

【入院】患者満足度調査結果(2023年度#3)

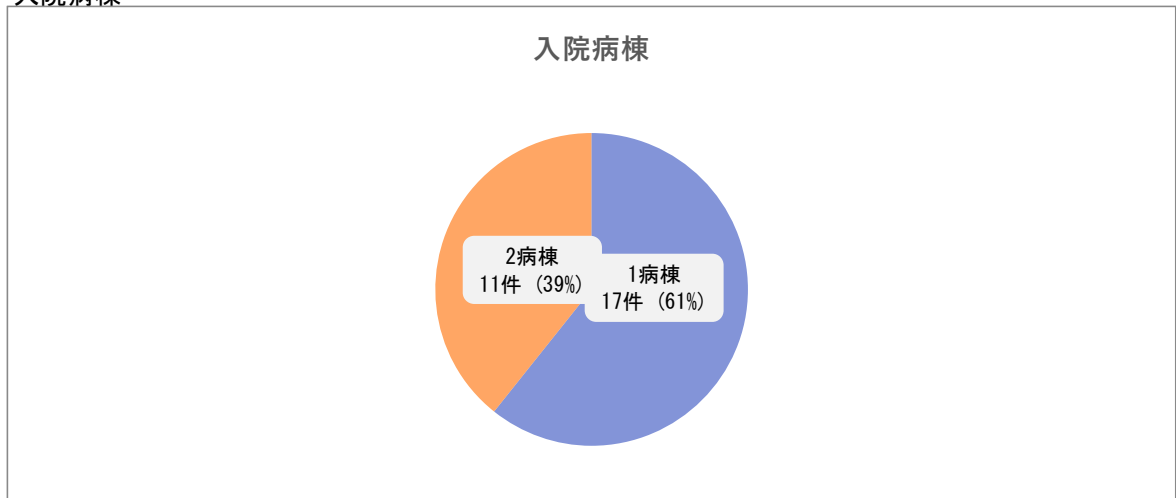
集計期間： 2023/8/1 ~ 2023/9/30

退院患者数： 64

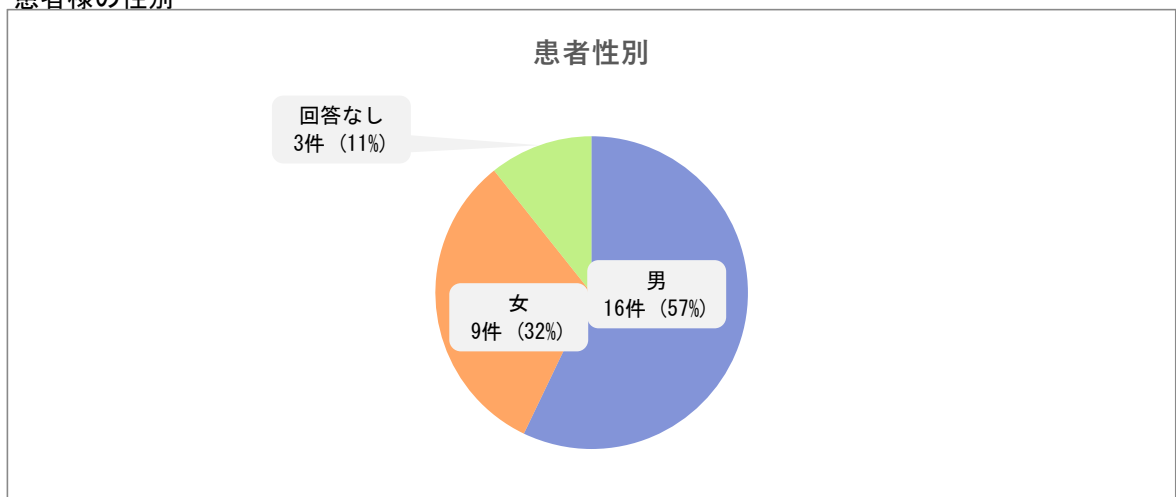
回答数： 28

(回答率： 43.8%)

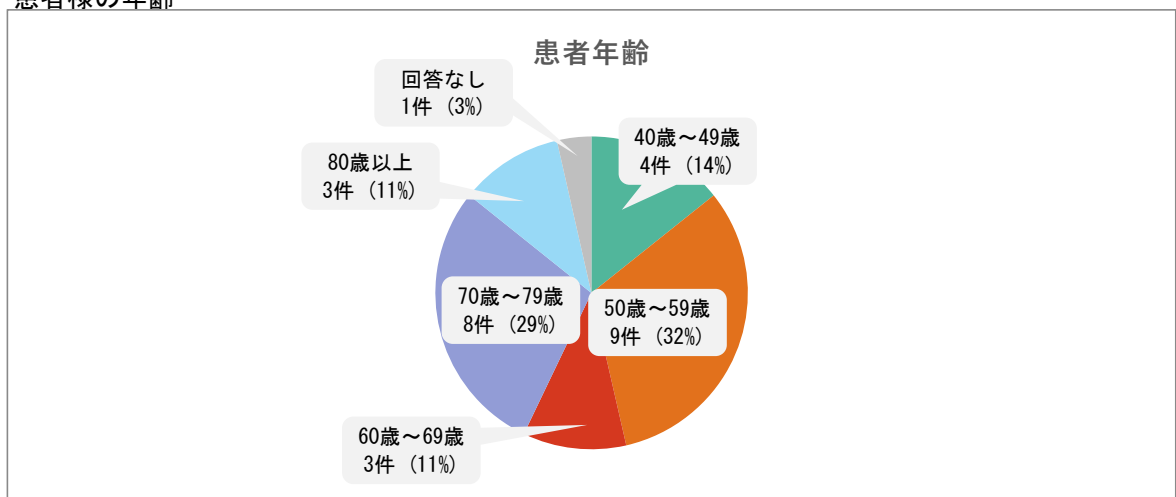
入院病棟



患者様の性別

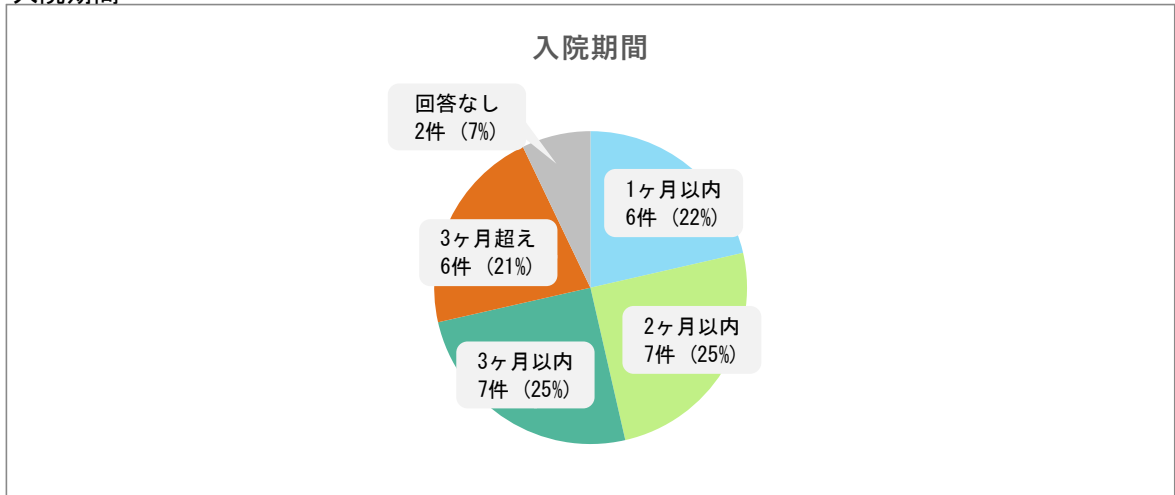


患者様の年齢

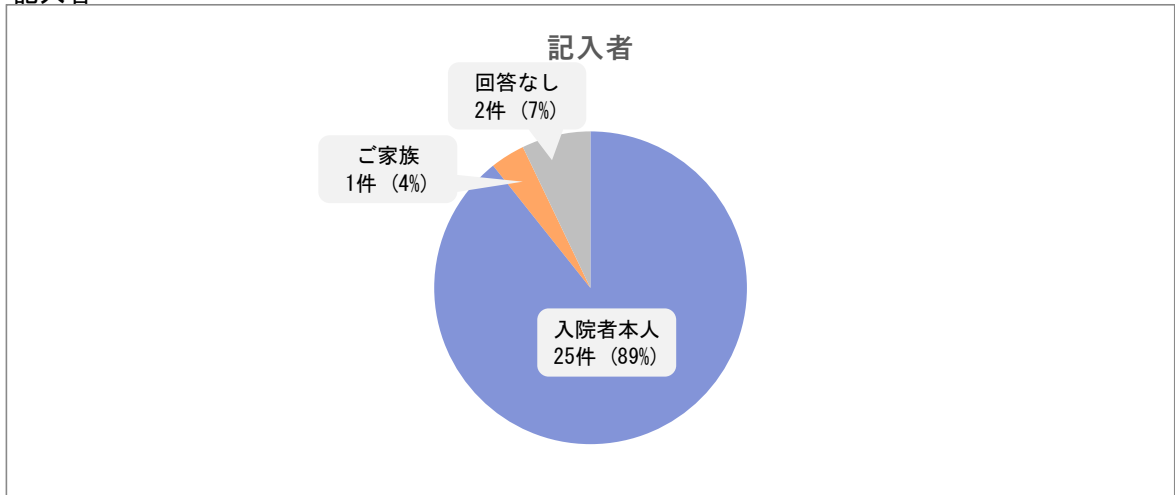


【入院】患者満足度調査結果(2023年度#3)

