

# 【入院】患者満足度調査結果(2023年度#2)

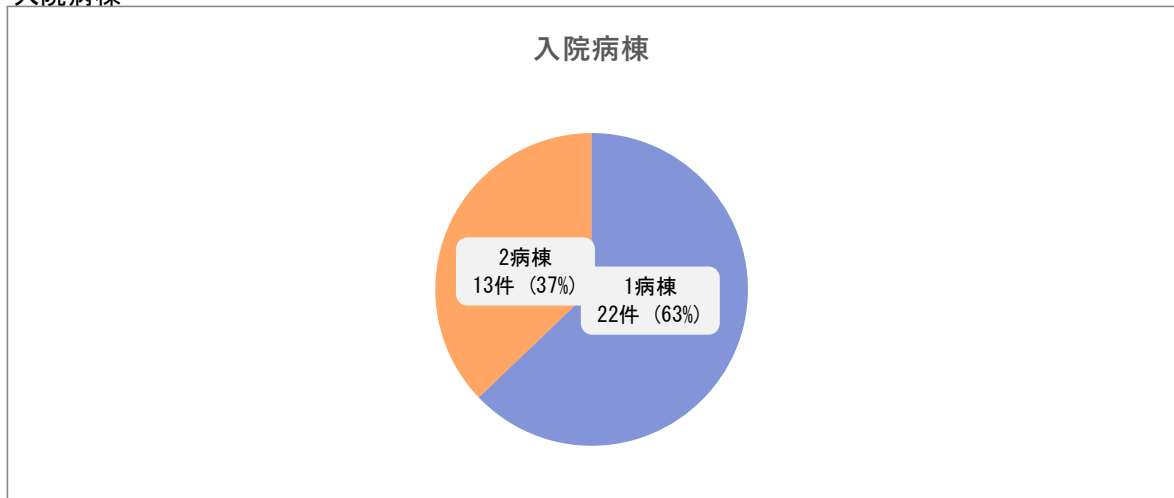
集計期間： 2023/6/1 ~ 2023/7/31

退院患者数： 82

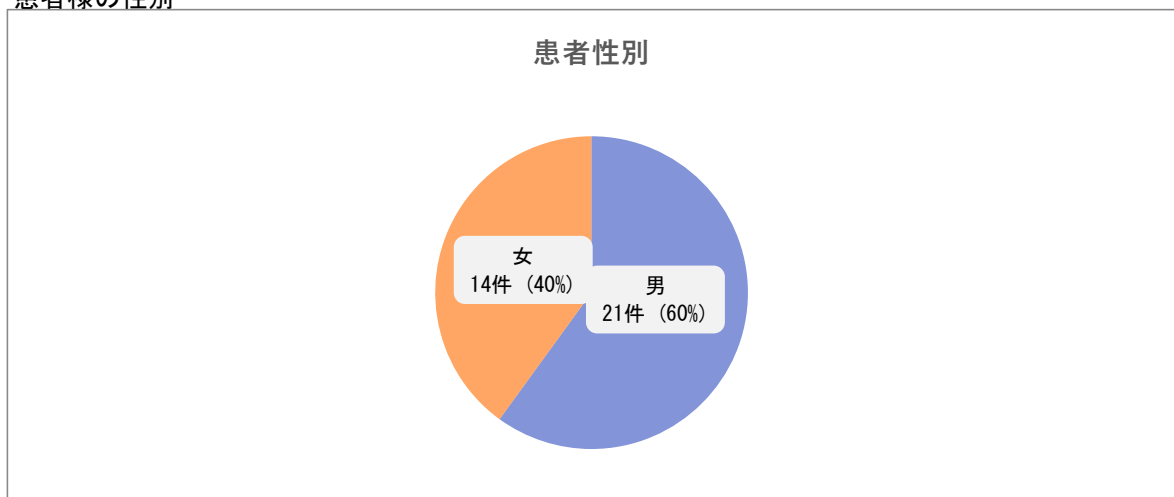
回答数： 35

(回答率： 42.7%)

