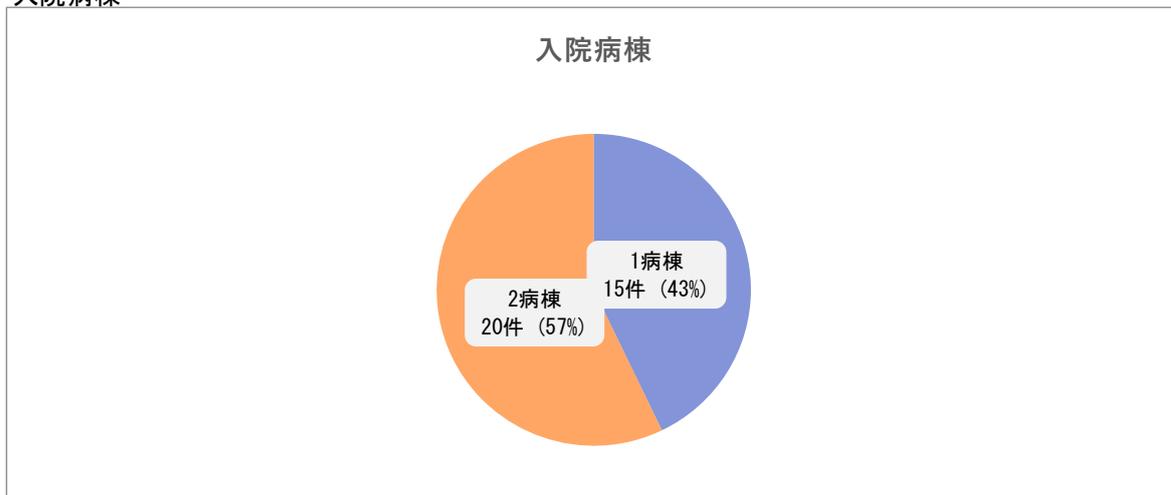


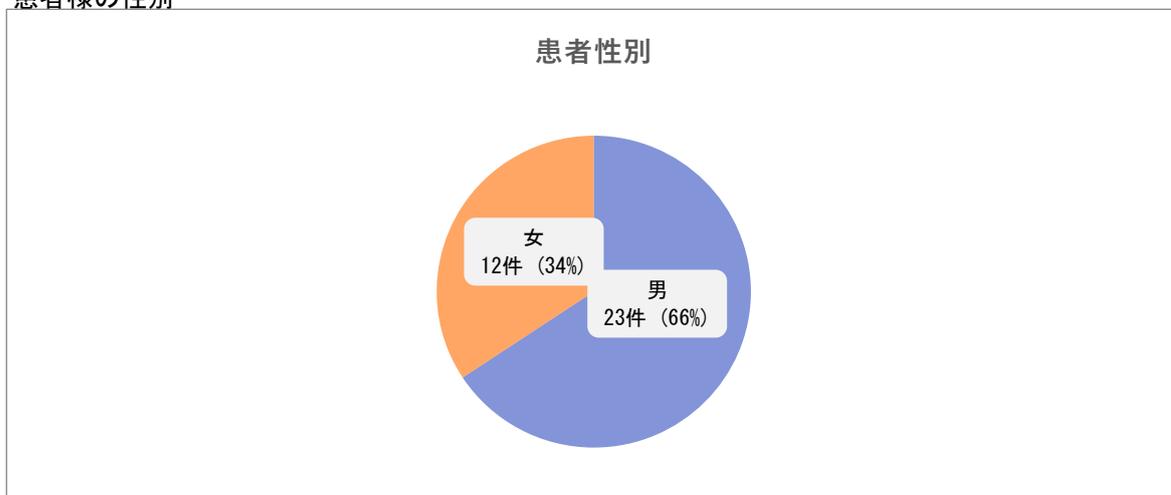
集計期間： 2022/10/1 ~ 2022/11/30

退院患者数： 69  
回答数： 35  
(回答率： 50.7%)

