

【入院】患者満足度調査結果(2025年度#4)

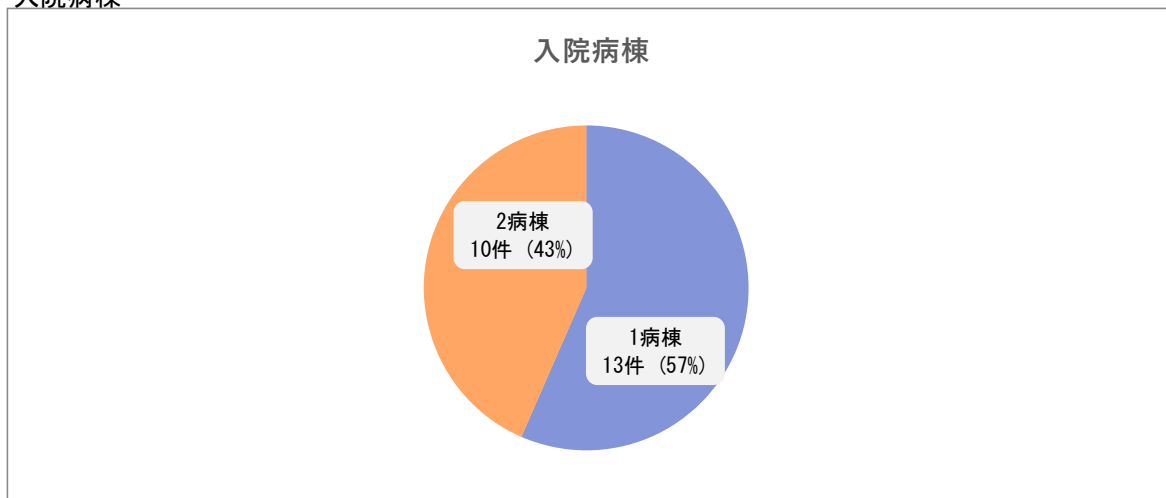
集計期間： 2025/10/1 ~ 2025/11/30

退院患者数： 63

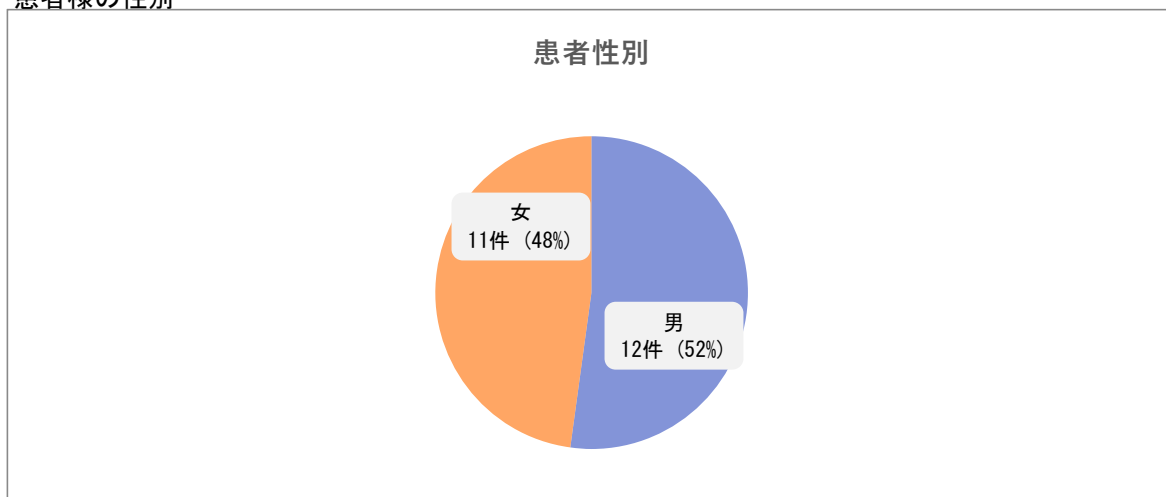
回答数： 23

(回答率： 36.5%)

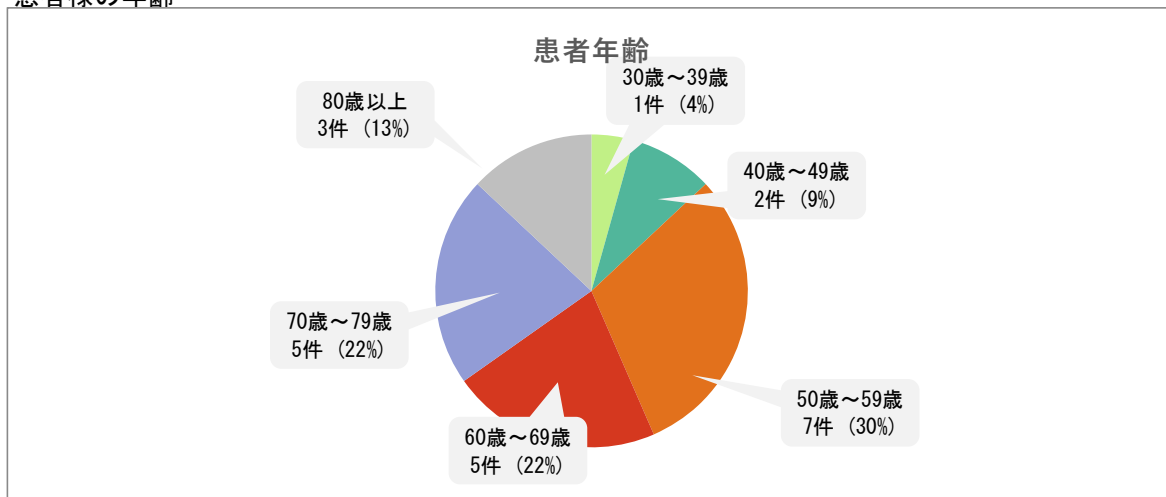
入院病棟



患者様の性別

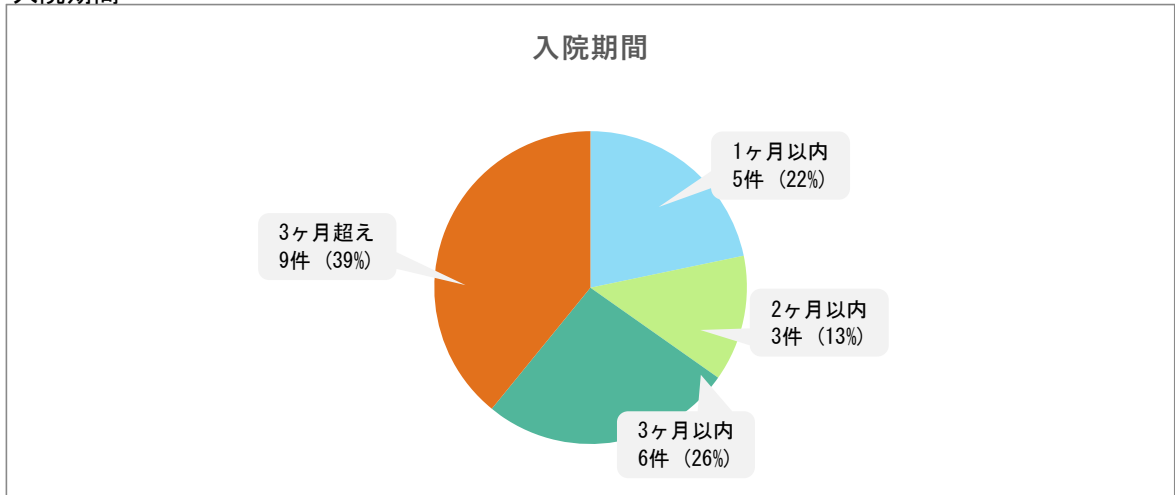


患者様の年齢

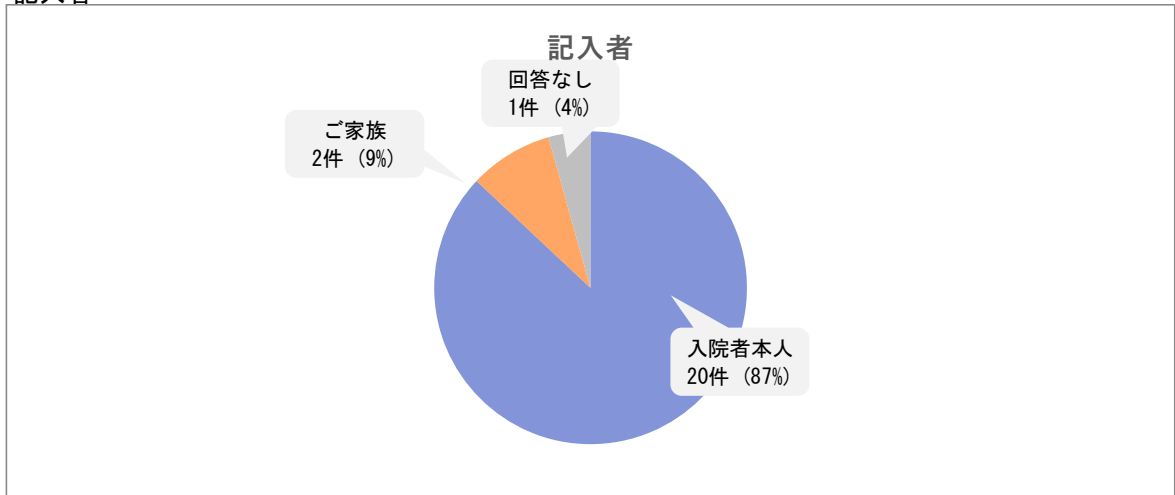


【入院】患者満足度調査結果(2025年度#4)