入院期間



記入者

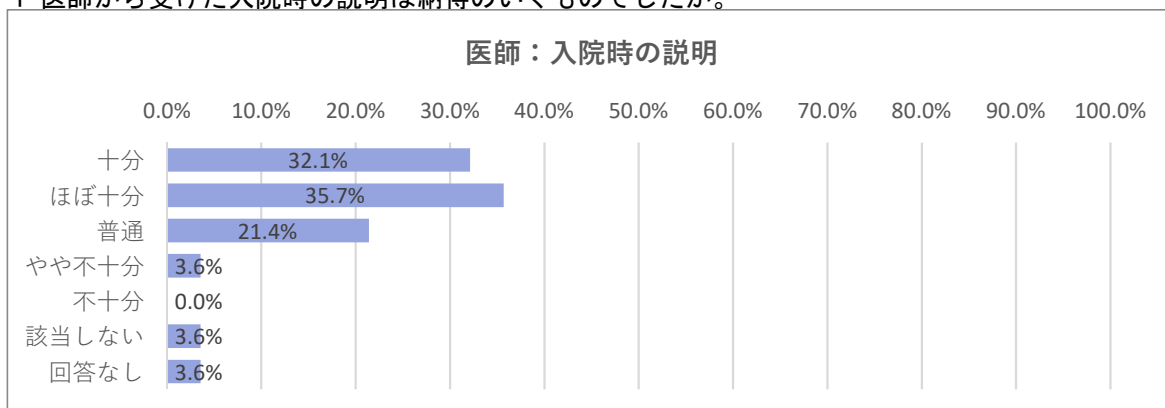


【入院】患者満足度調査結果(2023年度#3)