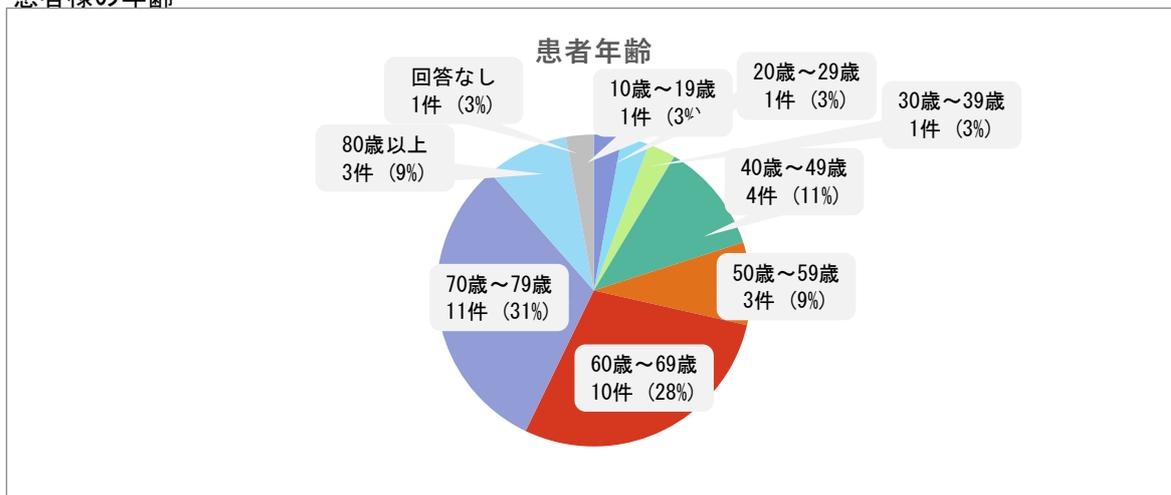
入院病棟



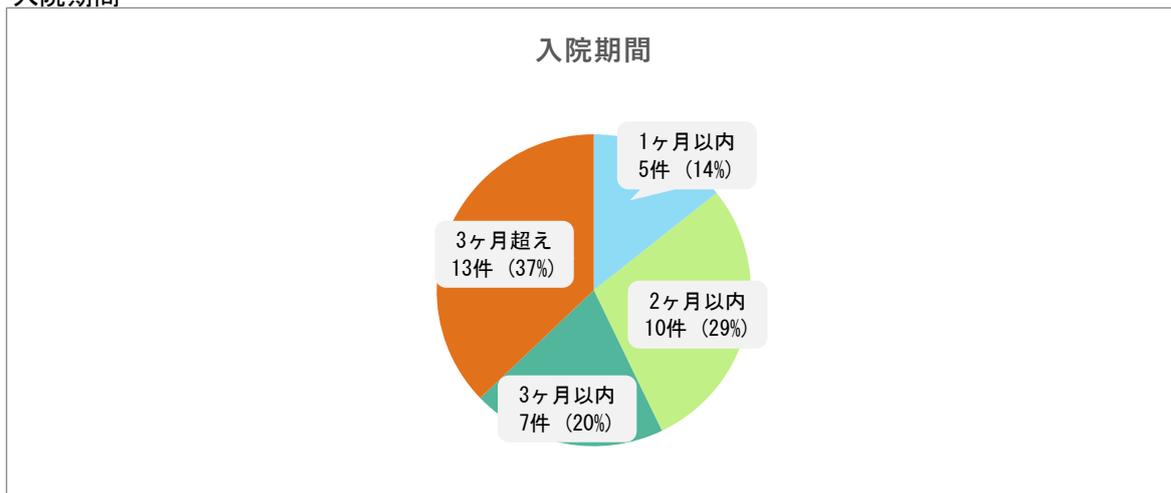
患者様の性別



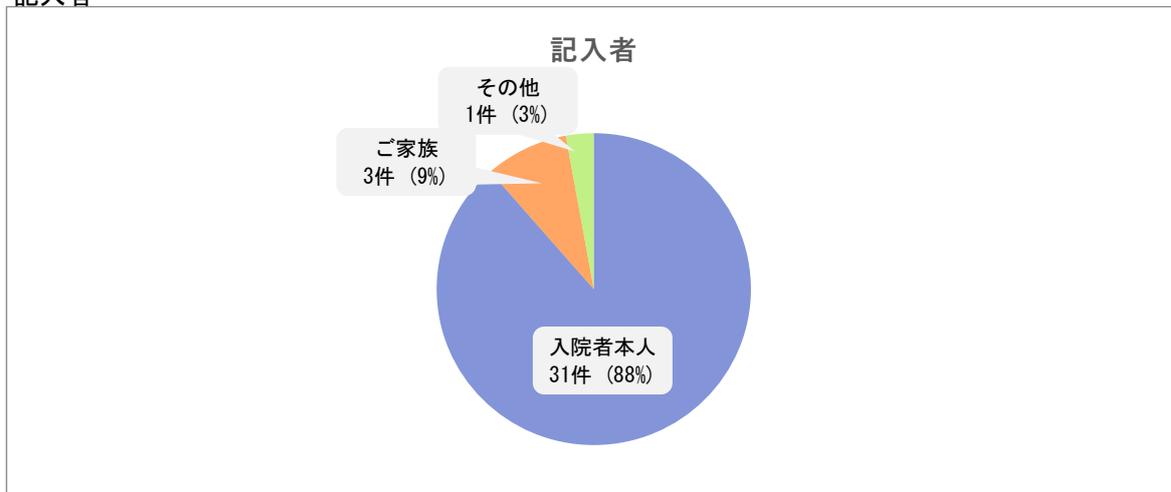
患者様の年齢



入院期間



記入者



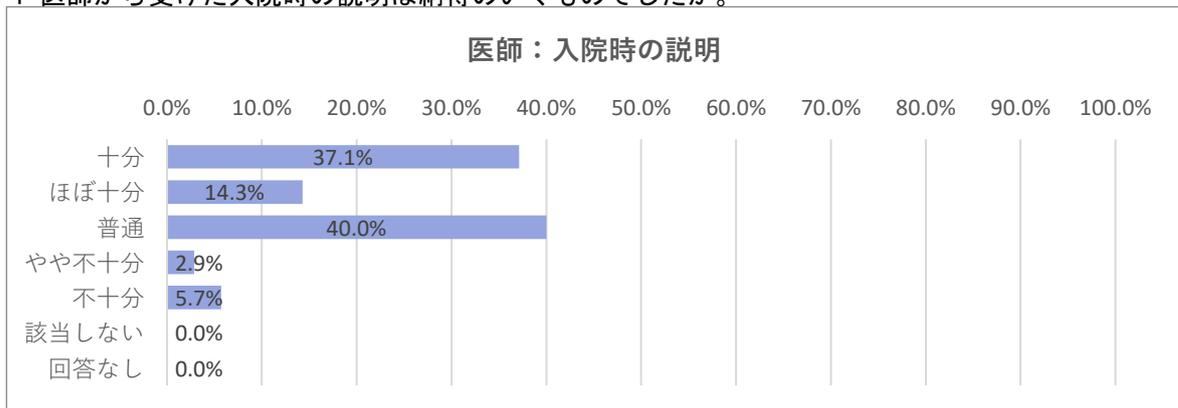
※前項その他の場合、具体的にご記入ください。

Ns

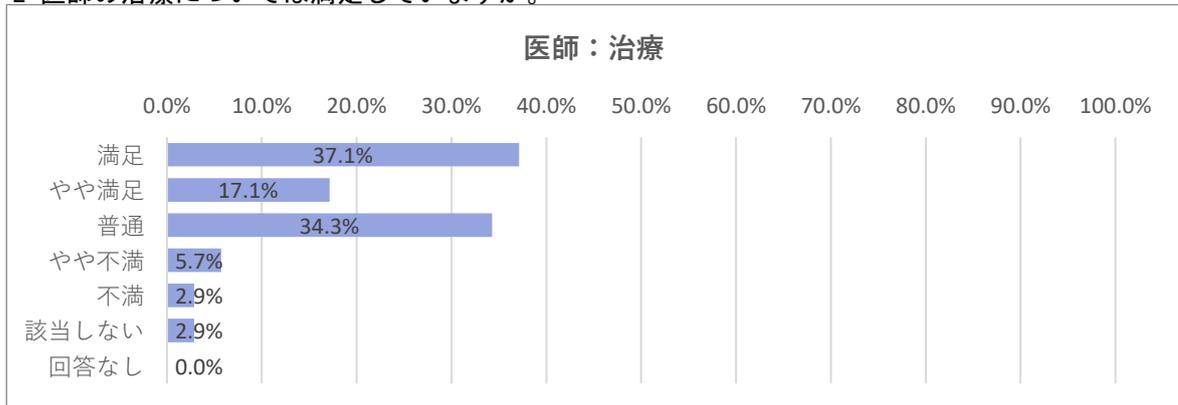
◆ 職員の医療内容の説明や対応について

○ 医師

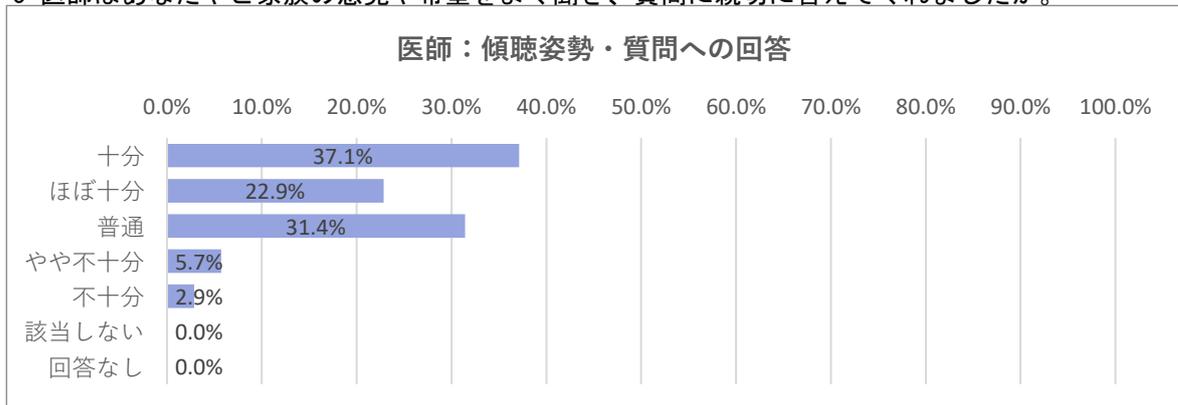
1 医師から受けた入院時の説明は納得のいくものでしたか。



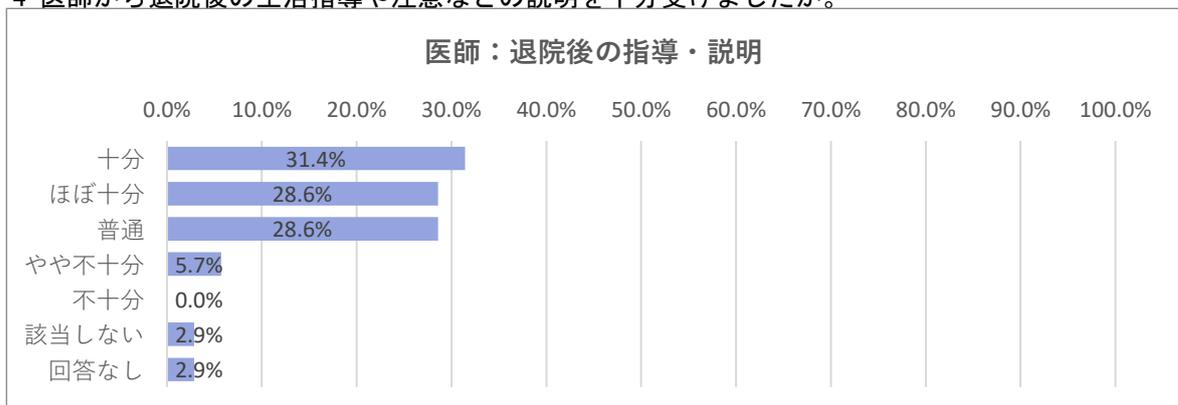
2 医師の治療については満足していますか。



3 医師はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。

