

【入院】患者満足度調査結果(2025年度#2)

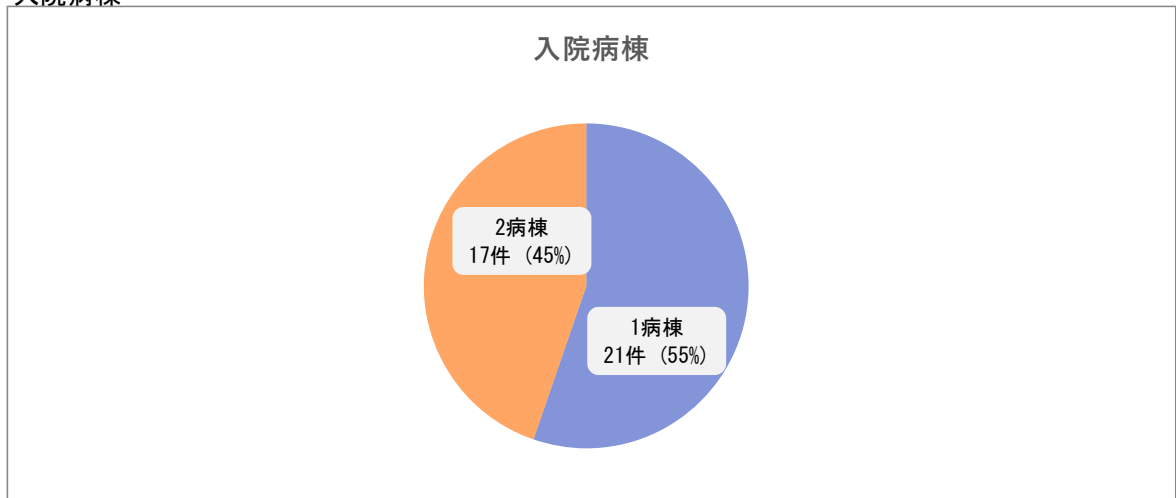
集計期間： 2025/6/1 ~ 2025/7/31

退院患者数： 68

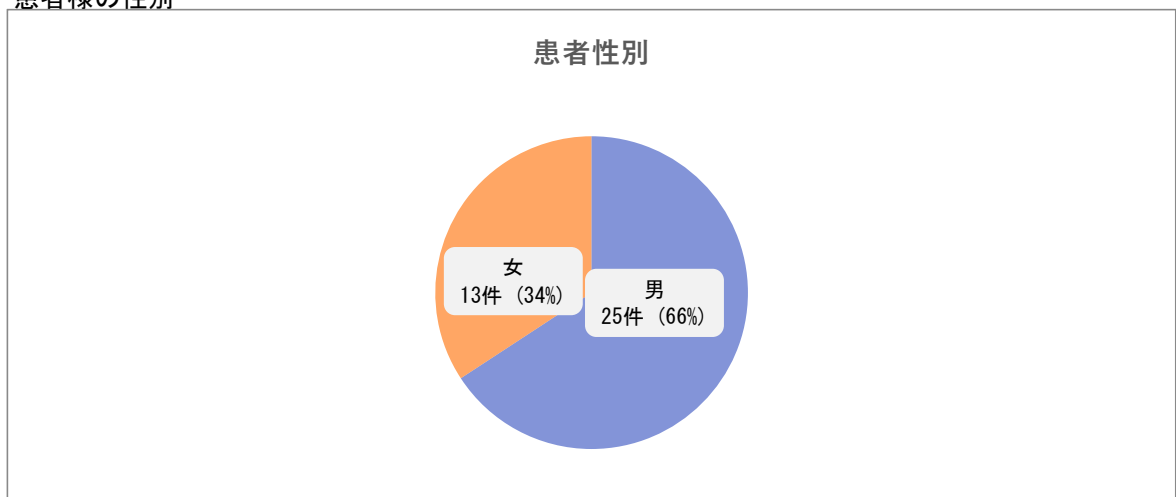
回答数： 38

(回答率： 55.9%)