入院期間



記入者

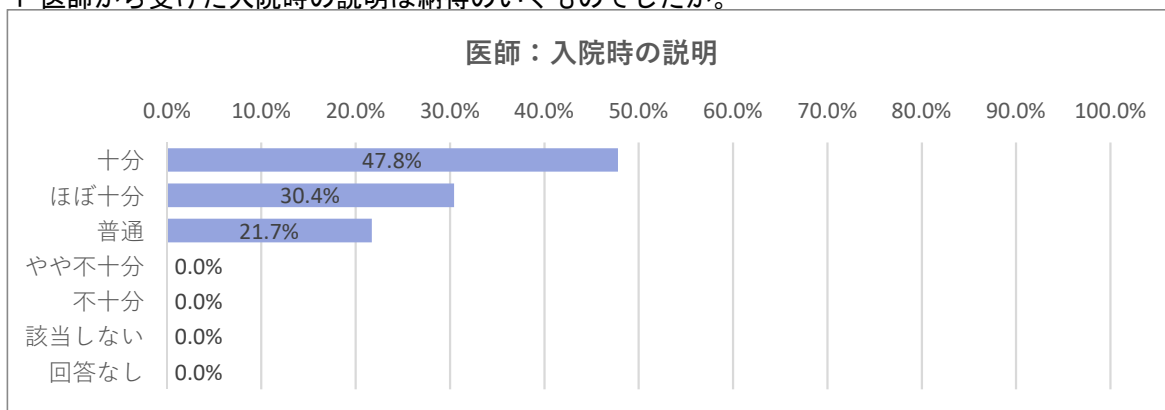


【入院】患者満足度調査結果(2025年度#4)

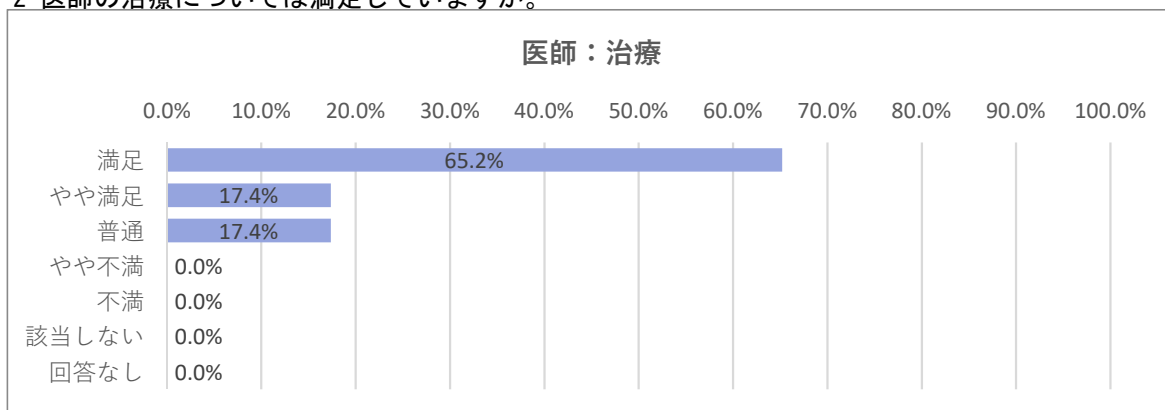
◆ 職員の医療内容の説明や対応について

○ 医師

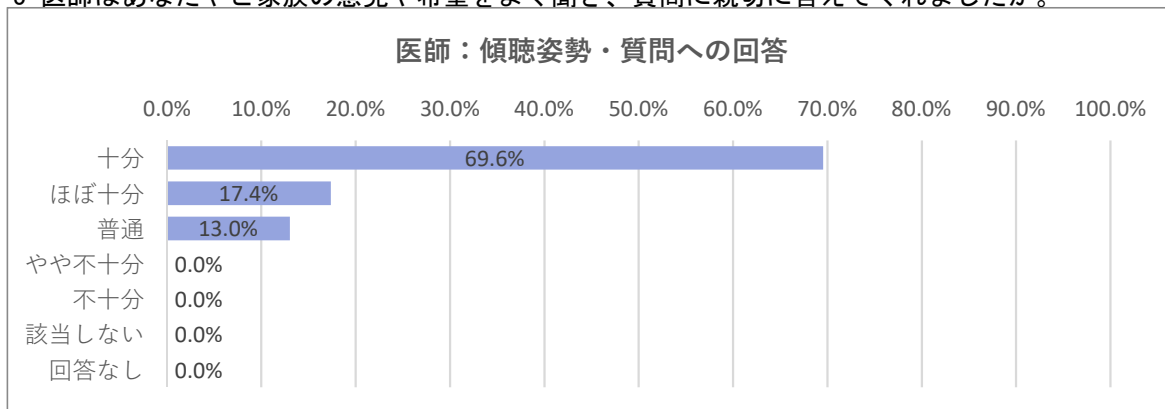
1 医師から受けた入院時の説明は納得のいくものでしたか。



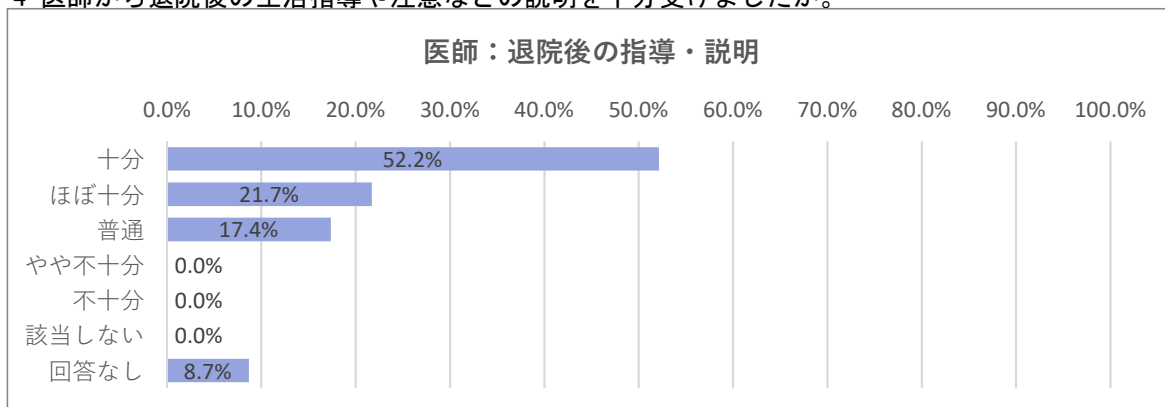
2 医師の治療については満足していますか。



3 医師はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。



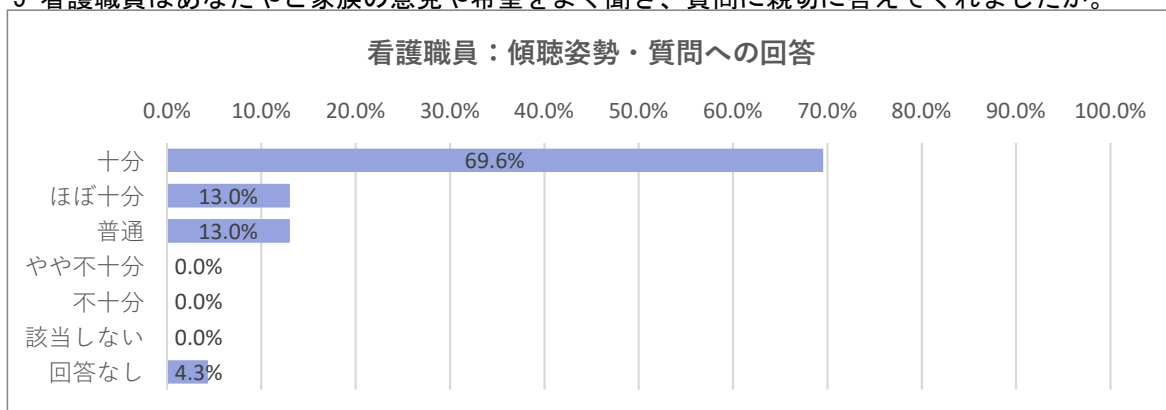
4 医師から退院後の生活指導や注意などの説明を十分受けましたか。



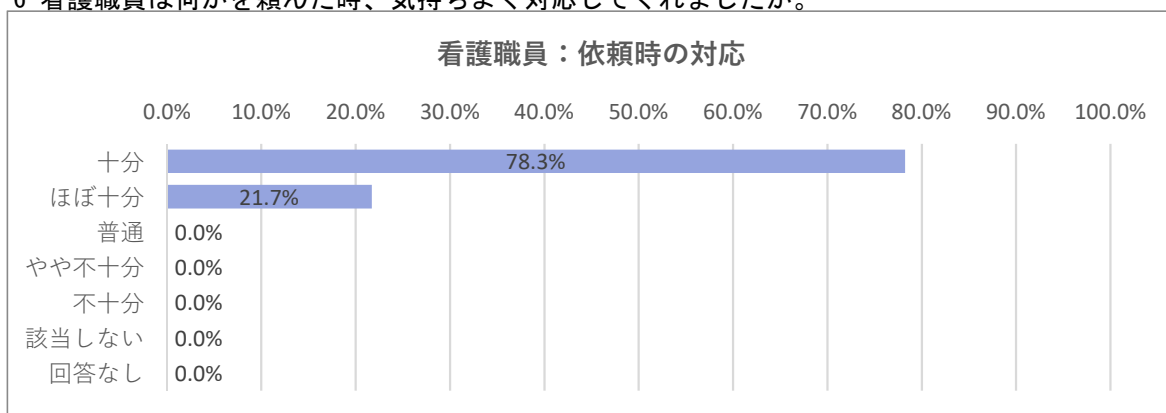
【入院】患者満足度調査結果(2025年度#4)