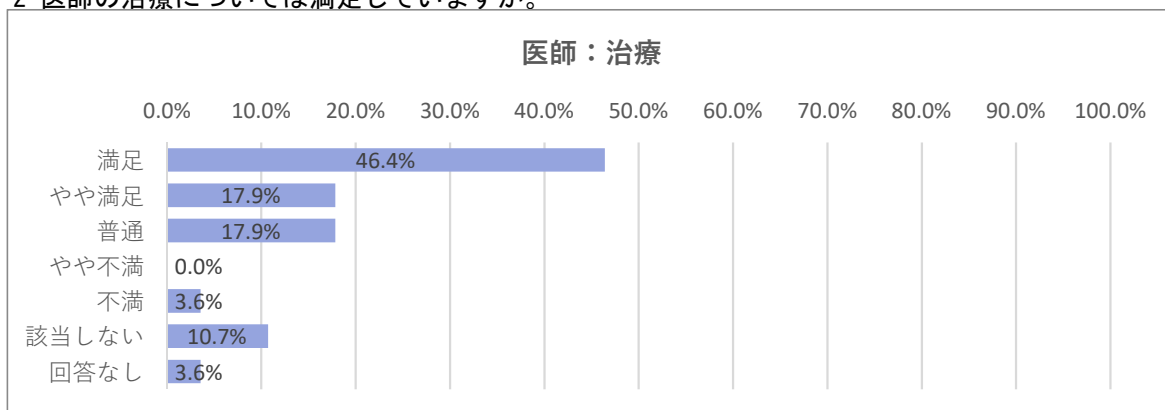
◆ 職員の医療内容の説明や対応について

○ 医師

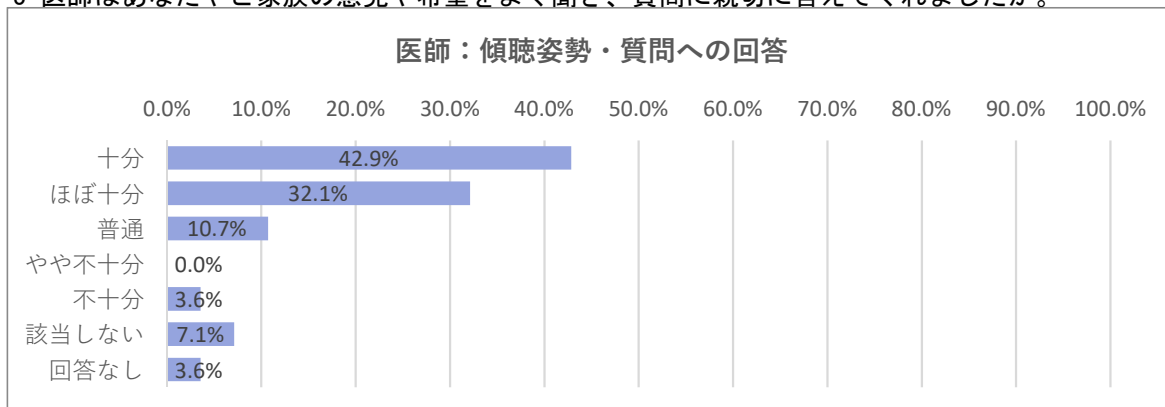
1 医師から受けた入院時の説明は納得のいくものでしたか。



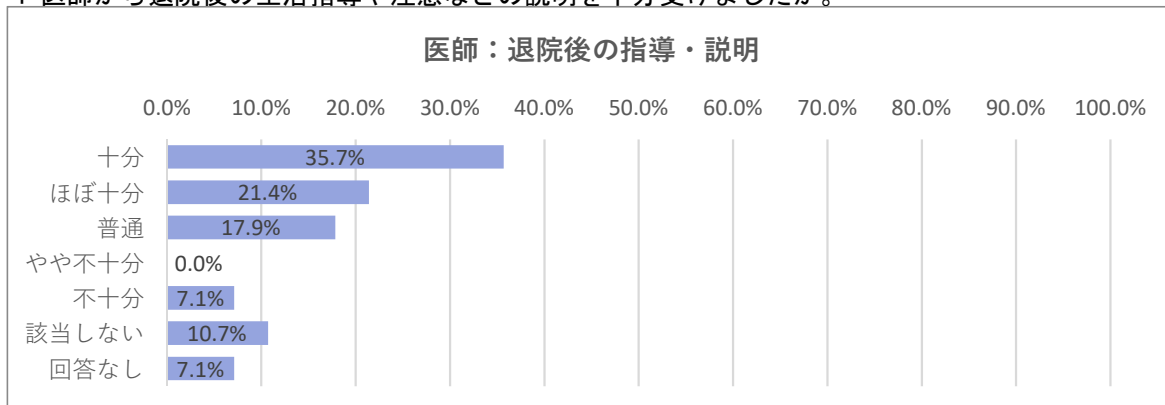
2 医師の治療については満足していますか。



3 医師はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。



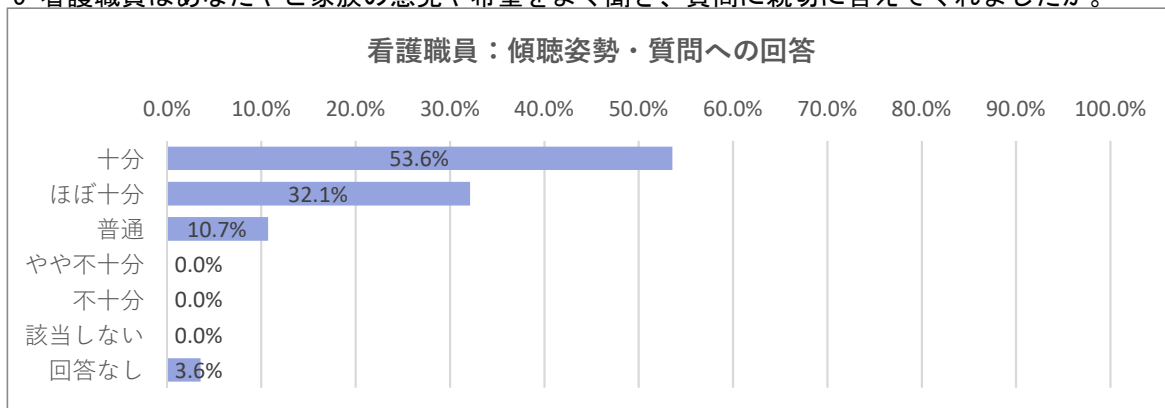
4 医師から退院後の生活指導や注意などの説明を十分受けましたか。



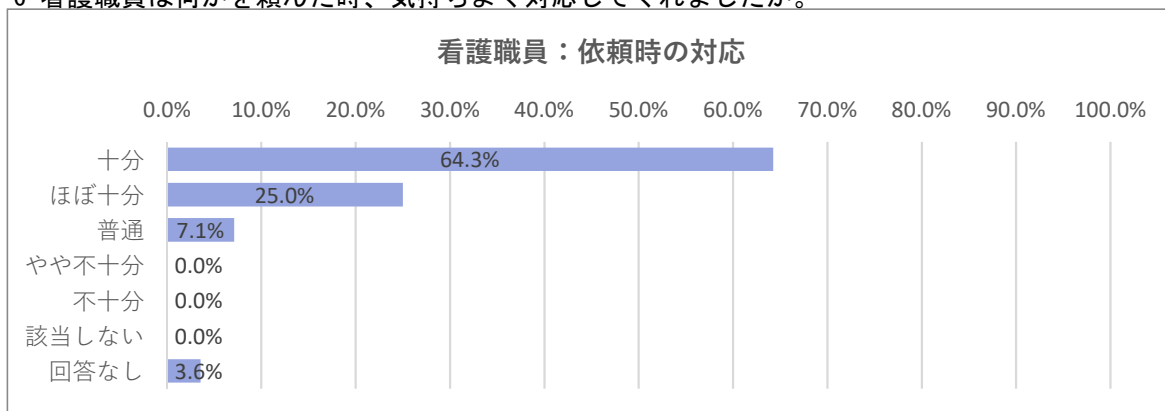
【入院】患者満足度調査結果(2023年度#3)

○ 看護職員（看護師、介護福祉士、看護補助者）

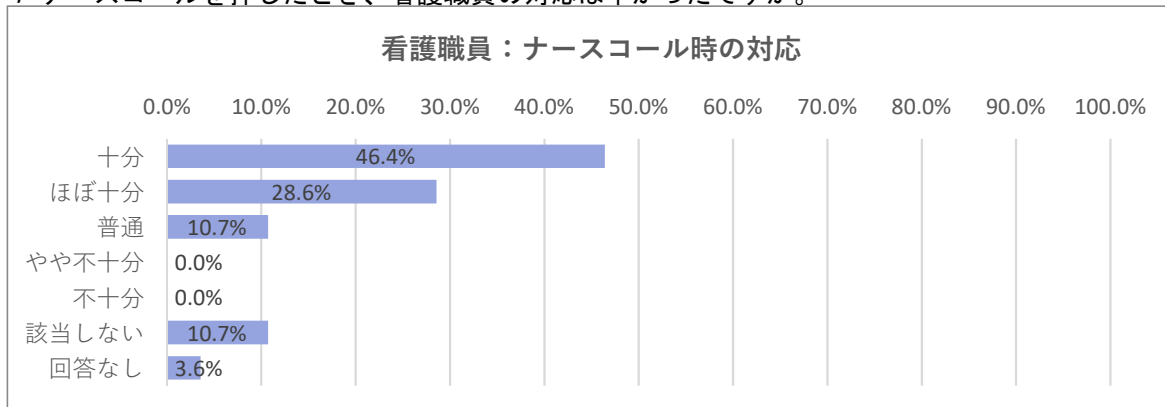
5 看護職員はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。



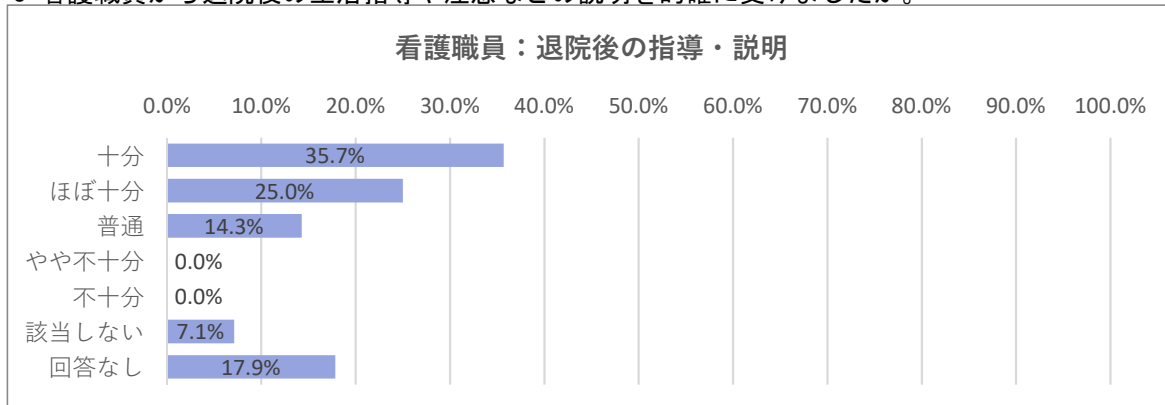
6 看護職員は何かを頼んだ時、気持ちよく対応してくれましたか。



7 ナースコールを押したとき、看護職員の対応は早かったですか。



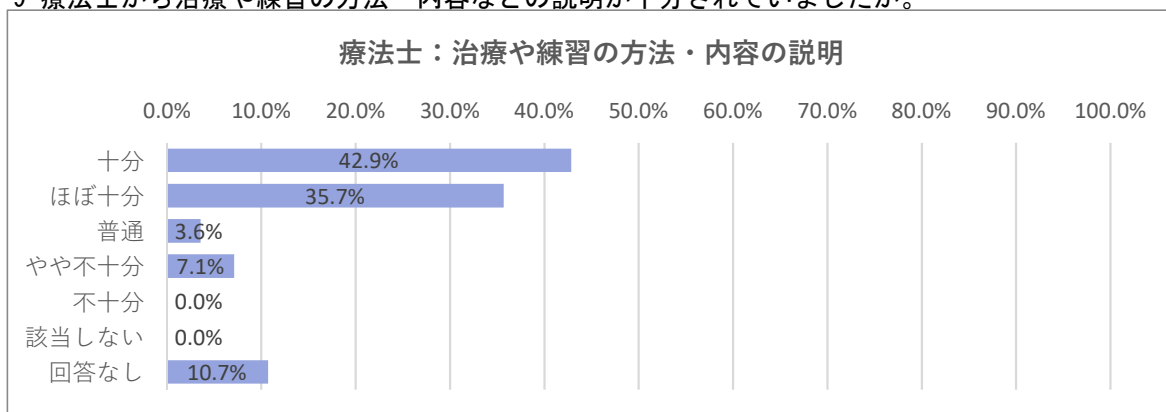
8 看護職員から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。



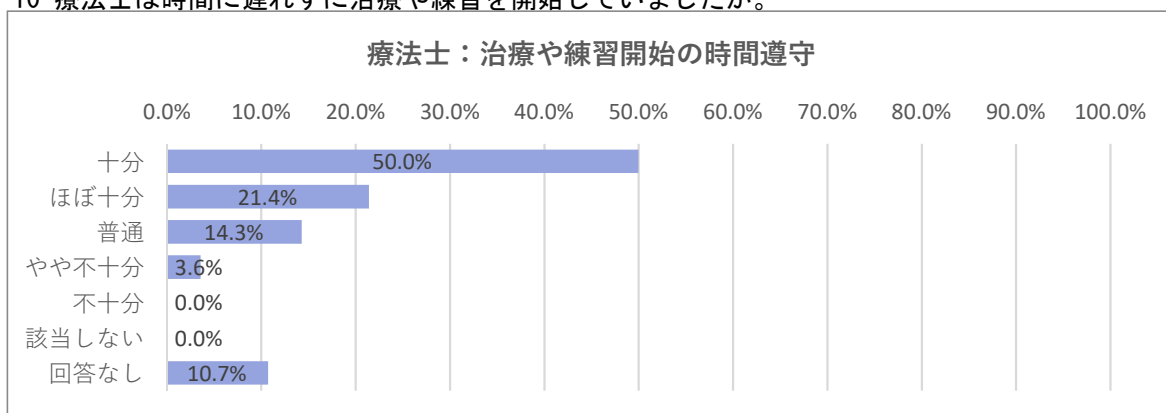
【入院】患者満足度調査結果(2023年度#3)