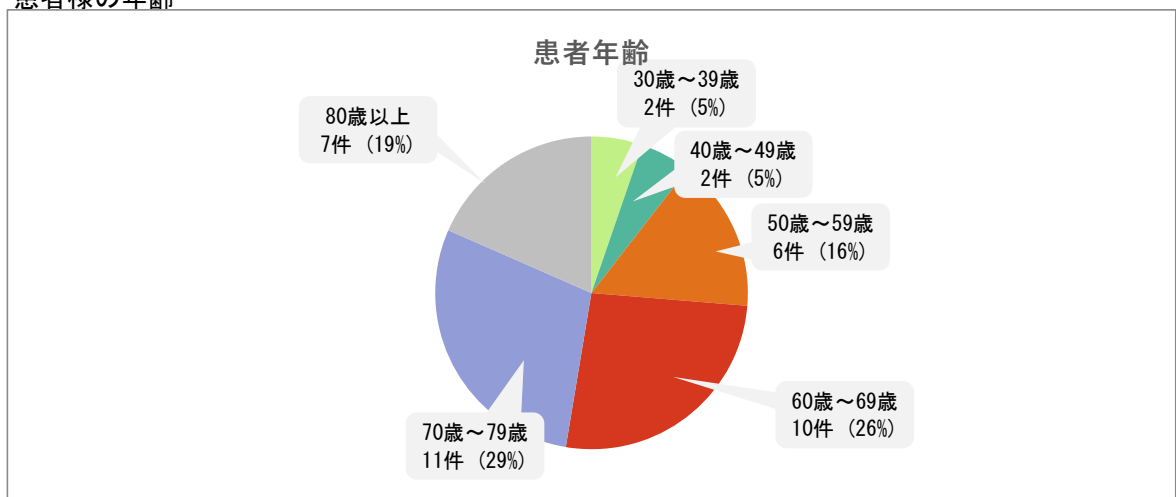
入院病棟



患者様の性別

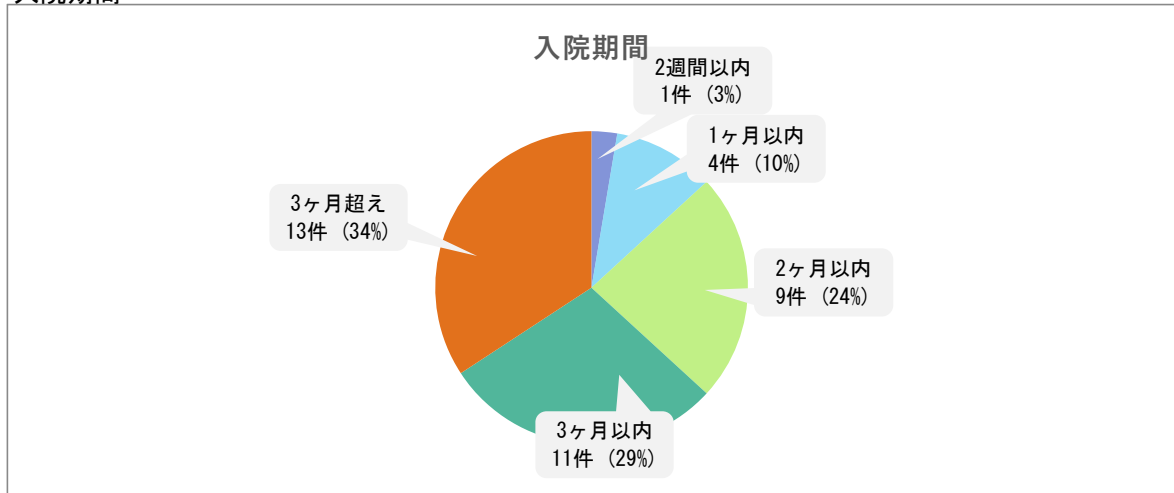


患者様の年齢