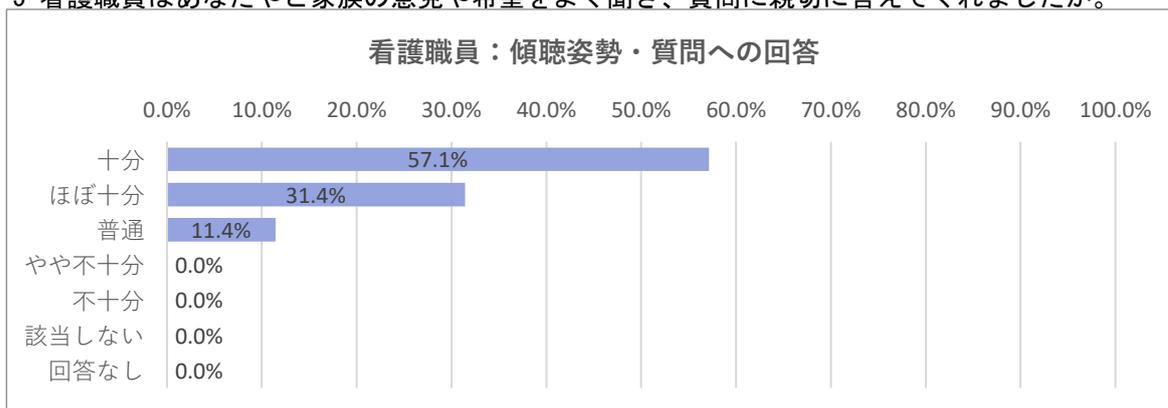


4 医師から退院後の生活指導や注意などの説明を十分受けましたか。

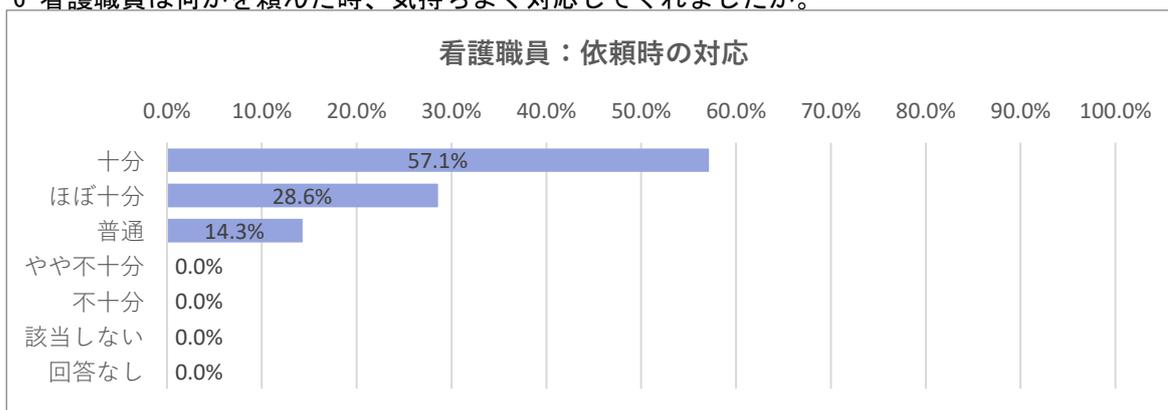


○ 看護職員（看護師、介護福祉士、看護補助者）

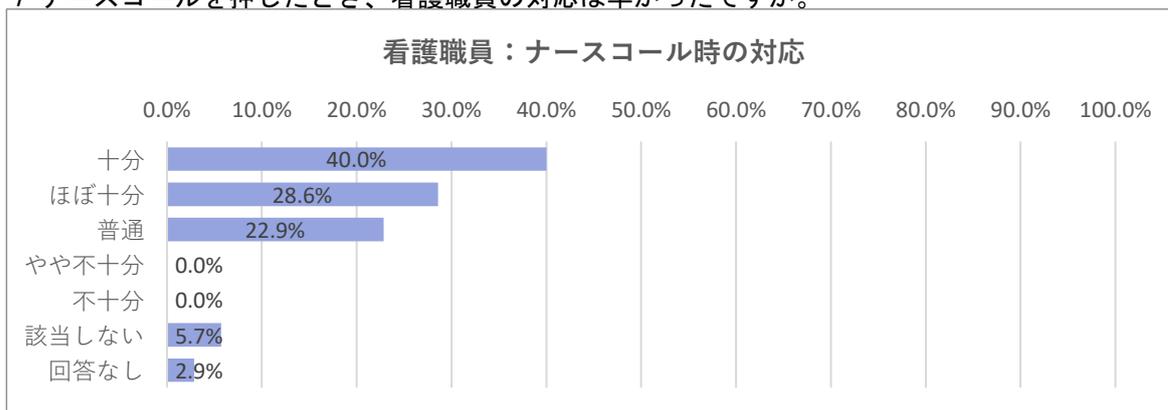
5 看護職員はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。



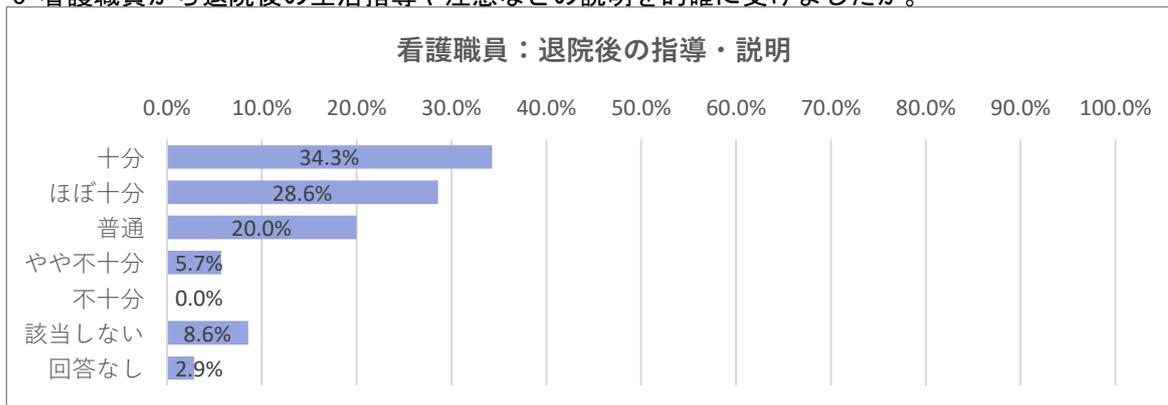
6 看護職員は何かを頼んだ時、気持ちよく対応してくれましたか。



7 ナースコールを押したとき、看護職員の対応は早かったですか。

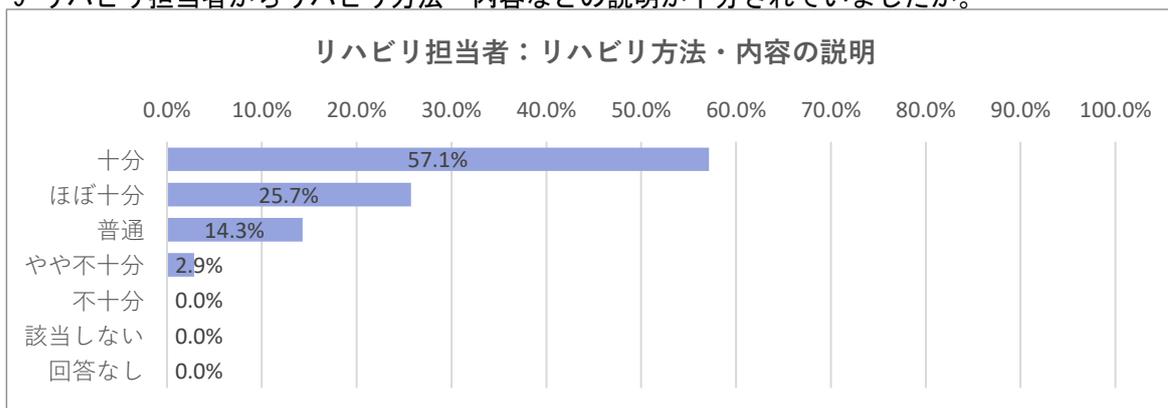


8 看護職員から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。

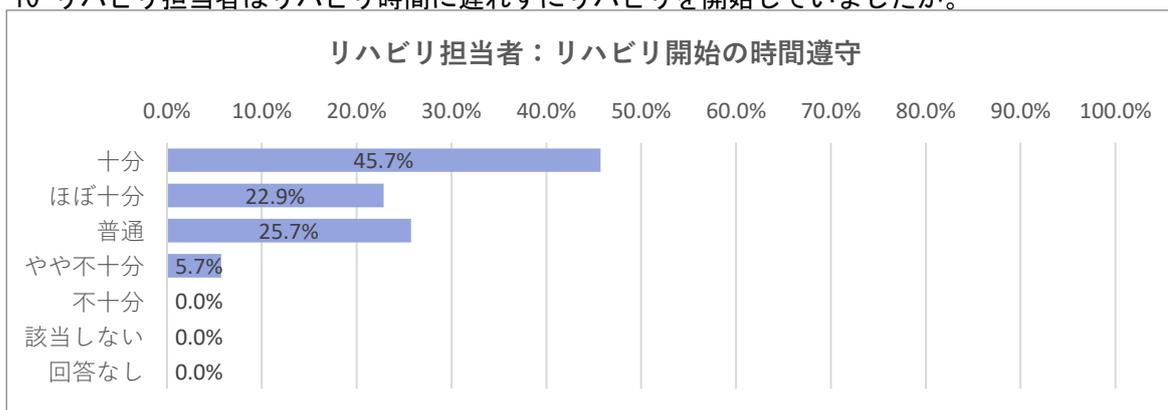


○ リハビリ担当者(療法士、臨床心理士)

