導や注意などの説明を十分受けましたか。

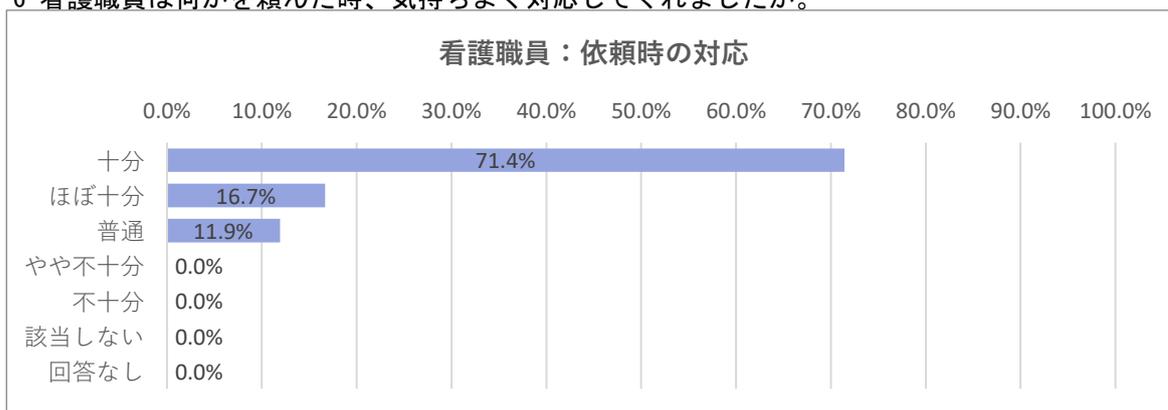


○ 看護職員（看護師、介護福祉士、看護補助者）

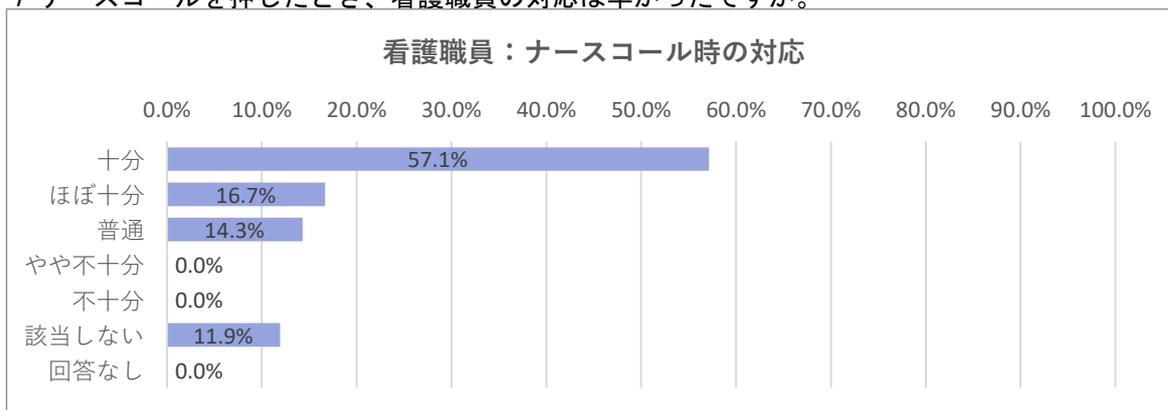
5 看護職員はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。



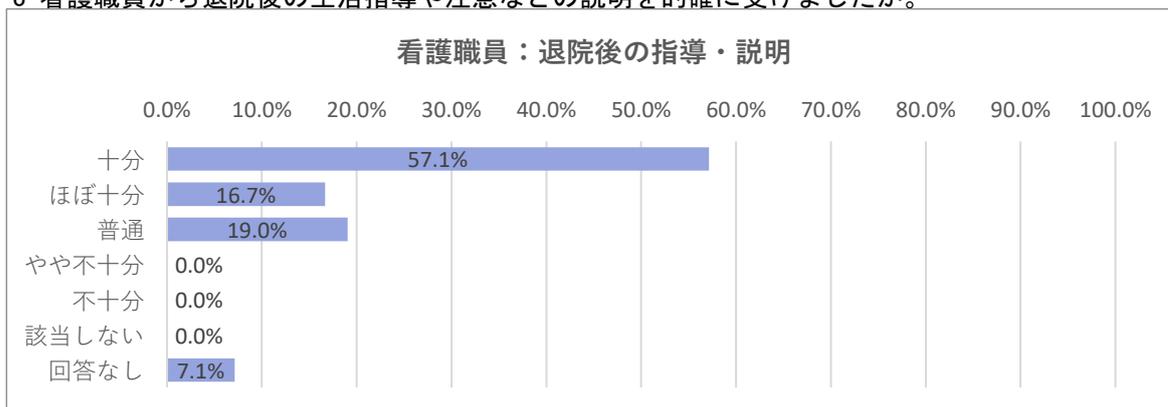
6 看護職員は何かを頼んだ時、気持ちよく対応してくれましたか。



7 ナースコールを押したとき、看護職員の対応は早かったですか。

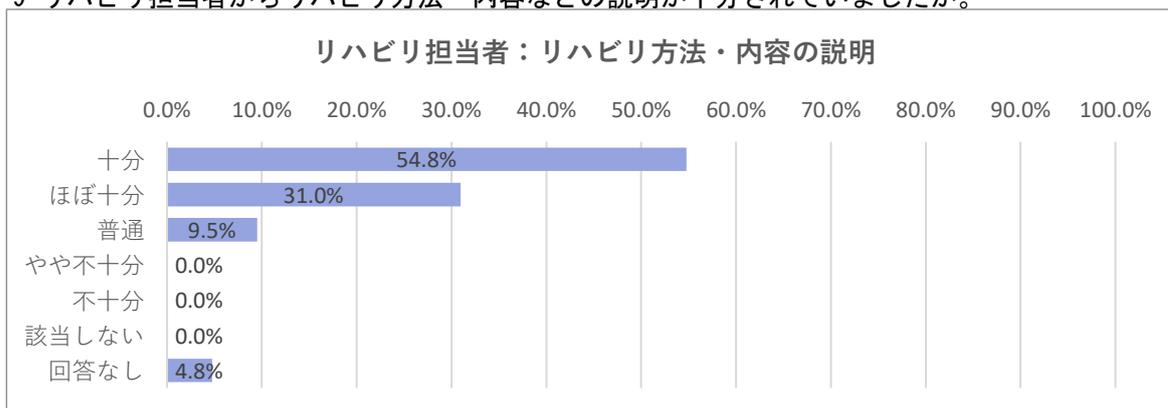


8 看護職員から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。

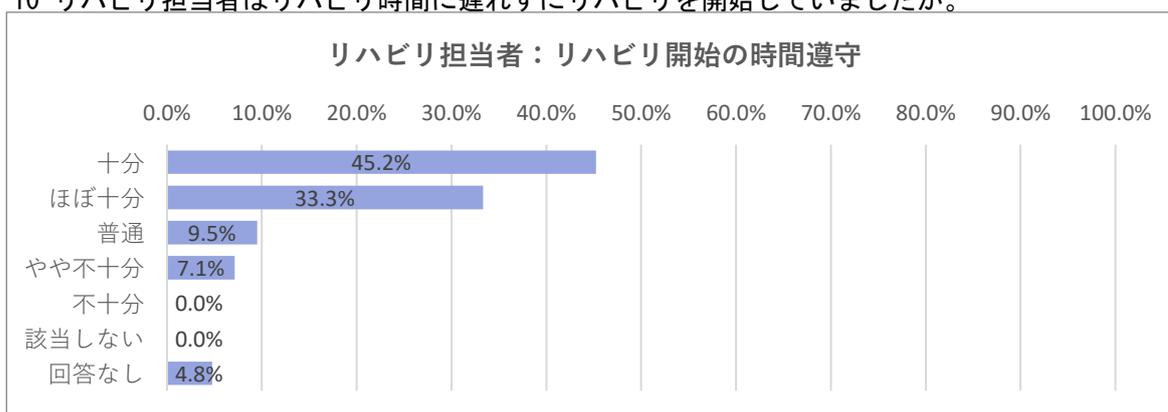


○ リハビリ担当者(療法士、臨床心理士)