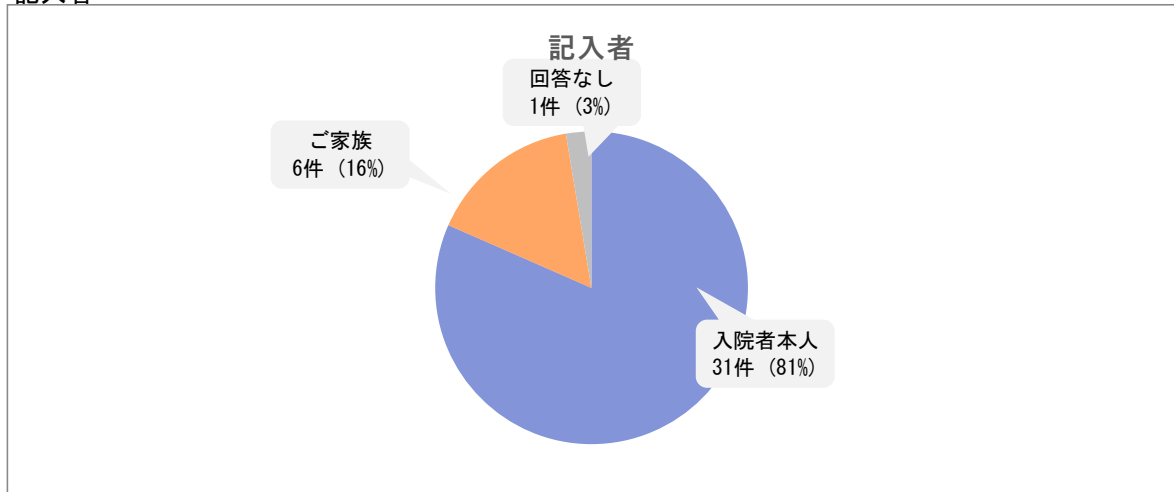


【入院】患者満足度調査結果(2025年度#2)

入院期間



記入者

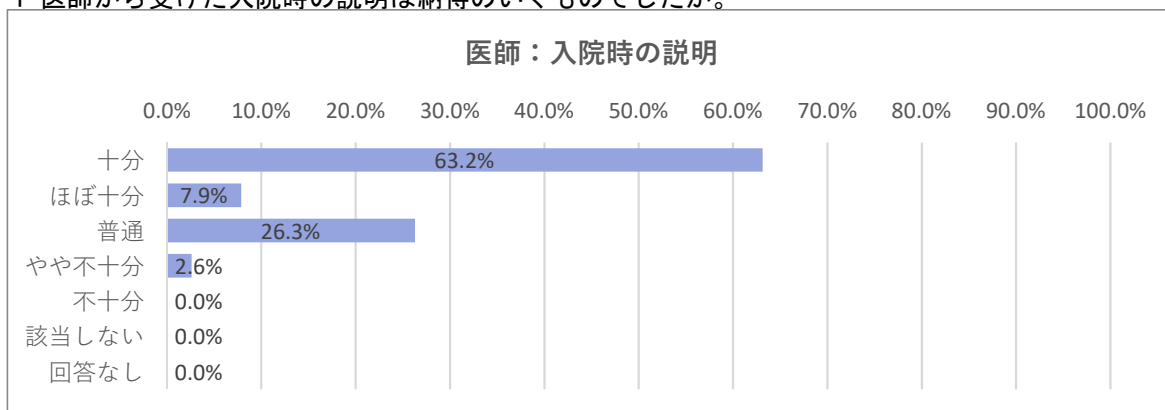


【入院】患者満足度調査結果(2025年度#2)

