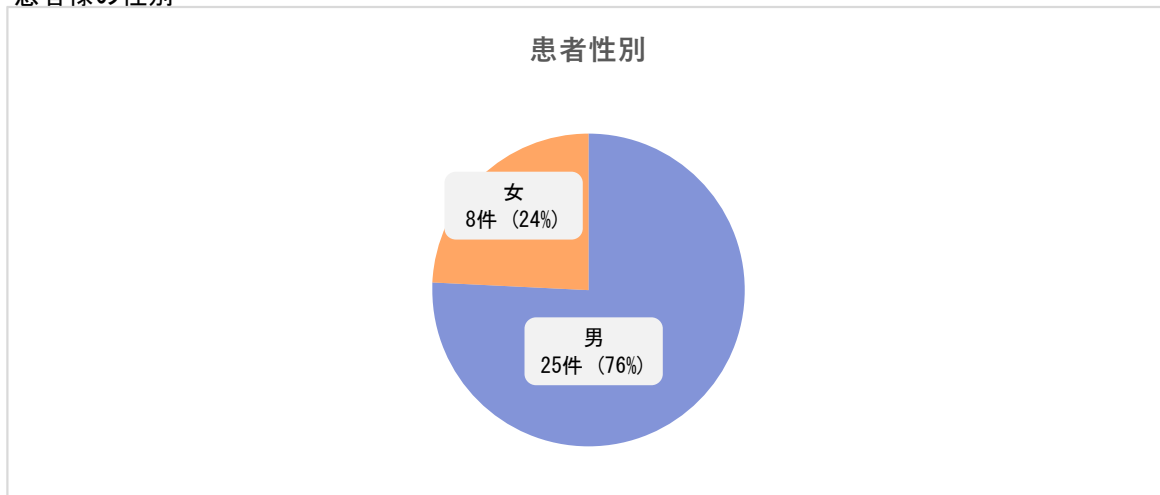


# 【外来】患者満足度調査結果(2023年度)

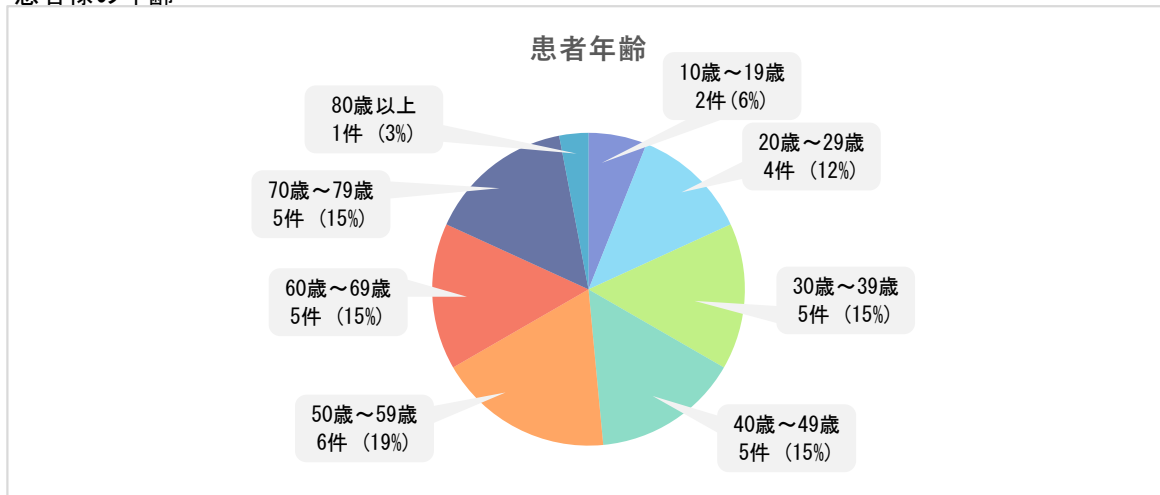
集計期間： 2024/3/4 ~ 3/14

回答件数： 33

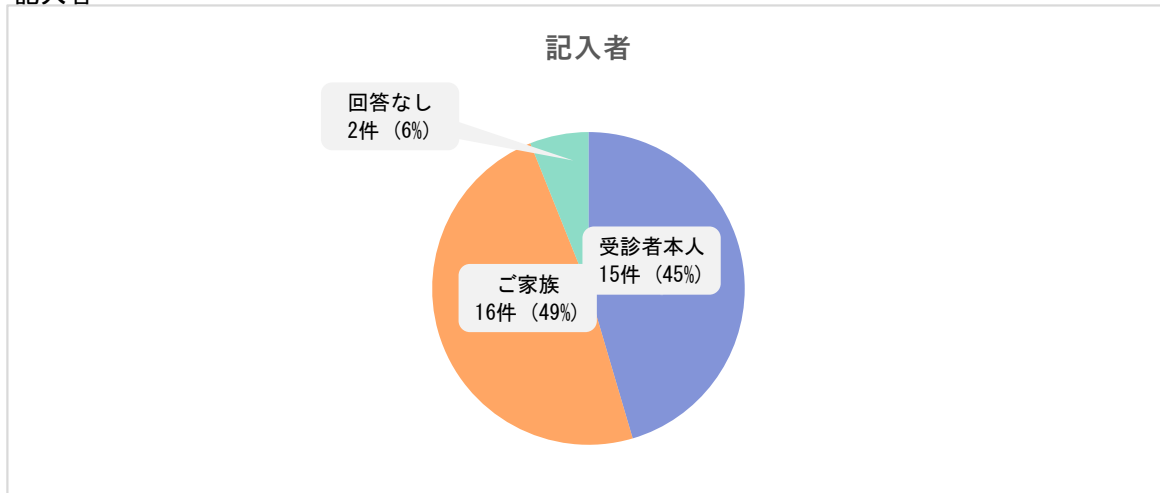
## 患者様の性別



## 患者様の年齢



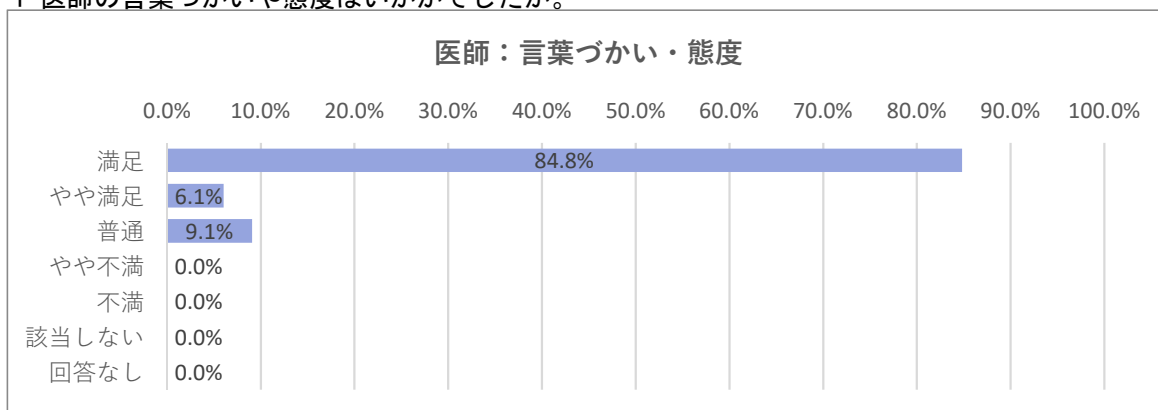