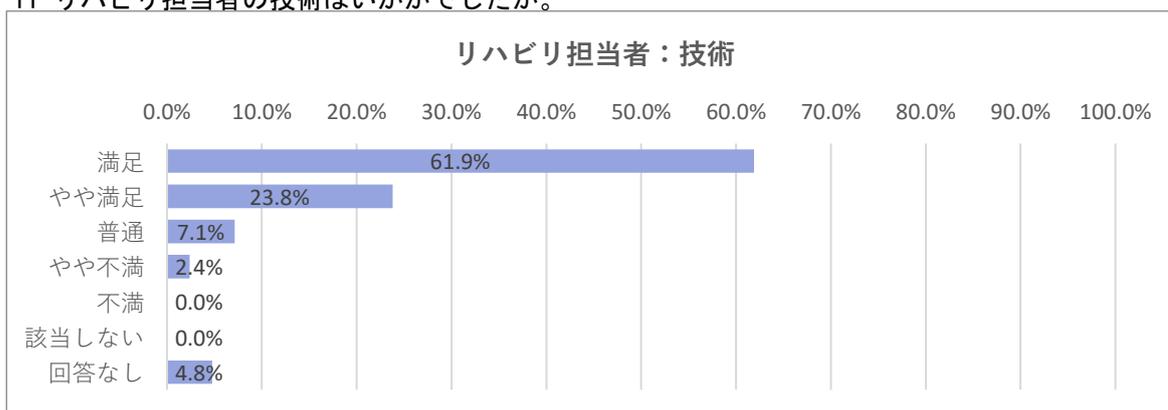
9 リハビリ担当者からリハビリ方法・内容などの説明が十分されていましたか。



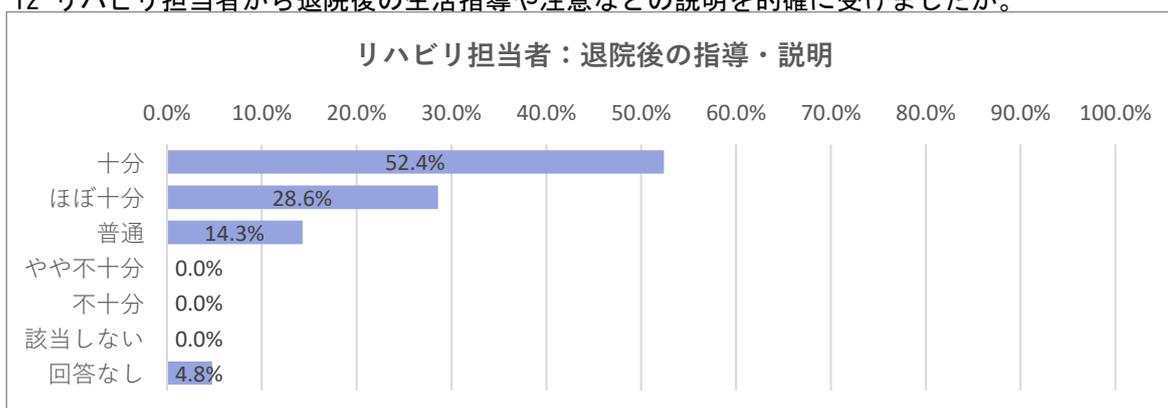
10 リハビリ担当者はリハビリ時間に遅れずにリハビリを開始していましたか。



11 リハビリ担当者の技術はいかがでしたか。

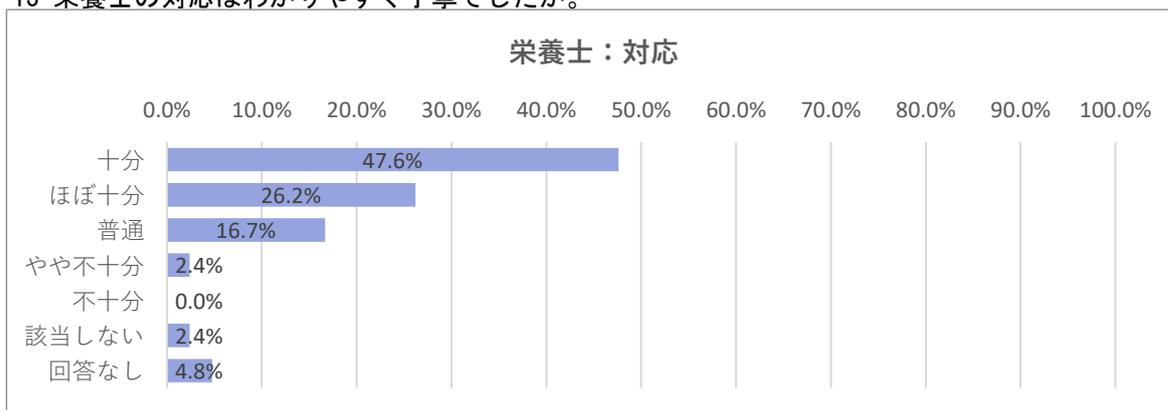


12 リハビリ担当者から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。



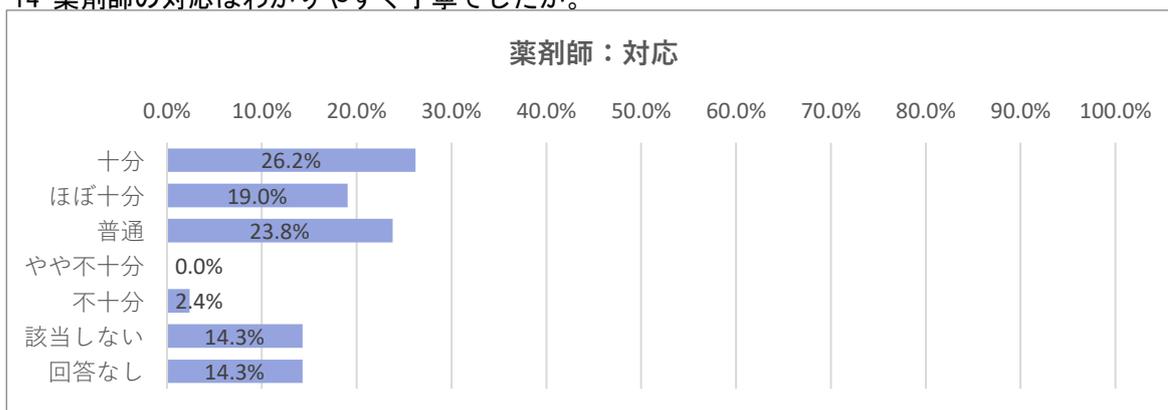
○ 栄養士

13 栄養士の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



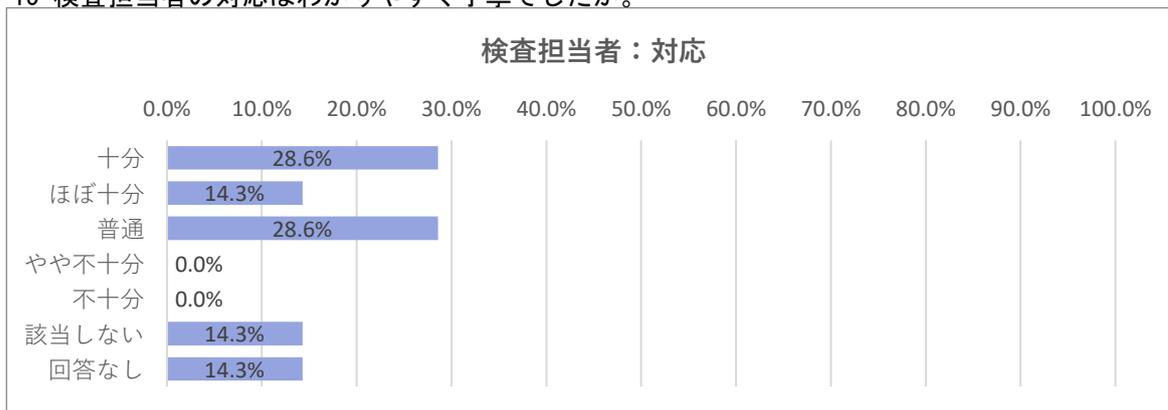
○ 薬剤師

14 薬剤師の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



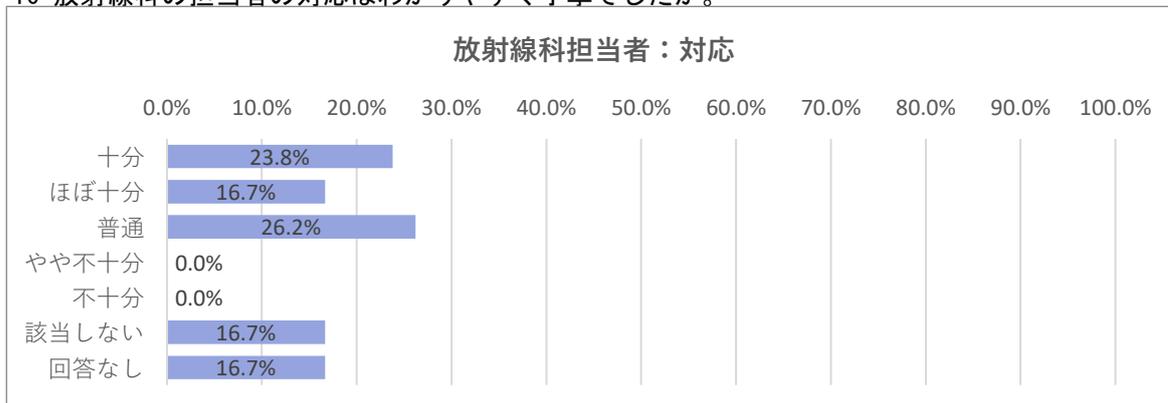