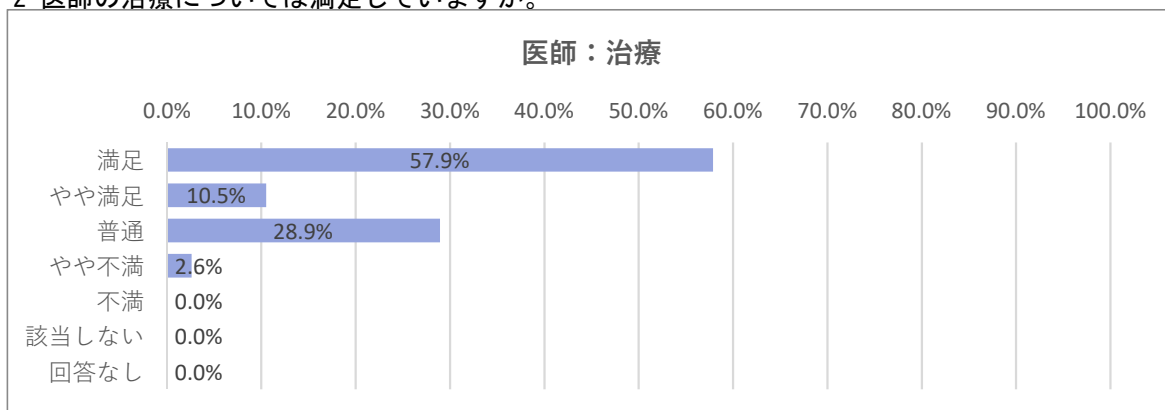
◆ 職員の医療内容の説明や対応について

○ 医師

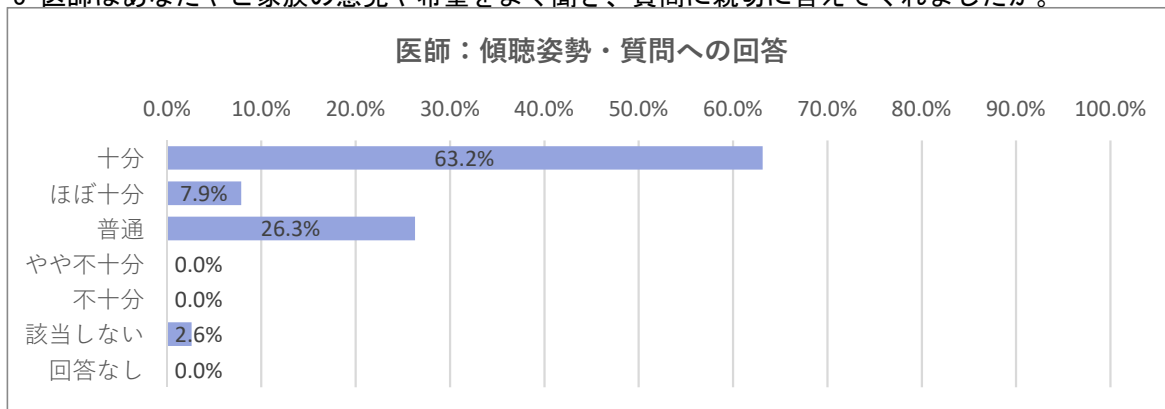
1 医師から受けた入院時の説明は納得のいくものでしたか。



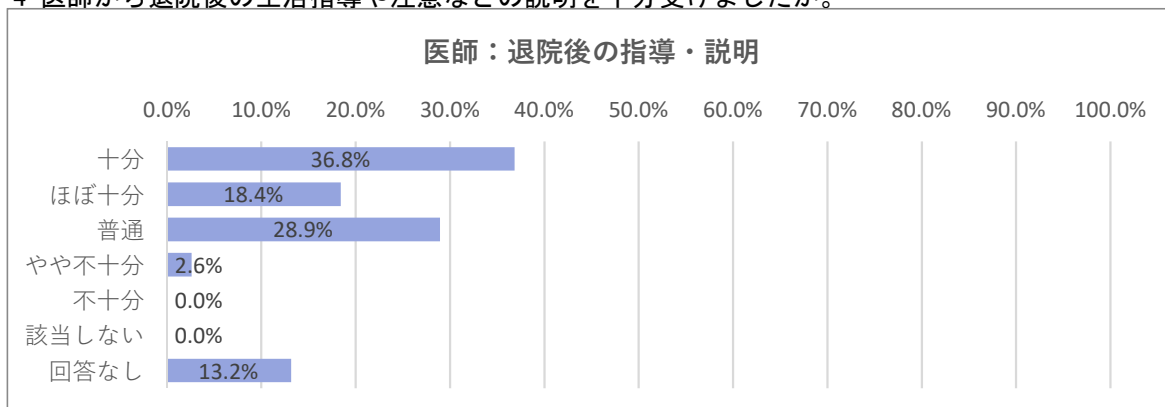
2 医師の治療については満足していますか。



3 医師はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。