## 記入者



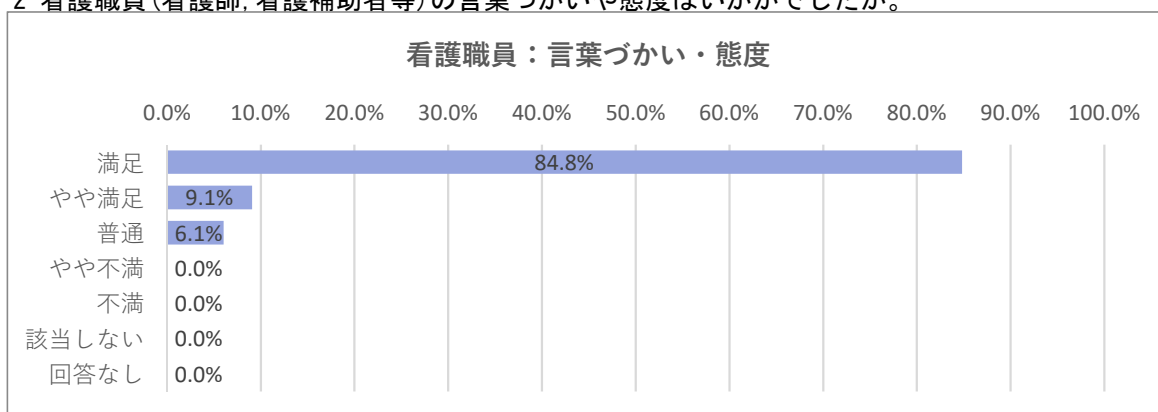
# 【外来】患者満足度調査結果(2023年度)

## ◆ 職員の接遇についてお尋ねします

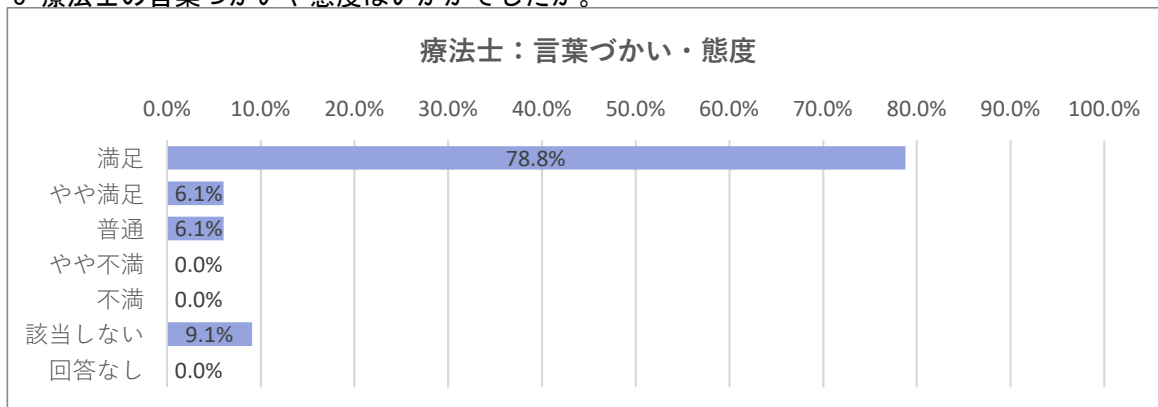
### 1 医師の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