○ 検査技師

15 検査担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



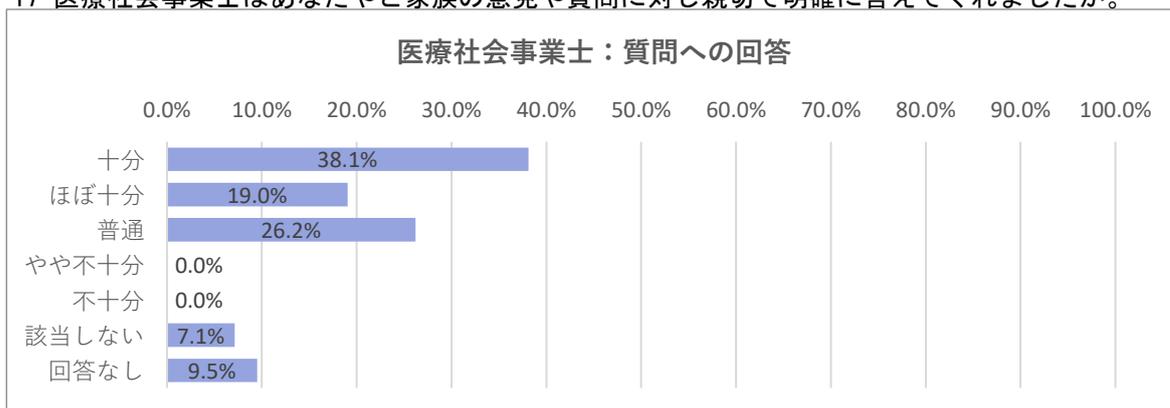
○ 放射線技師

16 放射線科の担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。

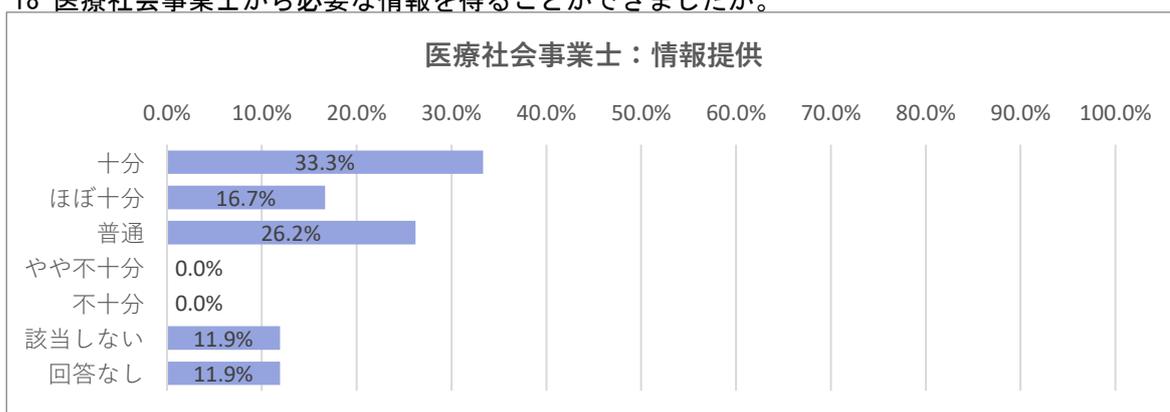


○ 医療社会事業士

17 医療社会事業士はあなたやご家族の意見や質問に対し親切で明確に答えてくれましたか。

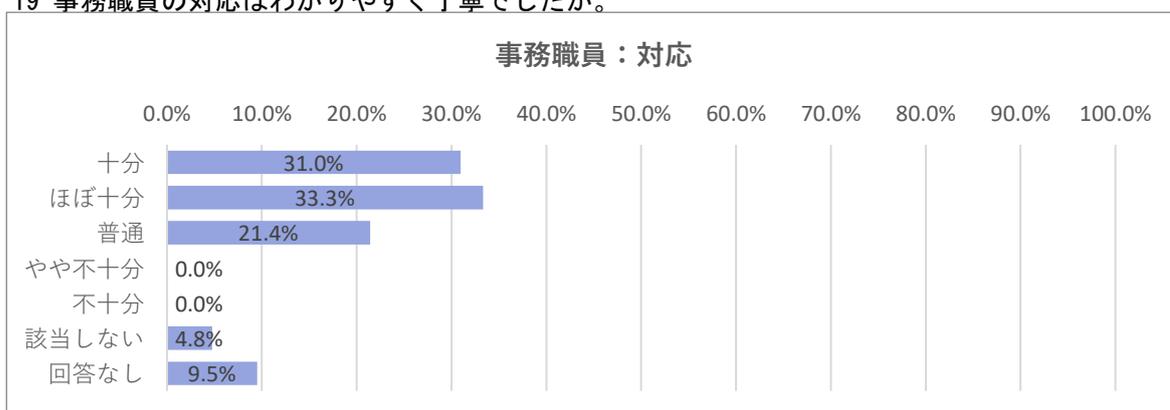


18 医療社会事業士から必要な情報を得ることができましたか。



○ 事務職員

19 事務職員の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



○ 当センター全職員の中で

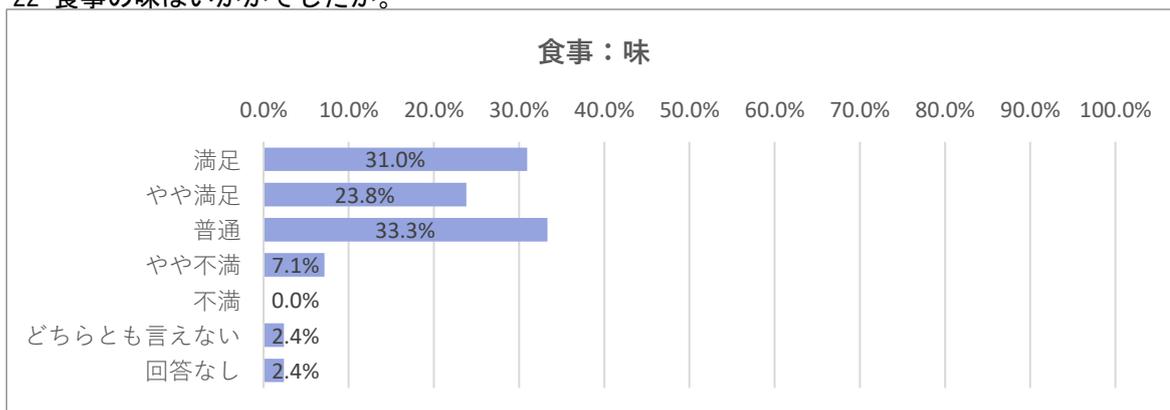
20 良い印象をいだかれた職員がいたら名前を教えてください。(自由記載)

21 前項20の職員について、具体的にどういことがありましたか。(自由記載)