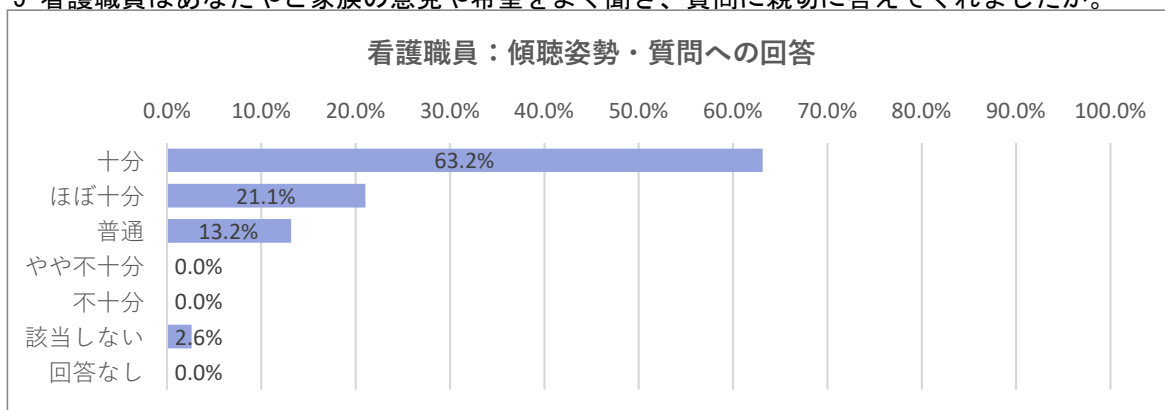
4 医師から退院後の生活指導や注意などの説明を十分受けましたか。



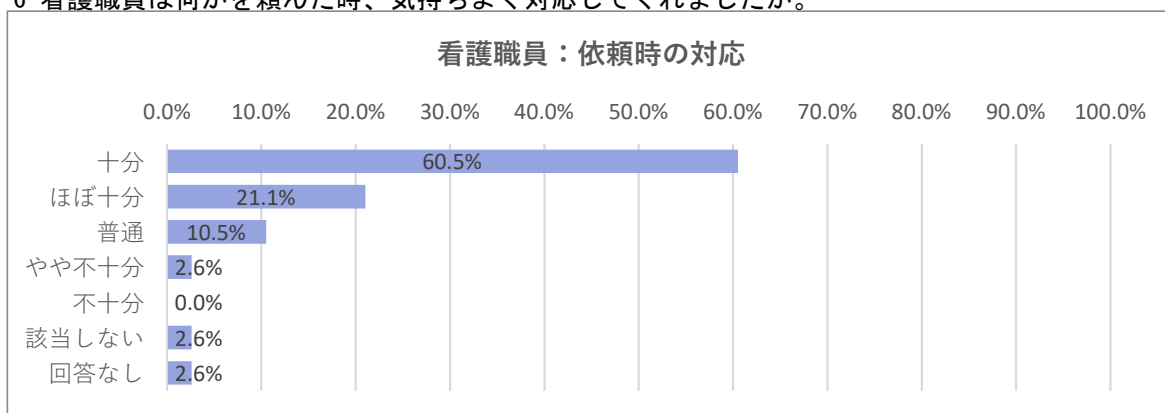
【入院】患者満足度調査結果(2025年度#2)

○ 看護職員（看護師、介護福祉士、看護補助者）

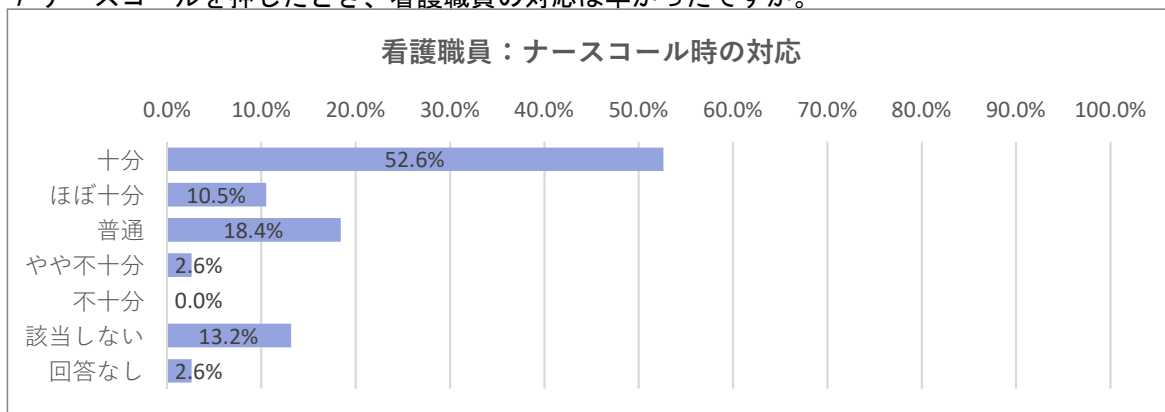
5 看護職員はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。