○ 看護職員（看護師、介護福祉士、看護補助者）

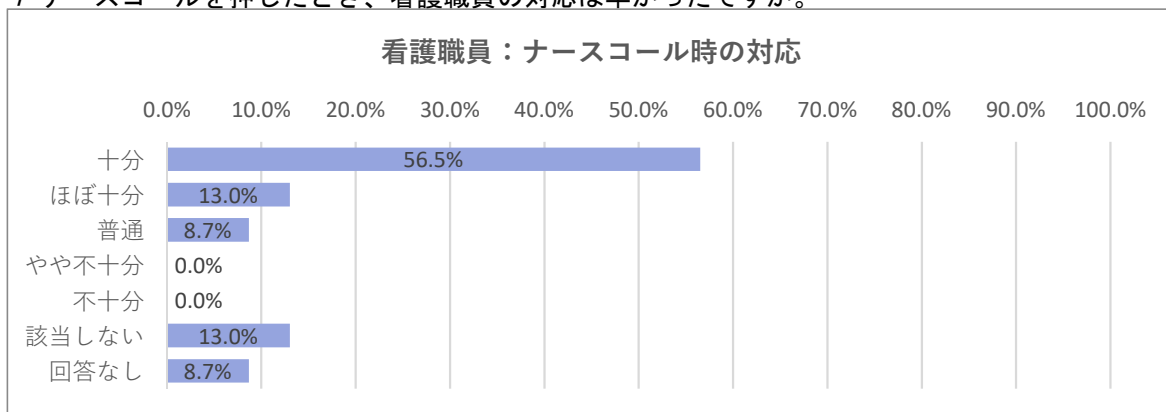
5 看護職員はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。



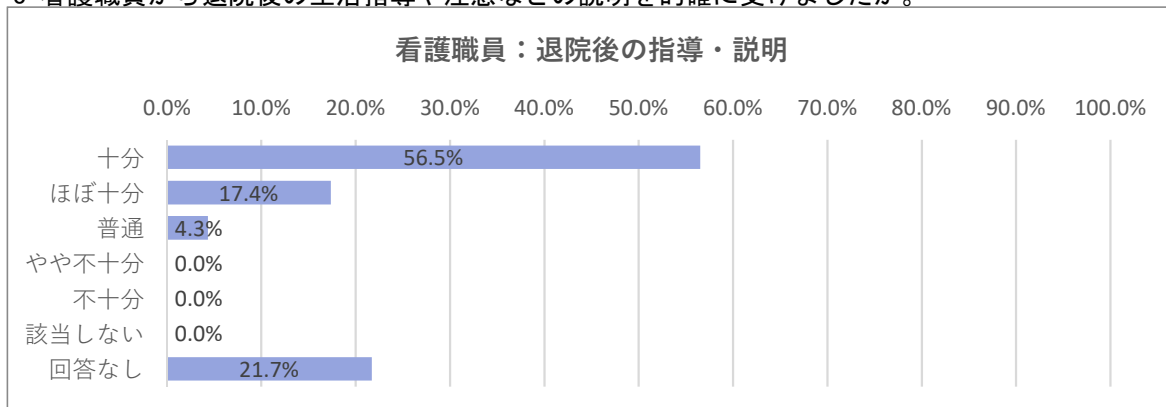
6 看護職員は何かを頼んだ時、気持ちよく対応してくれましたか。



7 ナースコールを押したとき、看護職員の対応は早かったですか。



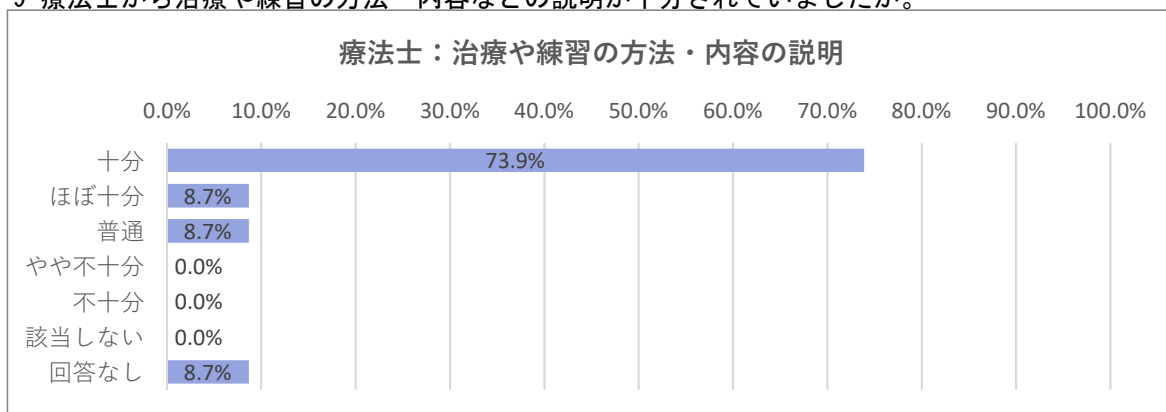
8 看護職員から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。



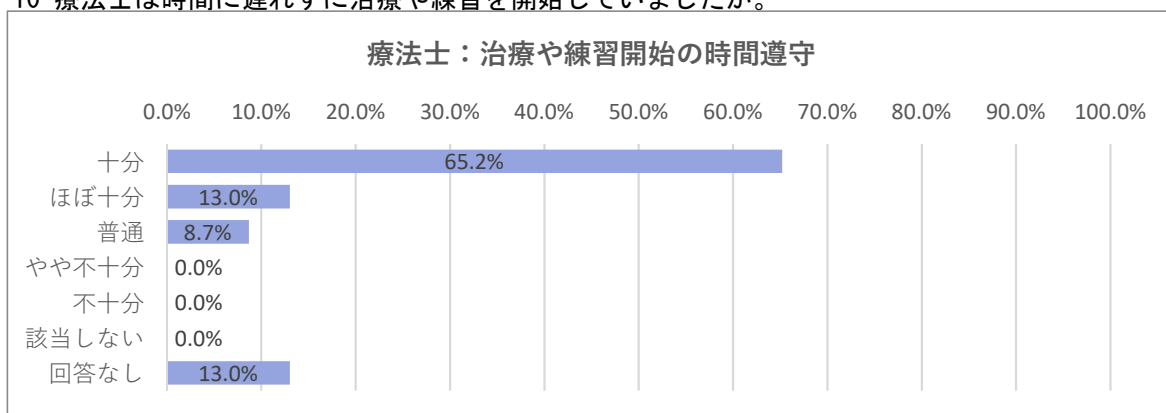
【入院】患者満足度調査結果(2025年度#4)