○ 療法士

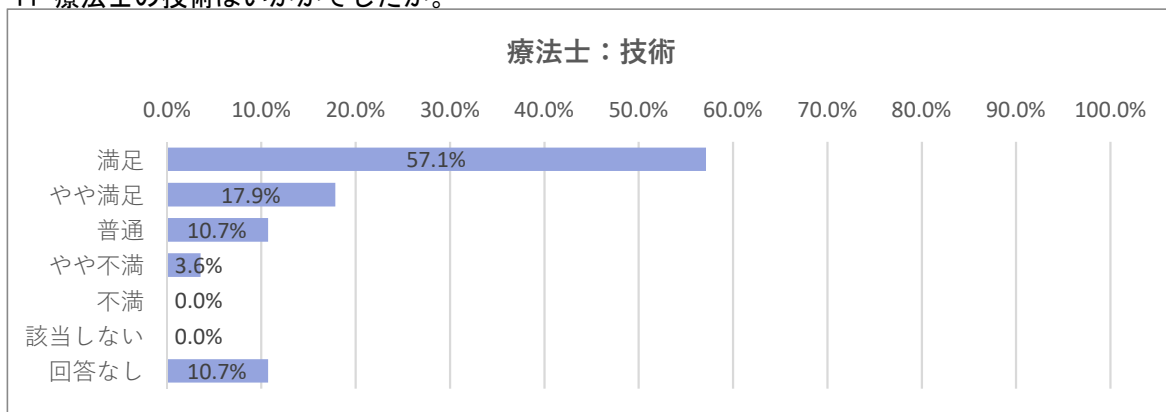
9 療法士から治療や練習の方法・内容などの説明が十分されていましたか。



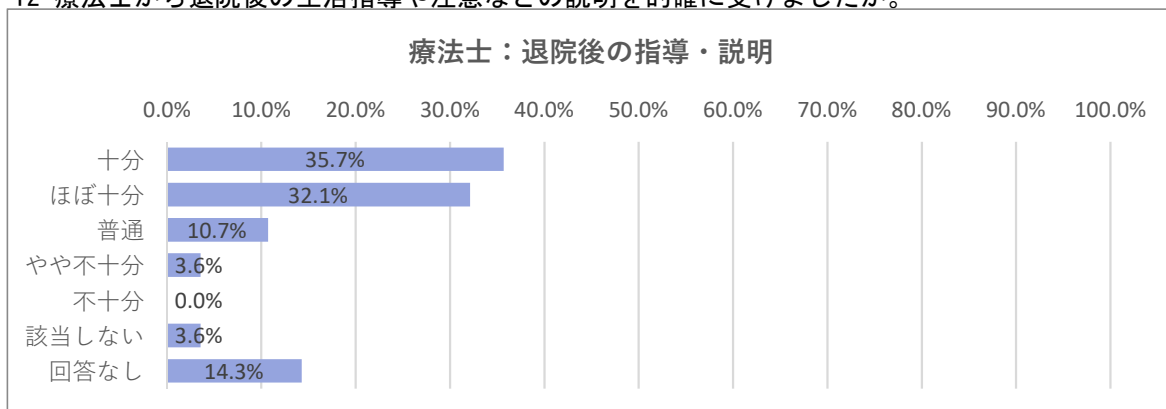
10 療法士は時間に遅れずに治療や練習を開始していましたか。



11 療法士の技術はいかがでしたか。



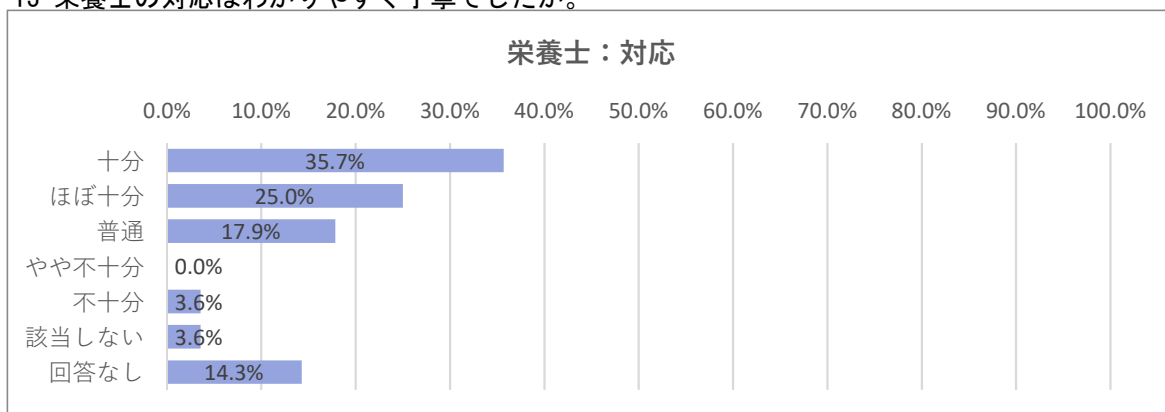
12 療法士から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。



【入院】患者満足度調査結果(2023年度#3)