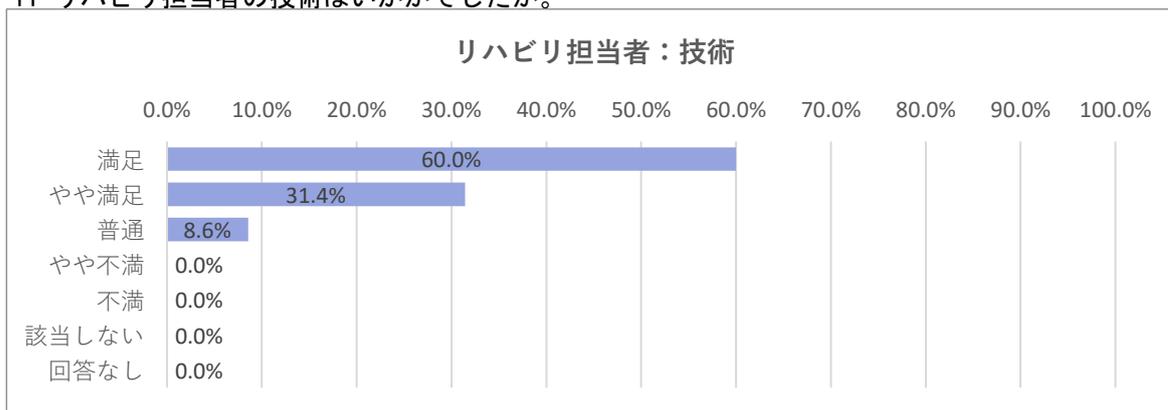
9 リハビリ担当者からリハビリ方法・内容などの説明が十分されていましたか。



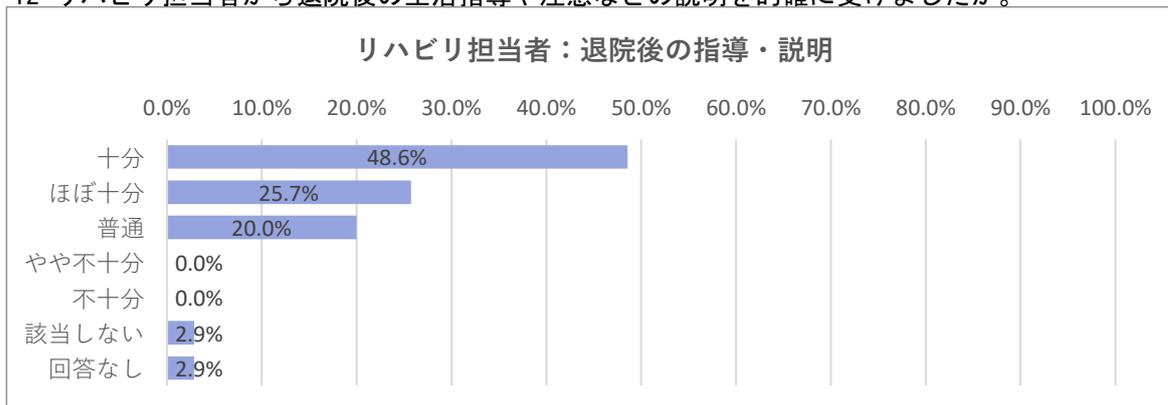
10 リハビリ担当者はリハビリ時間に遅れずにリハビリを開始していましたか。



11 リハビリ担当者の技術はいかがでしたか。

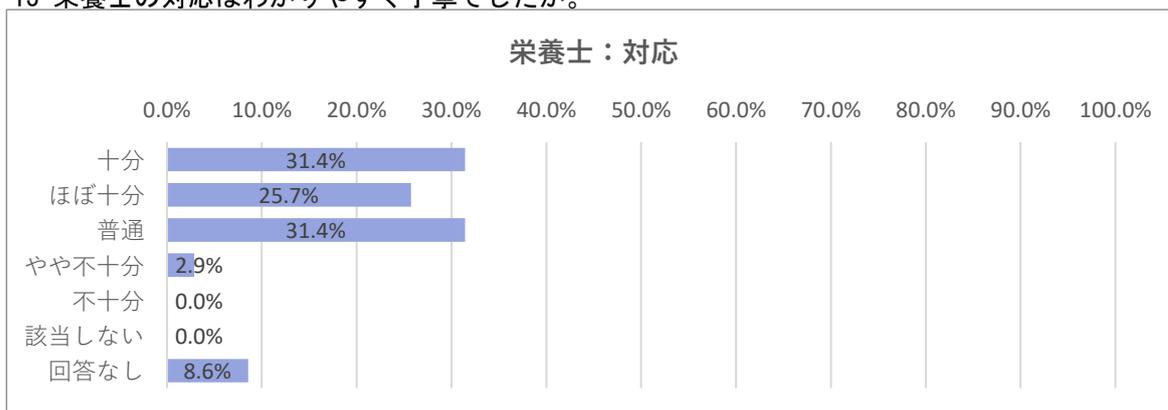


12 リハビリ担当者から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。



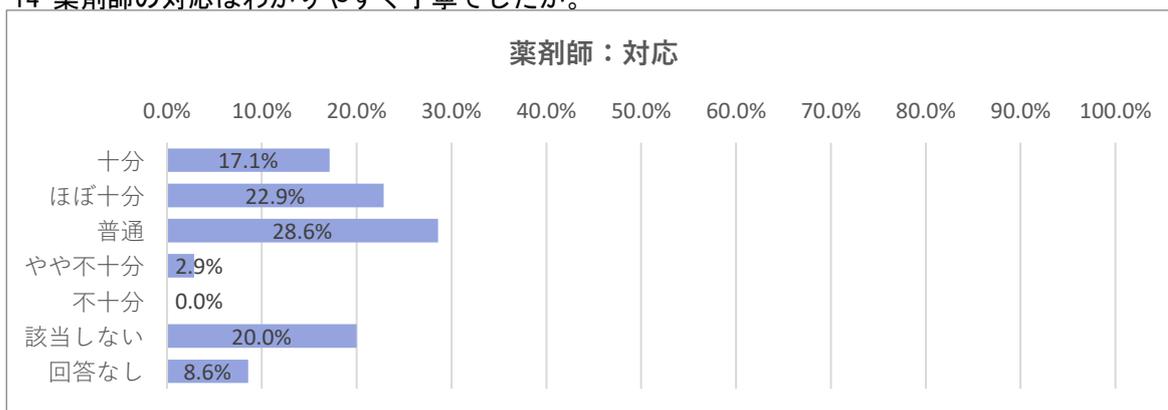
○ 栄養士

13 栄養士の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



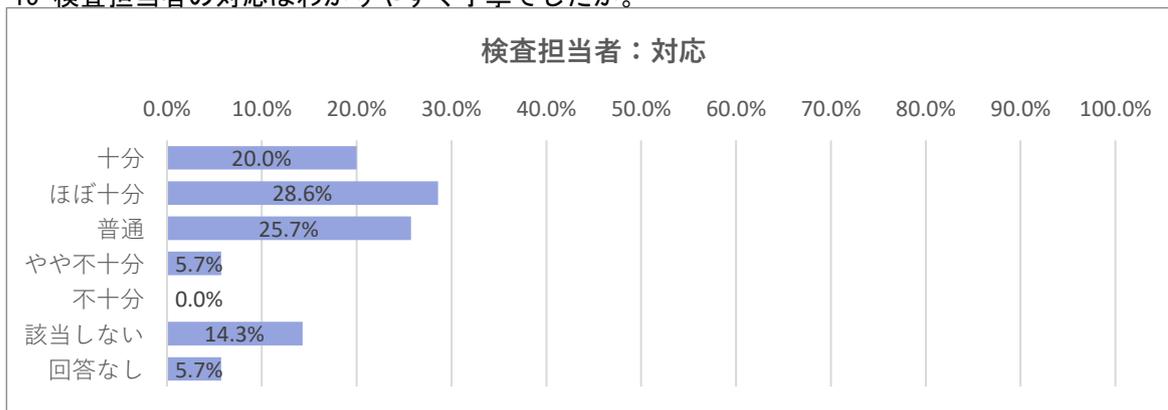
○ 薬剤師

14 薬剤師の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



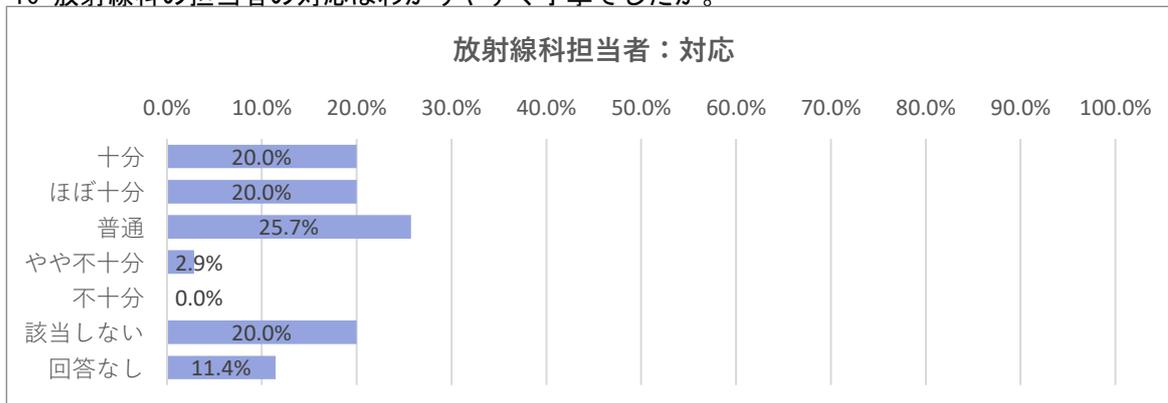
○ 検査技師

15 検査担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