### 2 看護職員(看護師,看護補助者等)の言葉づかいや態度はいかがでしたか。

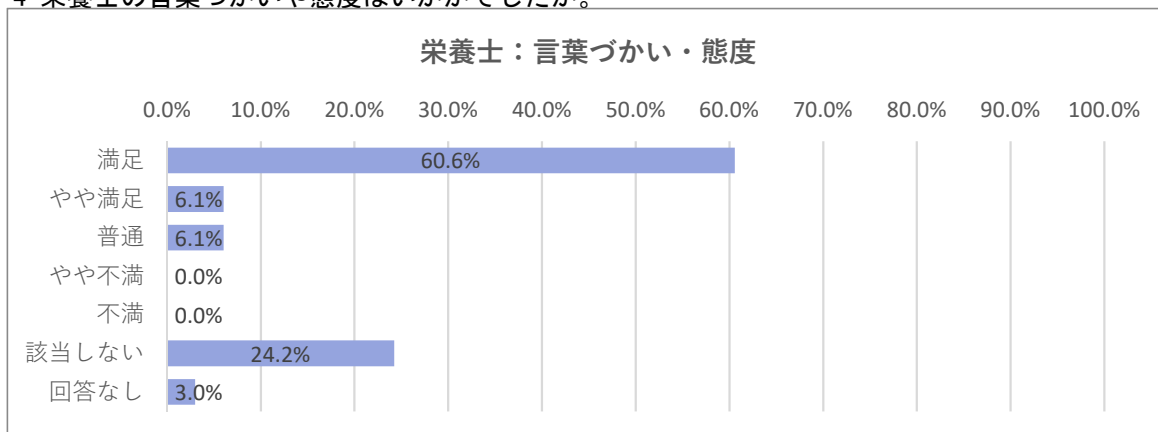


### 3 療法士の言葉づかいや態度はいかがでしたか。

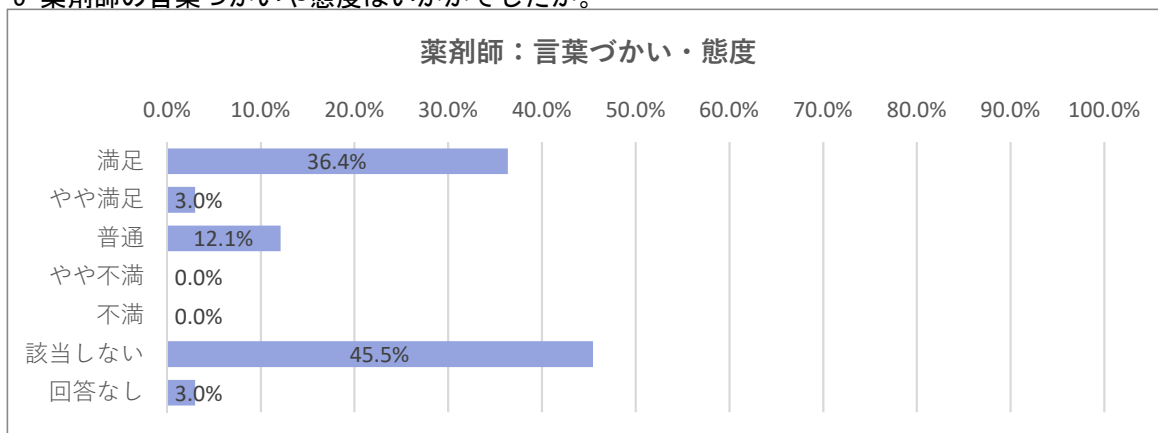


## 【外来】患者満足度調査結果(2023年度)

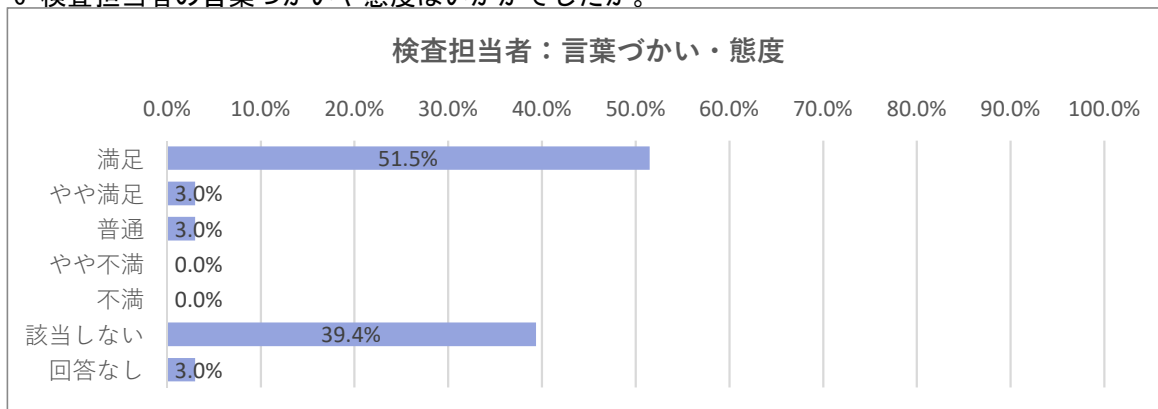
### 4 栄養士の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