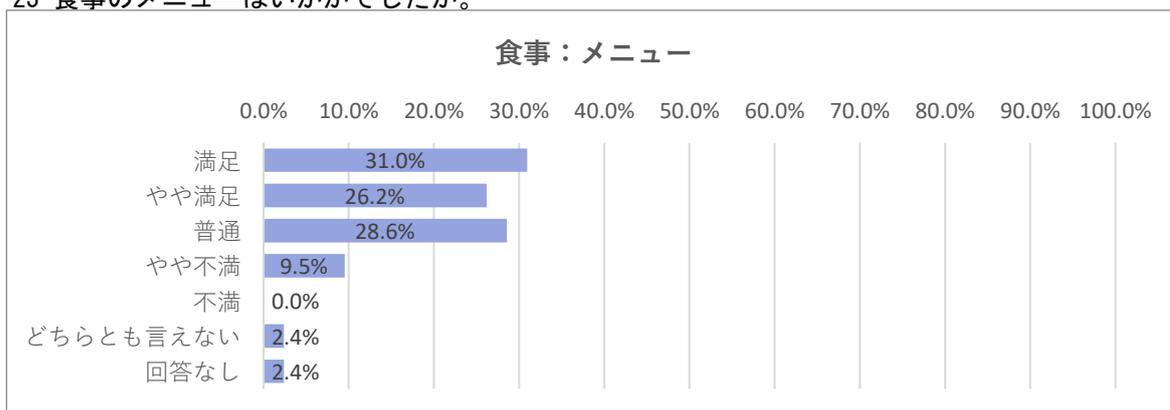
**職員の励みとなる11件の貴重なご意見をいただきました。  
誠にありがとうございました。**