○ 療法士

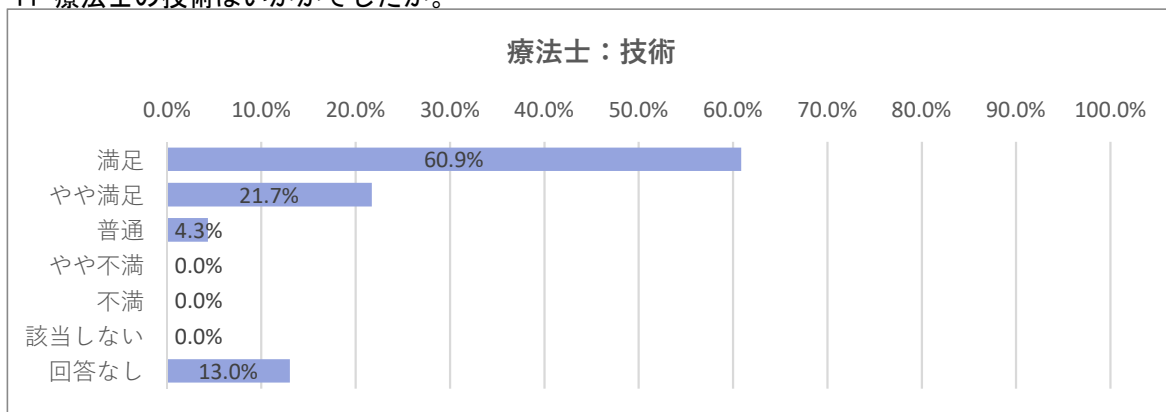
9 療法士から治療や練習の方法・内容などの説明が十分されていきましたか。



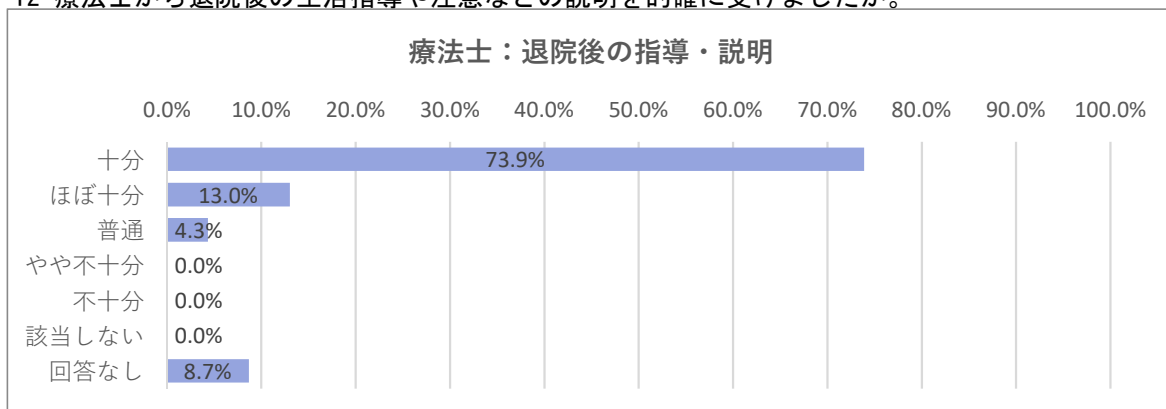
10 療法士は時間に遅れずに治療や練習を開始していませんか。



11 療法士の技術はいかがでしたか。



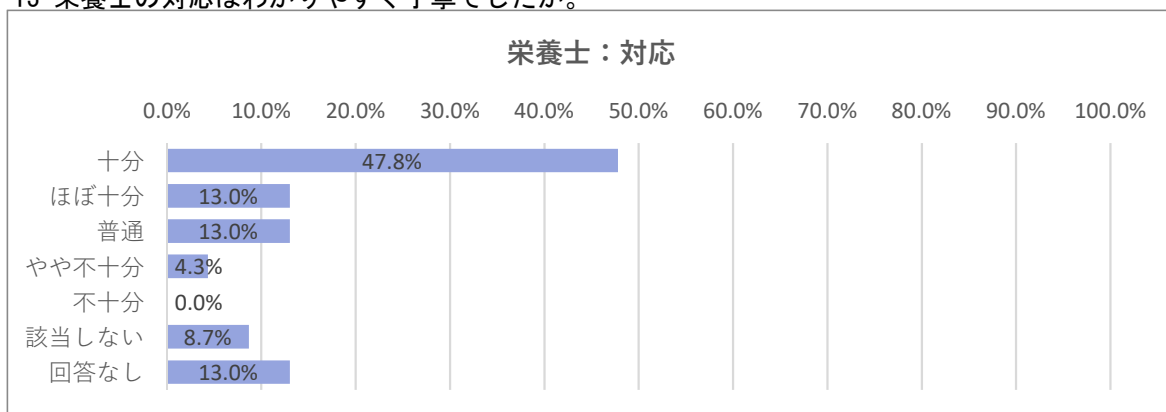
12 療法士から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。



【入院】患者満足度調査結果(2025年度#4)

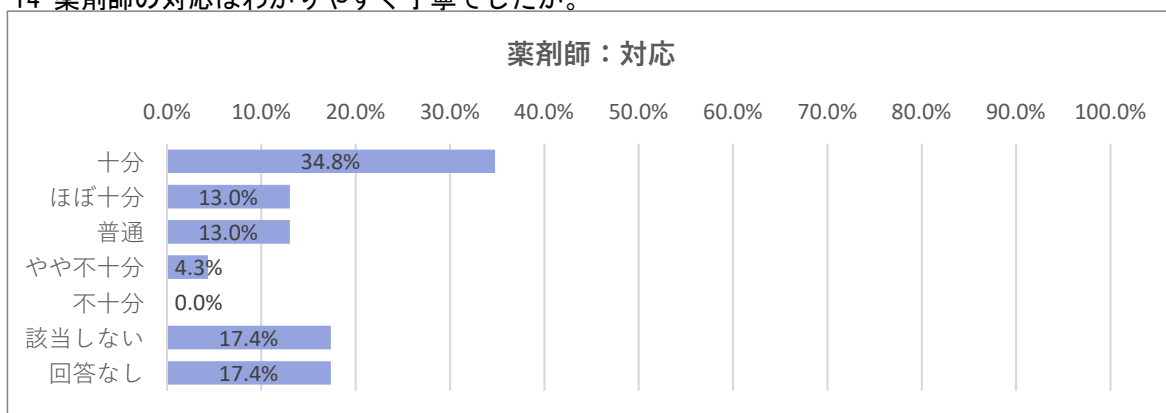
○ 栄養士

13 栄養士の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



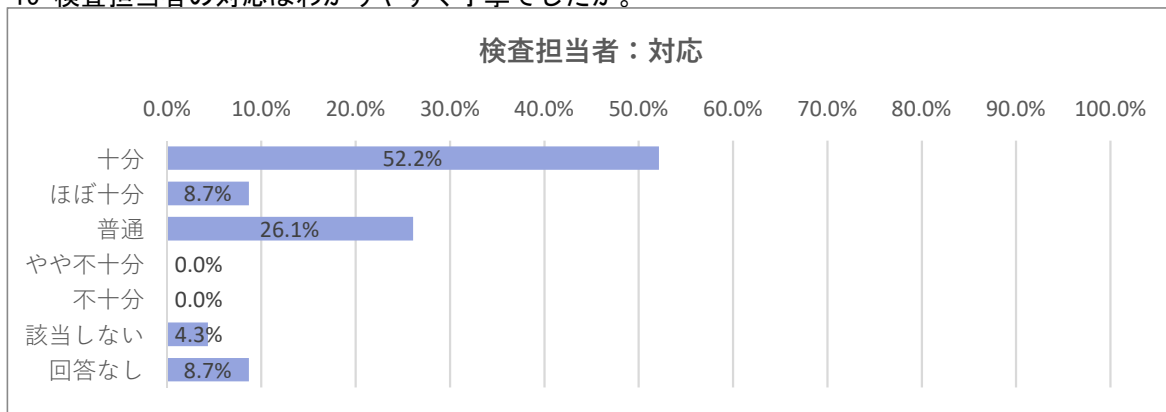
○ 薬剤師

14 薬剤師の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



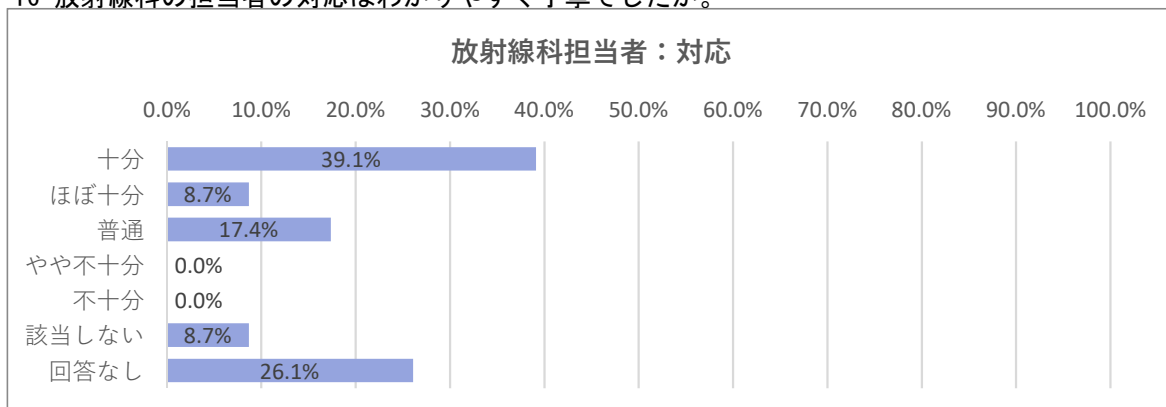
○ 検査技師

15 検査担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



○ 放射線技師

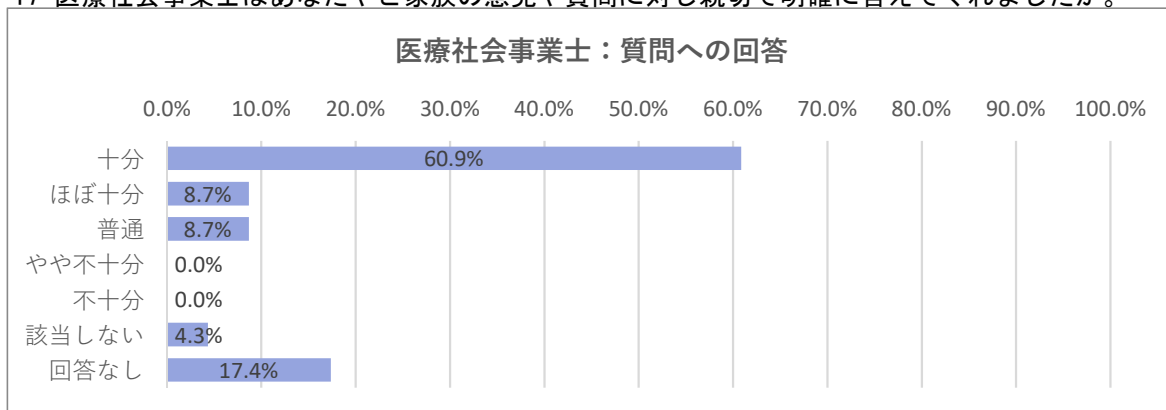
16 放射線科の担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