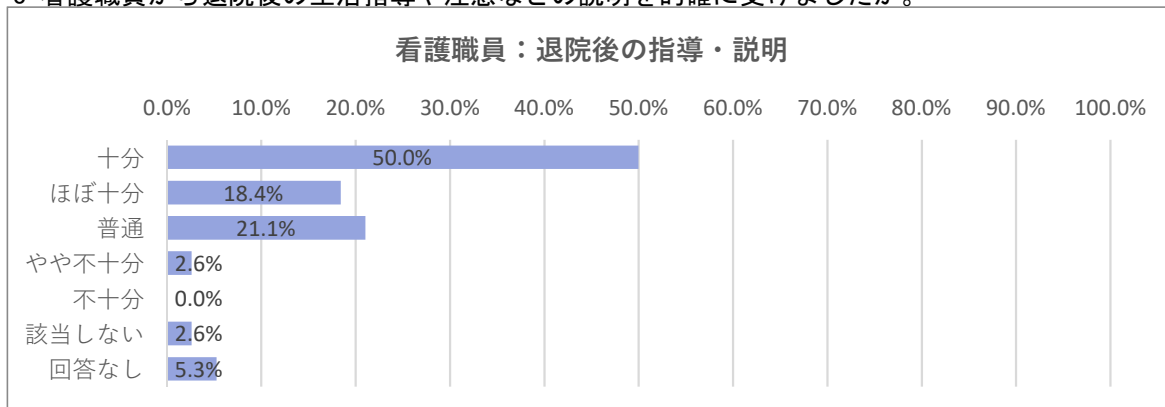
6 看護職員は何かを頼んだ時、気持ちよく対応してくれましたか。



7 ナースコールを押したとき、看護職員の対応は早かったですか。



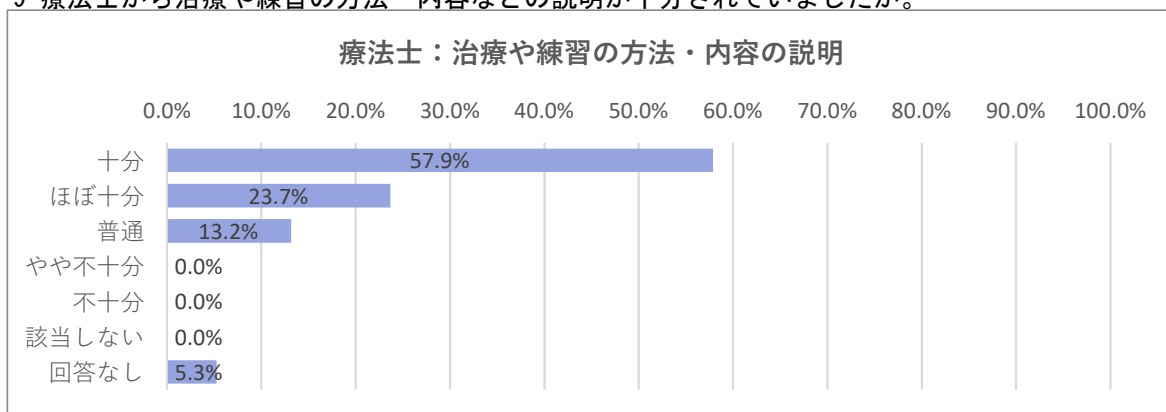
8 看護職員から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。



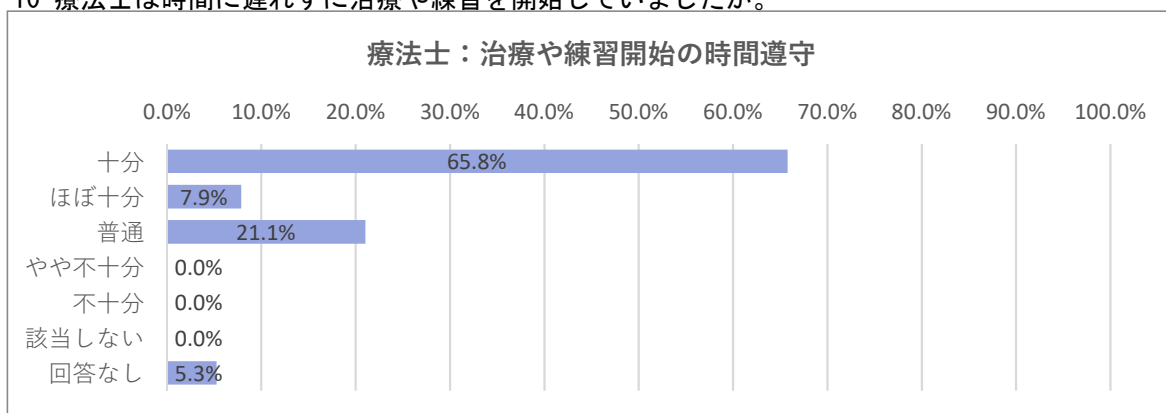
【入院】患者満足度調査結果(2025年度#2)