◆ 食事について

22 食事の味はいかがでしたか。

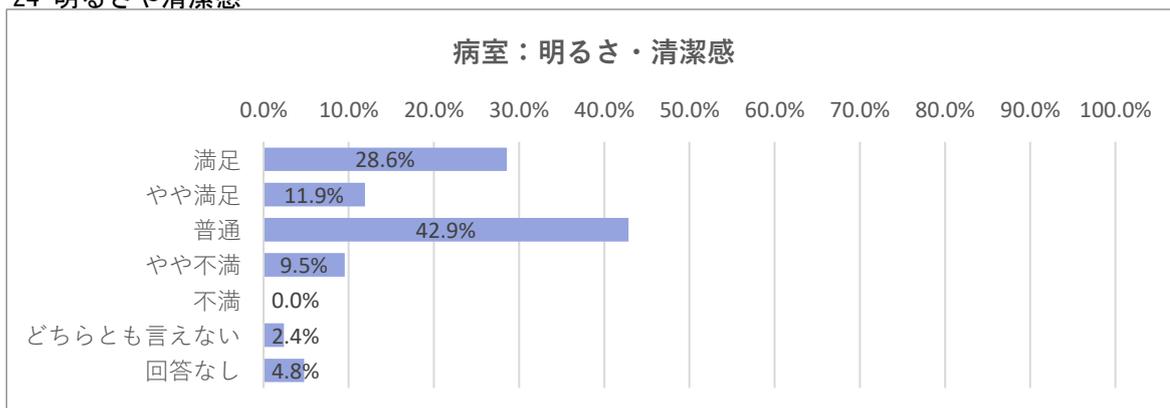


23 食事のメニューはいかがでしたか。

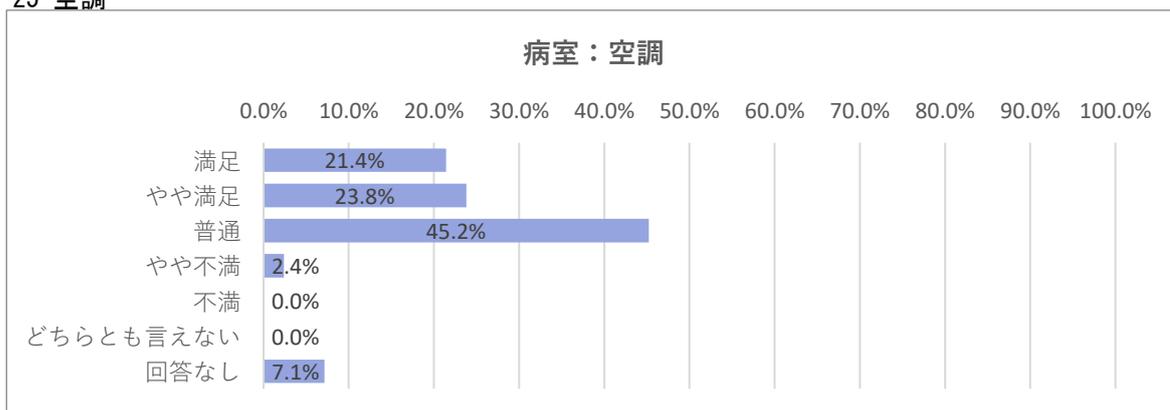


◆ 病室の環境について

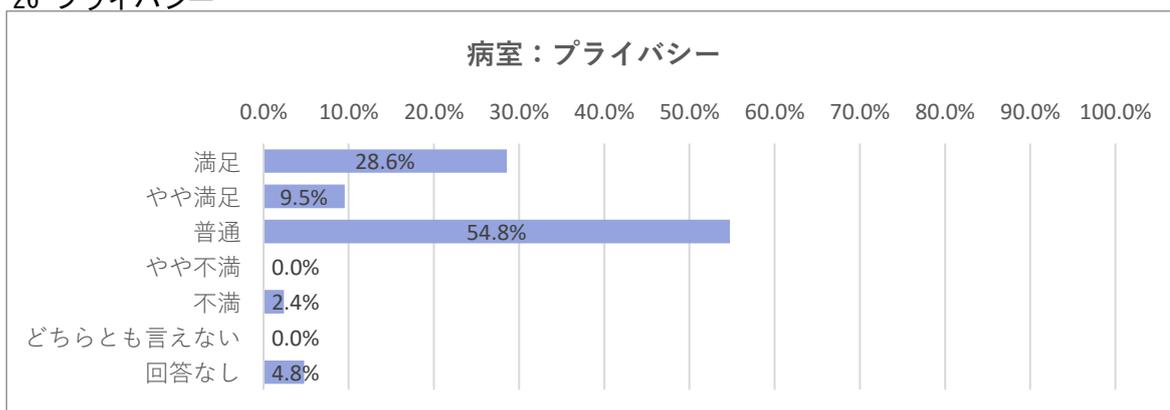
24 明るさや清潔感



25 空調

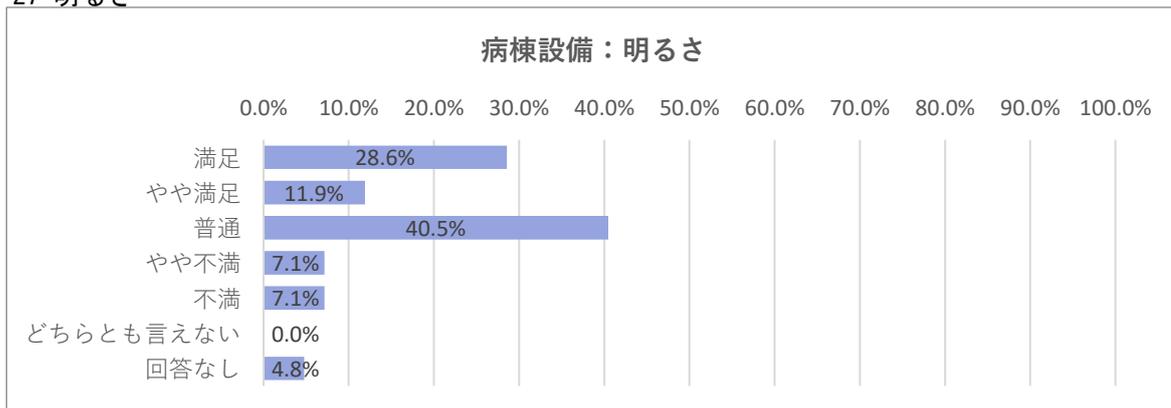


26 プライバシー

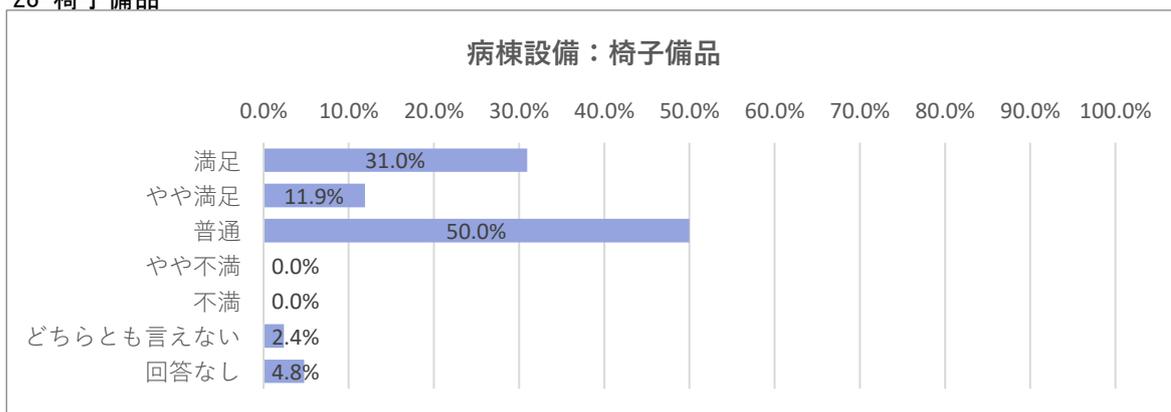


◆ 病棟の設備について

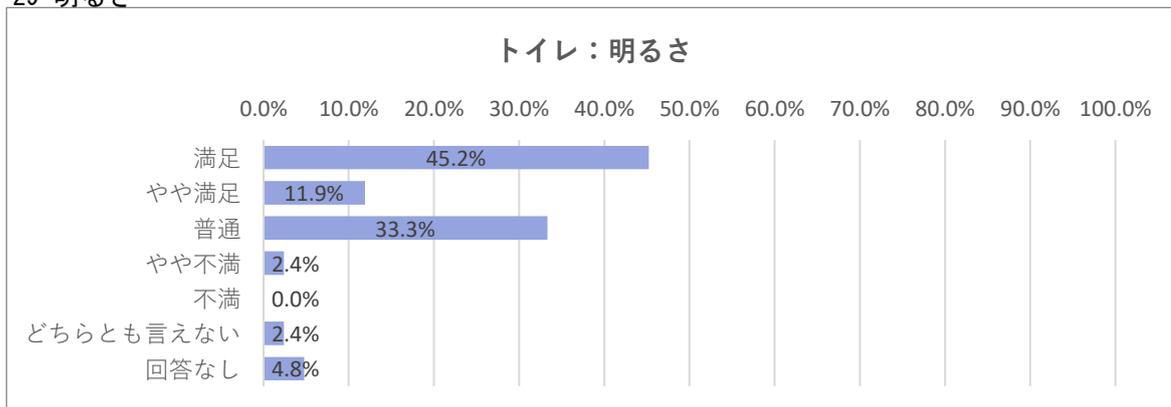
○ デイルーム  
27 明るさ



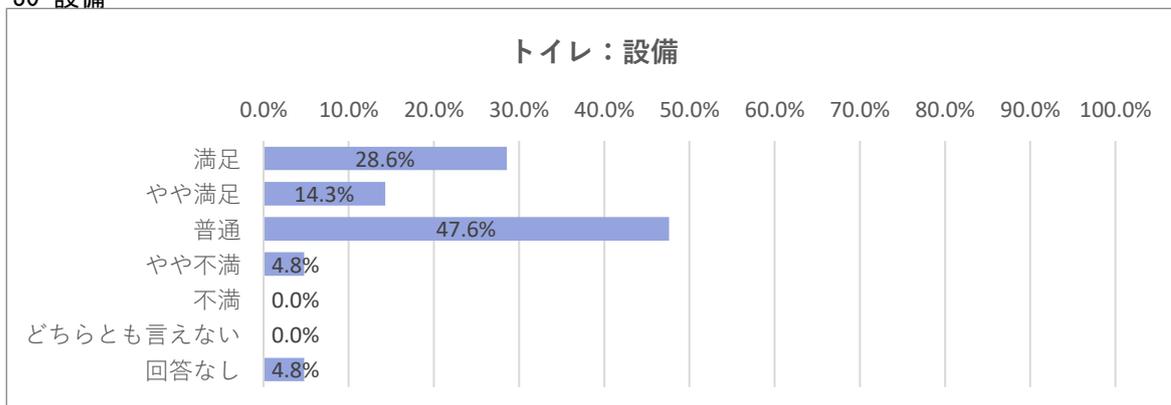
28 椅子備品



○ トイレ  
29 明るさ

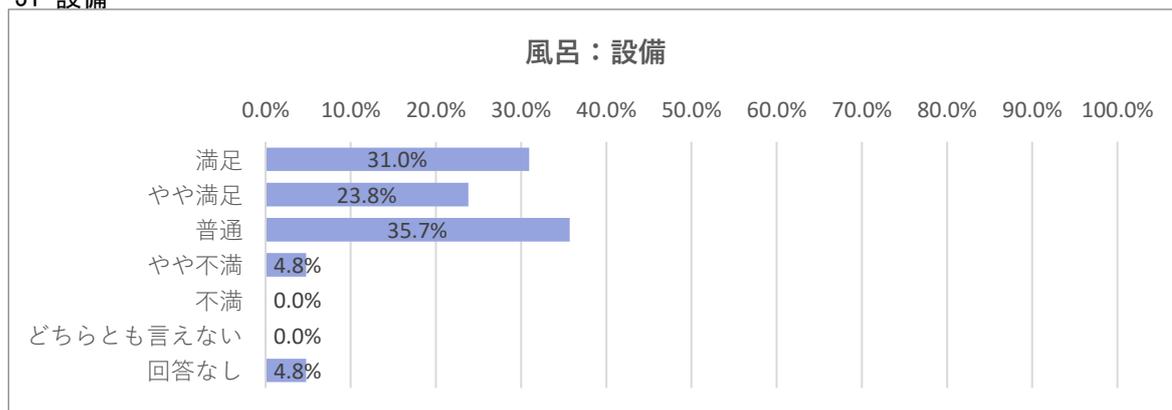


30 設備



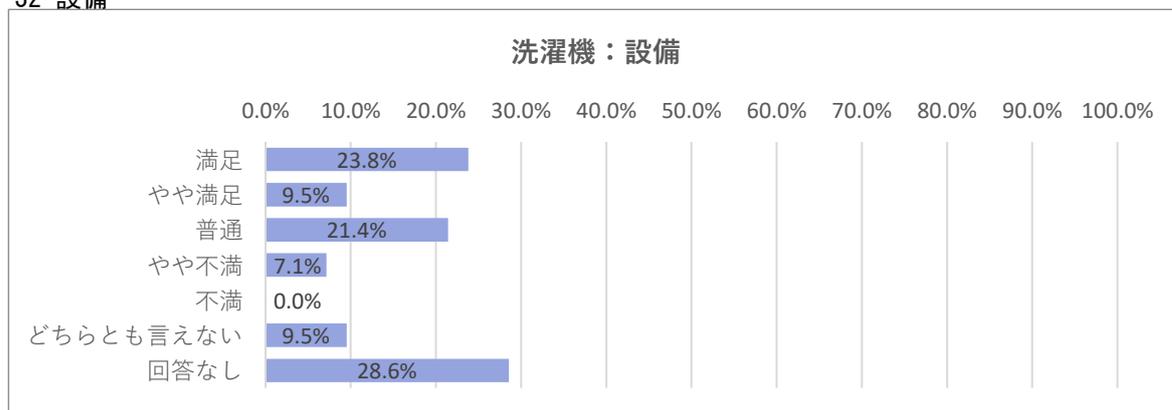
○ 風呂

31 設備



○ 洗濯機

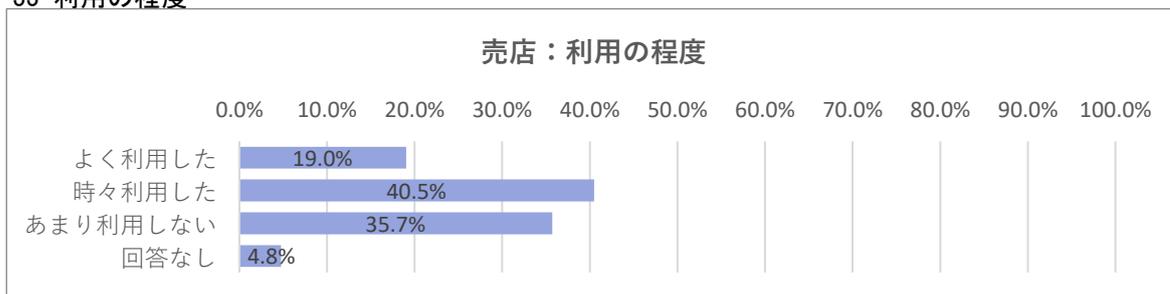
32 設備



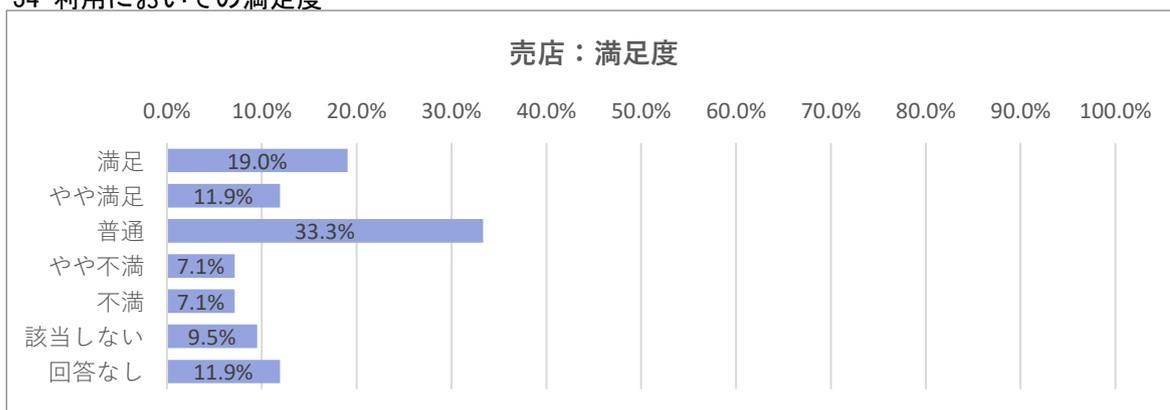
◆ その他設備等について

○ 売店

33 利用の程度

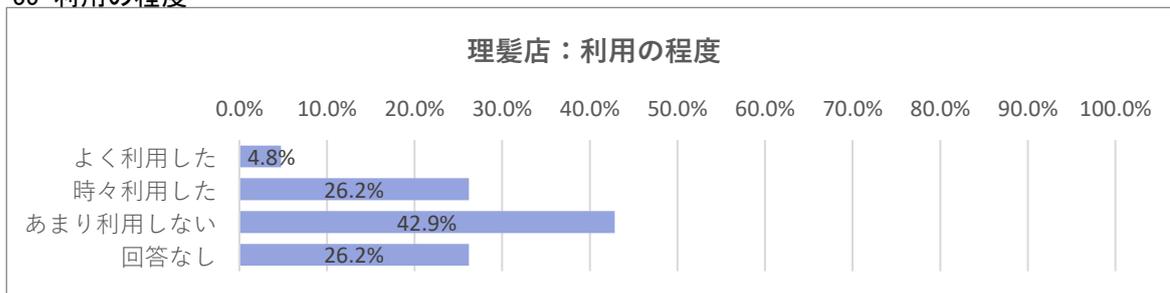


34 利用における満足度

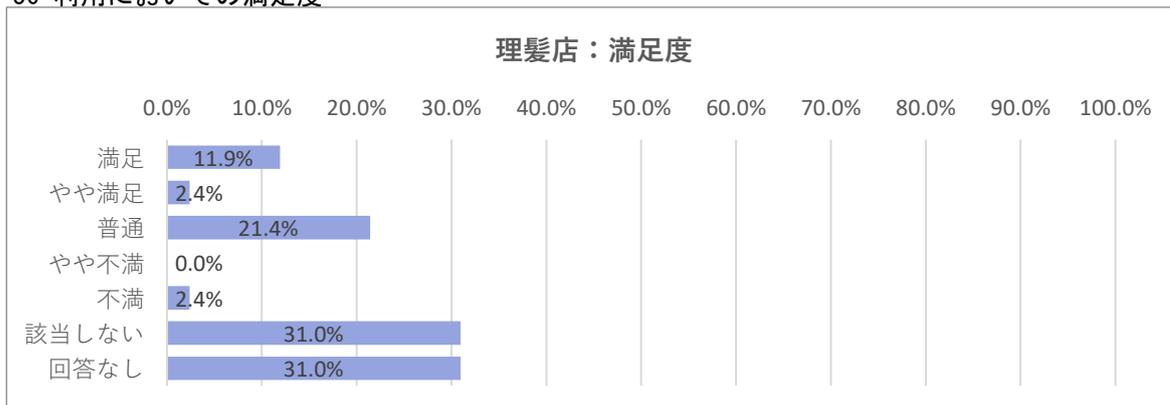


○ 理髪店

35 利用の程度

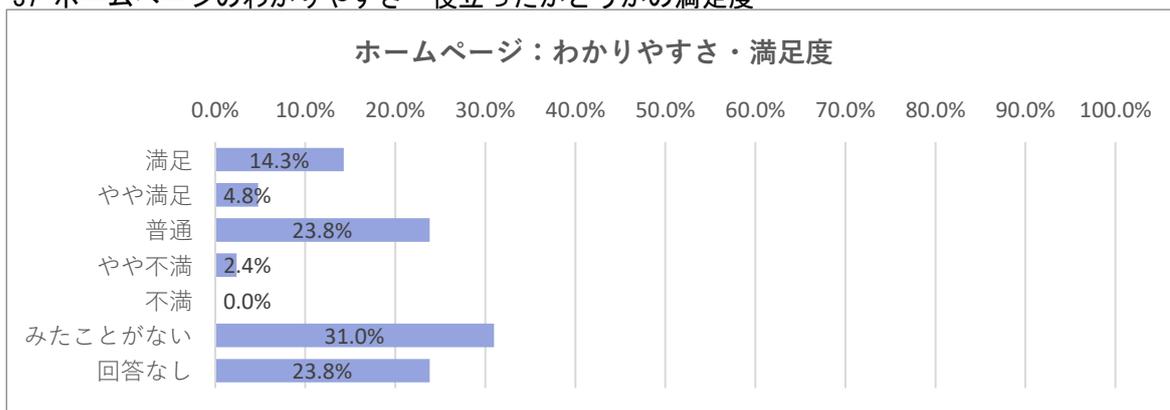


36 利用における満足度



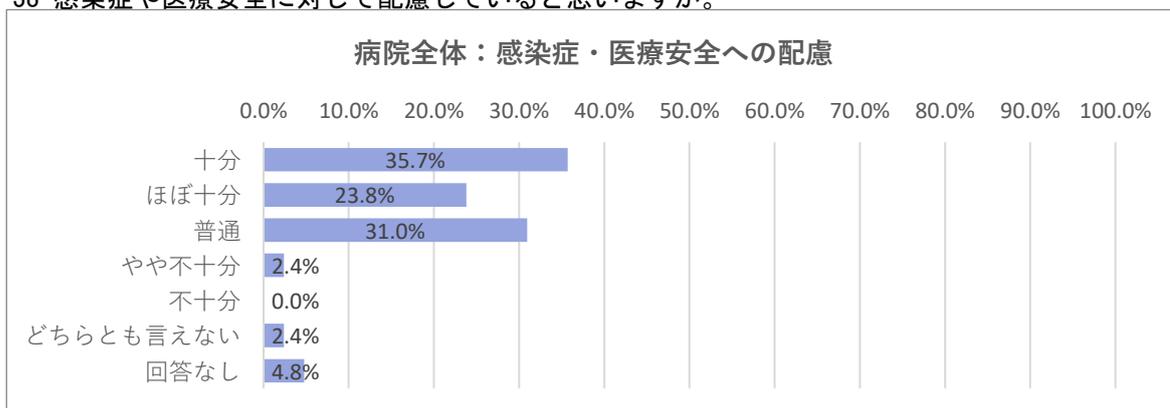
○ 当センターのホームページ

37 ホームページのわかりやすさ・役立ったかどうかの満足度

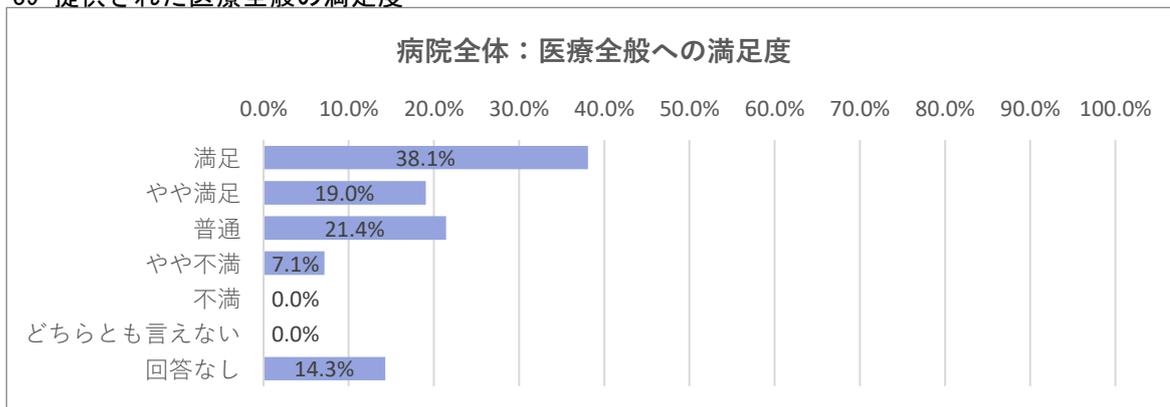


◆ 病院全体に対する満足度

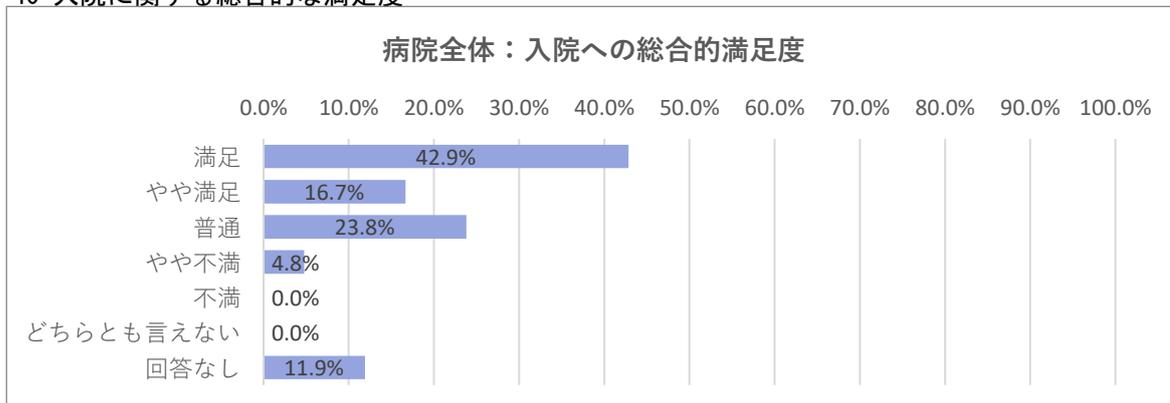
38 感染症や医療安全に対して配慮していると思いますか。



39 提供された医療全般の満足度



40 入院に関する総合的な満足度