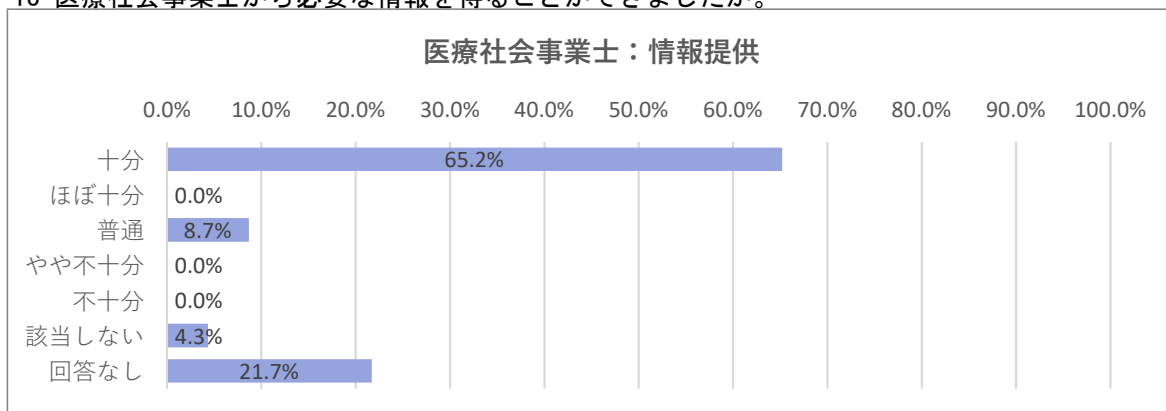
【入院】患者満足度調査結果(2025年度#4)

○ 医療社会事業士

17 医療社会事業士はあなたやご家族の意見や質問に対し親切で明確に答えてくれましたか。

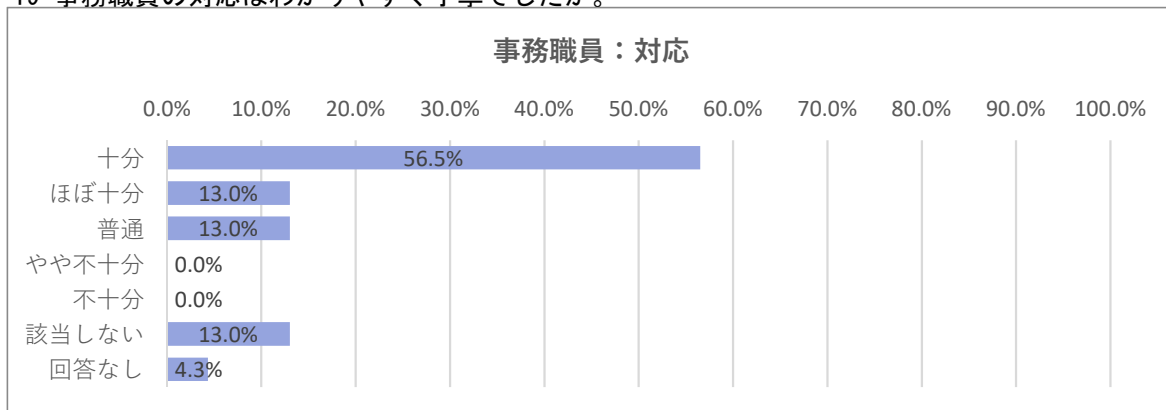


18 医療社会事業士から必要な情報を得ることができましたか。



○ 事務職員

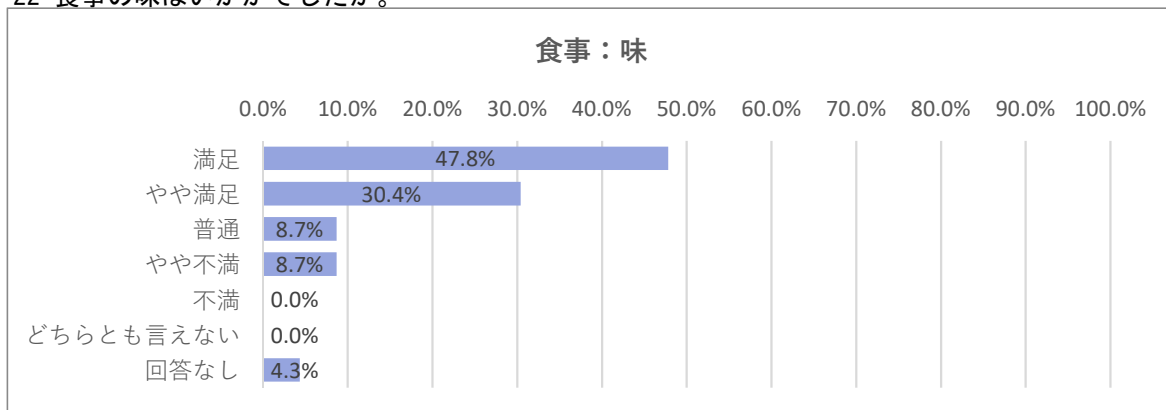
19 事務職員の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



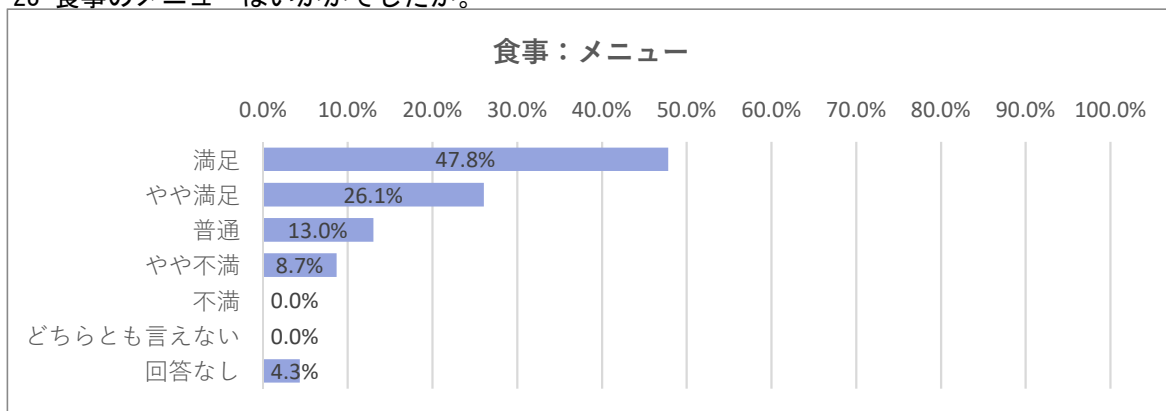
【入院】患者満足度調査結果(2025年度#4)

◆ 食事について

22 食事の味はいかがでしたか。



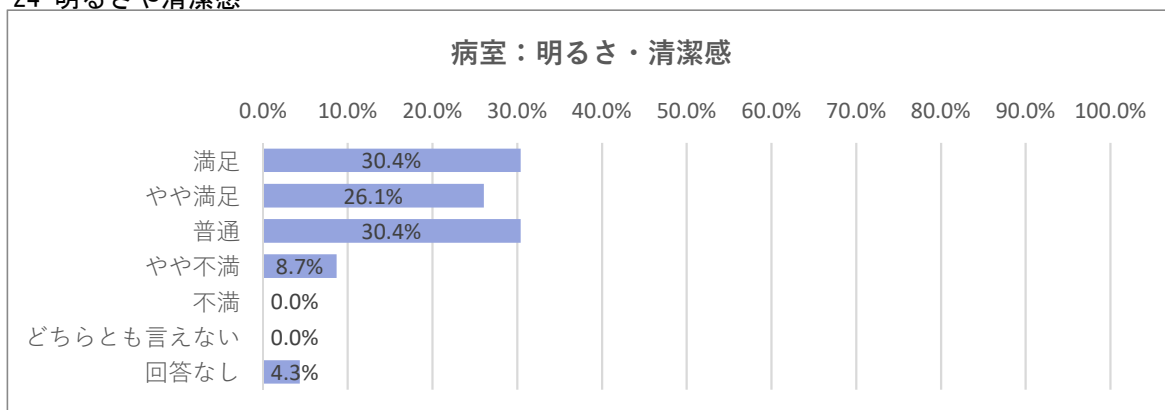
23 食事のメニューはいかがでしたか。



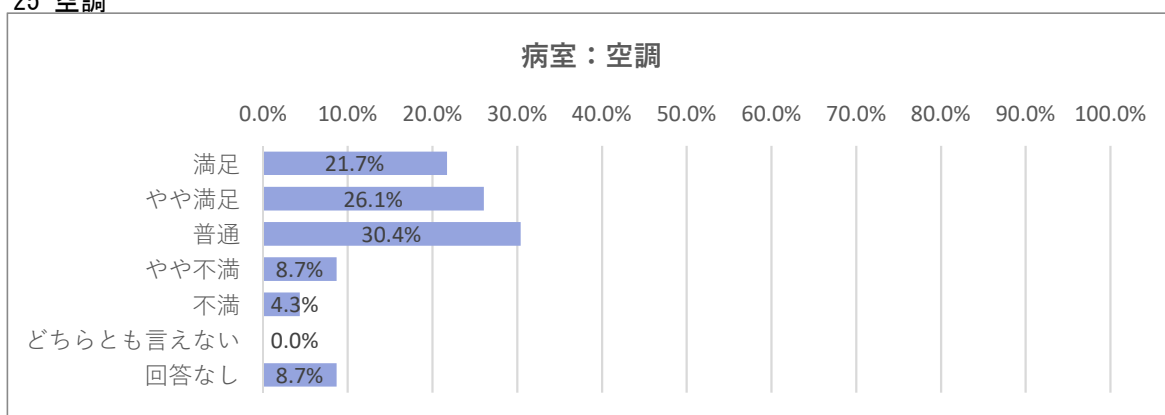
【入院】患者満足度調査結果(2025年度#4)