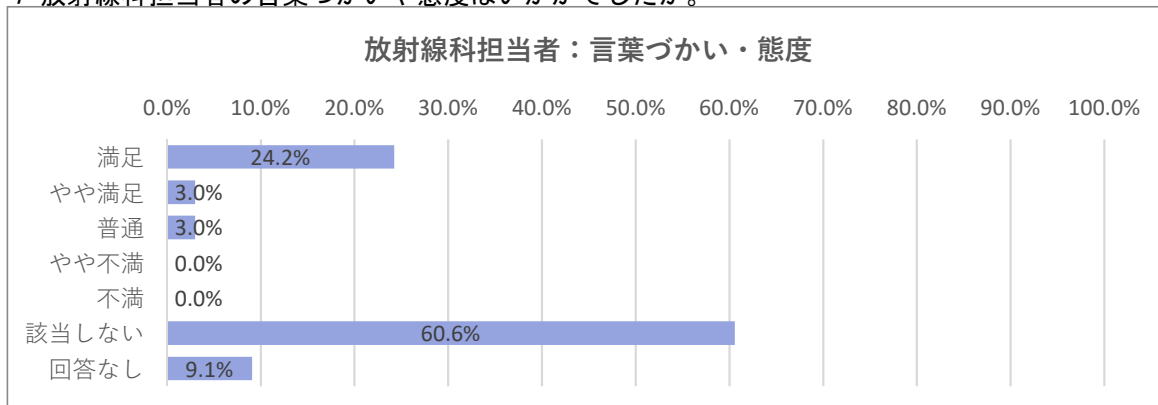
### 5 薬剤師の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



### 6 検査担当者の言葉づかいや態度はいかがでしたか。

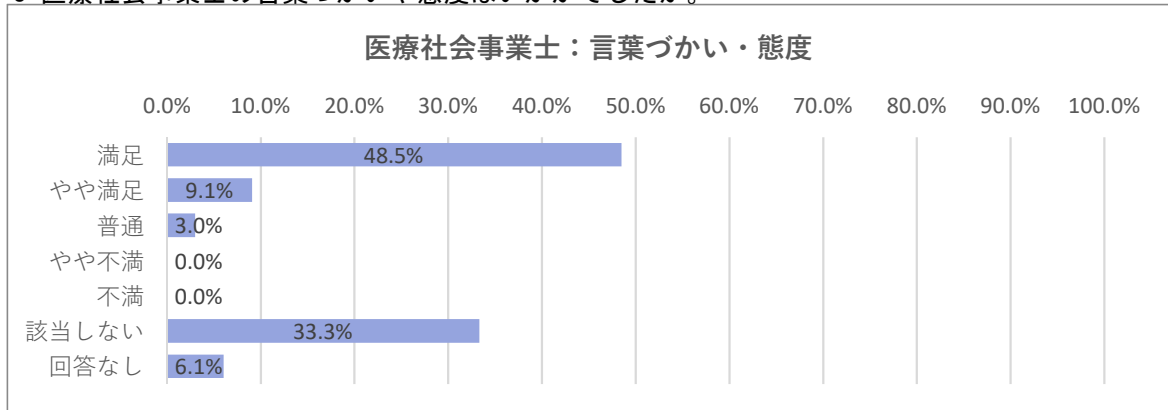


### 7 放射線科担当者の言葉づかいや態度はいかがでしたか。

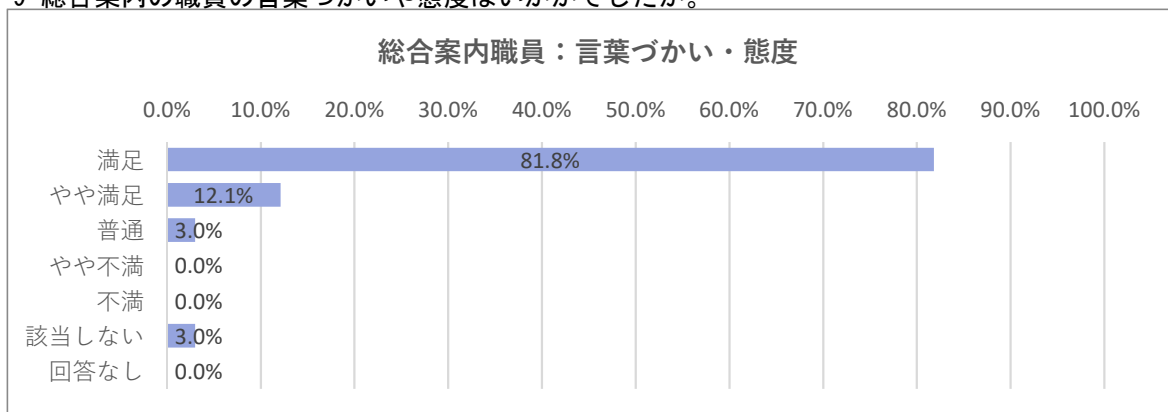


## 【外来】患者満足度調査結果(2023年度)

### 8 医療社会事業士の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



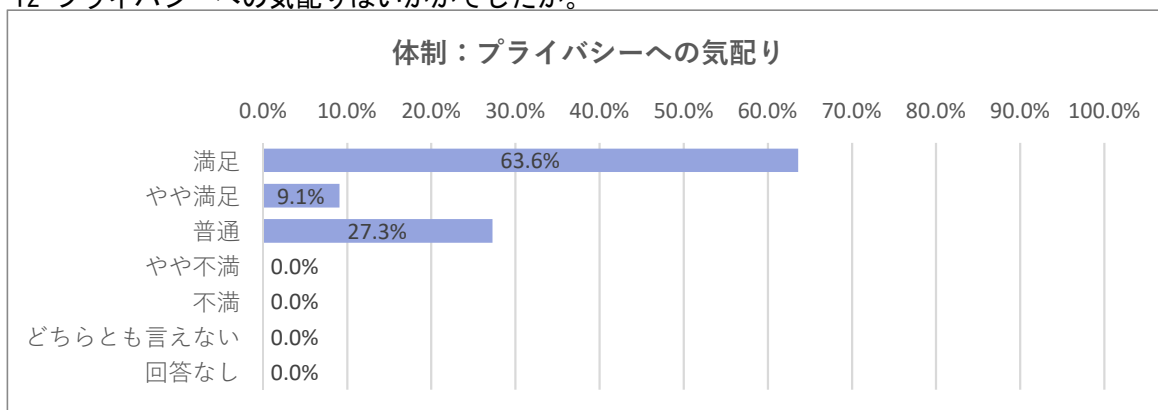
### 9 総合案内の職員の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