## ◆ 自由記載

アンケート項目を含め、ご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由に記入をお願いします。

～職員の説明や対応についてのご意見・ご要望から

- 皆さん優しく、そして心強く接してくれまして正にプロの集団でした。感謝です。
- 患者の立場に立って対応して頂き、大変感謝しております。
- 看護職員やリハビリの関係者にとっても親切にしてもらいました。あつという間の時間でした。ありがとうございました。
- センター職員の方々のホスピタリティに深く感謝します。ありがとうございました。
- どの職員の方も親切で良かったです。特にリハビリは明るく対応して頂き、元気がでました。おかげ様で体力も回復しました。
- 皆さんにとっても良くしていただきありがとうございました。不安等ありましたが、ここに来て本当に良かったです。ありがとうございました。
- みなさん親切に、対応してくださいました。
- みなさんそれぞれの職種で役割を果たしていると思います。お世話になりました。
- 感謝だけです。Thank You!
- 優しく対応して頂きました。
- 職員全員好印象な方々です。みんなよく教育されていて立派です。入院時まわりがまだよみ込めない時、よく見に来てくれました。(原文まま)
- ピンクやブルーの皆さん、楽しかったです。病院でこんなに笑って過ごせるとは思わなかった。感謝。
- 学生さんともふれあうことができ貴重な体験でした。ありがとうございました。
- ありがとうございました。
- 1. 今回宮古病院からこんな病院を紹介されて3ヶ月体験して十分満足いく(普通の病院と違う…)段階に達した。  
2. 普通の病院が紹介しないと一般には誰も分からないだろうから、今後私はどんな風に宣伝するか?!
- 1ヶ月ちょっとの入院生活でした。皆様の丁寧な声かけ、やさしい会話、体調の気づかい等を受け、入院生活を安心して過ごせました。お部屋の皆様ともお話しでき楽しく過ごしました。ありがとうございました。
- こちらの職員の人達に親切にもらい、この病院を選んでよかったと思います。いろいろありがとうございました。

～いただいた意見に対する当センターの対応～

患者様のご意見	当センターの対応
<p>1 (11_リハビリ担当者の技術はいかがでしたかについて) 療法士さんの個人差はあるものと思います。</p>	<p>毎日のリハビリを複数の療法士が交代で担当する体制の下で、なるべくリハビリの内容に差異が生じないよう文書や口頭で申し送りの徹底に努めていますが、療法士毎の経験年数の違い等もあり、どうしても個人差が出る場合があるものと考えられます。