◆ 病室の環境について

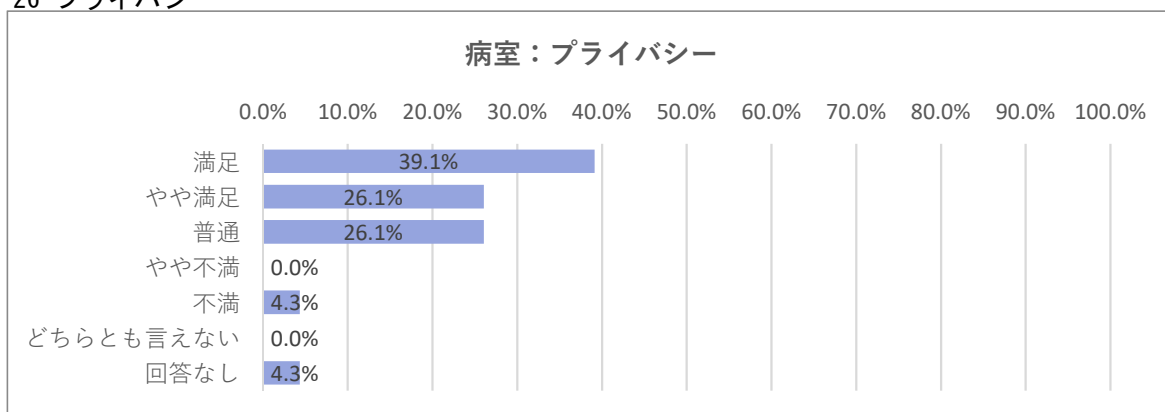
24 明るさや清潔感



25 空調



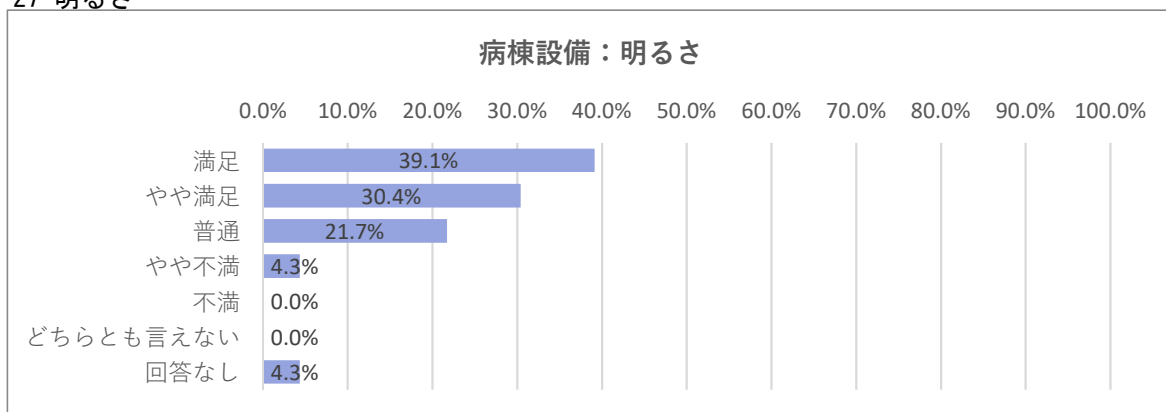
26 プライバシー



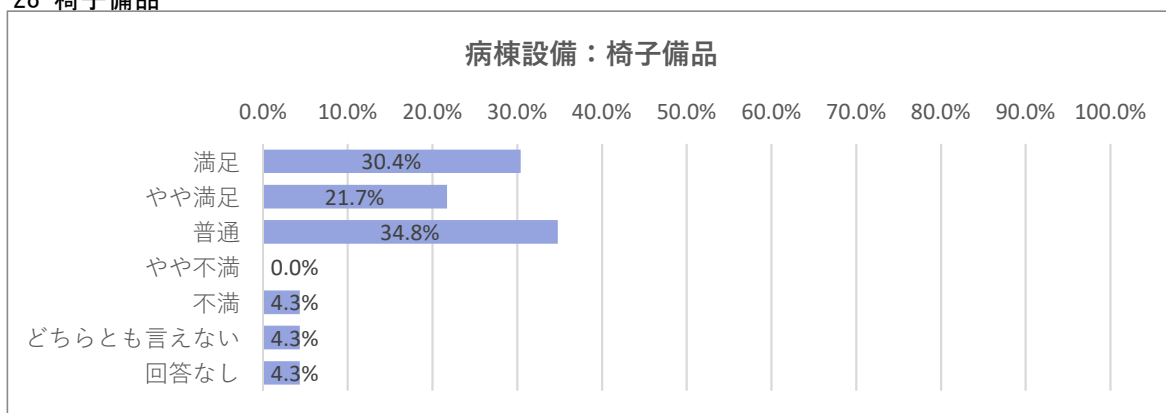
【入院】患者満足度調査結果(2025年度#4)