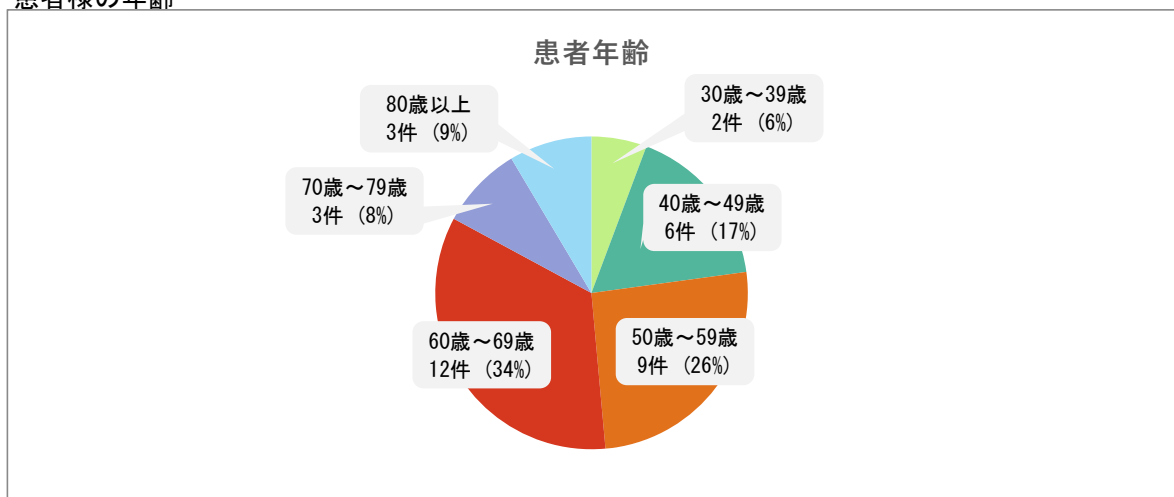
## 入院病棟



## 患者様の性別

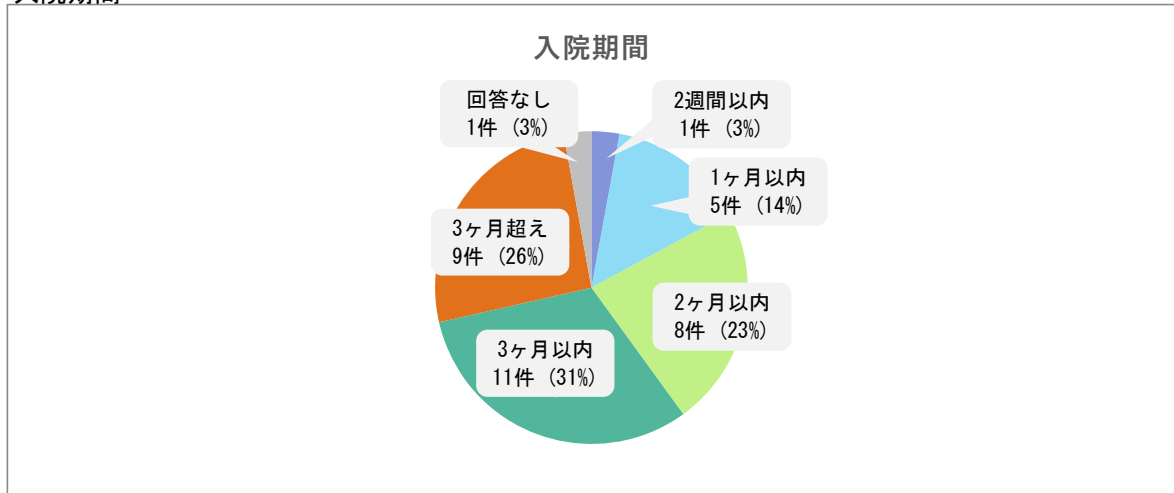


## 患者様の年齢

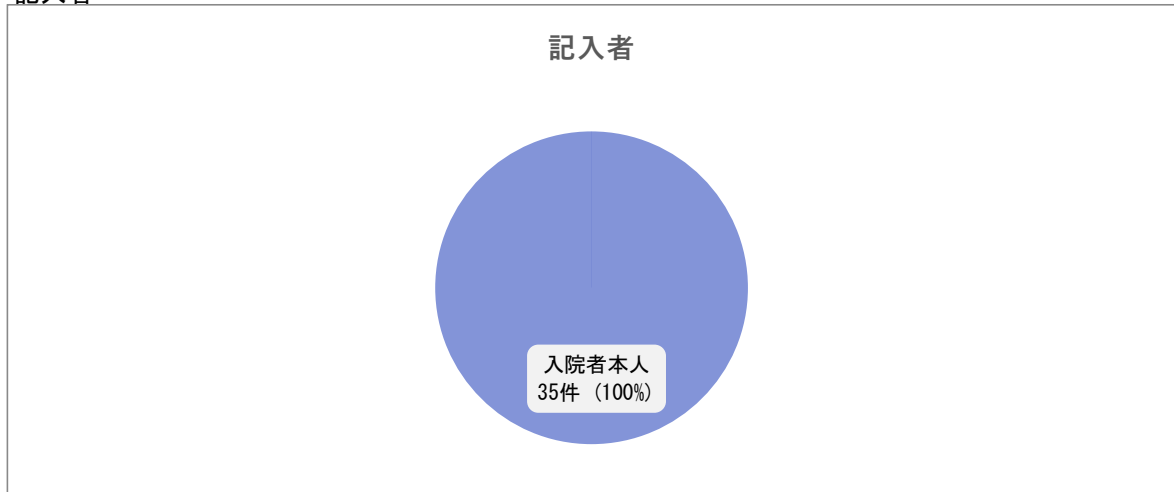


## 【入院】患者満足度調査結果(2023年度#2)

### 入院期間



### 記入者

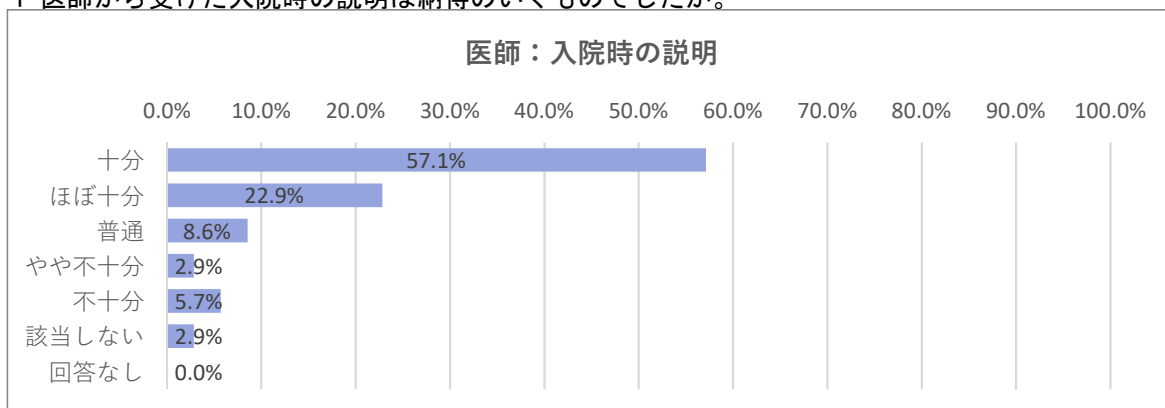


# 【入院】患者満足度調査結果(2023年度#2)

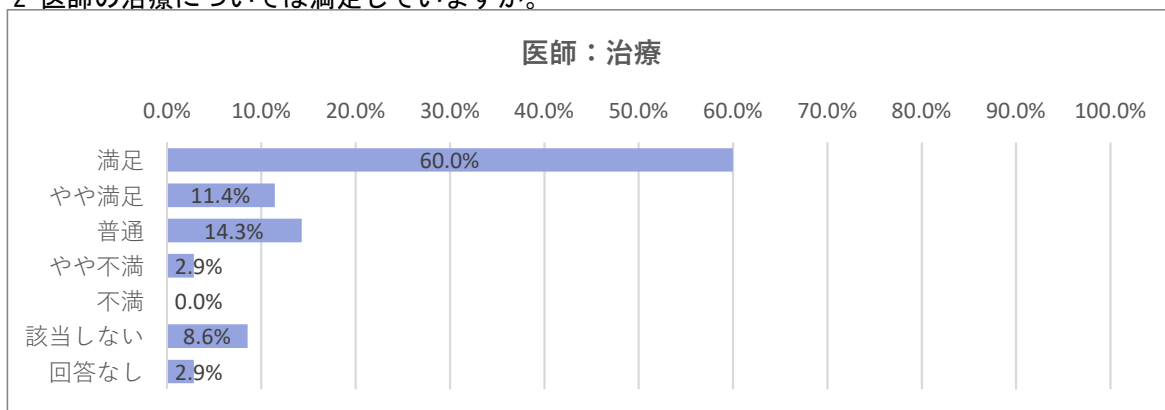
## ◆ 職員の医療内容の説明や対応について

### ○ 医師

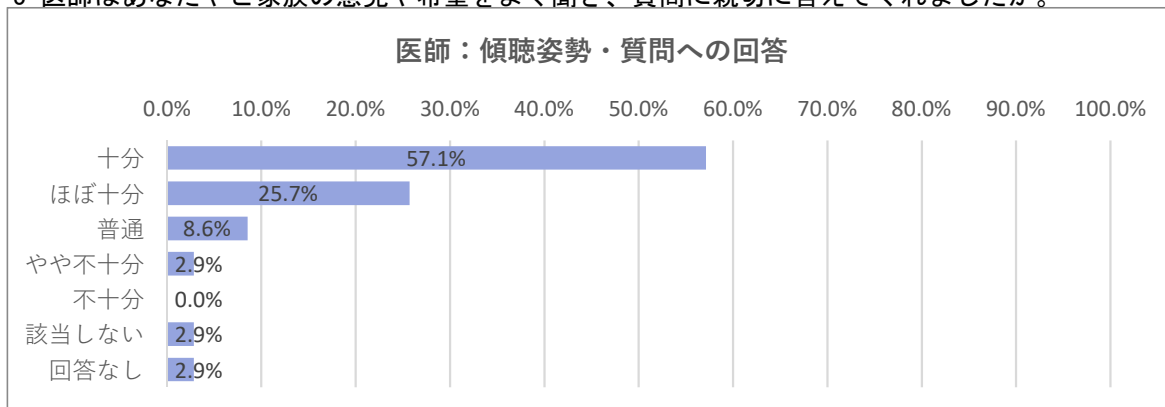
#### 1 医師から受けた入院時の説明は納得のいくものでしたか。



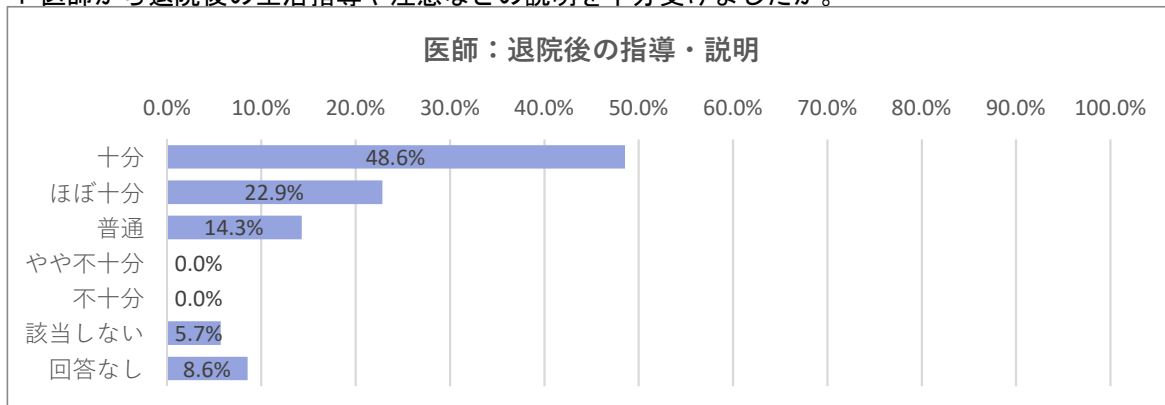
#### 2 医師の治療については満足していますか。



#### 3 医師はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。



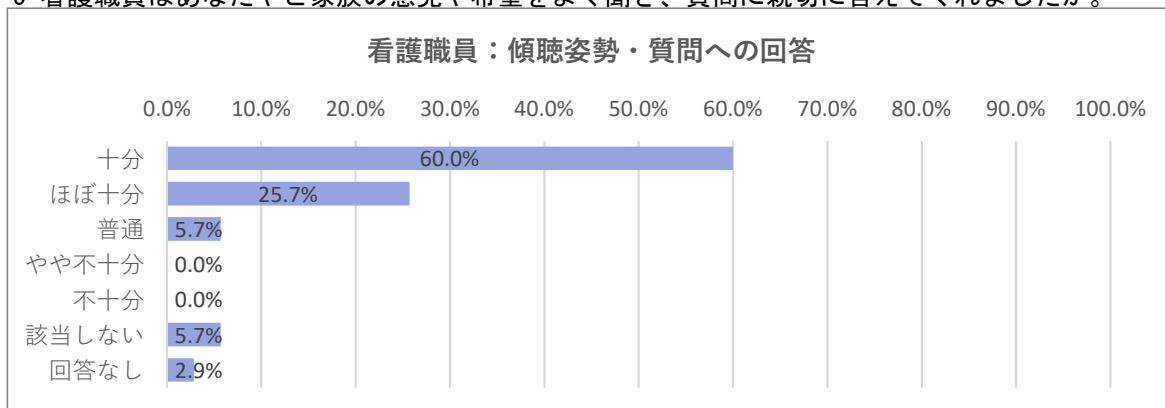
#### 4 医師から退院後の生活指導や注意などの説明を十分受けましたか。



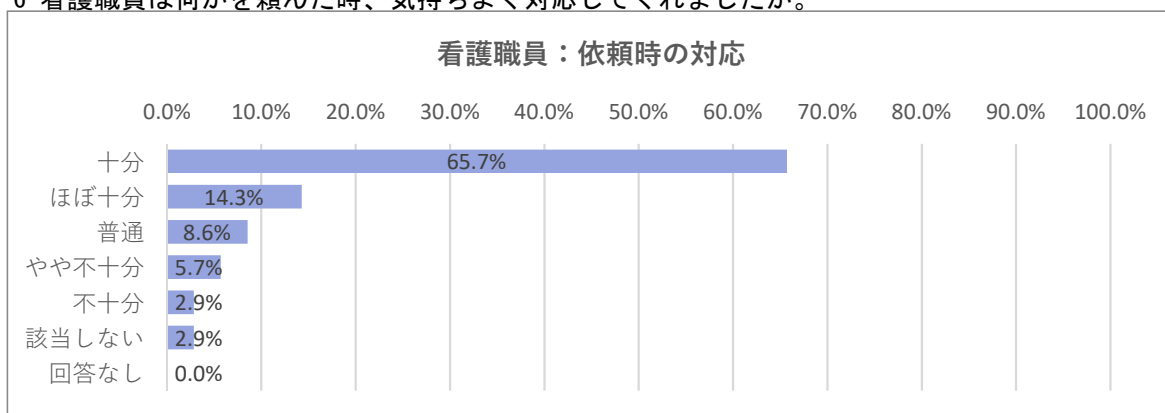
## 【入院】患者満足度調査結果(2023年度#2)