</p> <p>今後、個人差が違和感につながることをないよう、療法士間の情報共有と連携をさらに徹底するとともに、引き続き必要な技術の教育と練習を欠かさず行い、患者さんの機能回復につながるよう努めてまいります。</p> <p>また、患者さんが感じたどんなことも遠慮なく話せるような関係づくり、コミュニケーションに努めてまいりますので、何卒、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>2 (30_設備(トイレ)について) 大の方が狭い。</p>	<p>トイレの個室の面積につきましては、県立病院等と比較いたしましてもほぼ同様とはなっておりますが、当センターでは高齢者や障がい者の方用の手摺が設置されていることなどから、患者さんの状況等により狭く感じられるケースもあろうかと思えます。</p> <p>しかしながら、施設の構造上、早急に改善することは難しい状況ですので、大変恐縮ながらご不便を感じる際は車椅子用トイレをご利用くださいますようお願いいたします。</p> <p>今後とも入院患者の皆様の快適な生活環境の確保に向けて、引き続き、検討してまいります。</p>
<p>3 療法士の対応が不十分に感じた。</p> <p>・患者さんの外来受診やケア等の予定とリハビリの時間が重なることが多々あり、患者さんへの説明も不十分であった。看護師と療法士の連携をしっかりとしてほしい。(時間が重なった時に患者さん本人が説明することが多かった)</p> <p>・食堂でリハビリをした後にイスの片づけがされていないくて、通りづらくて困ることがあった。</p>	<p>リハビリとケアや他科受診の時間が重複し、事後の説明が不足していたとのことであり、ご迷惑をおかけしましたこと、改めてお詫び申し上げます。</p> <p>日々のスケジュールを看護部と機能回復療法部が共有し連携して調整を行っていますが、突発的な事情等により直前のスケジュール変更を余儀なくされる場合がどうしても生じます。</p> <p>今後、重複が生じないよう関係職員間でしっかりと連携し、調整に努めるとともに、仮に重複により当初のスケジュールの変更がやむを得ない場合はしっかりと患者さんに説明し対応できるよう、スタッフ間の連携と意識づけを徹底してまいりますので、何卒、ご理解をお願いいたします。</p> <p>食堂でリハビリを行った際の片付けが不十分で通行の支障となったとのこと、ご迷惑をおかけいたしましたことお詫び申し上げます。</p> <p>今後、リハビリ実施後の復旧の徹底、患者さんが通る際の動線についての、担当療法士によるチェックを、さらに徹底してまいりますので、何卒、ご理解をお願いいたします。</p>