◆ 病棟の設備について

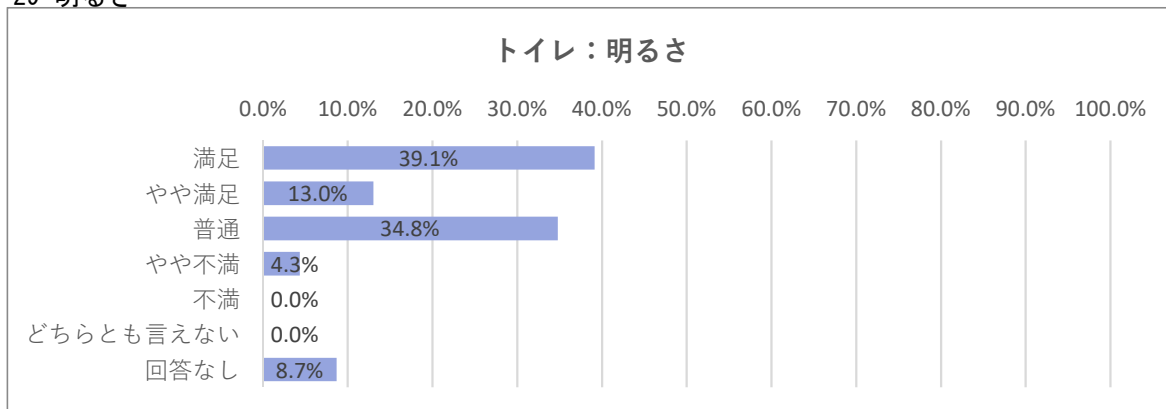
○ デイルーム 27 明るさ



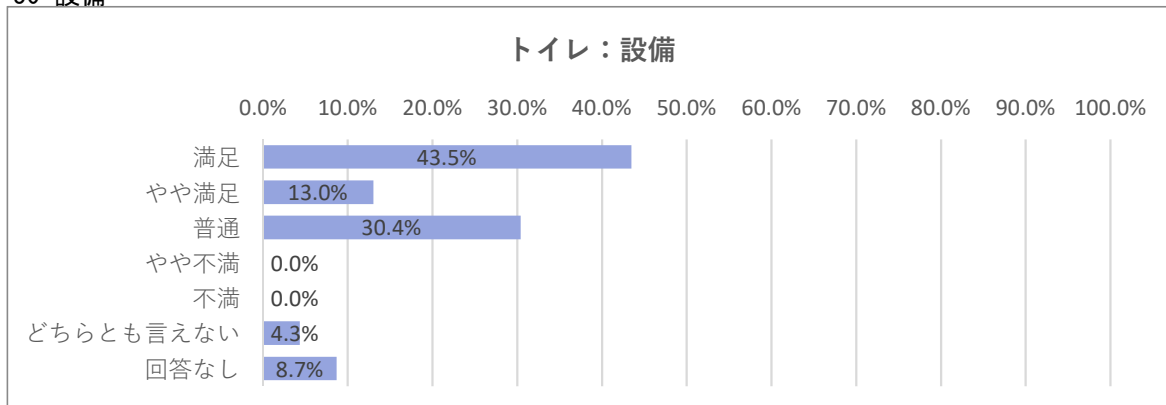
28 椅子備品



○ トイレ 29 明るさ



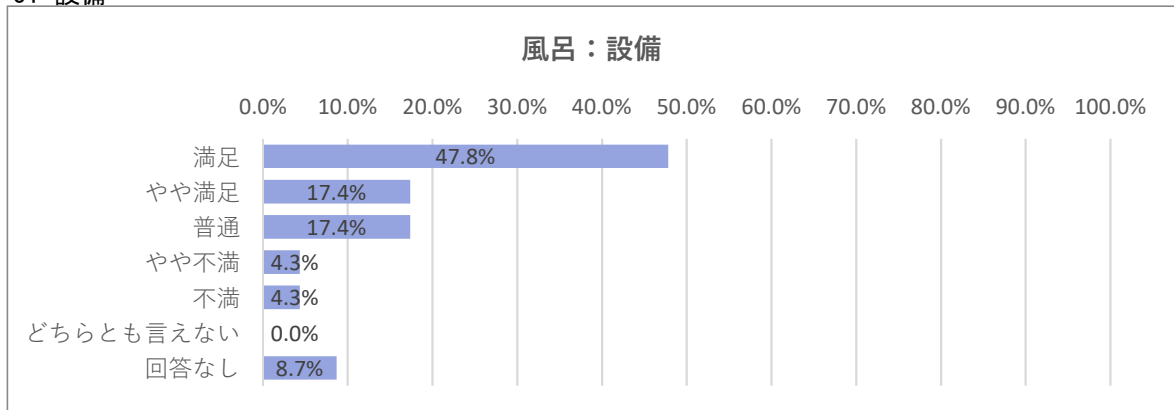
30 設備



【入院】患者満足度調査結果(2025年度#4)

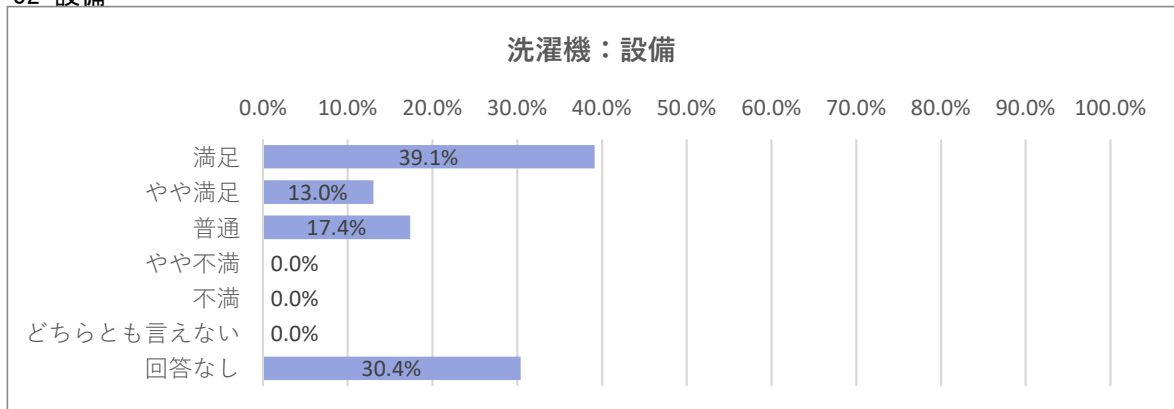
○ 風呂

31 設備



○ 洗濯機

32 設備

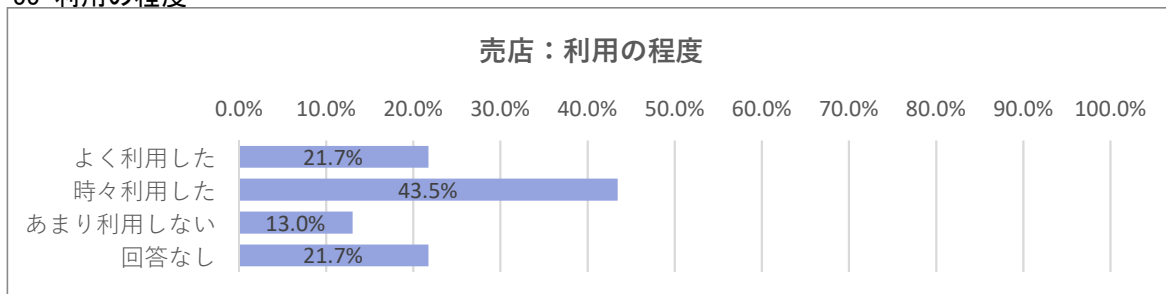


【入院】患者満足度調査結果(2025年度#4)

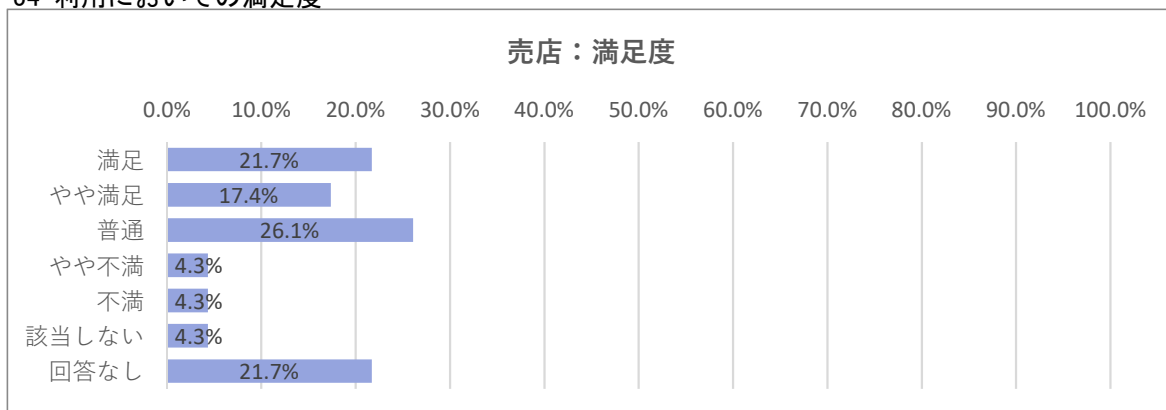
◆ その他設備等について

○ 売店

33 利用の程度

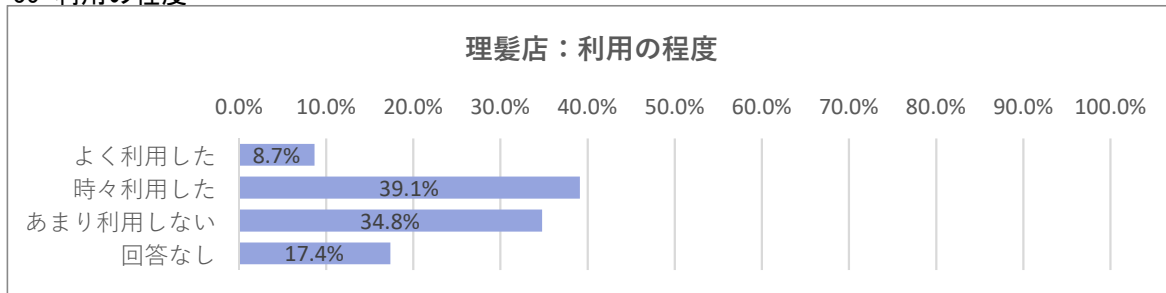


34 利用における満足度

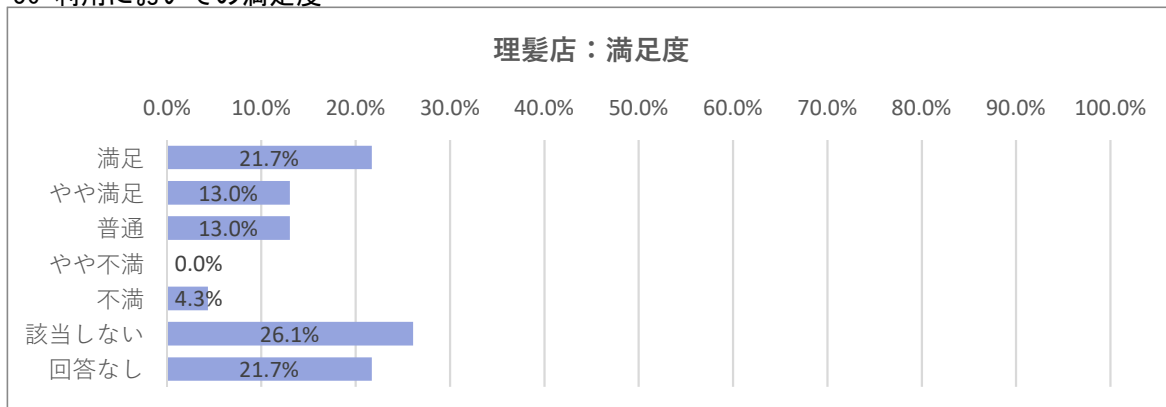


○ 理髪店

35 利用の程度



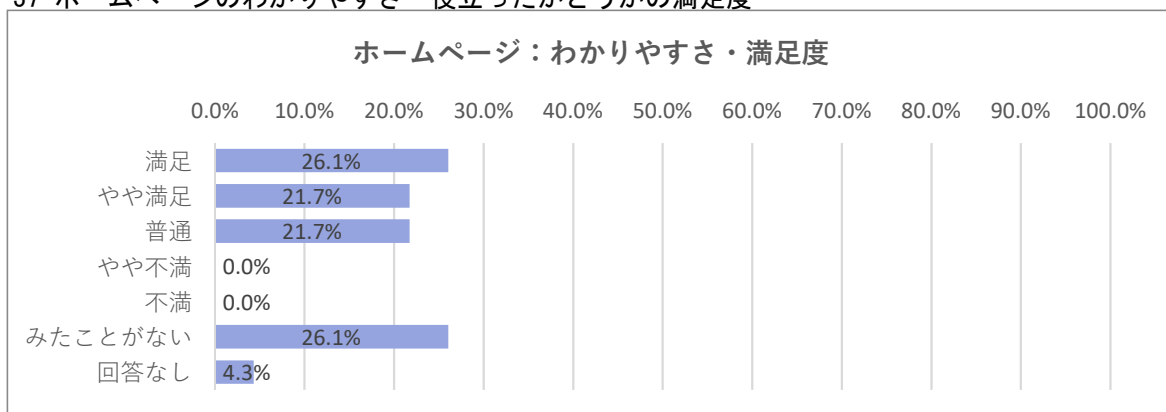
36 利用における満足度



【入院】患者満足度調査結果(2025年度#4)