### ○ 看護職員（看護師、介護福祉士、看護補助者）

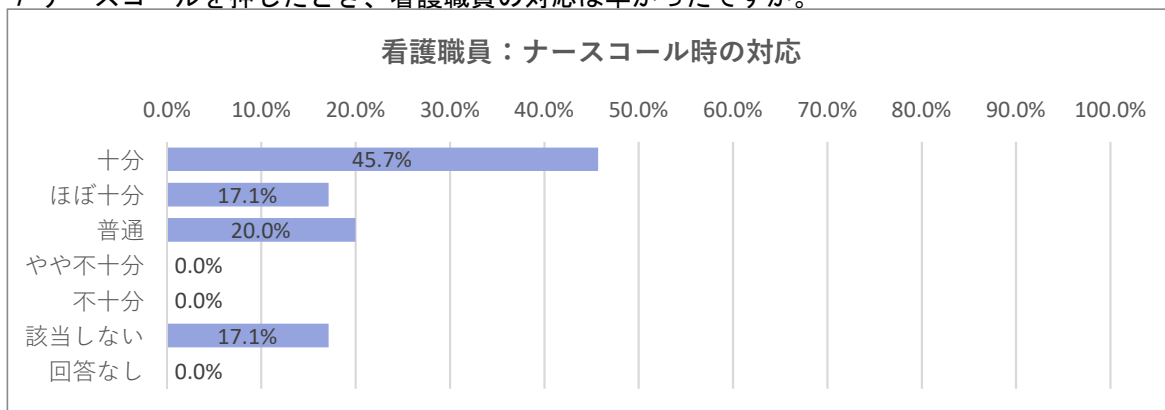
5 看護職員はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。



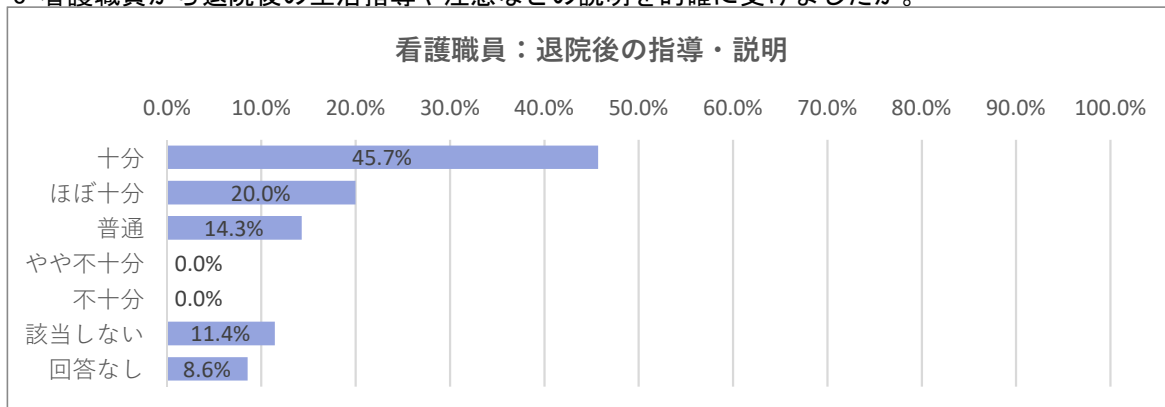
6 看護職員は何かを頼んだ時、気持ちよく対応してくれましたか。



7 ナースコールを押したとき、看護職員の対応は早かったですか。



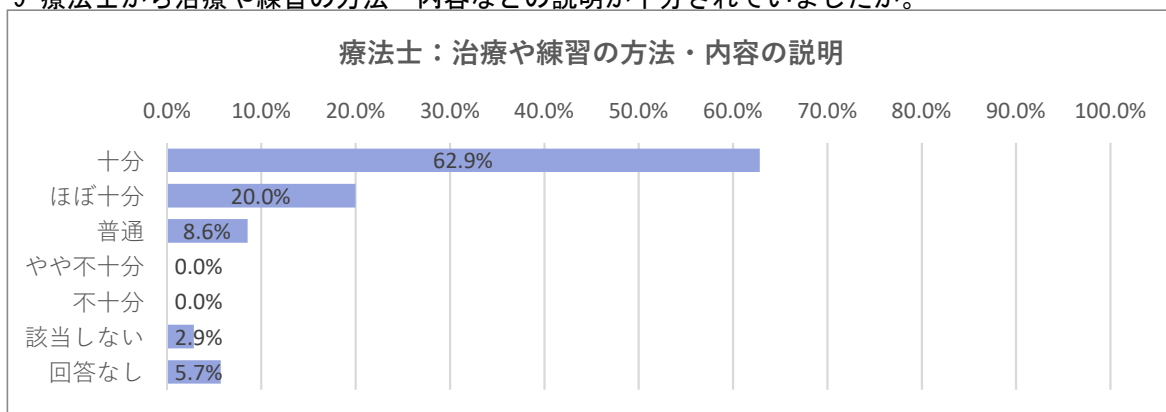
8 看護職員から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。



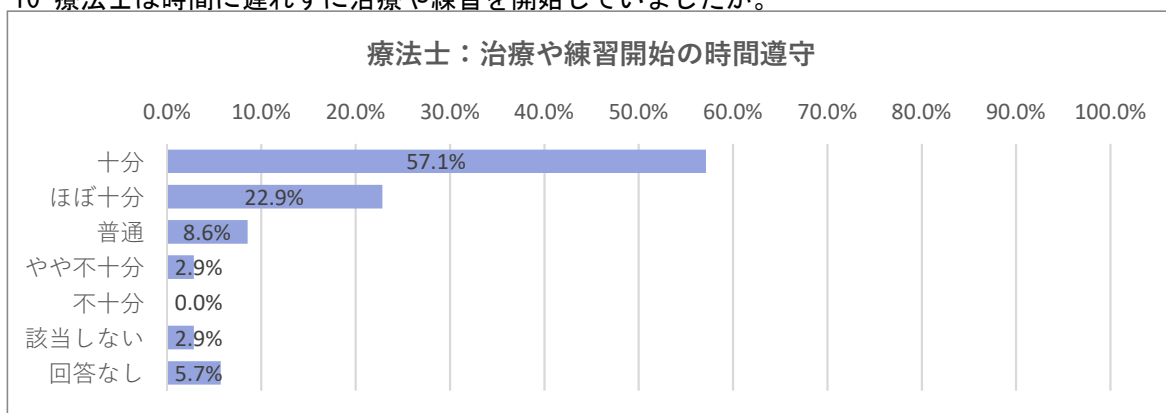
# 【入院】患者満足度調査結果(2023年度#2)