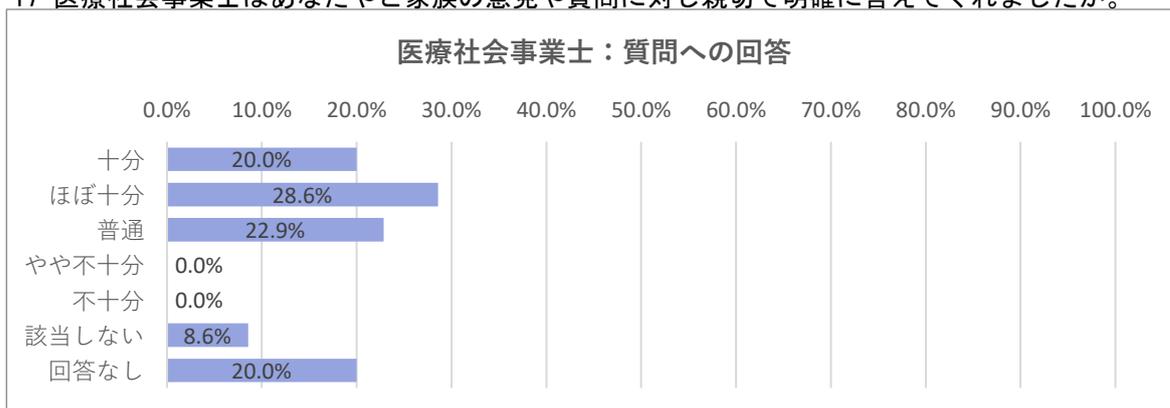
○ 放射線技師

16 放射線科の担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。

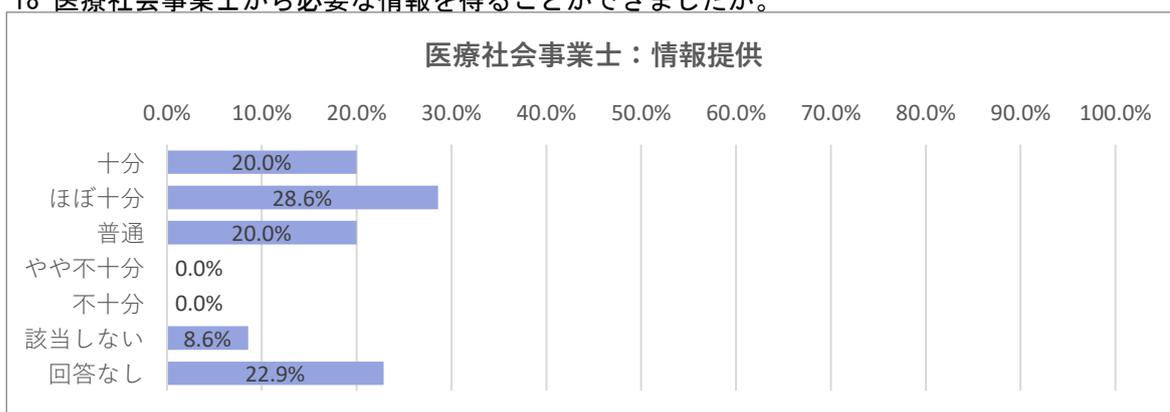


○ 医療社会事業士

17 医療社会事業士はあなたやご家族の意見や質問に対し親切で明確に答えてくれましたか。

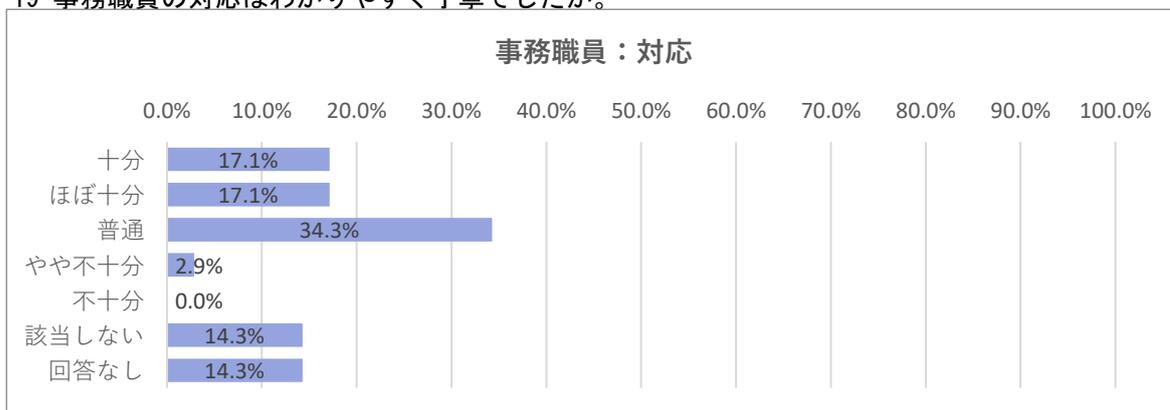


18 医療社会事業士から必要な情報を得ることができましたか。



○ 事務職員

19 事務職員の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



○ 当センター全職員の中で

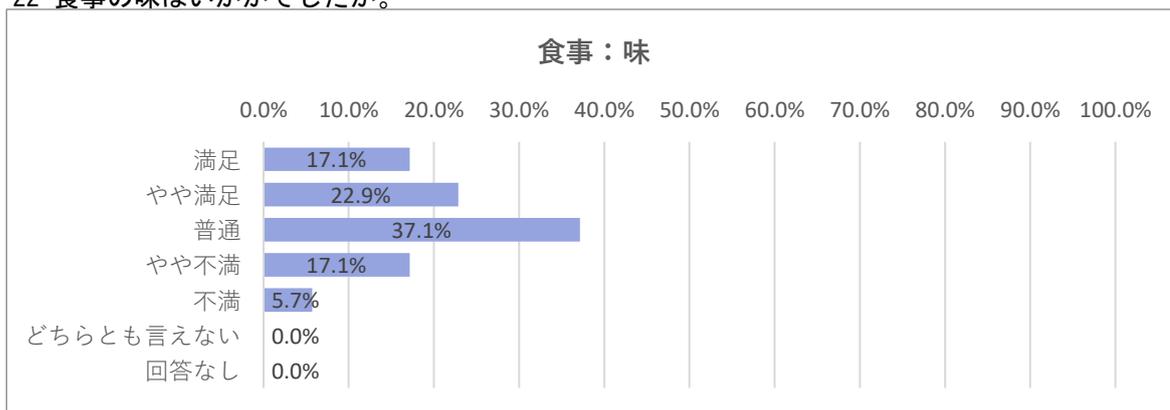
20 良い印象をいだかれた職員がいたら名前を教えてください。(自由記載)

21 前項20の職員について、具体的にどういことがありましたか。(自由記載)

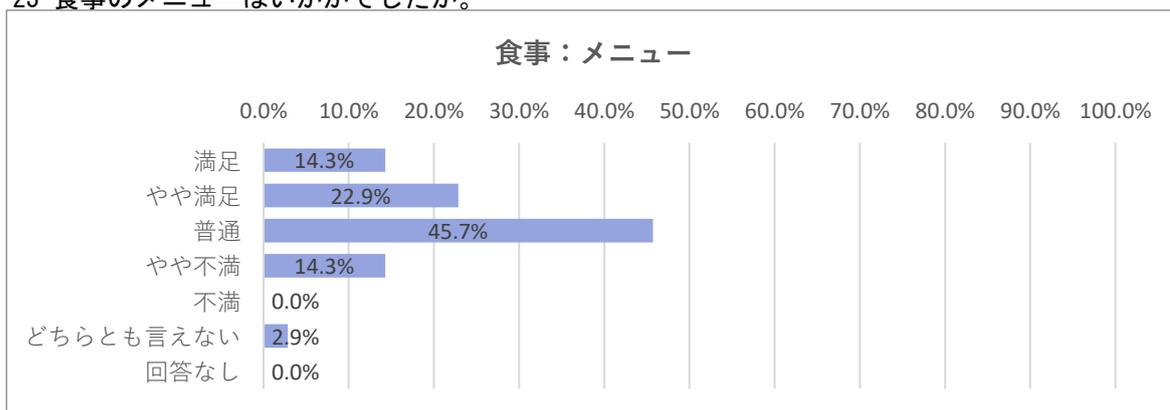
**職員の励みとなる14件の貴重なご意見をいただきました。  
誠にありがとうございました。**