○ 療法士

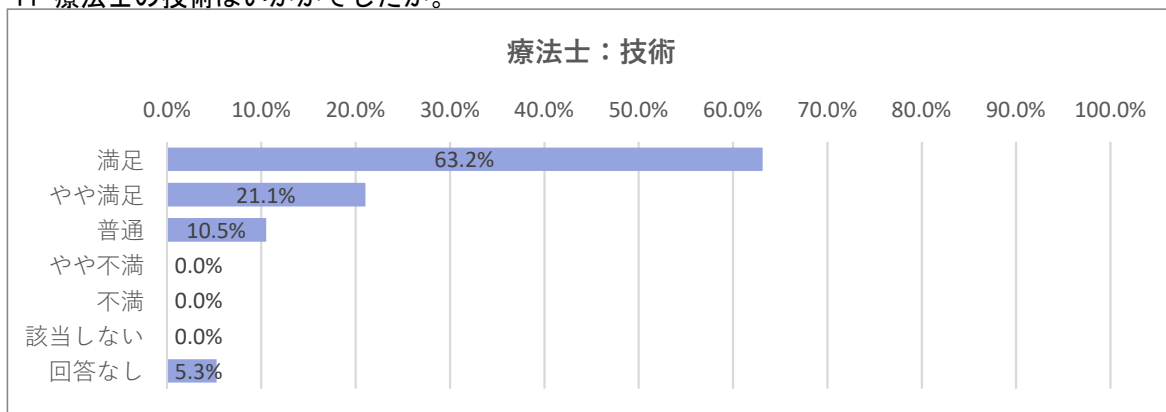
9 療法士から治療や練習の方法・内容などの説明が十分されていきましたか。



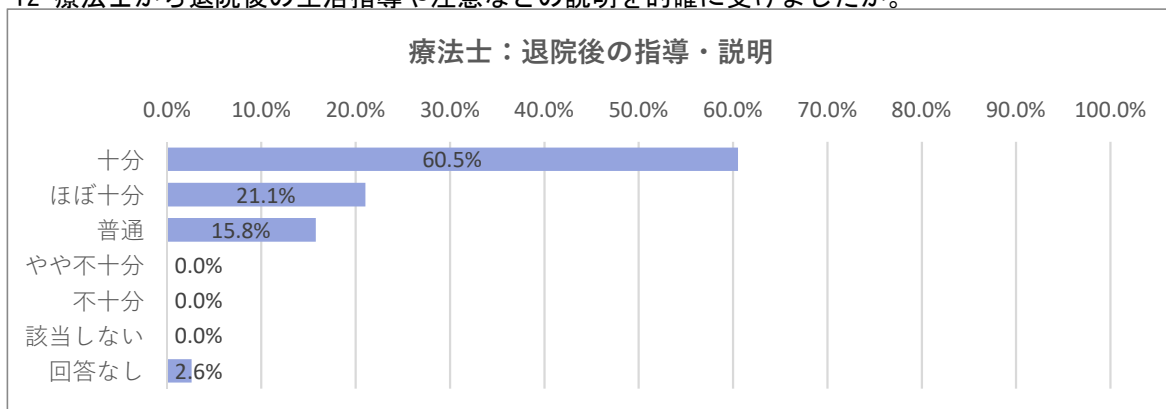
10 療法士は時間に遅れずに治療や練習を開始していませんか。



11 療法士の技術はいかがでしたか。



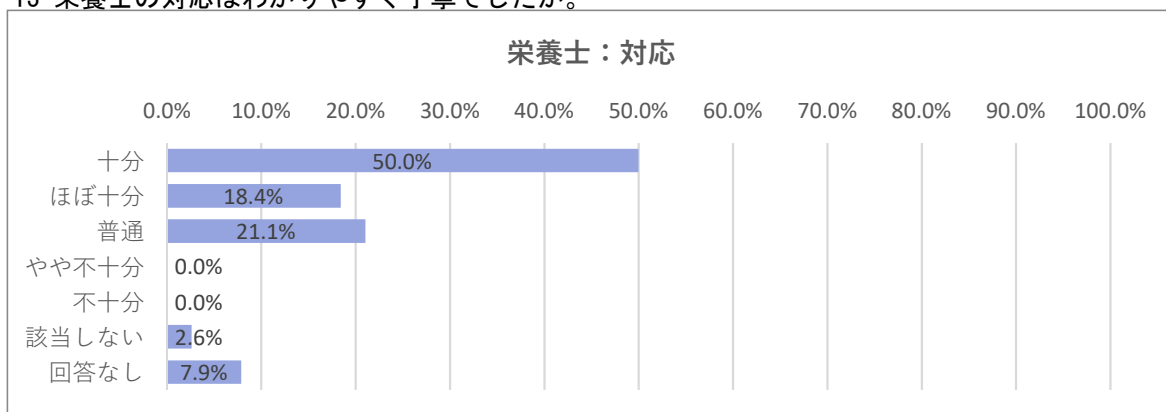
12 療法士から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。



【入院】患者満足度調査結果(2025年度#2)