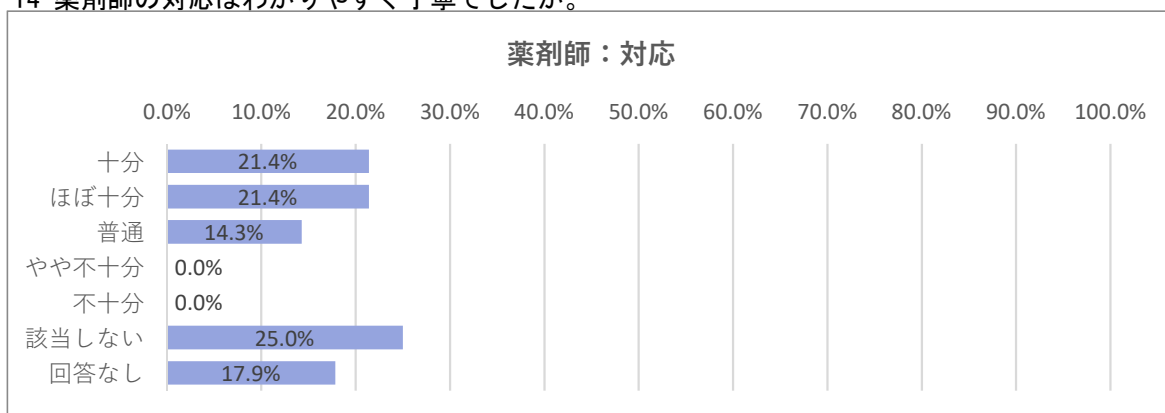
○ 栄養士

13 栄養士の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



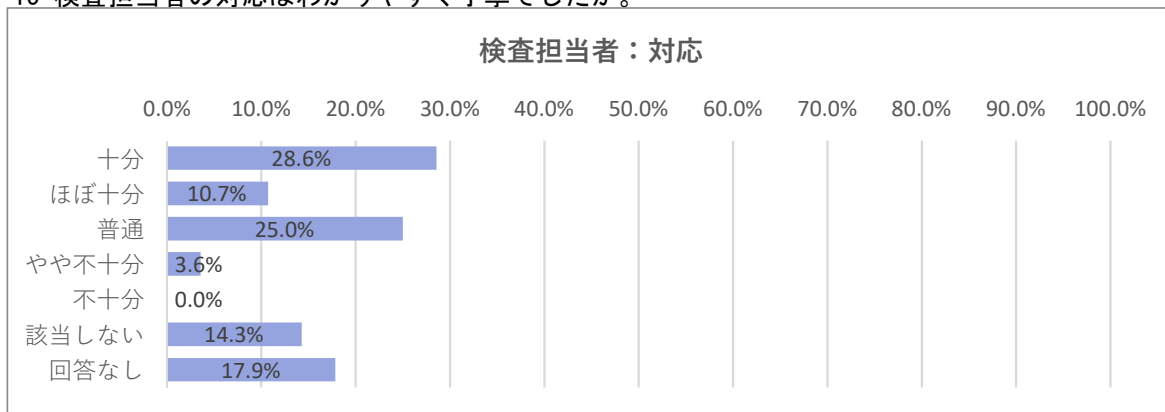
○ 薬剤師

14 薬剤師の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



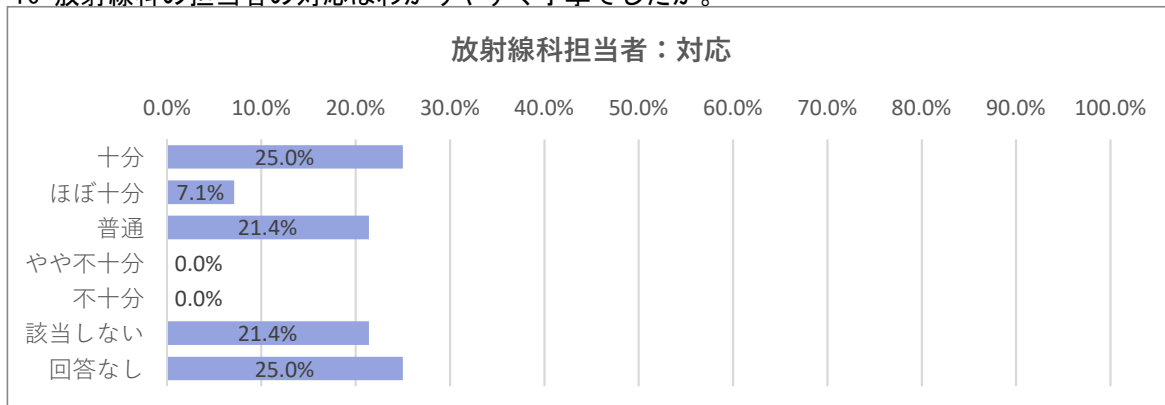
○ 検査技師

15 検査担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



○ 放射線技師

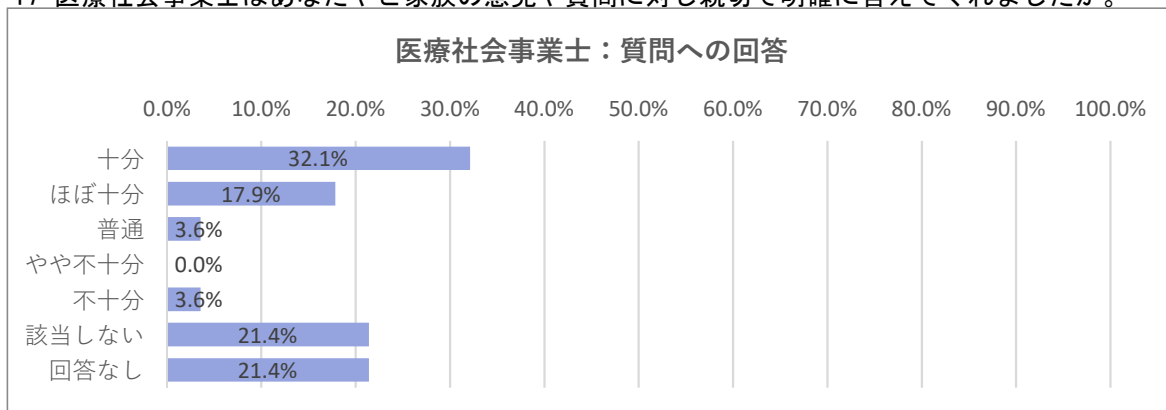
16 放射線科の担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



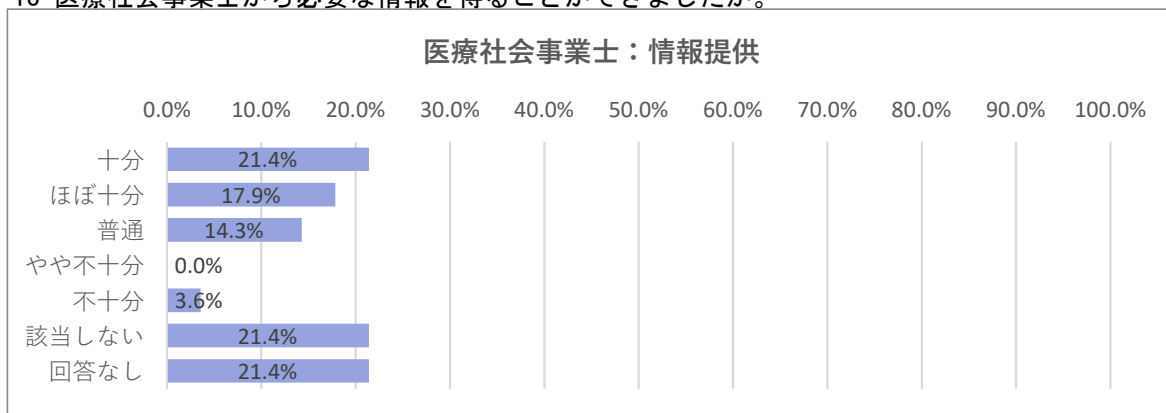
【入院】患者満足度調査結果(2023年度#3)

○ 医療社会事業士

17 医療社会事業士はあなたやご家族の意見や質問に対し親切で明確に答えてくれましたか。

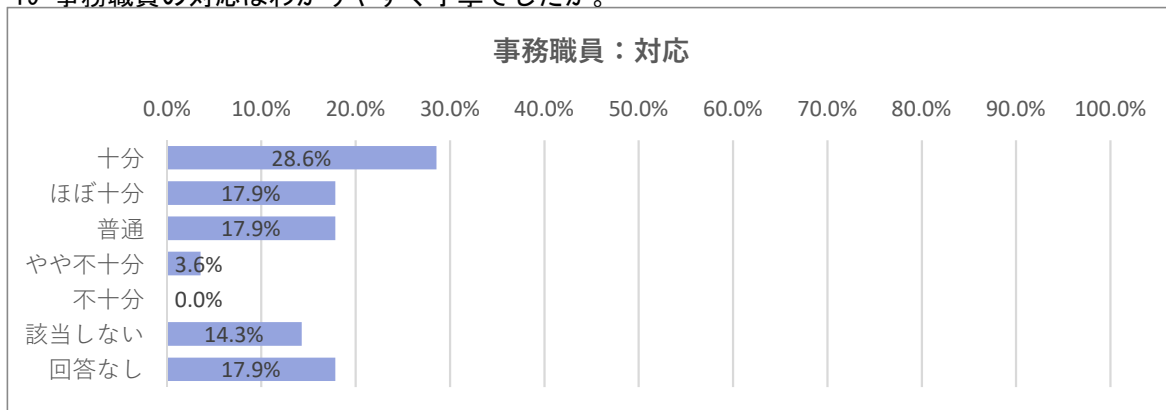


18 医療社会事業士から必要な情報を得ることができましたか。



○ 事務職員

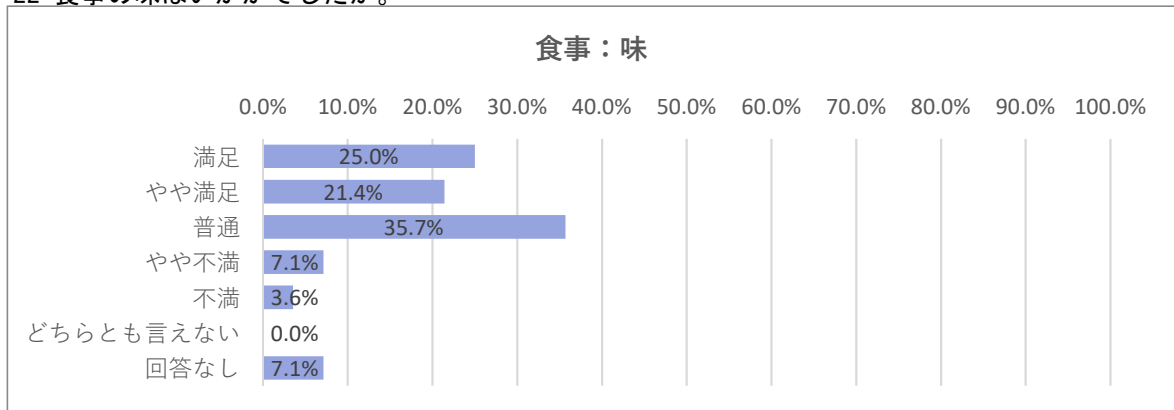
19 事務職員の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



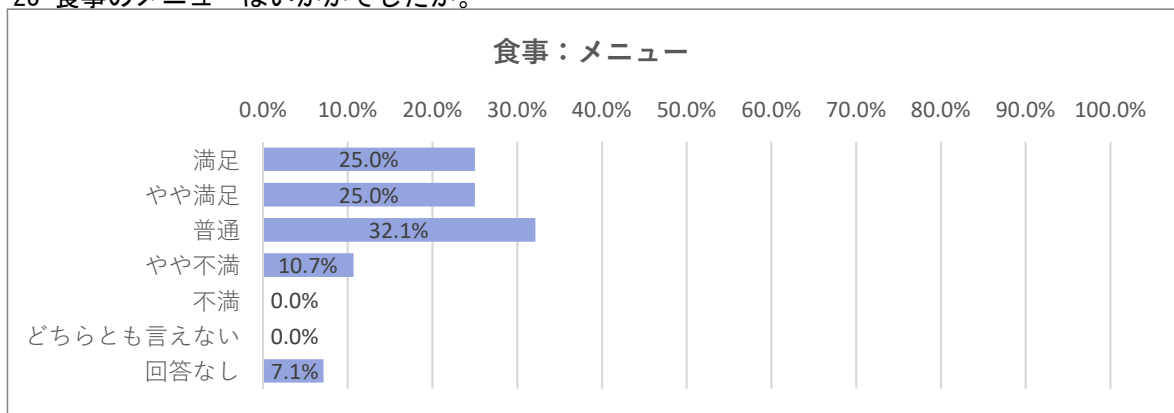
【入院】患者満足度調査結果(2023年度#3)