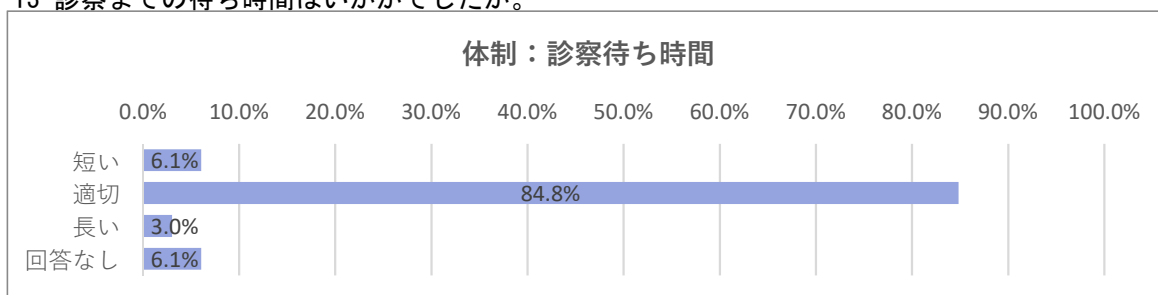
## 【外来】患者満足度調査結果(2023年度)

### ◆ サービス体制についてお尋ねします

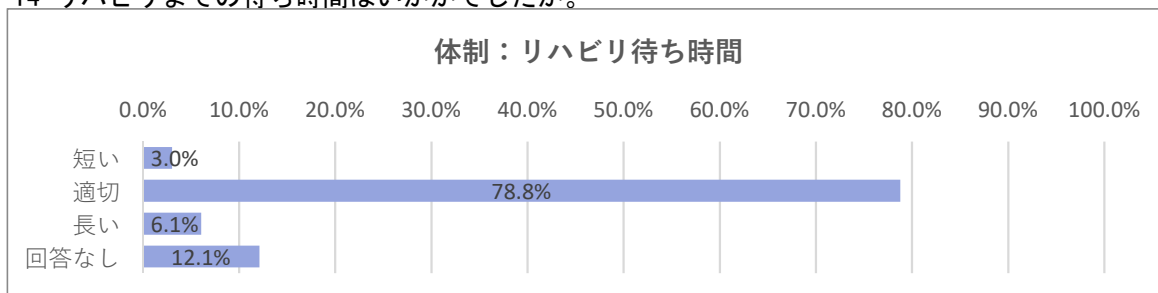
12 プライバシーへの気配りはいかがでしたか。



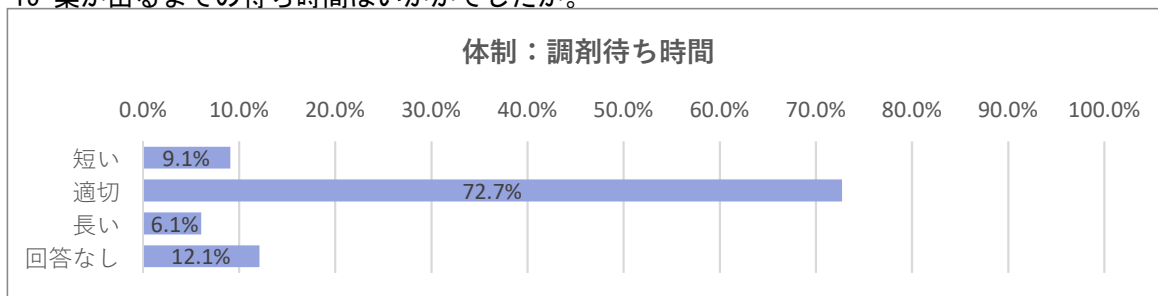
13 診察までの待ち時間はいかがでしたか。



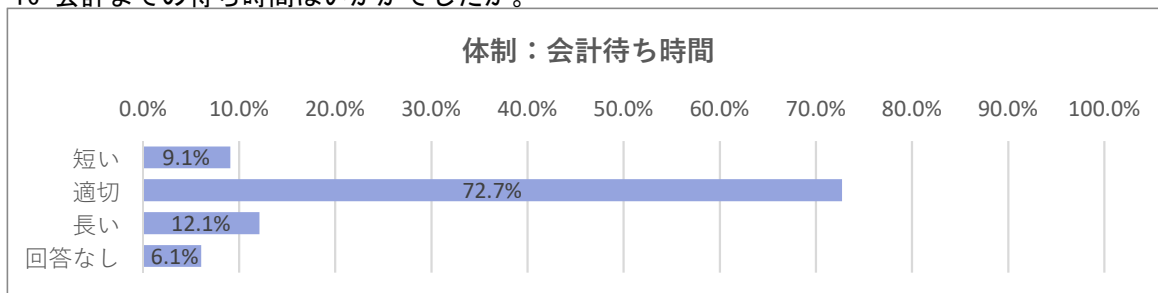
14 リハビリまでの待ち時間はいかがでしたか。



15 薬が出るまでの待ち時間はいかがでしたか。



16 会計までの待ち時間はいかがでしたか。

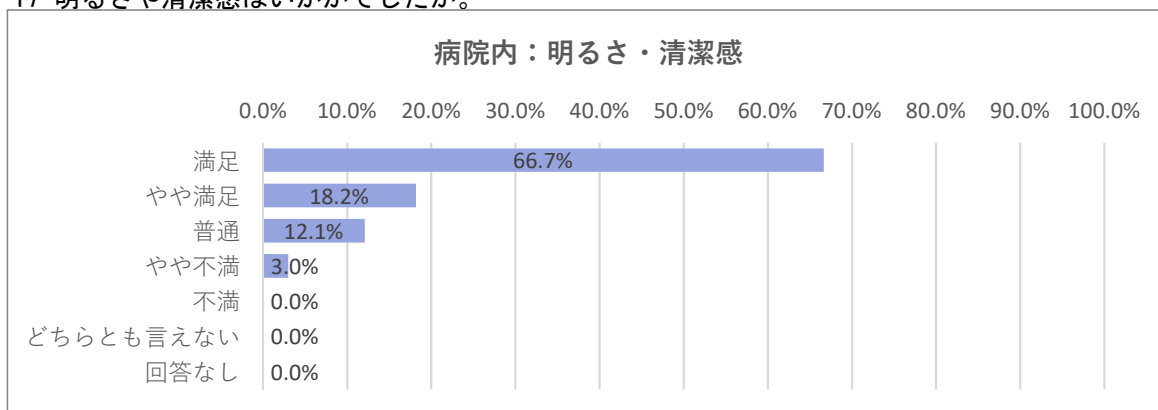