## ○ 療法士

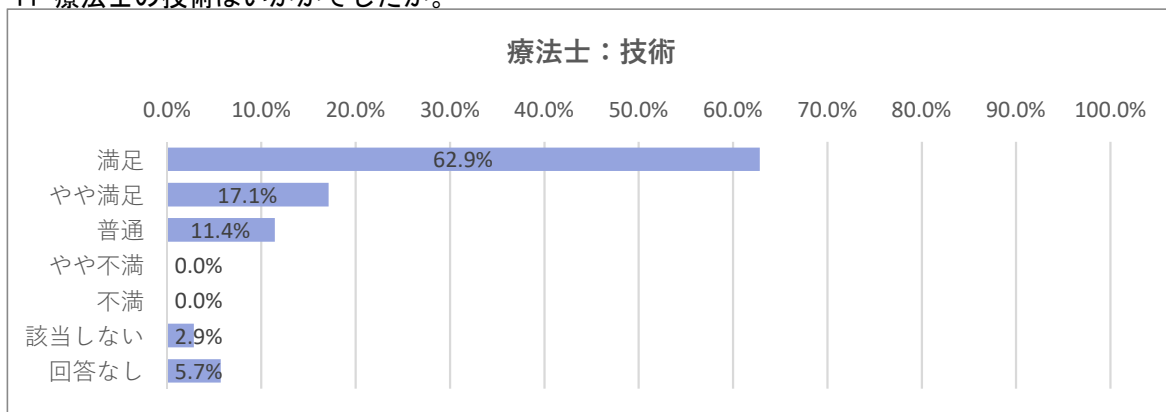
9 療法士から治療や練習の方法・内容などの説明が十分されていきましたか。



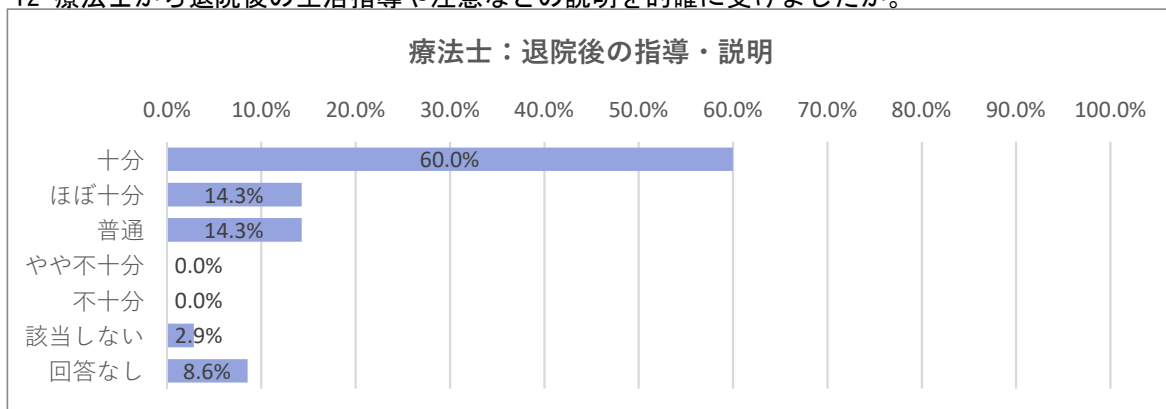
10 療法士は時間に遅れずに治療や練習を開始していませんか。



11 療法士の技術はいかがでしたか。



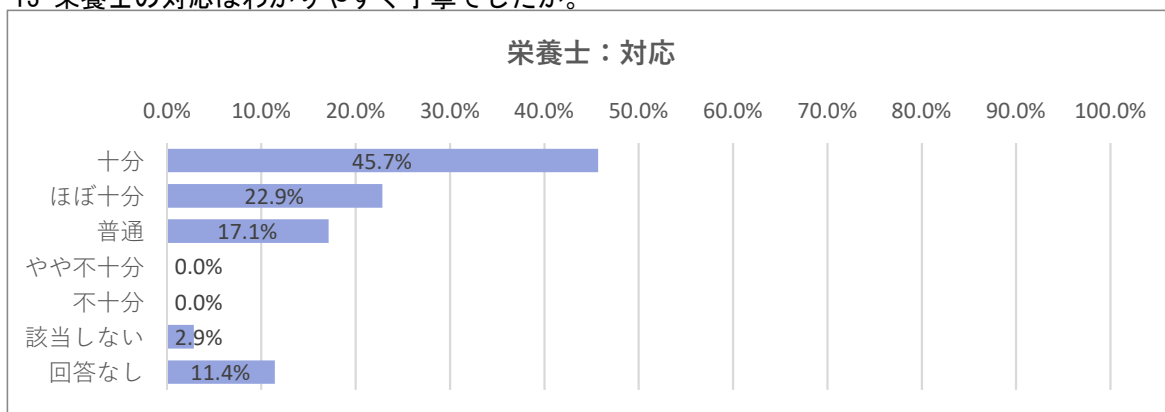
12 療法士から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。



## 【入院】患者満足度調査結果(2023年度#2)

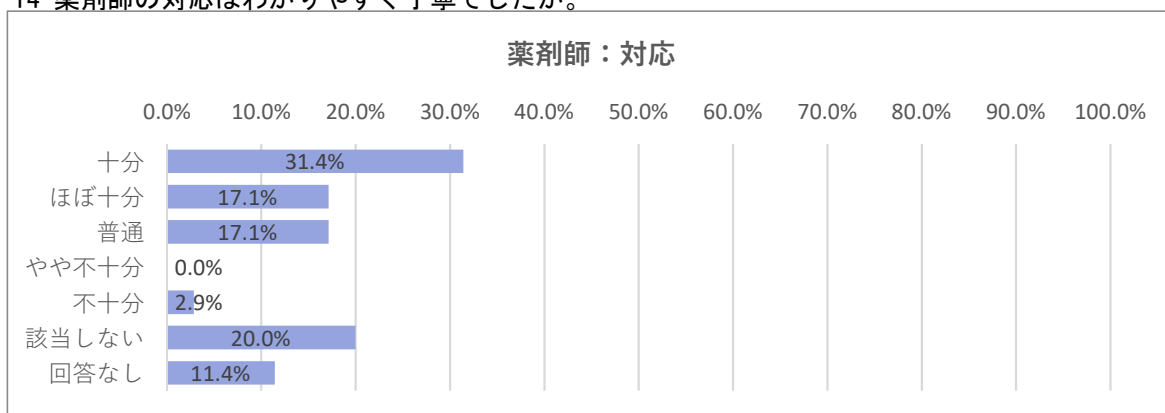
### ○ 栄養士

13 栄養士の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



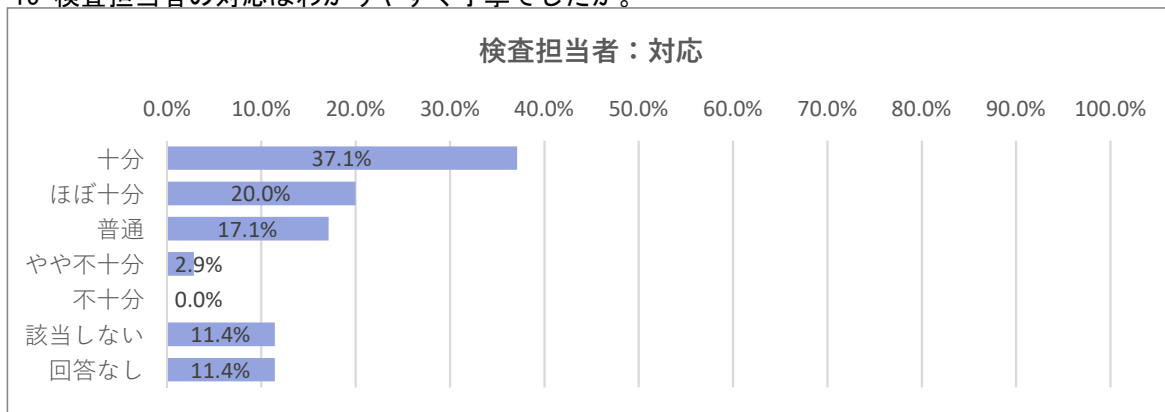
### ○ 薬剤師

14 薬剤師の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



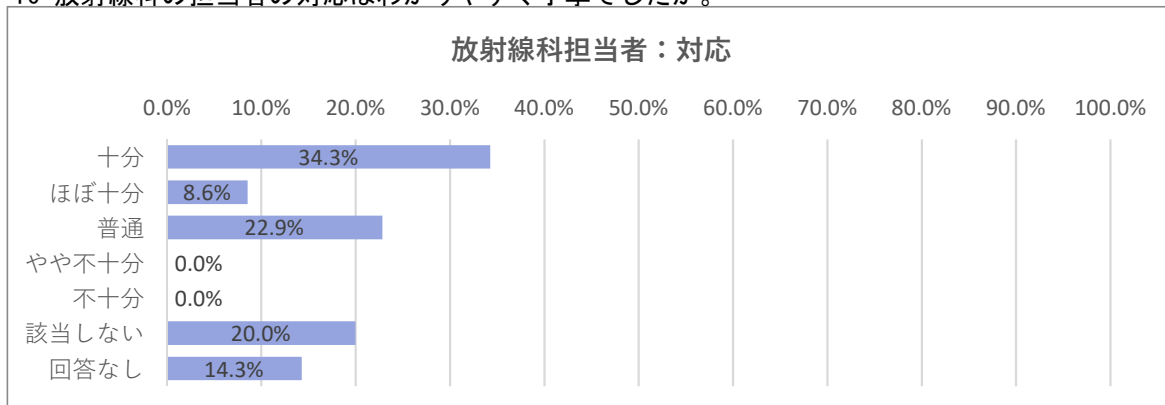
### ○ 検査技師

15 検査担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



### ○ 放射線技師

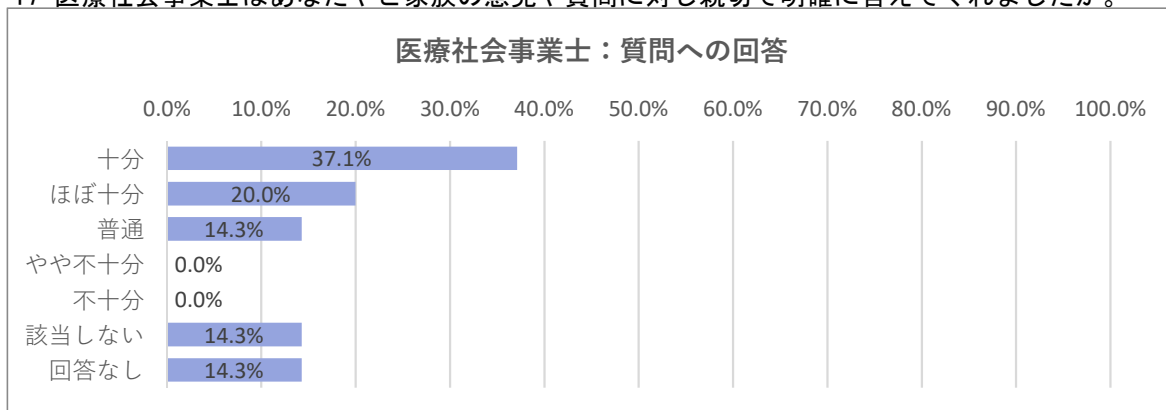
16 放射線科の担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