◆ 食事について

22 食事の味はいかがでしたか。



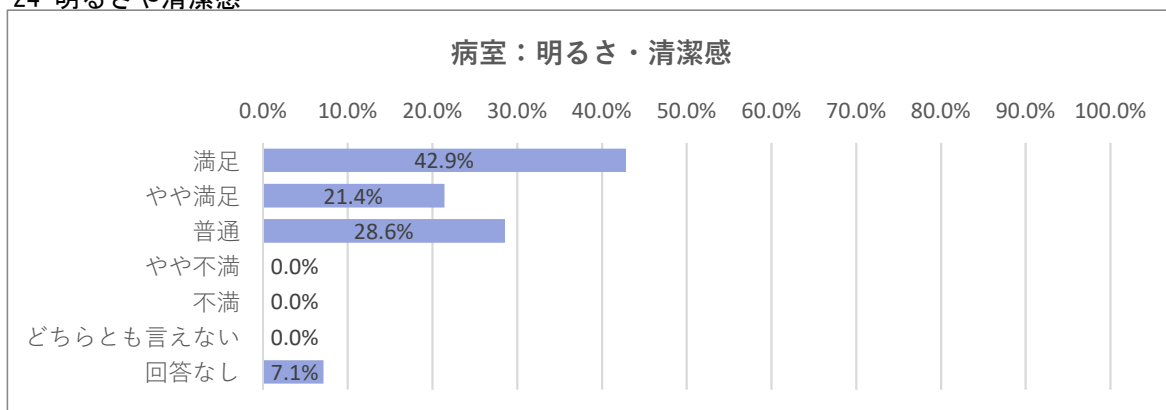
23 食事のメニューはいかがでしたか。



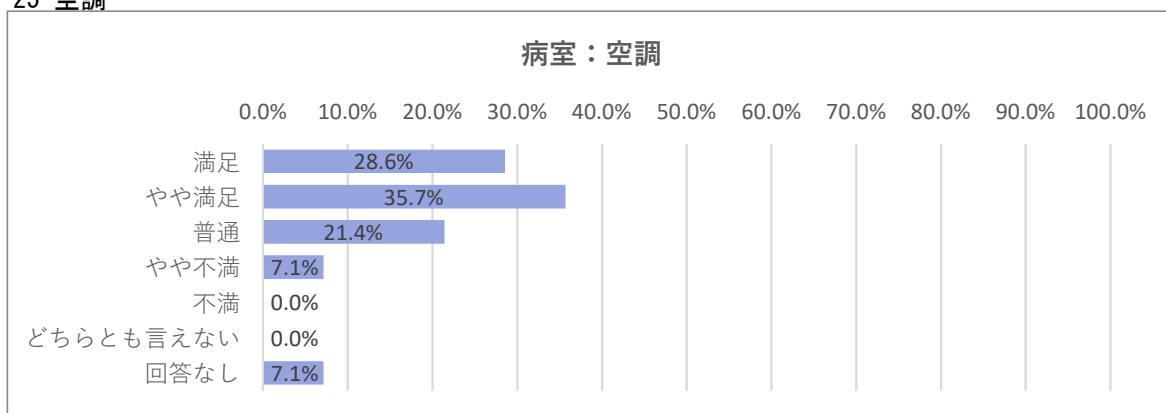
【入院】患者満足度調査結果(2023年度#3)

◆ 病室の環境について

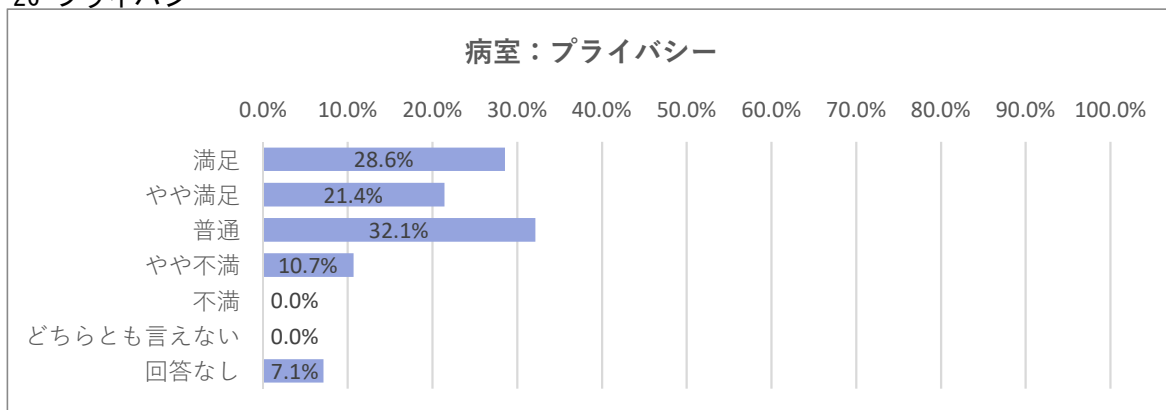
24 明るさや清潔感



25 空調



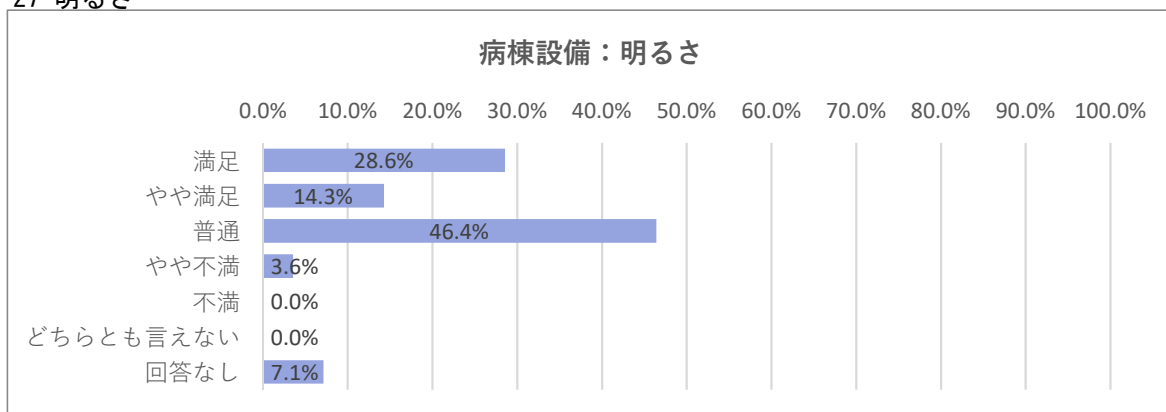
26 プライバシー



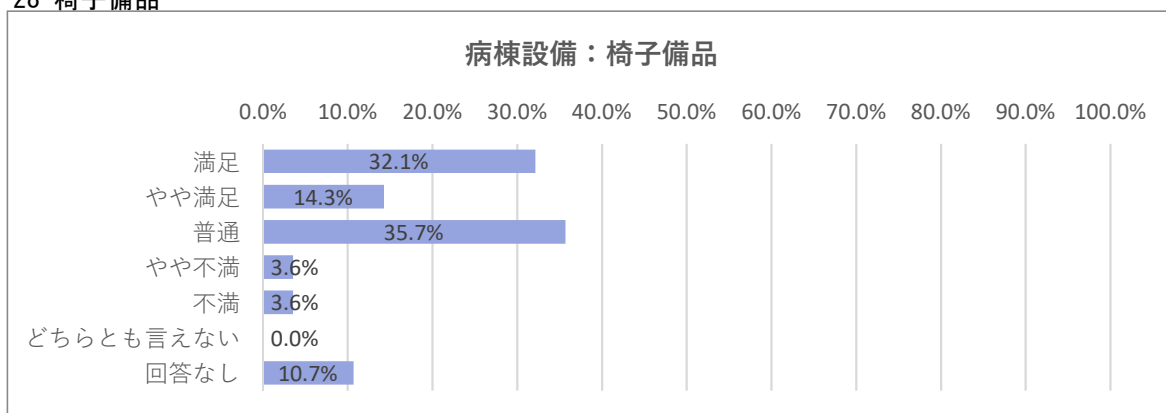
【入院】患者満足度調査結果(2023年度#3)