◆ 食事について

22 食事の味はいかがでしたか。

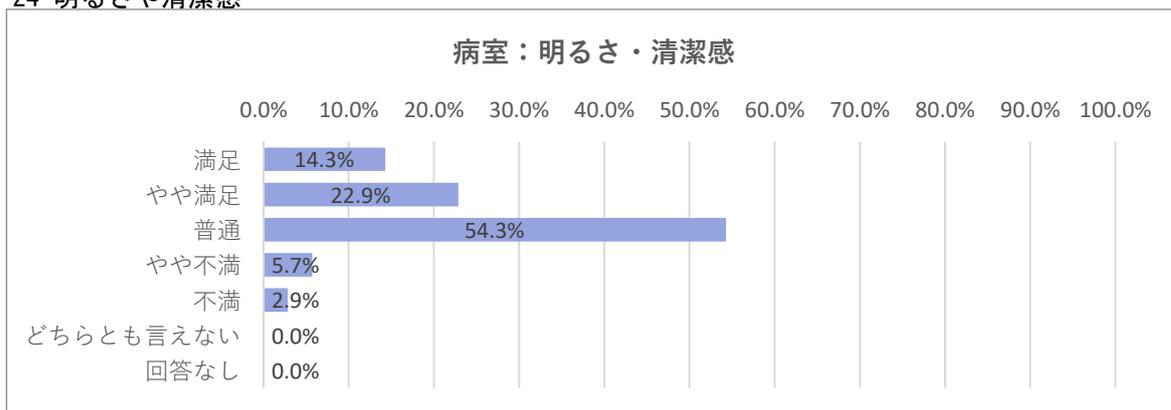


23 食事のメニューはいかがでしたか。

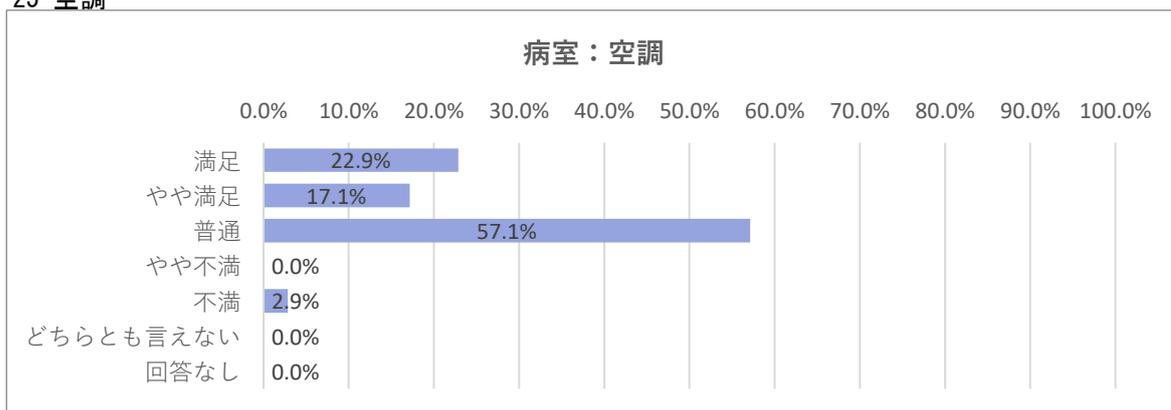


◆ 病室の環境について

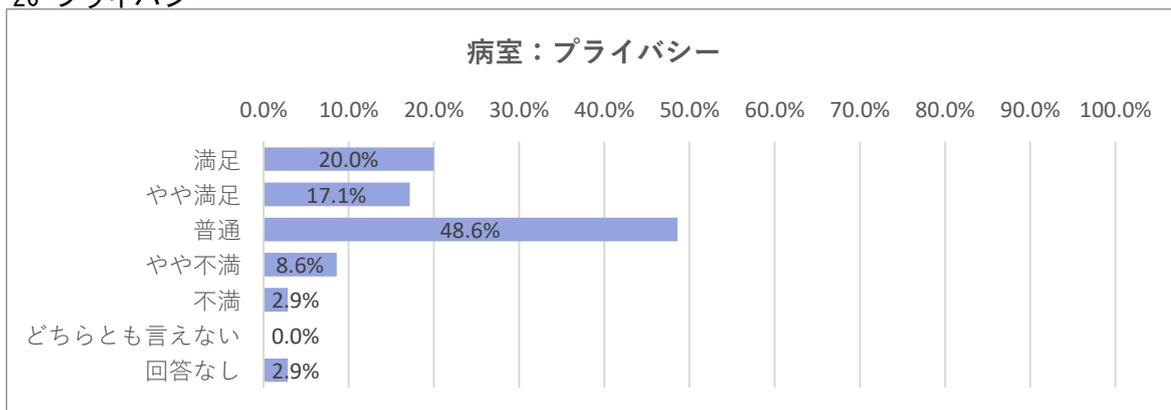
24 明るさや清潔感



25 空調

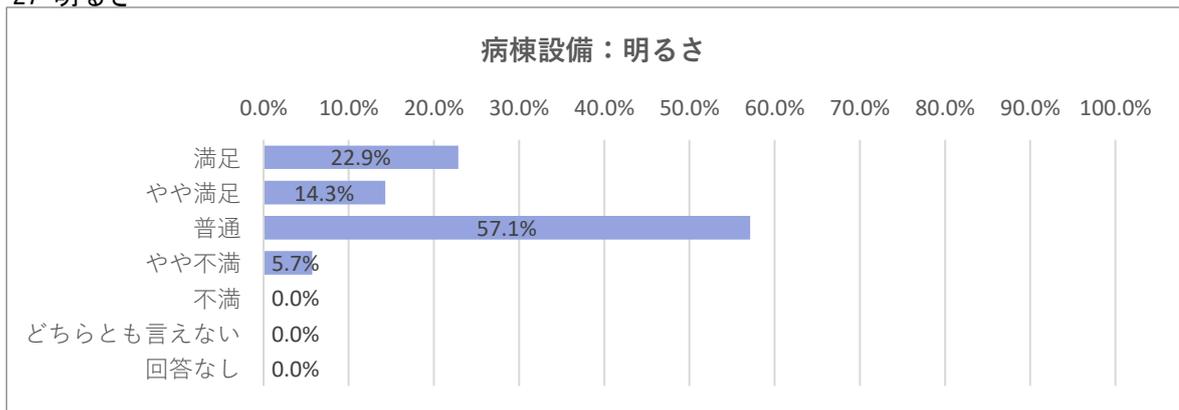


26 プライバシー

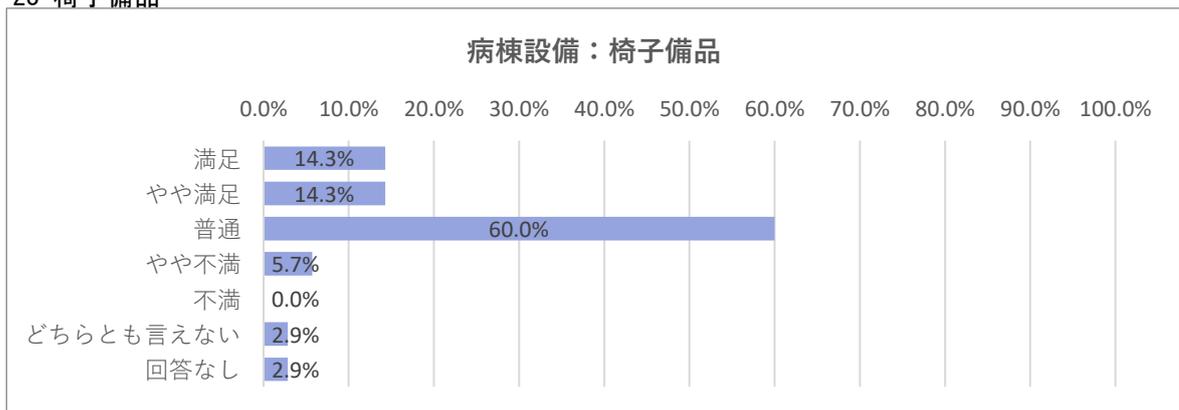


◆ 病棟の設備について

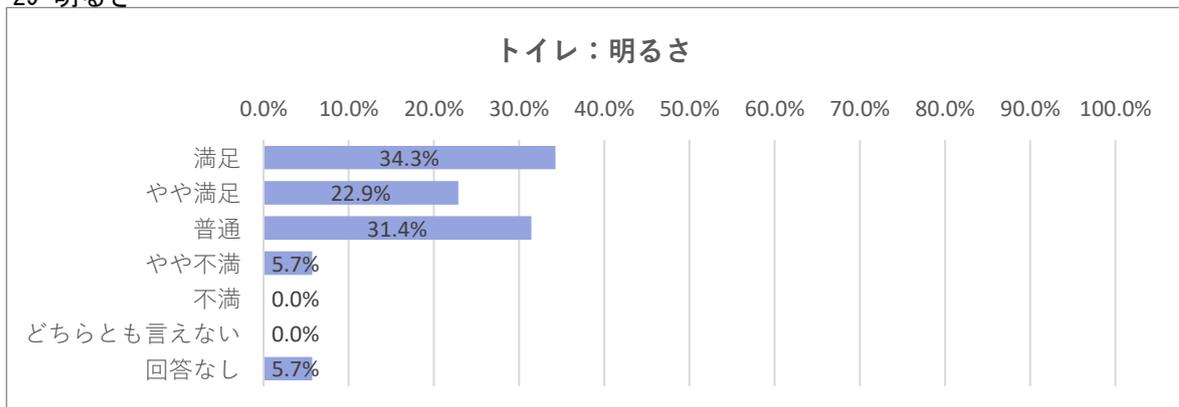
○ デイルーム  
27 明るさ



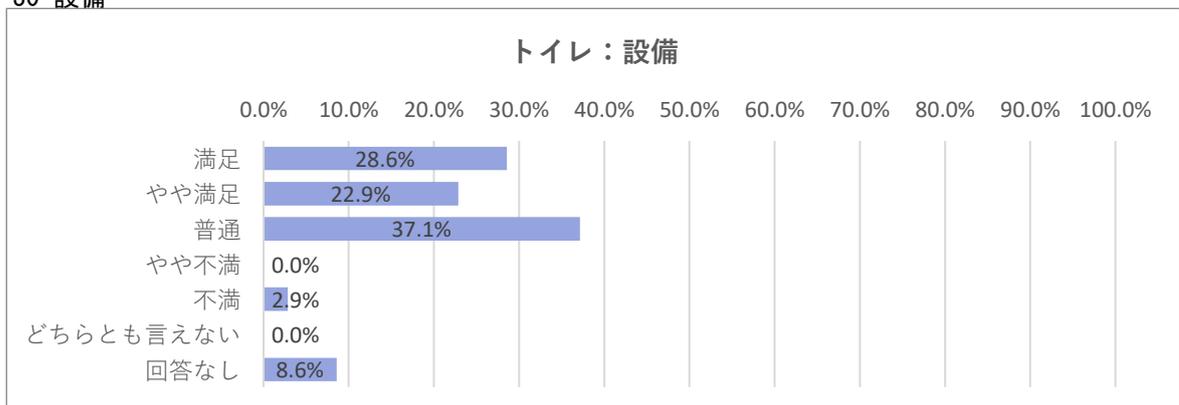
28 椅子備品



○ トイレ  
29 明るさ

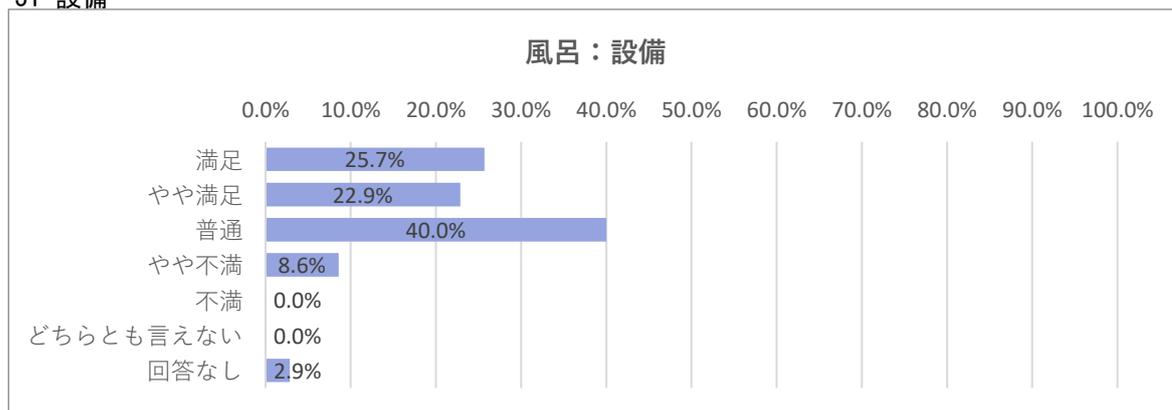


30 設備



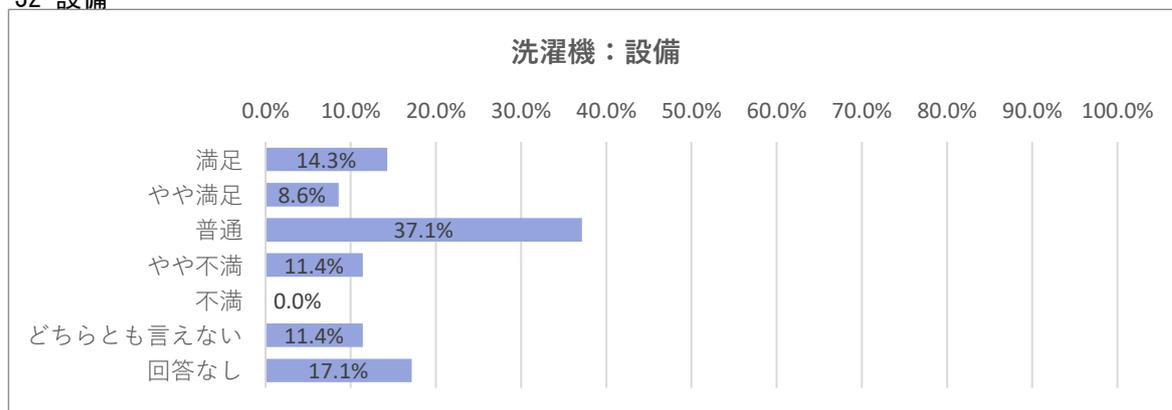
○ 風呂

31 設備



○ 洗濯機

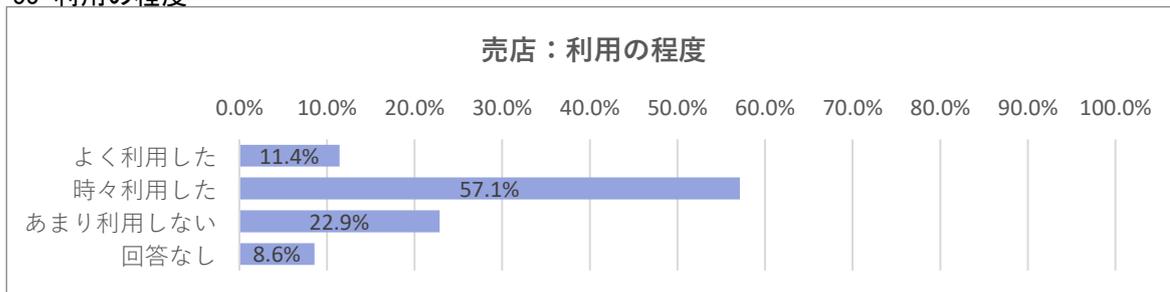
32 設備



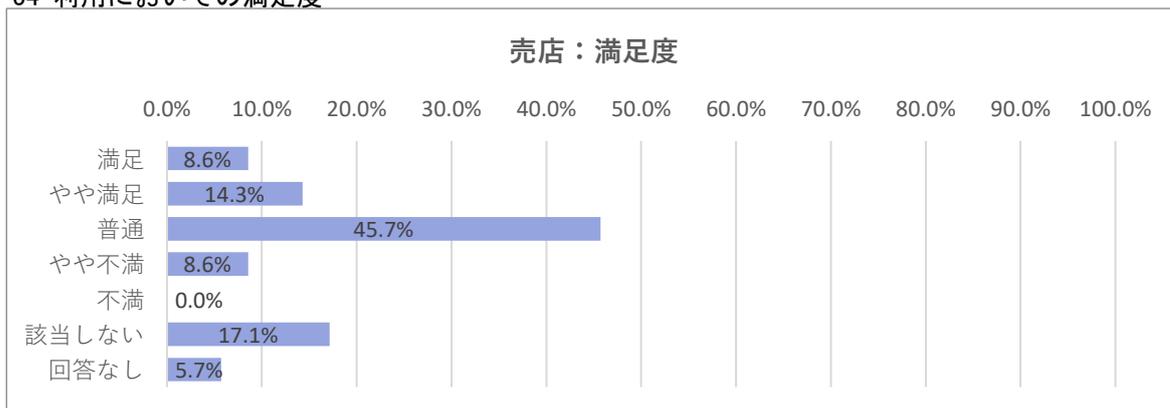
◆ その他設備等について

○ 売店

33 利用の程度

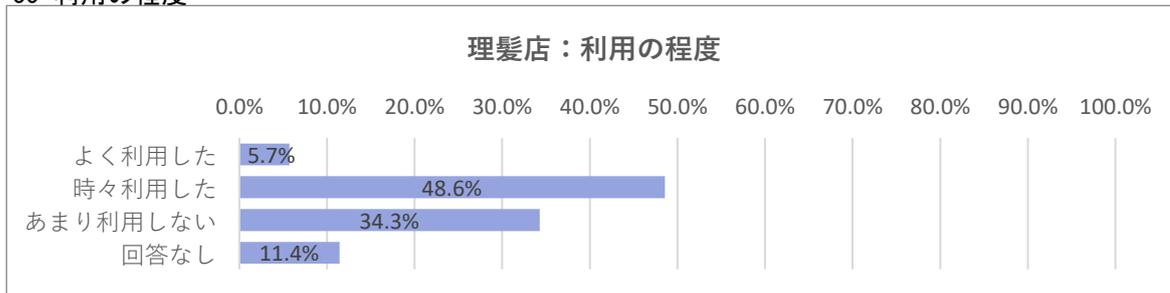


34 利用における満足度

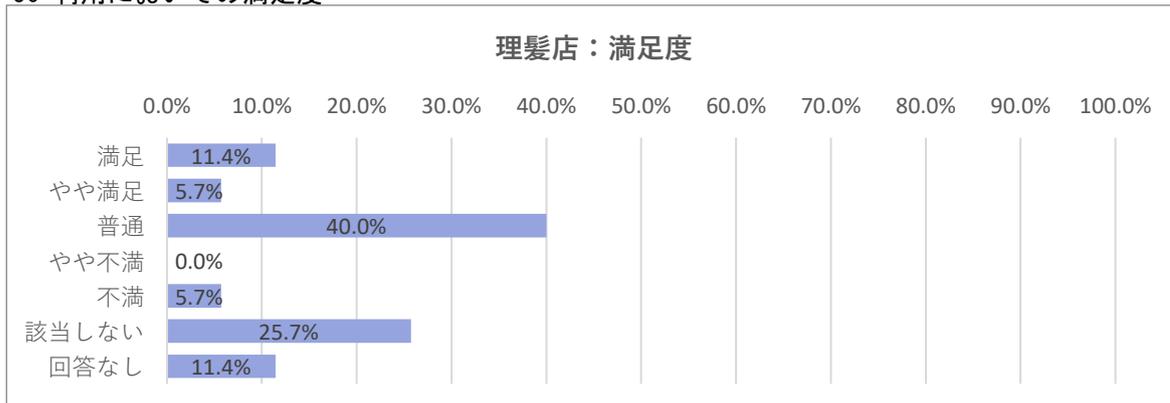


○ 理髪店

35 利用の程度

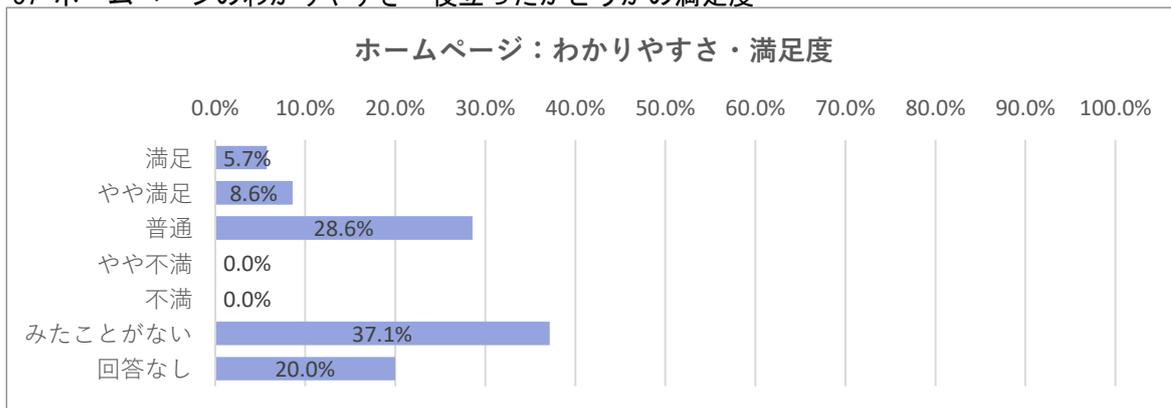


36 利用における満足度



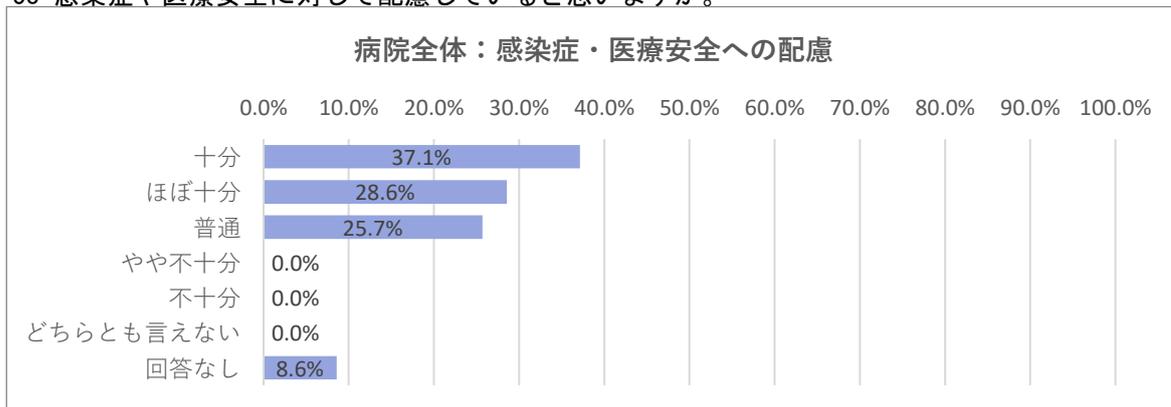
○ 当センターのホームページ

37 ホームページのわかりやすさ・役立ったかどうかの満足度

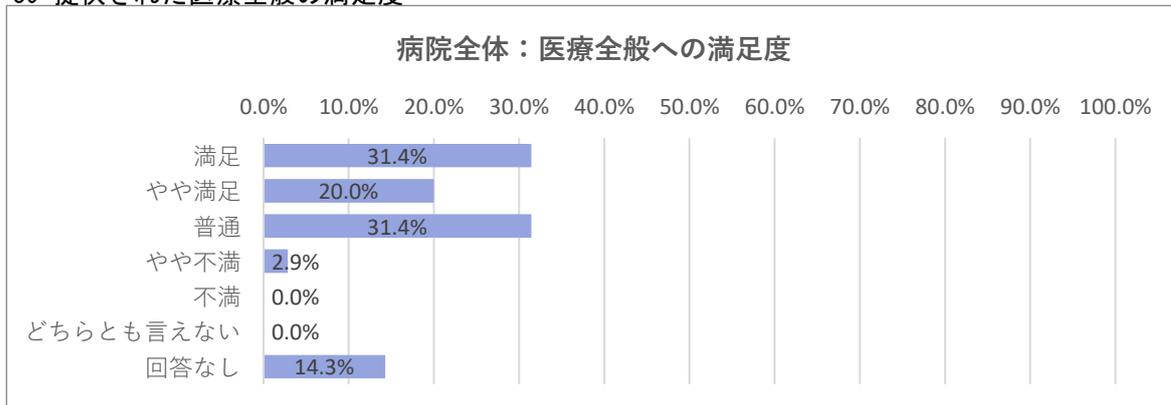


◆ 病院全体に対する満足度

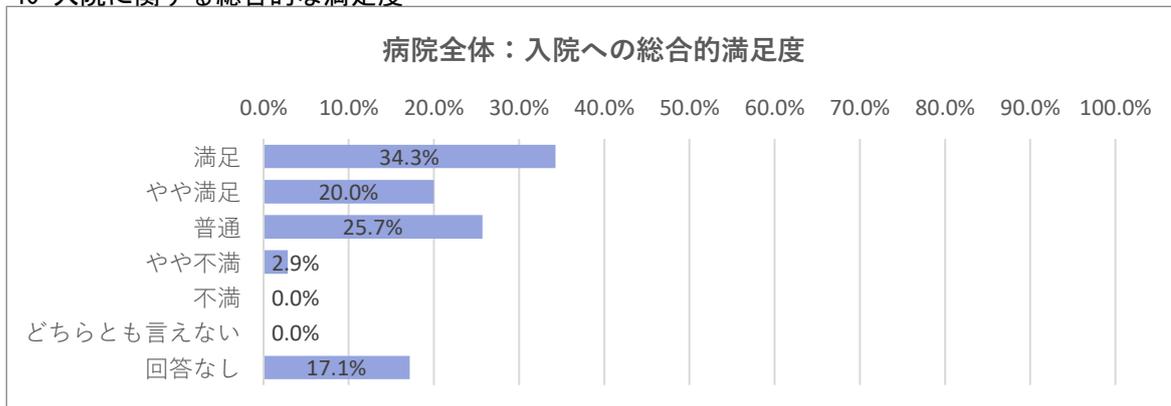
38 感染症や医療安全に対して配慮していると思いますか。



39 提供された医療全般の満足度



40 入院に関する総合的な満足度



## ◆ 自由記載

アンケート項目を含め、ご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由に記入をお願いします。

～職員の説明や対応についてのご意見・ご要望から

- 大変お世話になりました。  
若いスタッフのやさしさに感動しました。  
リハビリのおかげで、第2の人生歩むことができます。  