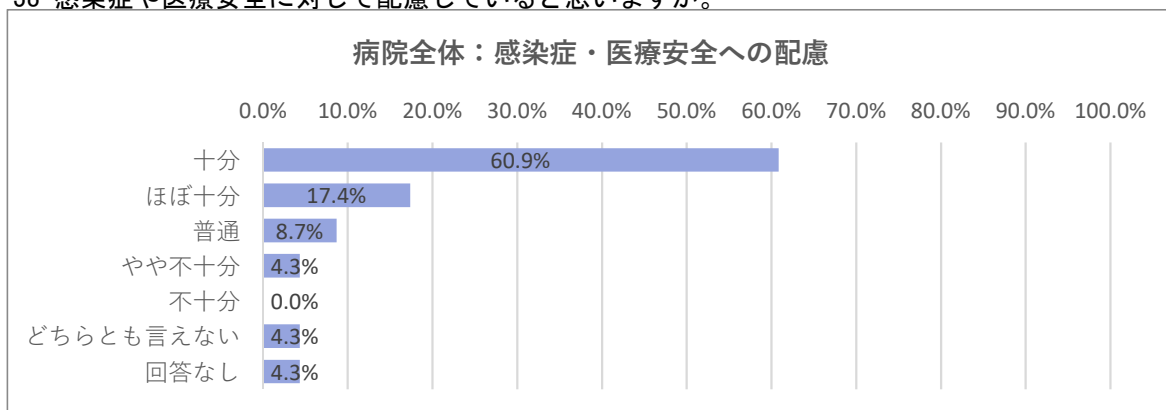
○ 当センターのホームページ

37 ホームページのわかりやすさ・役立ったかどうかの満足度

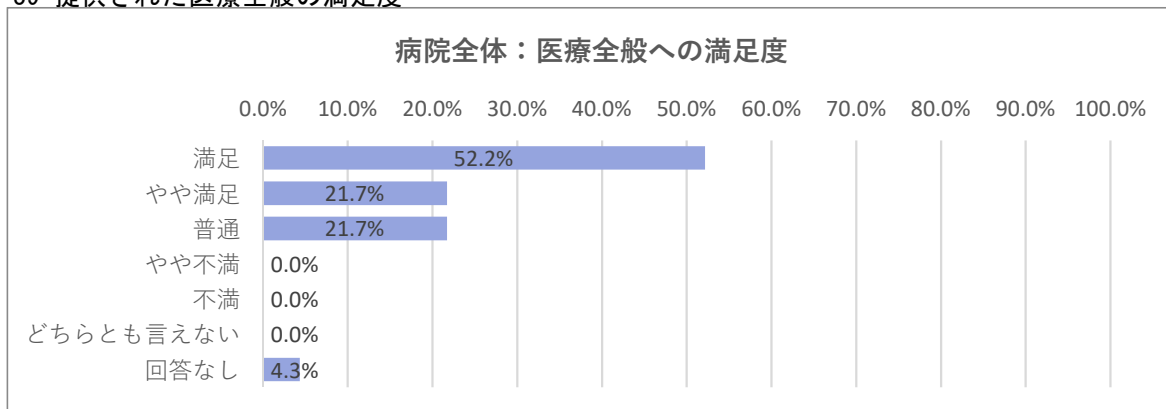


◆ 病院全体に対する満足度

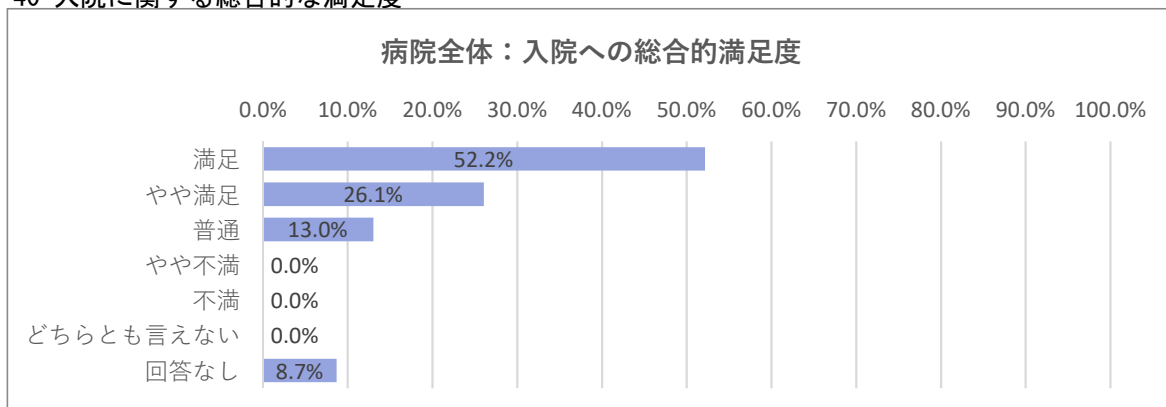
38 感染症や医療安全に対して配慮していると思いますか。



39 提供された医療全般の満足度



40 入院に関する総合的な満足度



【入院】患者満足度調査結果(2025年度#4)

◆ 自由記載

アンケート項目を含め、ご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由に記入をお願いします。

～職員の説明や対応についてのご意見・ご要望から

- 職員、療法士の違いが解りにくい

- 最初の戸まどいばかりあったのが
日数が立つにつれてなれてきた
のですがスタッフの人々のおかげで
大変お世話ありがとうございました。

- みなさん親切にしてくださいありがとうございました。

- (設問7 ナースコールを押したとき、看護職員の対応は早かったですか。)
トイレの付き添いをお願いした際、「また声かけて下さいね」の一言をいただき、大変
ありがたかったです。

- (設問23 食事のメニューはいかがでしたか)
選択メニューもあり、うれしかったです。

- (設問26 プライバシー)
30年以上前の設備と思いますが、設備全体を衛生的にしっかり管理されていると感じま
した。

- (設問37 ホームページのわかりやすさ・役に立ったかどうかの満足度)
入院してから拝見しましたが、事業計画や収支等も公開され、センターの事業全体の様
子を理解することができました。

- ・通常業務の報連相については、いろいろな業務の方が正規の会議の他に立話をされて
おり、とてもよいことだと感じました。
・すべての皆様ありがとうございました。

- 急性期病院から、転院させて頂き、リハビリ環境が整った中で、十分な時間を設定して
頂き、リハビリに集中できました。何より、どのPTスタッフも疾患によりその的確な指
導と、技術力の高い施術を受けられたこと大変感謝しております。
また入院中に、作品展をしていましたが、色々な作品を目にできて楽しかったです。
入院中の患者様にも、この展示会を目指した作品があればと思いました。

- みなさんよくしてくれました。

- いわてリハビリテーションスタッフ、理学作業の皆様本当に有りがと一ございました。

- 担当の某先生、看護師さん、作業療法士さん、理学療法士さん有難う御座いました。

- ありがとうございました。
心より感謝申し上げます。

【入院】患者満足度調査結果(2025年度#4)

- 全職員のあいさつ
ていねいな言葉使いには感心しました。
ありがとうございました。
- A先生はじめB先生にもお会いする事ができました。若い先生達が素晴らしいのはA先生やB先生、先立つ先生のすばらしさがあっての事と思います。素晴らしい時間をありがとうございました。
- 長い入院生活でしたが、皆さんの手厚い看護やリハビリのおかげで、だいぶ回復することが出来て、大変ありがたく思っております。
月一回の先生との面会では、その時の状況を詳しく説明して頂きました。
どの看護師さんも皆さん優しく接して頂きました。
携わってくれた全ての方々、誠にお世話になりました。
・理髪店では、髪を染めたいという母の希望が叶うことが出来て良かったです。
- 久々に看護師の患者への対応の良さに気持ちよく入院生活を送ることが出来ました。
看護師を含め病棟内に勤務する職員の患者へのタイミング、笑顔、声のトーンなどとても温たかく自然と笑みがこぼれました。
お世話になりました。
- 大変お世話になりました。感謝です。
ありがとうございました。