## 【外来】患者満足度調査結果(2023年度)

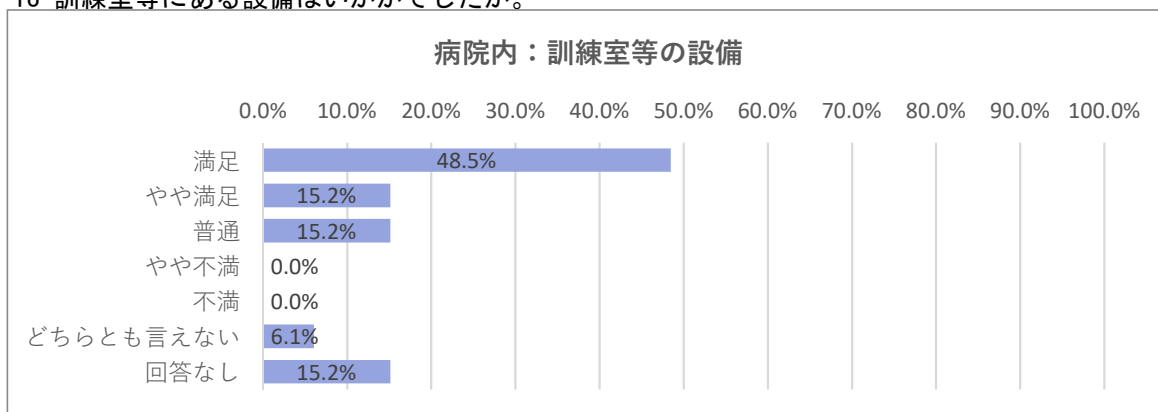
### ◆ 外来の環境、設備についてお尋ねします

#### ○ 病院内

17 明るさや清潔感はいかがでしたか。

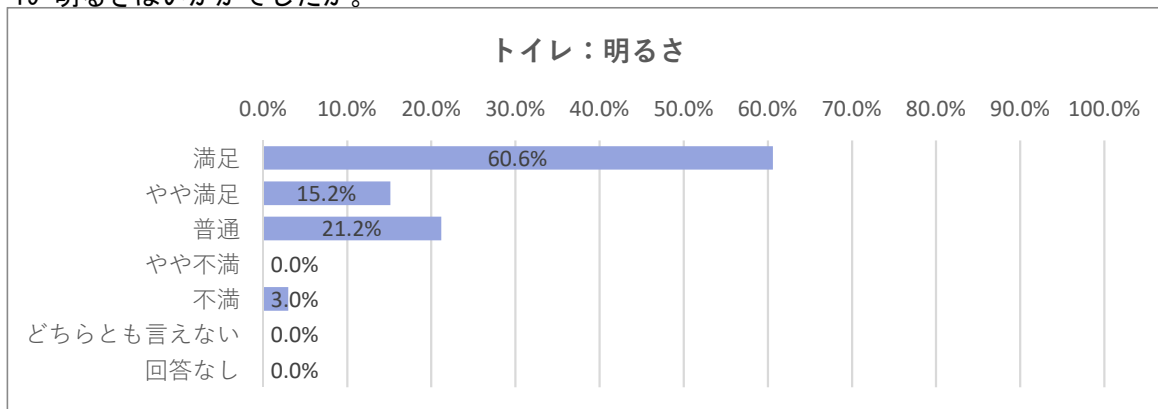


18 訓練室等にある設備はいかがでしたか。

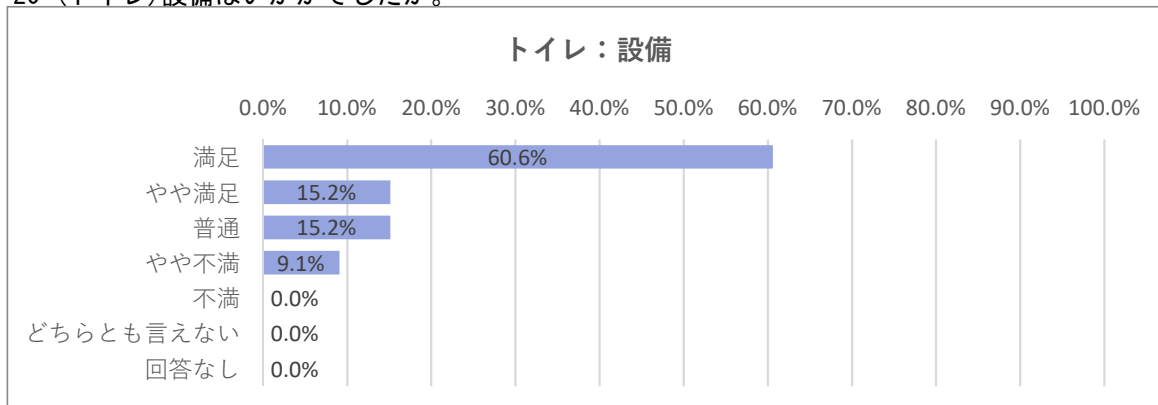


#### ○ トイレ

19 明るさはいかがでしたか。



20 (トイレ)設備はいかがでしたか。

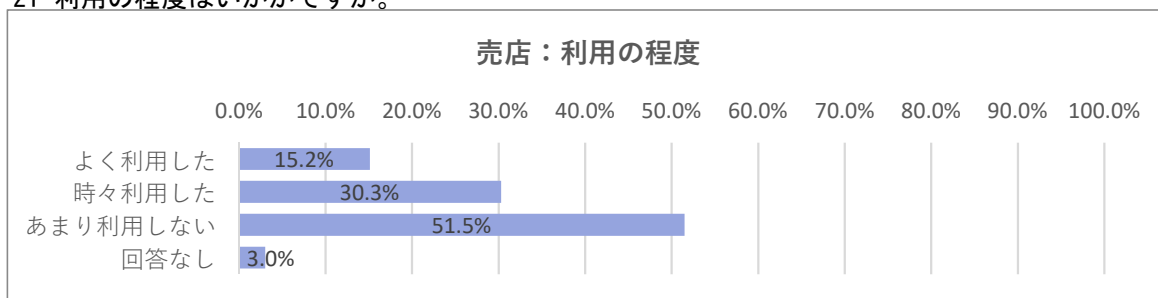


## 【外来】患者満足度調査結果(2023年度)

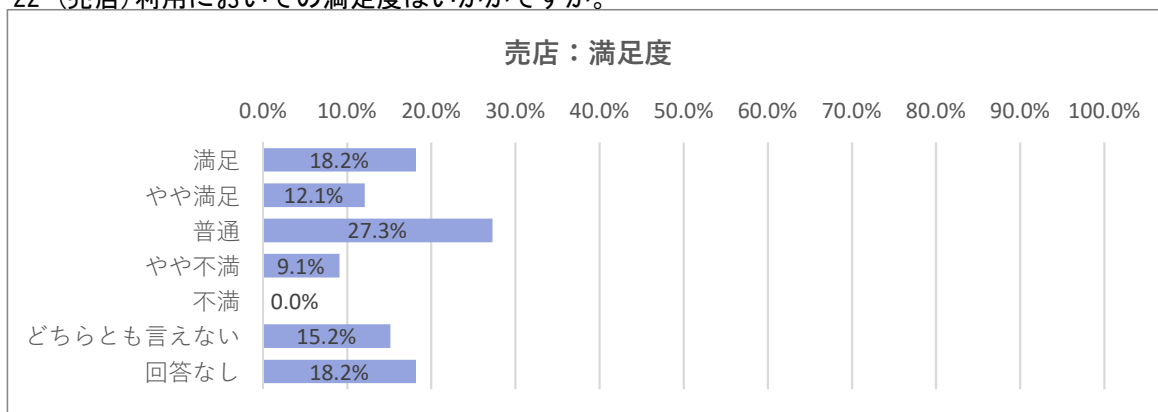