<p>4 患者個人の資質とは思うが、共用部の使い方の悪い人がいた。 細かい事ですが、洗面所が汚れたままとか、ペーパー切れのままとか、ゴミを落としても拾わないとか、トイレのフタをしめないとか、ちょっと残念でした。 スタッフさんは頑張っているのに…(神経質なのかもしれません)</p>	<p>スタッフへのねぎらいの言葉を頂戴いたしまして、誠にありがとうございます。 洗面所、トイレの清掃は、原則毎日2回で、トイレットペーパーの補充等も併せ、皆さんに気持ちよく利用いただけますよう、清掃スタッフが丁寧に行っているところでありますが、時により、ご不快に感じられる状況があったとのこと、お詫び申し上げます。 今後、当センターとして引き続き、丁寧な清掃の実施に努めていくことはもちろんですが、 ご指摘のとおり、利用者お一人お一人にも、お互い同士の適切な配慮やマナーに気を付けていただくことも、とても大切なことと考えています。 今後、トイレ内等における利用者の皆さんに向けた掲示の実施など、施設の適切な利用の一層の促進に取り組んでまいります。</p>
<p>5 (売店について) もう少し長く対応して欲しかった。</p>	<p>売店の営業時間が短いことにつきまして、ご不便をおかけしております。 売店は施設利用者の皆様の利便を図る目的で設置し、運営は民間事業者をお願いしていますが、営業時間について事業者と協議し、当該事業者として可能な限りの時間帯として平日8時から14時の営業時間としているものです。 この営業時間は、施設の規模等から、どうしても商品の販売量が限定されてしまうことによるものでありますので、現時点ではやむを得ないものと考えております。 営業時間も含めたサービスの向上については、運営業者に要請を継続してまいりますので、何卒ご理解をいただきますようお願いいたします。 なお、売店への要望等がございましたら、当センターから申し入れますので、ご遠慮なくお知らせください。</p>
<p>6 建物周辺の庭木の手入れをもっといねいに手をいれるといいなァと思う。 そうすると庭を歩くときももっと楽しめる！ 庭木と庭にもっと手を入れないと庭木がもっと死ぬ。</p>	<p>敷地内の庭園については、リハビリテーションや散策に遊歩道を利用される多くの患者さんがおられ、入院生活に貴重な潤いをもたらすものでもあり、適切な管理はとても重要と考えています。 このことから、管理は、専門業者に委託し、それぞれの樹木や花き等の特性も考慮しながら、作業スケジュールを調整し、計画的な実施に努めているところです。 予算が限られていることもあり、時期によっては、剪定等、十分な管理が行き届かない状況もあろうかと存じますが、何卒、ご理解願いたいと存じます。  センター設立からまもなく30年が経過いたしますが、樹木等も成長し、周辺景観等も刻々と変化しておりますので、引き続き、専門業者と相談しながら、良好な自然環境の維持により、少しでも患者さんの心の癒しにつながりますよう、一層の管理に努めてまいりますので、今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見をたまわりますようお願いいたします。</p>

<p>7 (洗濯料について)        ただ、洗濯袋に入れておいた下着が1ヶ月に5,000円もしましてビックリしました。</p>	<p>洗濯物のクリーニングは施設利用者皆さんの利便を図ることを目的として専門業者をお願いしているものです。        その料金については、当該事業者には適正価格の設定について要請しているものであり、料金表は病棟内にも掲示しておりますが、概ね、市場価格等とのバランスを大きく失するような価格設定ではないものと認識しておりますので、何卒、ご理解をお願い致します。        事業者に対しましては、引き続き、適正な価格設定やサービス向上について要請してまいります。</p>
<p>8 (食事について)        うす味過ぎて慣れるまで3ヶ月かかりました。</p>	<p>食事へのご意見ありがとうございます。        病院の食事については、医療の一環として医師の指示の下、決められた栄養量、塩分量の中での提供しなければならないものであります。        ご家庭での食事に比べますと、味の濃さが物足りないと感じられる場合もあろうかとは存じますが、何卒、ご理解をお願いいたします。        摂取塩分量の適切な管理は、脳卒中予防など、健康管理の上で、とても重要であることをご理解いただき、入院生活を通じて薄味に慣れていただいたことを、今後の食習慣変容につなげていただければ幸いです。</p>
<p>9 (食事のメニューについて)        全てうす味すぎて野菜のおかずはまずい。</p>	<p>食事へのご意見ありがとうございます。        病院の食事については、医療の一環として医師の指示の下、決められた栄養量、塩分量の中での提供しなければならないものであります。        ご家庭で召し上がっていた食事に比べますと、味の濃さが物足りないと感じられる場合もあろうかとは存じます。        薄味でも出汁を利用したり、調味料等で工夫しながら少しでも美味しく召し上がっていただけるよう、引き続き努力してまいりますので、何卒、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>10 (空調について)        夜はずずしく感じてしばしば寒く感じました。(107号室)</p>	<p>当センターでは、天気予報等を参考にしながら、日々冷暖房設備の運転を行うとともに、さらに、病棟の看護師等が、気温等を随時確認しながら、必要に応じて、病室毎の温度調整を行っているところです。        しかしながら、季節の変わり目など、昼夜の寒暖差が大きい日については、温度調整が十分に行き届かない場合もあったものと存じます。改めてお詫び申し上げます。        今後、一層、きめ細かい温度調整に配慮して参りますが、「寒く感じられた」際は、どうぞ近くのスタッフに遠慮なくお声がけいただけますようお願いいたします。</p>

<p>11 (プライバシーについて)          秘密を守っているのが個人的に同室の者と親しくなれない。</p>	<p>ご意見、いただきありがとうございます。          入院期間が長期に及ぶ場合も多く、患者さん同士の間関係も、大切であり、お悩みもあったものとお察しいたします。</p> <p>まず、当センターとしての患者さんの個人情報保護、プライバシーへの配慮の取組ですが、個人情報保護法等の法令を遵守するとともに、センターとして各種指針等を定め、職員に周知し、個人情報保護、プライバシーの確保に取り組んでいるところです。</p> <p>ただ、当然ながら、他の患者さんとの交流の中で、ご自身の意思に基づき、ご自身のことをお話しになるということについて、何ら制約を設けるものではありませんし、当センターにおいても、コロナ禍のため、現在は活動の制限を余儀なくされておりますが、患者さん相互の親睦にもつながるような病棟のレクリエーション活動などにも取り組んでまいりました。</p> <p>しかしながら、患者さん個々に様々な考え方や事情がある中、敢えて、プライバシーに関わることは出来るだけお話ししたくないという方がいるとすれば、その判断を尊重することも、また、大切なのではないかと考えます。</p> <p>様々、お悩みもあったかと存じますが、何卒、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>12 (デイルームについて)          ラジオの電波が入らない。(ラジオを持ち込んだ)</p>	<p>地形的な要因から、当センターでのラジオの快適な受信は困難でありますこと、大変ご不便をおかけいたします。</p> <p>受信環境の改善に向けた施設整備については、これまでも当センターの設置者である県に要望を行ってきたところであります。</p> <p>しかしながら、相当大規模のアンテナの新設等を要するなど、相当額の経費を要する見込みであることから、早急な対応は難しい状況です。</p> <p>引き続き、県に対しては要望を継続してまいりますので、何卒、ご理解をお願いいたします。</p> <p>なお、センター内には、WiFi環境が整備されており、スマートフォンでのラジオ聴取が可能となっております。</p> <p>ご希望の方は、病棟スタッフにお気軽にお声がけください。</p>
<p>13 (売店について)          高すぎる。</p>	<p>当センターの売店は、施設利用者の皆様の利便を図る目的で設置し、運営は民間事業者をお願いしています。</p> <p>事業者には、適正な価格での販売を要請しておりますが、当センターの規模等からどうしても販売量が限られることから、大規模小売店と同様の価格設定とするのは難しい状況です。</p> <p>事業者に対しましては、適正な価格設定も含めたサービス向上について、引き続き、要請してまいりますので、何卒ご理解をお願いします。</p> <p>なお、売店へのご要望等につきましては、当センターから申し入れますので、ご遠慮なくお知らせください。</p>

14 トイレの予備のトイレットペーパーの位置が高すぎると思います。車イスの方達が届かないと思います。	<p>予備のトイレットペーパーの場所が高く、使いにくいこと、ご不便をおかけいたしております。</p> <p>やや高い位置の棚に置いておりますのは、埃や飛沫等避け、トイレットペーパーをできるだけ清潔に保つためと考えられます。</p> <p>しかしながら、ご指摘のとおり、車いすを利用される患者さんなどにとっては、使いにくい状況でありますことから、現在のトイレットペーパーホルダーに加えて予備のホルダーを並べて増設するなど、出来るだけ速やかに、なるべくペーパー切れにならない仕組みにすることといたします。</p> <p>なお、ペーパーのホルダーへの補充については、1日2回の清掃の都度行うなど、頻回に行うよう努めていますが、なお、補充が必要な場合などについては、遠慮なくナースコールでお知らせいただくようお願いいたします。直ちに、対応いたします。</p>
--	---