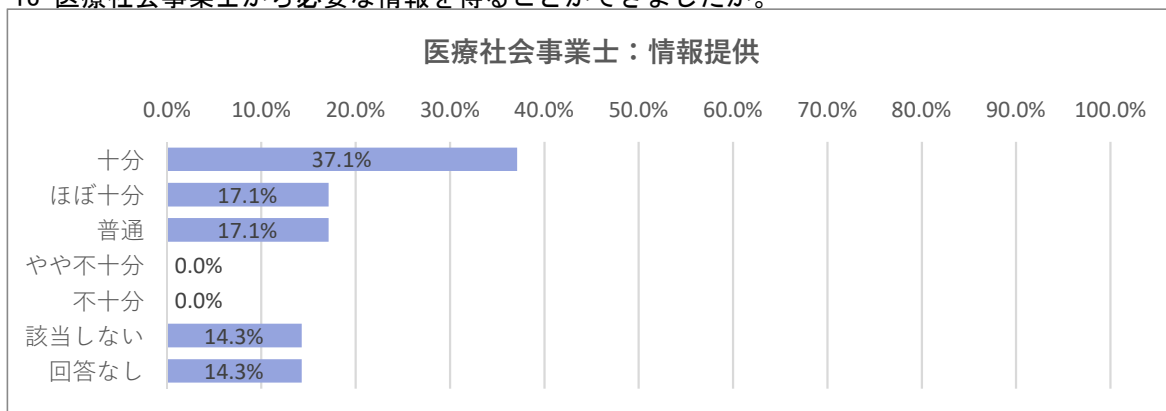
## 【入院】患者満足度調査結果(2023年度#2)

### ○ 医療社会事業士

17 医療社会事業士はあなたやご家族の意見や質問に対し親切で明確に答えてくれましたか。

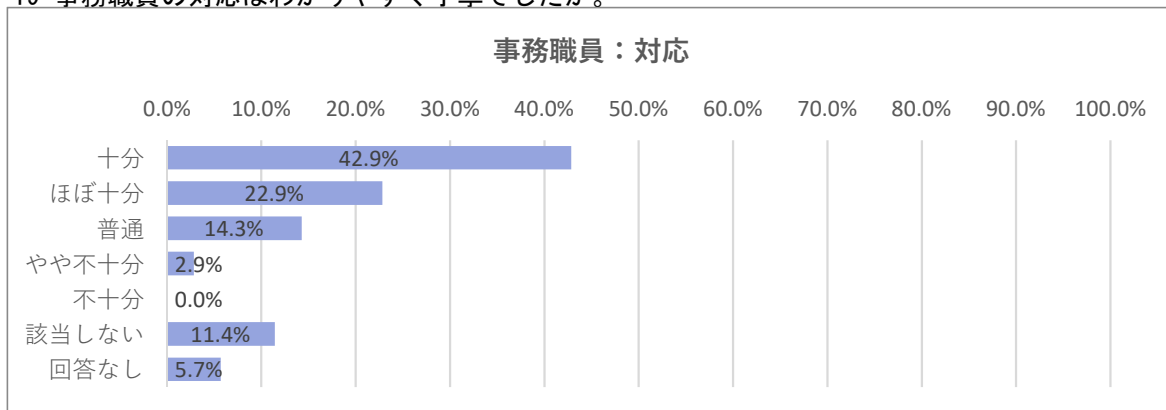


18 医療社会事業士から必要な情報を得ることができましたか。



### ○ 事務職員

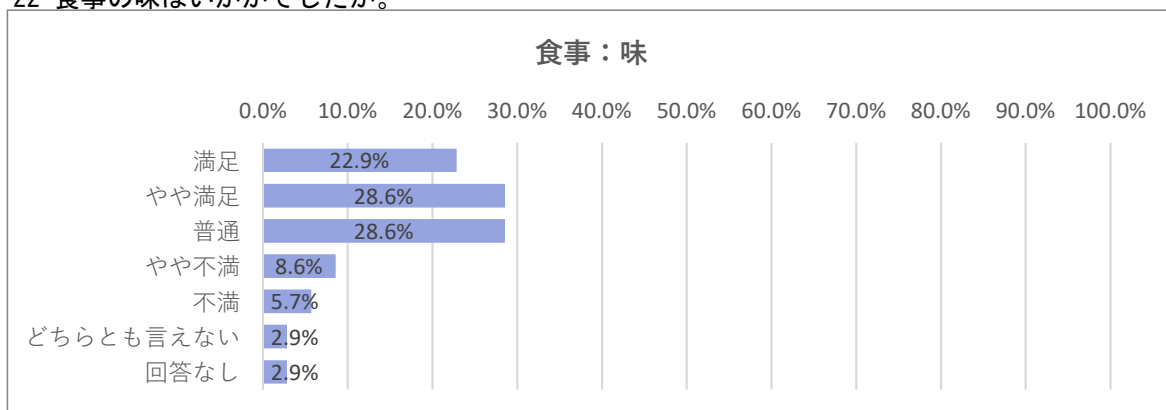
19 事務職員の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



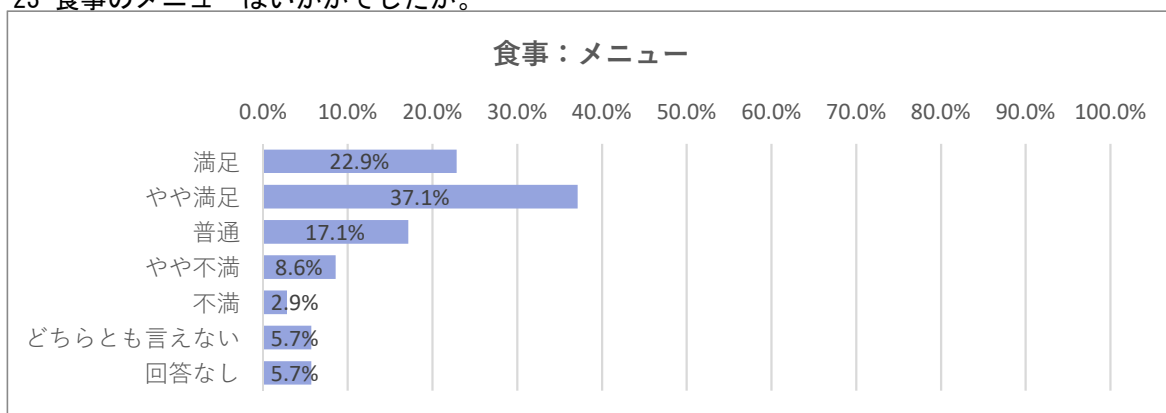
## 【入院】患者満足度調査結果(2023年度#2)

### ◆ 食事について

22 食事の味はいかがでしたか。



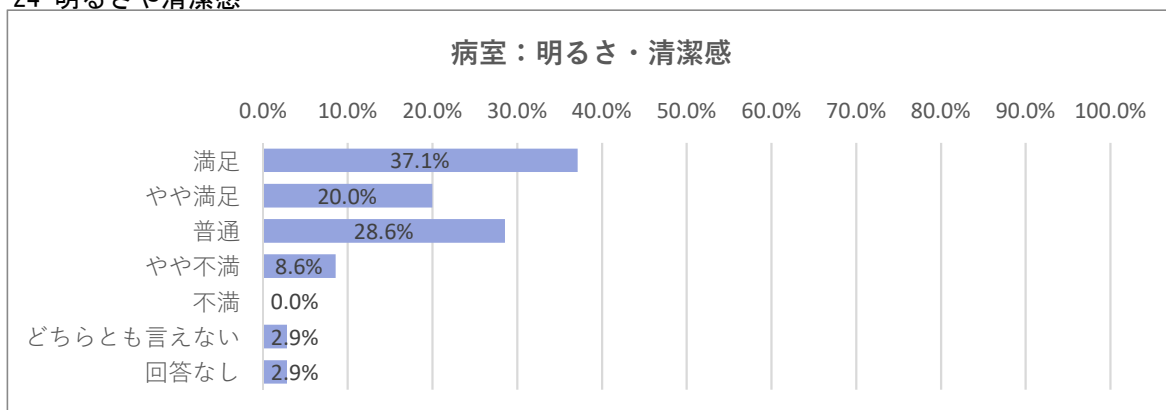
23 食事のメニューはいかがでしたか。



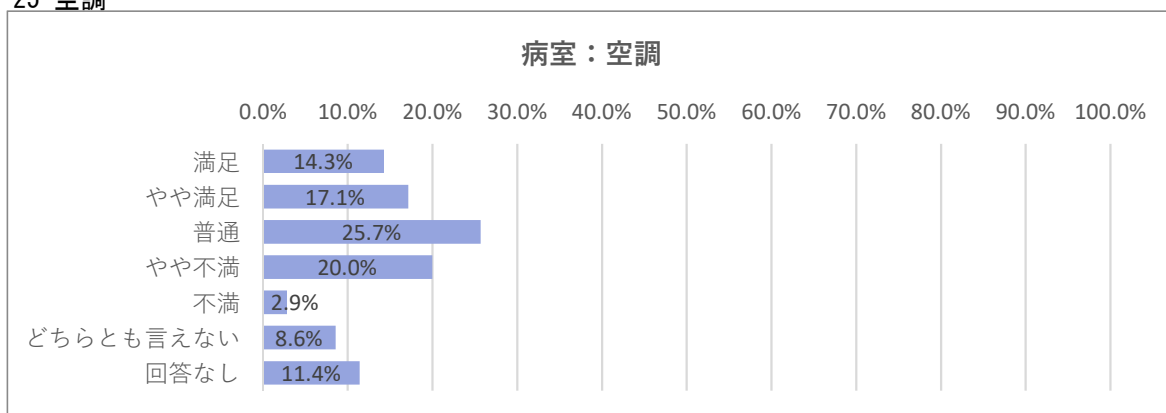
# 【入院】患者満足度調査結果(2023年度#2)