又、人生の中でこんなやさしさにふれることがなく、ただただつき進んできました。少し立ち止まり、ゆっくりとこれからののこされた人生を考えてみたいと思います。いちばんかわいい孫の世代のスタッフのみなさん、本当にありがとうございました。
- 職員一同非常に明るく親切でよく気が付く。
- 全員よく対応してくれました。
- 理学療法士や作業療法士をはじめ、すべての職員の方々は本当に素晴らしいと思いました。  
あの若さですべての職員が本当に素晴らしい方達ばかりでした。  
こういうリハビリセンターが岩手にあるなんて、病気をしてはじめて知りました。  
自分の人生に新しいページをつけ加えることができました。  
家に帰ってからも彼らがくださったプリントを大切な宝物として実践します。
- 8月12日からお世話になりました。  
手術後で不安の中、明るい雰囲気でも迎えていただいたのを覚えています。  
主治医の先生には術部丁寧な診断説明。  
看護師さんには衣類、寝具、食事、入浴、トイレ、今後の事を。  
理学・作業療法士さんにはリハビリ、術部以外のストレッチ、生活に向けての筋肉トレーニング。  
ソーシャルワーカーの方には生活に向けての活動の仕方。  
清掃の方には衛生面を面倒みていただきました。  
周りの言葉に支えられたと思っています。  
約3ヶ月間お世話になりました。
- 最初このリハビリセンターに入院した時は、一ヶ月入院か、長いと思ったんですけど、スタッフのみなさんは明るく患者さんに接してくれて楽しく病院生活を送れました。みなさん一生忘れません。
- トラブルも無く終わって良かった。  
退院ありがとう。
- 大変お世話になり、みな様に感謝申し上げます。
- ここいわてリハビリテーションセンターに入院できて本当に良かったと感謝いたします。  
患者一人一人に誠意とやさしさをもったの対応に心打たれるものがありました。  
私はケガをしてのリハビリでしたが、ケガ自体は不幸と思いますが、そのためにここを知り得たことは、とても私の人生にプラスになったと心から思えます。  
本当にありがとうございました。

～いただいた意見に対する当センターの対応～

患者様のご意見	当センターの対応
1 (トイレについて) 便座が高い	<p>トイレの便座の高さについては、JIS規格において、370～390mm程度(一般)、420mm程度(車いす用)を出来るだけ採用することが望ましいとされていますが、当センターでは、車いすからのスムーズな移乗など、患者の方々の身体の状態を考慮して、それより若干低く(一般365mm、車いす用417mm)設定しております。</p> <p>それでも、おひとりおひとりの状況等によりましては、使用に際して不具合を感じられる場合もあろうかと存じます。</p> <p>そのような場合には、些細と感じられる場合であっても、どうぞご遠慮なくスタッフにお声かけいただきますようお願いいたします。</p>