◆ 病棟の設備について

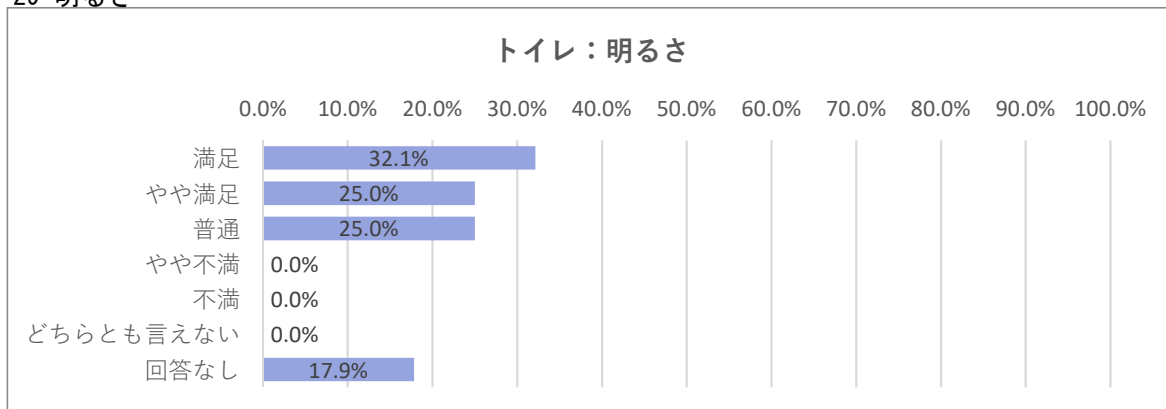
○ デイルーム 27 明るさ



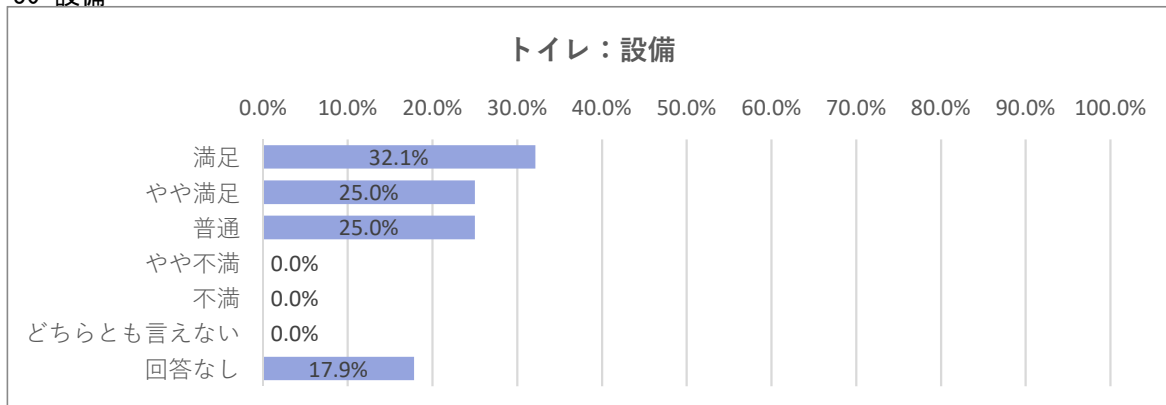
28 椅子備品



○ トイレ 29 明るさ



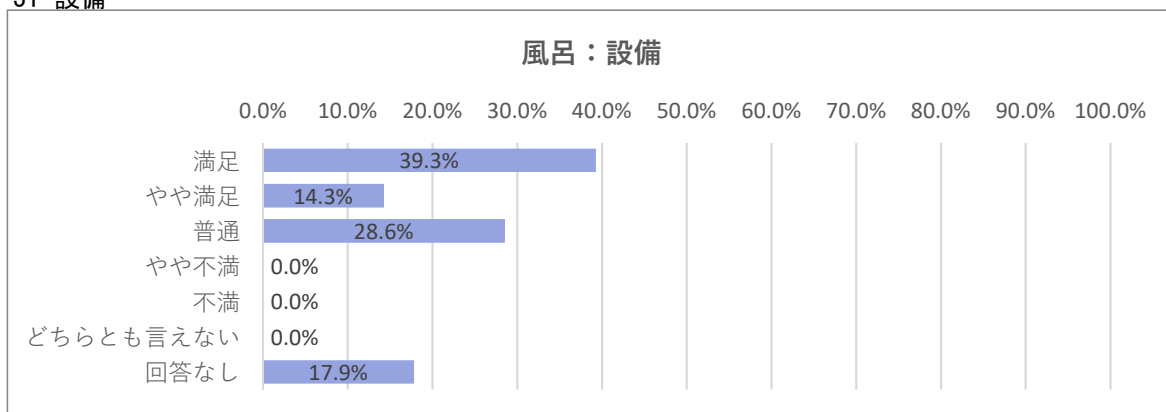
30 設備



【入院】患者満足度調査結果(2023年度#3)

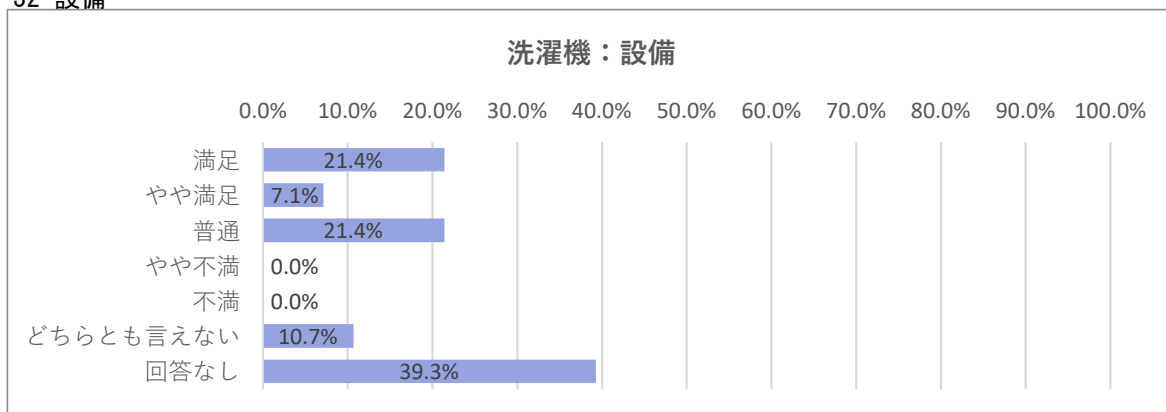
○ 風呂

31 設備



○ 洗濯機

32 設備

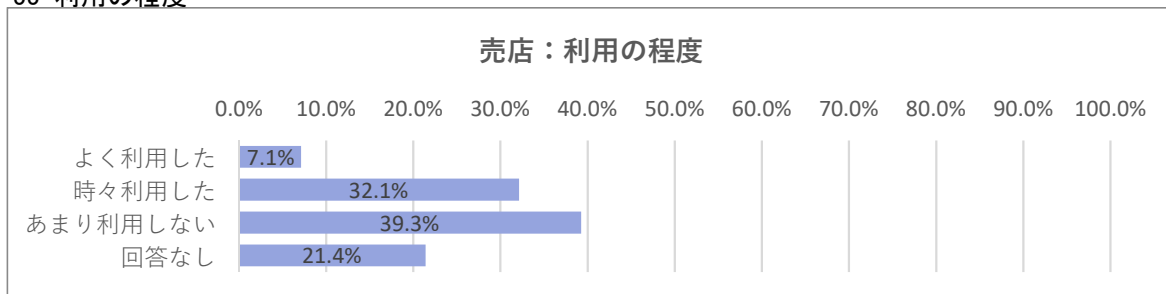


【入院】患者満足度調査結果(2023年度#3)