## ◆ 病室の環境について

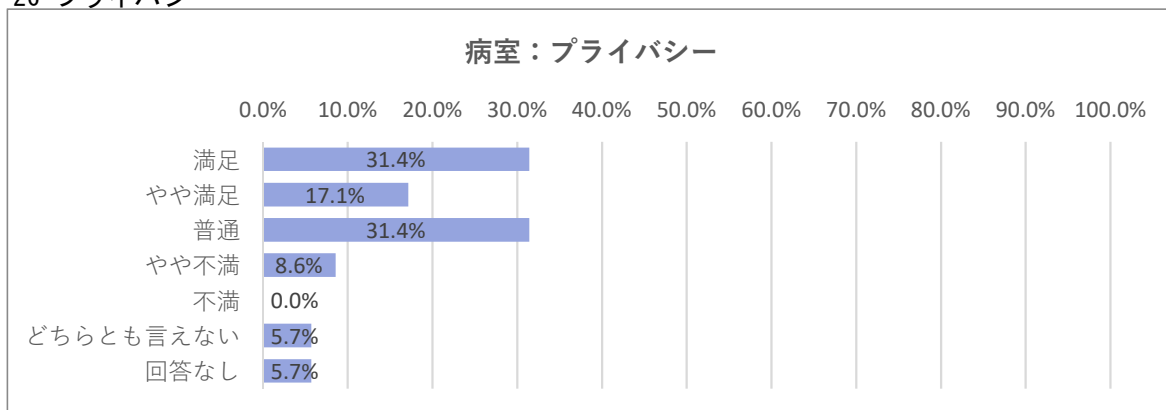
### 24 明るさや清潔感



### 25 空調



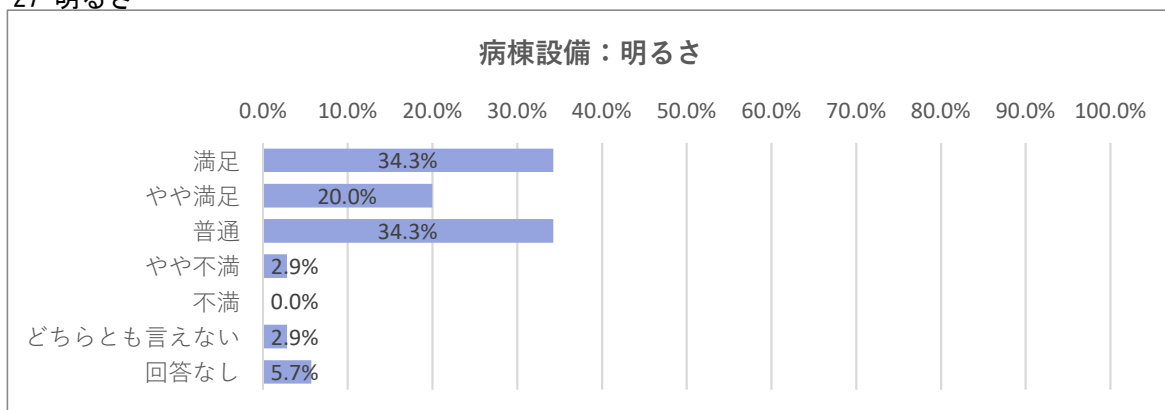
### 26 プライバシー



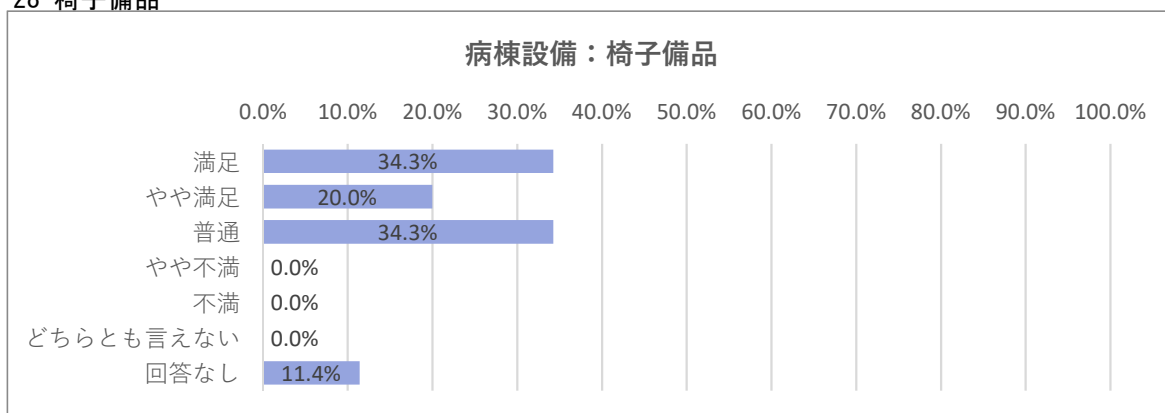
## 【入院】患者満足度調査結果(2023年度#2)