2 (理髪店の利用について) 一度利用したが、利用する人の名前を確認せず、私の番の時に違う人の髪を切ってビックリ	<p>この度はご不快な思いをさせてしまいましたこと、まずはお詫び申し上げます。</p> <p>当センターの理髪施設は、雫石町内の理髪業者の方に委託して運営をしているのですが、</p> <p>ご指摘について、私どもより確認したところ、散髪前、お名前の問いかけに対するお返事を十分な確認を行わないままに、理髪を行ってしまったとのことで、利用者さまへのお詫びを含めて回答がありました。</p> <p>今回の件を踏まえ、散髪前に、患者さんからお名前を告げていただくようお願いするなど、取り違えが生じないような対応を行ってまいります。</p> <p>何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願いいたします。</p>
3 理学療法の若者の向上	<p>理学療法士をはじめとする当センターの多くの若い職員に対し、叱咤激励とともに、暖かいエールを送って頂いたものと感謝いたします。</p> <p>当センターでは、特に、理学療法士に若いスタッフが多くなっていますが、各病棟のチームの中で中堅、ベテランとの密な情報共有や技術連携を常に確保するとともに、職場内での研修活動や技術練習の実施、自己学習の奨励を行い、個々の職員の知識や研鑽の推進に努めています。</p> <p>今後も、質の高いリハビリテーションを継続できるよう、一層、若手の育成に力を入れてまいりますので、よろしく願いいたします。</p>

<p>4 御飯が足りない。</p>	<p>入院される患者さんの栄養管理につきましては、入院時に管理栄養士が行う、栄養状態低下の有無などの栄養スクリーニング、さらに身体計測、食事摂取状況等の栄養アセスメントの結果に基づき、患者さんごとに、栄養補給量や方法等を定める栄養管理計画書を作成し、それに沿って食事を提供し、栄養管理を実施しております。</p> <p>さらに、入院後7日以内に、全ての患者さんについて、食事場面の観察、喫食状況を確認し、栄養管理計画の再評価を行い、その後も、患者さん毎のリスクに応じて、一定期間毎に、血液検査データ、身体計測値、食事摂取状況等を確認し、主治医による確認を仰ぎ、多職種との情報共有も行いながら、必要に応じて、栄養管理計画の見直しを行っております。</p> <p>以上のように、病院の食事は、医療の一環であり、医師の指示の基、決められた栄養量の中で提供しなければならないものでありますことを何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、管理栄養士は、日頃、食事場面に立会うようにしており、ご要望につきましても、病院食の目的の範囲内で、できるだけ対応するよう努めておりますので、ご遠慮なく相談いただきますようお願いいたします。</p>
<p>5 各病室に時計があればよいと思います。</p>	<p>病室への時計の設置につきましては、それぞれで時計をお持ちの方も多いことや、中には、小さな音であっても、時計の作動音を不快に感じられる方もおられることなどを考慮し、当センターでは、各病室への設置は行っていなかったものであり、他の県立病院においても、同様の状況であるものです。</p> <p>ご不便をおかけし、まことに恐縮ではございますが、何卒、以上のような事情にご理解を賜われますようお願いを申し上げます。</p>