### ◆ その他設備等についてお尋ねします

#### ○ 売店

21 利用の程度はいかがですか。

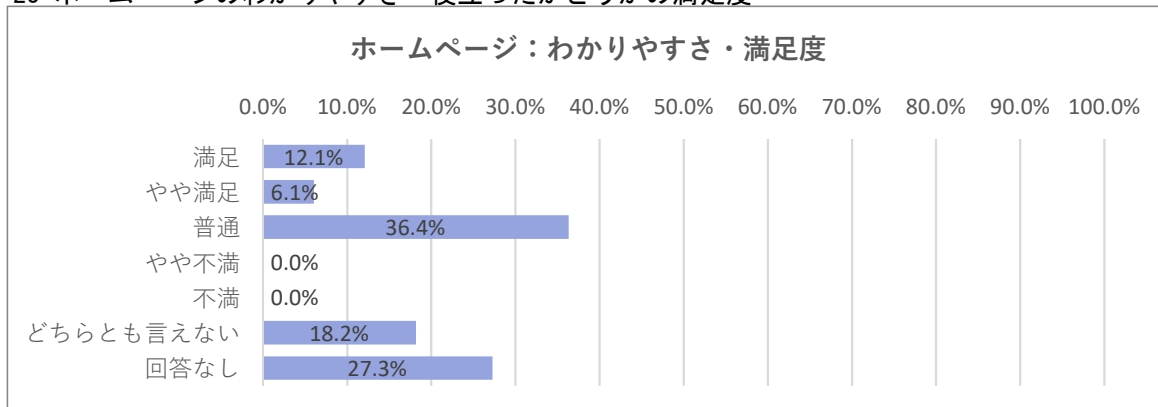


22 (売店)利用における満足度はいかがですか。



#### ○ 当センターのホームページ

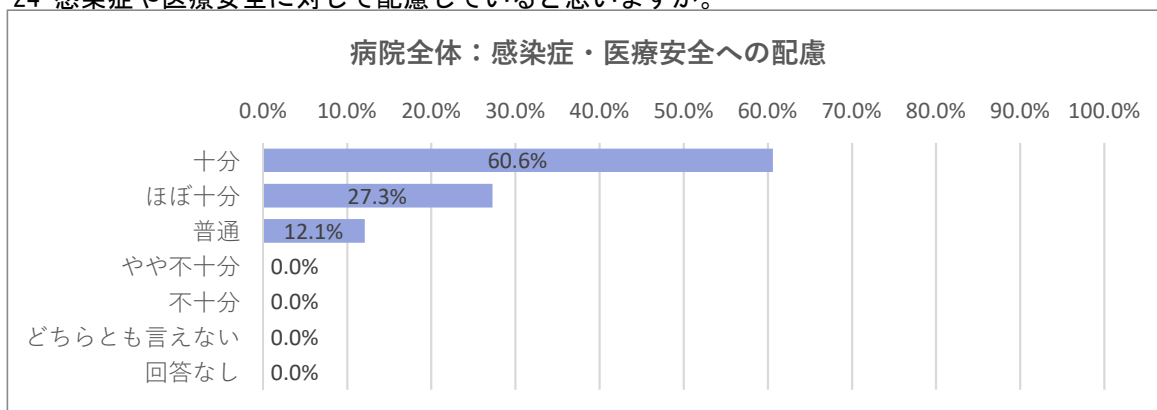
23 ホームページのわかりやすさ・役立ったかどうかの満足度



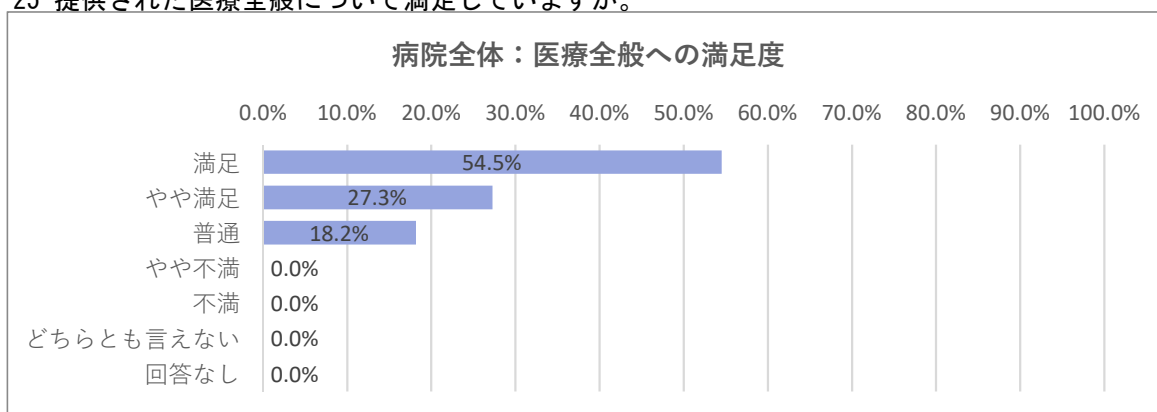
## 【外来】患者満足度調査結果(2023年度)

### ◆ 病院全体に対する満足度についてお尋ねします

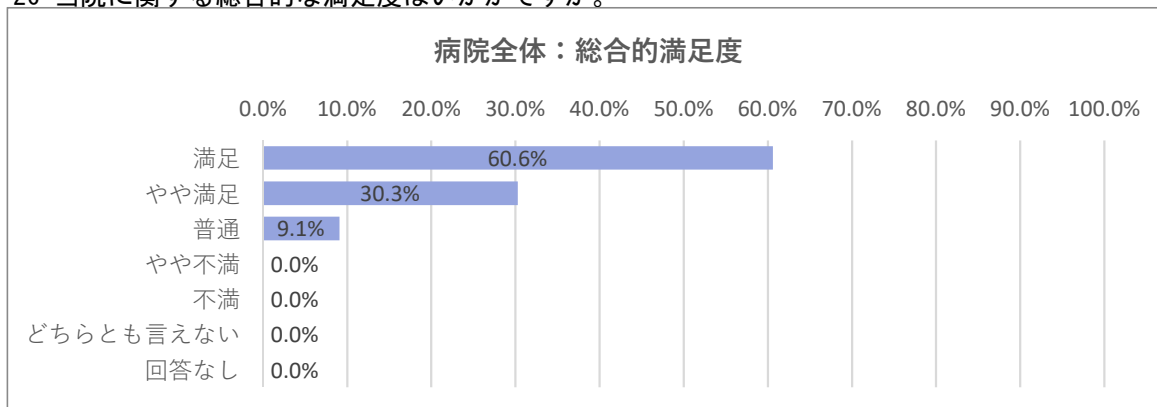
24 感染症や医療安全に対して配慮していると思いますか。



25 提供された医療全般について満足していますか。



26 当院に関する総合的な満足度はいかがですか。



## 【外来】患者満足度調査結果(2023年度)

### ◆ 自由記載

アンケート項目を含め、ご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由に記入をお願いします。

～職員の説明や対応についてのご意見・ご要望から

- いつもありがとうございます。
- 入院から通院と5年以上お世話になっていますが、変わらぬ職員さんの対応にとても感謝しております。今後ともかわらぬようお願いしたいと思います。いつもありがとうございます。
- 本人は長いことリハビリセンター利用で安心してます。病院内全体気をつけていただき家族も安心しています。
- 看護師さんがフレンドリーに接してくれます。話しやすい雰囲気です。