### ◆ 病棟の設備について

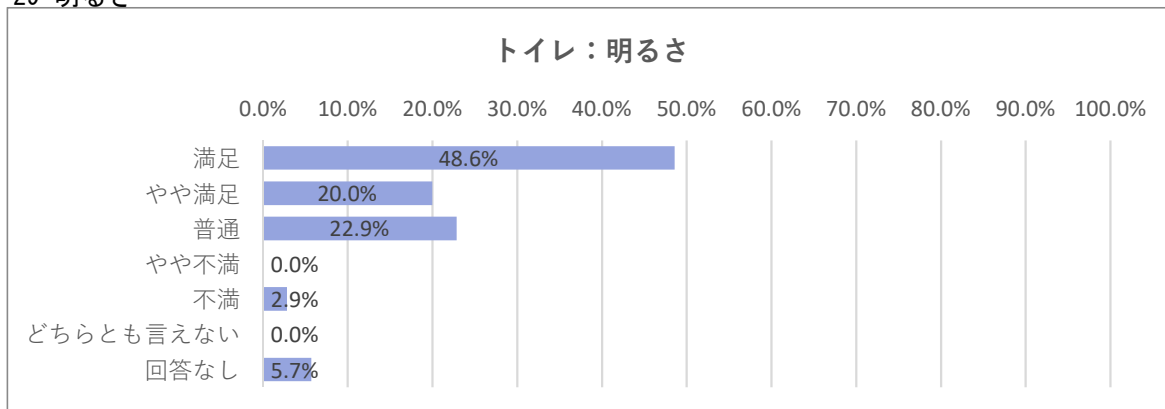
#### ○ デイルーム 27 明るさ



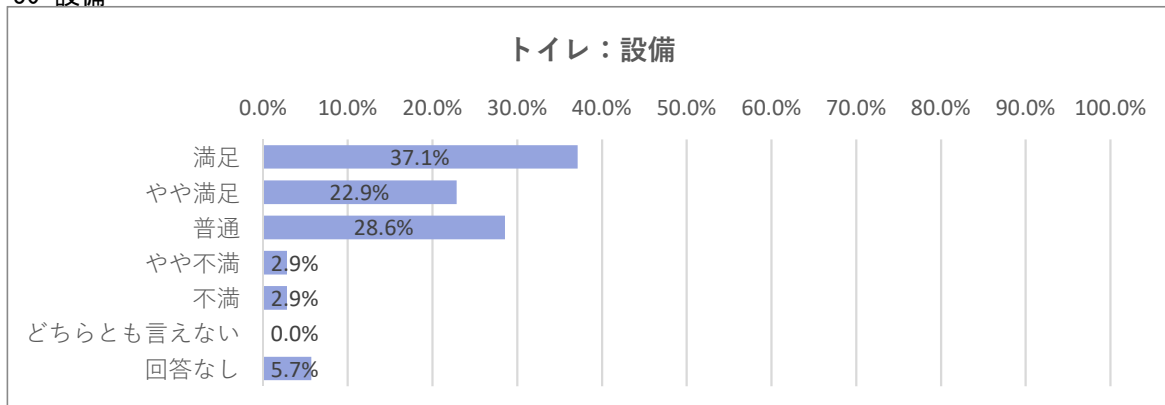
#### 28 椅子備品



#### ○ トイレ 29 明るさ



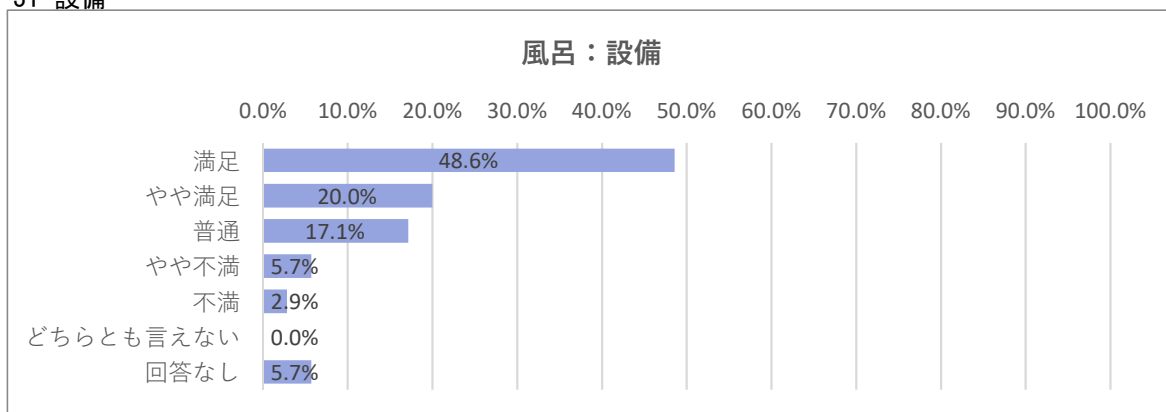
#### 30 設備



## 【入院】患者満足度調査結果(2023年度#2)

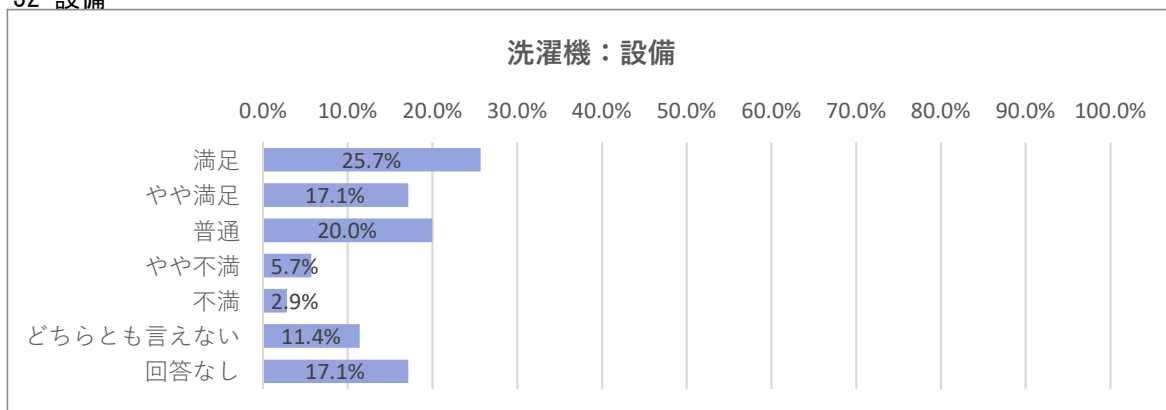
### ○ 風呂

#### 31 設備



### ○ 洗濯機

#### 32 設備

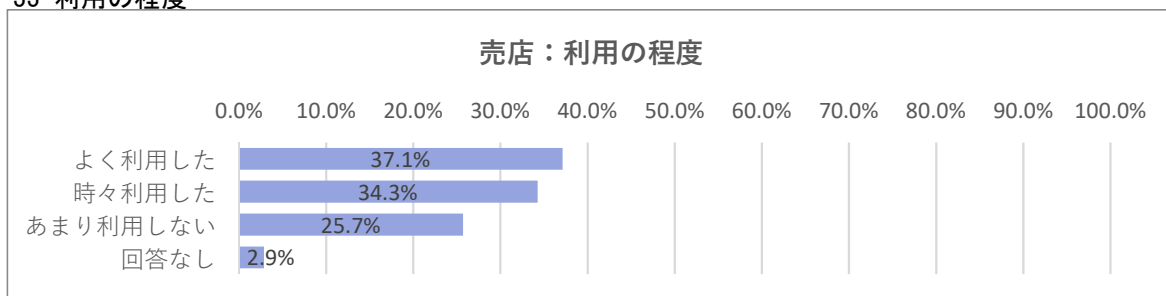


## 【入院】患者満足度調査結果(2023年度#2)

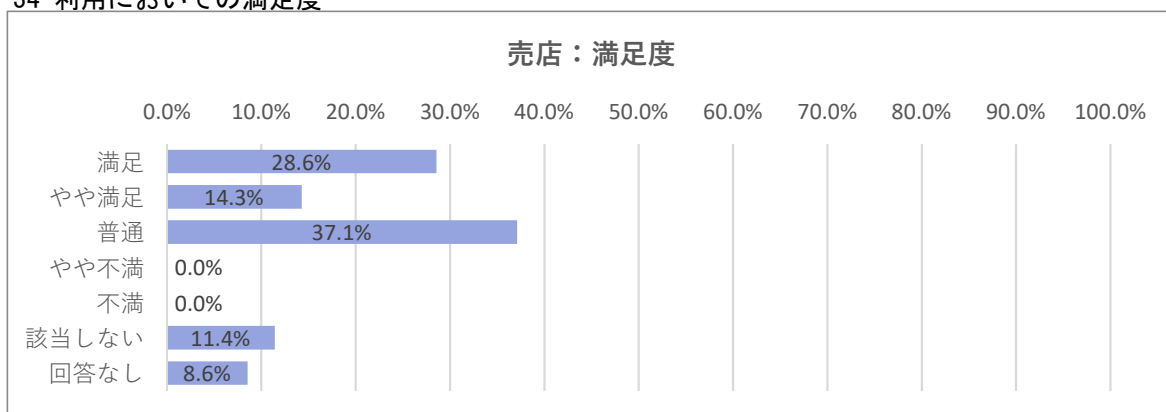
### ◆ その他設備等について

#### ○ 売店

##### 33 利用の程度

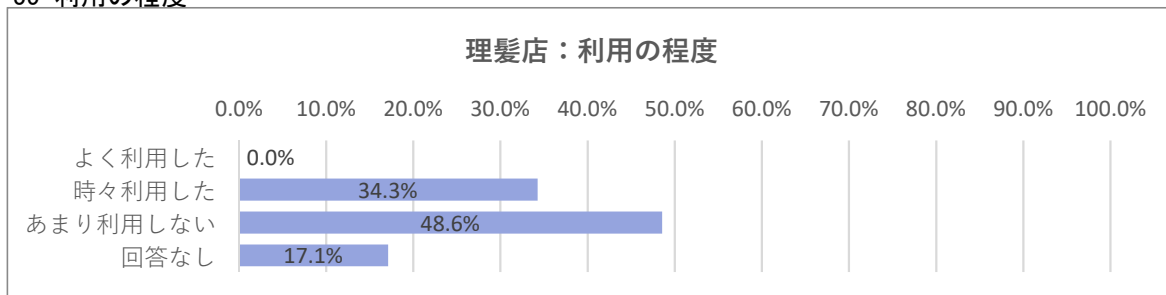


##### 34 利用における満足度

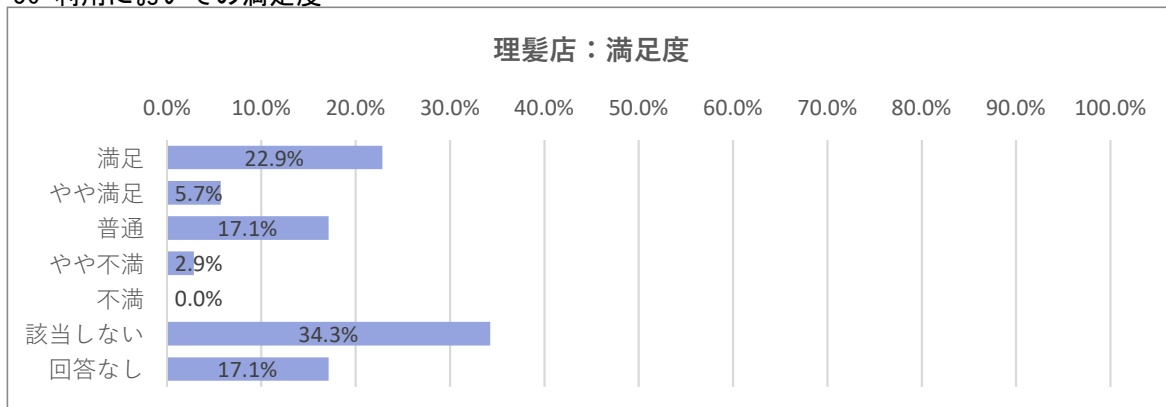


#### ○ 理髪店

##### 35 利用の程度



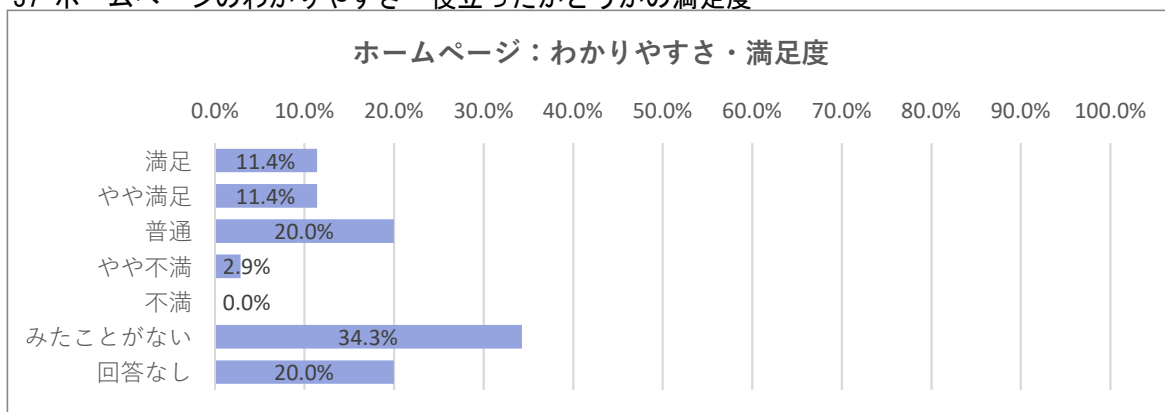
##### 36 利用における満足度



## 【入院】患者満足度調査結果(2023年度#2)

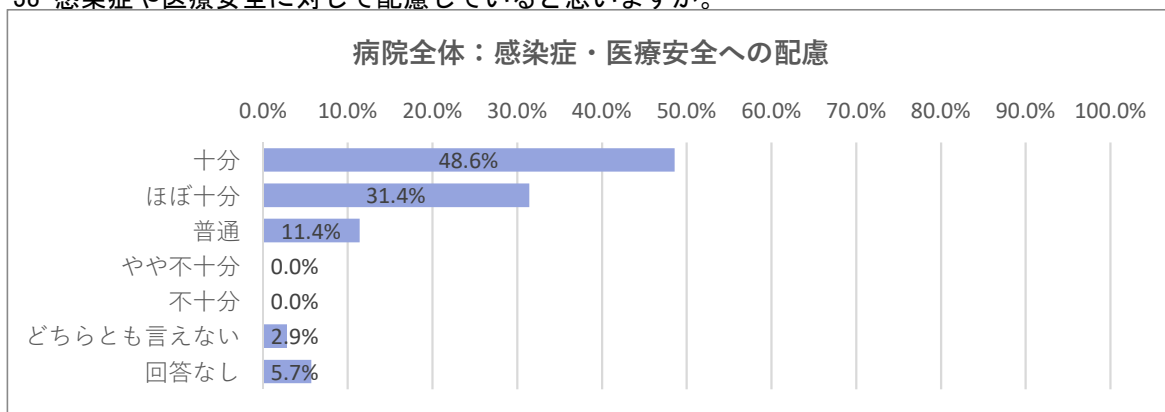
### ○ 当センターのホームページ

#### 37 ホームページのわかりやすさ・役立ったかどうかの満足度

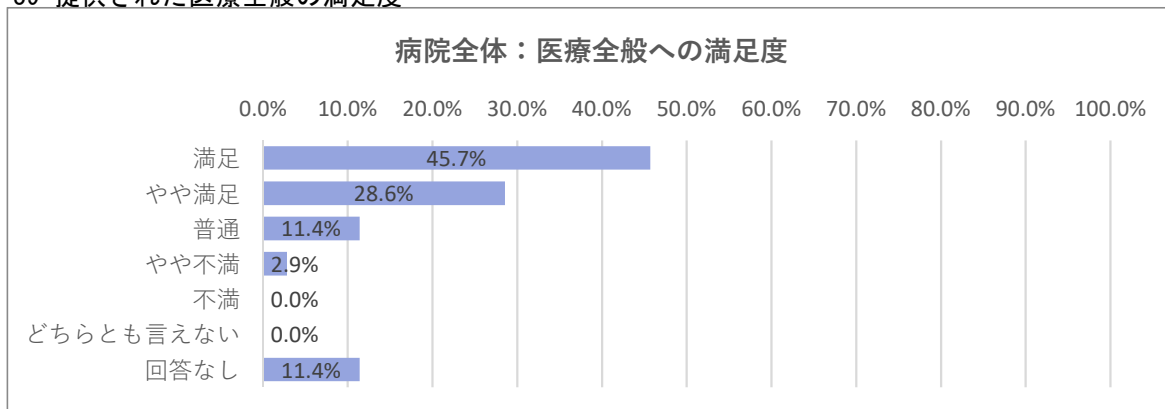


### ◆ 病院全体に対する満足度

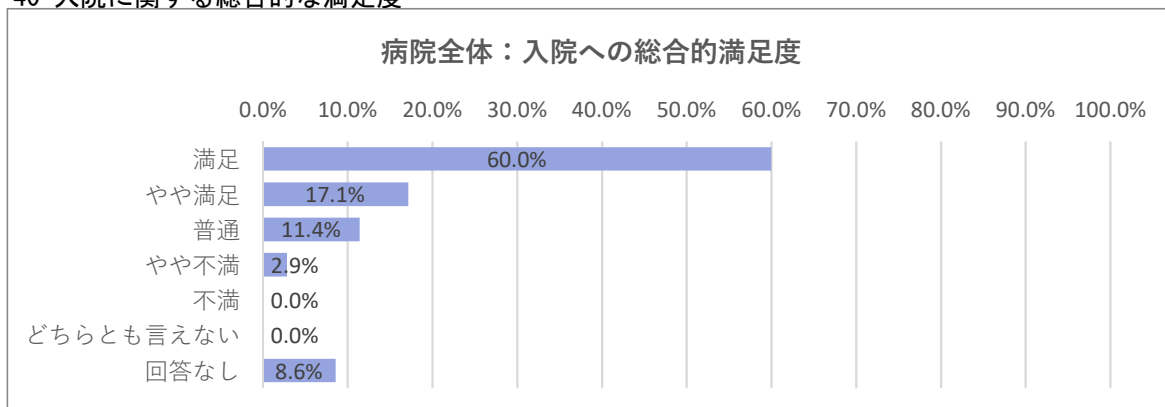
#### 38 感染症や医療安全に対して配慮していると思いますか。



#### 39 提供された医療全般の満足度



#### 40 入院に関する総合的な満足度



## 【入院】患者満足度調査結果(2023年度#2)

### ◆ 自由記載

アンケート項目を含め、ご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由に記入をお願いします。

～職員の説明や対応についてのご意見・ご要望から

- 今までありがとうございます。
- 事務の人で名前はわからないが、会うと声をかけてくれる。
- 理学, 作業, 看護の担当の人達が患者に寄り添いリハビリに力をいれてくれたおかげで1カ月の退院予定が1週間程早くなり、感謝しております。  