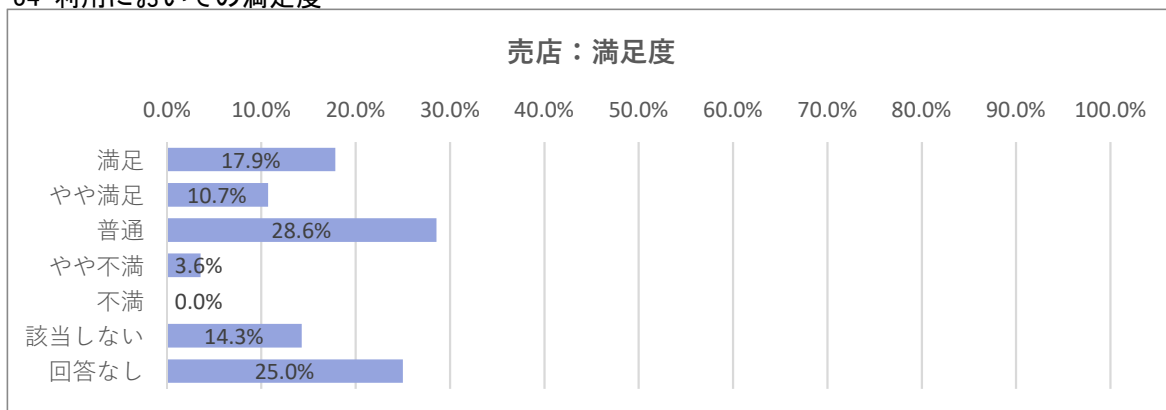
◆ その他設備等について

○ 売店

33 利用の程度

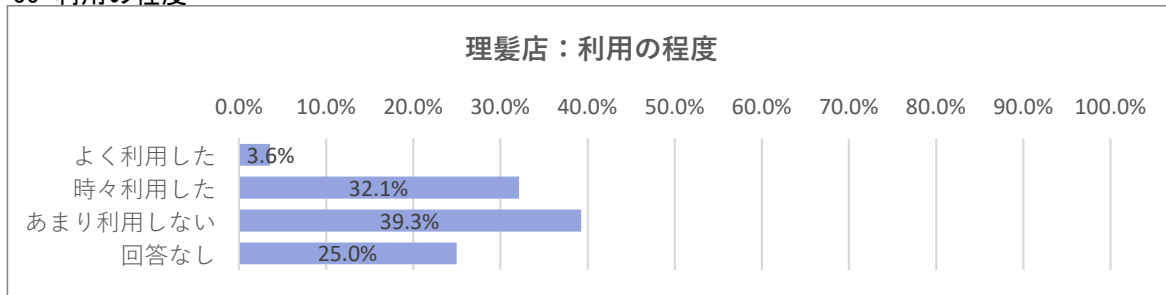


34 利用における満足度

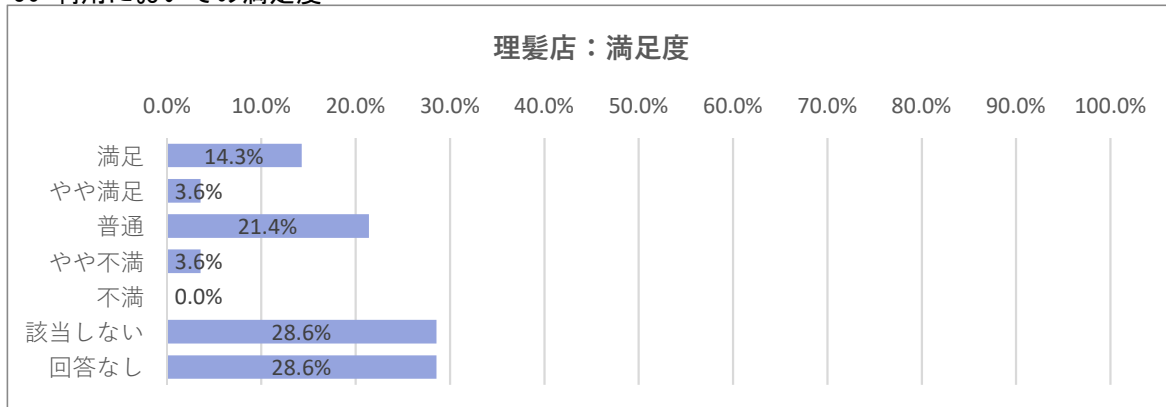


○ 理髪店

35 利用の程度



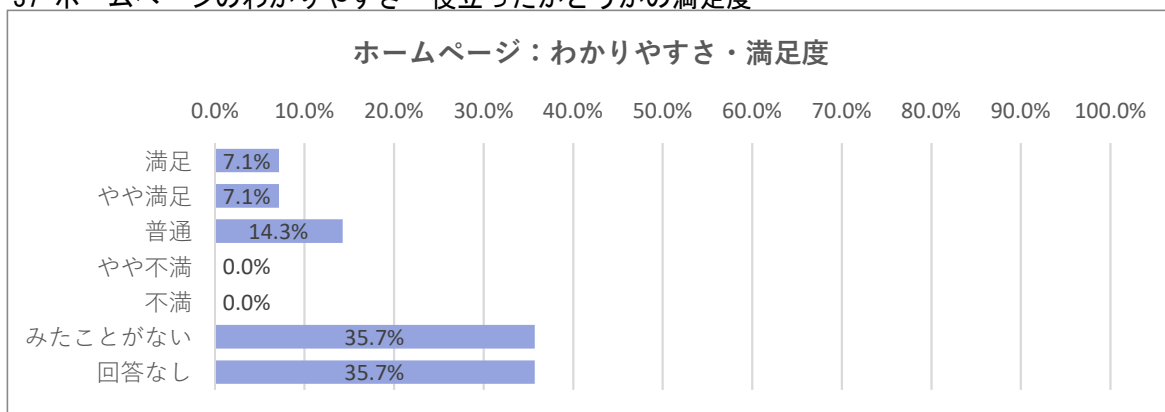
36 利用における満足度



【入院】患者満足度調査結果(2023年度#3)

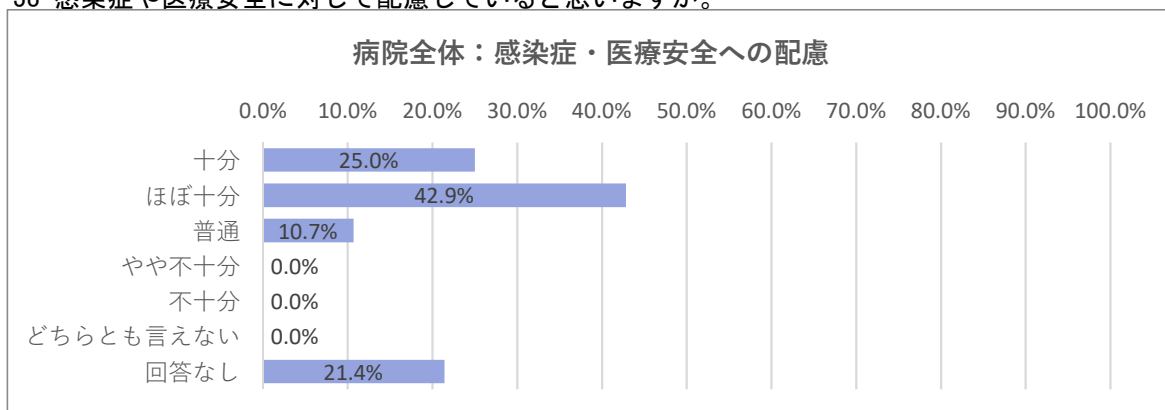
○ 当センターのホームページ

37 ホームページのわかりやすさ・役立ったかどうかの満足度

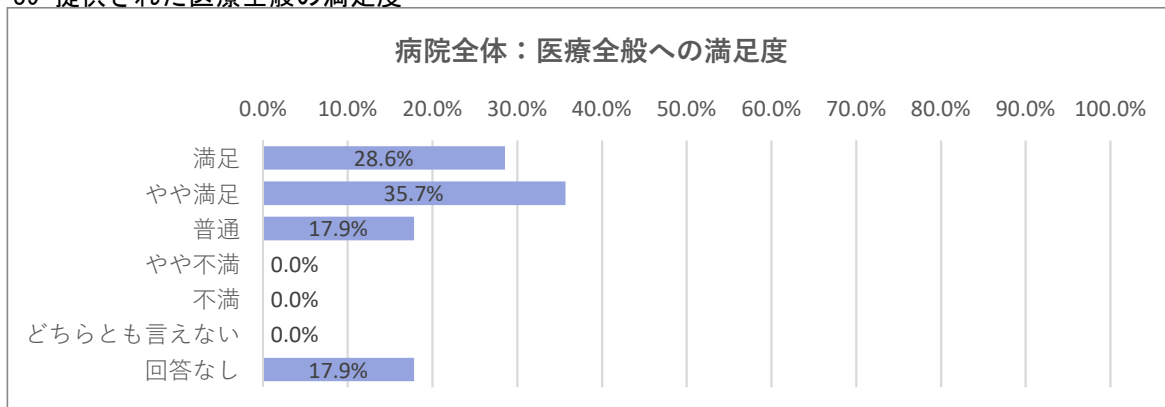


◆ 病院全体に対する満足度

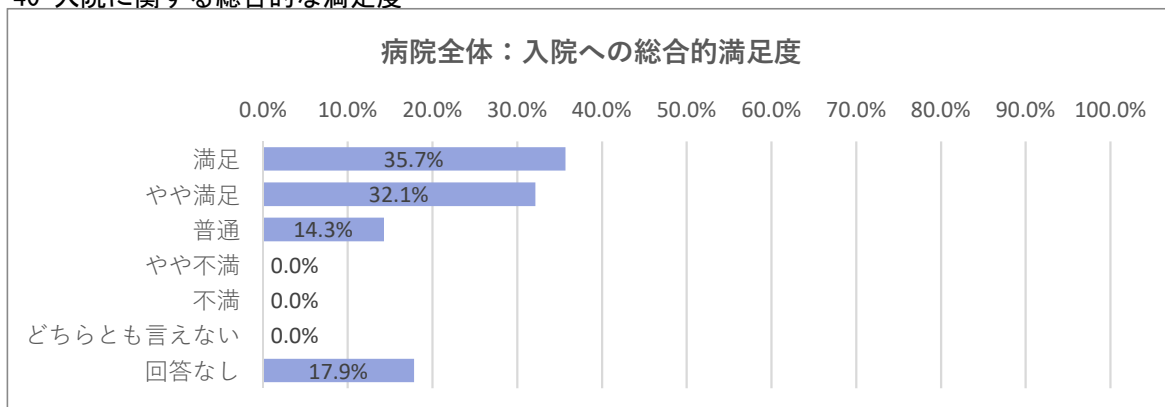
38 感染症や医療安全に対して配慮していると思いますか。



39 提供された医療全般の満足度



40 入院に関する総合的な満足度



【入院】患者満足度調査結果(2023年度#3)

◆ 自由記載

アンケート項目を含め、ご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由に記入をお願いします。

～職員の説明や対応についてのご意見・ご要望から

- 担当して下さった先生をはじめ、看護師, 看護福祉士の方々から担当療法士の方々, 事務の方々まで嫌な顔をせずに対応して頂きました。ありがとうございました。
質問しても向き合って話を聞いて頂いたので安心できました。
ですが、再び入院することがないように今後生活していきたいです。
本当にありがとうございました。話しかけやすかったのが助かりました。

- 大変お世話になりました。
これからもがんばってください。

- 担当医師はじめ看護師, 介護士, 理学, 作業療法士の皆様が患者ファースト精神という対応はとても感動するものでした。
ありがとうございました。お陰様で気持ち良く退院させて頂きました。

- スタッフのみなさんが親切な対応をしてくれた。
おかげでがんばられました。