食事のメニューも毎回楽しみでした。
- すべてのスタッフの対応がよかったです。  
笑顔で対応して下さい、ありがとうございました。
- 関わった全員、親切・笑顔で対応
- 3カ月でここまで回復できたこと大変ありがとうございました。
- 短い期間でしたが、とても楽しく過ごすことができました。  
ありがとうございました。退院後も自主訓練がんばります!!!  
みなさん本当にありがとうございました。  
  
(看護職員について)  
みなさん親切でやさしくしていただき楽しく過ごすことができました。  
  
(療法士について)  
楽しかったです。  
  
(設問23 食事のメニューはいかがでしたか。)  
選択メニューがたくさんあって楽しかったです。  
  
(設問32 洗濯機)  
無料で使用でき、とても良かったです。  
  
(設問33 売店)  
レーズンサンドがおしかった。  
ネコのカップがかわいくて買ってしまった。
- 入院中対応してくださったPT・OT・看護師・スタッフのみな様には本当にお世話になりました。初日から顔と名前を覚えていただいた様子には驚きました。そこから3ヶ月間不自由なくリハビリに専念できたのはみな様のご支援あってこそでした。  
看護の方々にはシフトの都合があり、「誰」かを挙げるのは難しいですが、ちゃんと連携されているようでチームとして素晴らしいと感じる事が多々ありました。お湯の事とか♡リハビリの時間はいろいろと学ぶことも多く、ケガをするのが\*\*年早かったらこの道を選んだかもしれないと思うくらいに良い経験と良い時間でした。本当に感謝です。
- 全てのスタッフが良かった。
- 本当にこの施設に入院して良かったです。また戻らない様に。ありがとうございます。
- センターの全職員に丁寧に対応していただき、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。
- ナースコールを押すとすぐに来て対応してくれた。  
看護師, 介護福祉士の方々の介助, 看護はとても良かった。  
笑顔での声かけや接し方がとても良かった。
- 岩手県の中核としてのリハビリセンターはその名の通りで充実したりハビリを施して頂きました。理学療法士さん, 作業療法士さんの一生懸命さが伝わってきました。又、他のスタッフの方々も何かと親切で不安なく入院生活を送る事ができました。全スタッフの方々「ありがとうございました。」

## 【入院】患者満足度調査結果(2023年度#2)

- ここまでは4ヶ月もの長い時間でしたが、スタッフの皆様の笑顔とはげましの言葉でガンバレたかも。  
すぐ落ち込む私でしたがスタッフの皆様、病室の人、別の患者達と話をしたりして楽しい思い出ができたことは私の人生の宝物になったと思います。  
無事に退院できます。ありがとうございました。