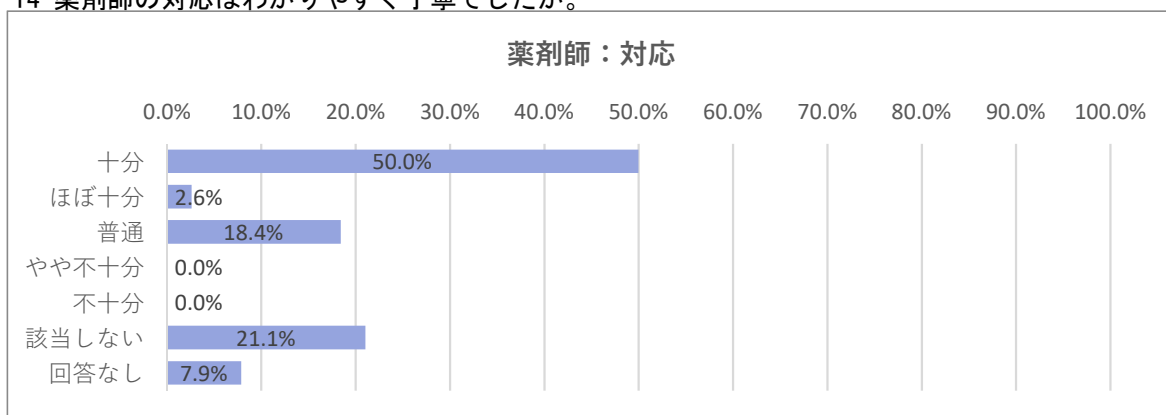
○ 栄養士

13 栄養士の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



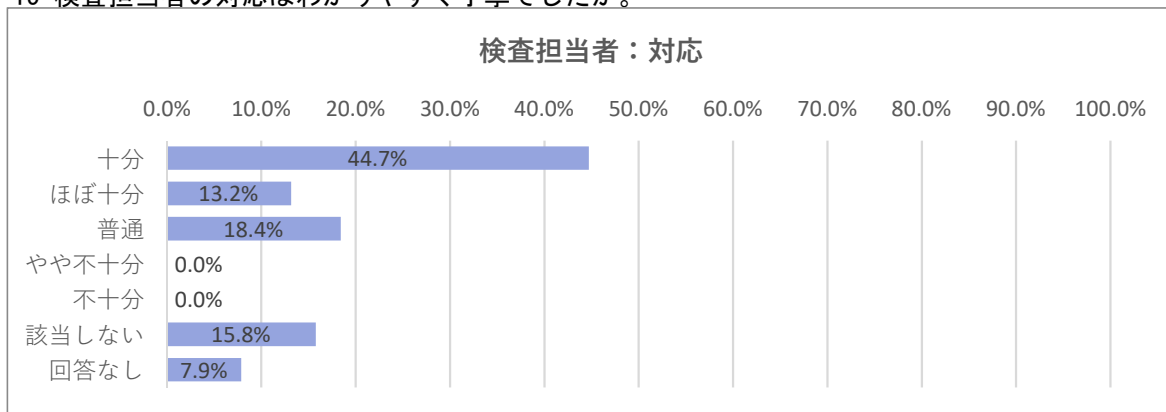
○ 薬剤師

14 薬剤師の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



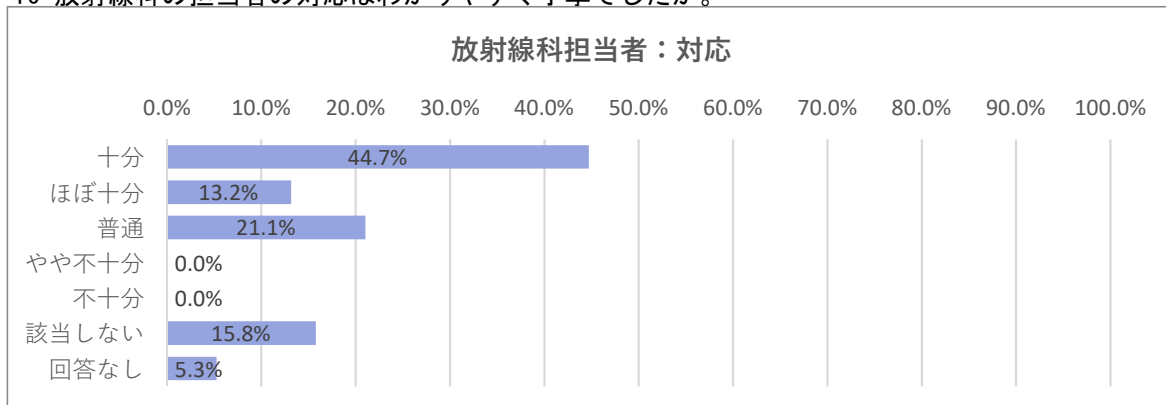
○ 検査技師

15 検査担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



○ 放射線技師

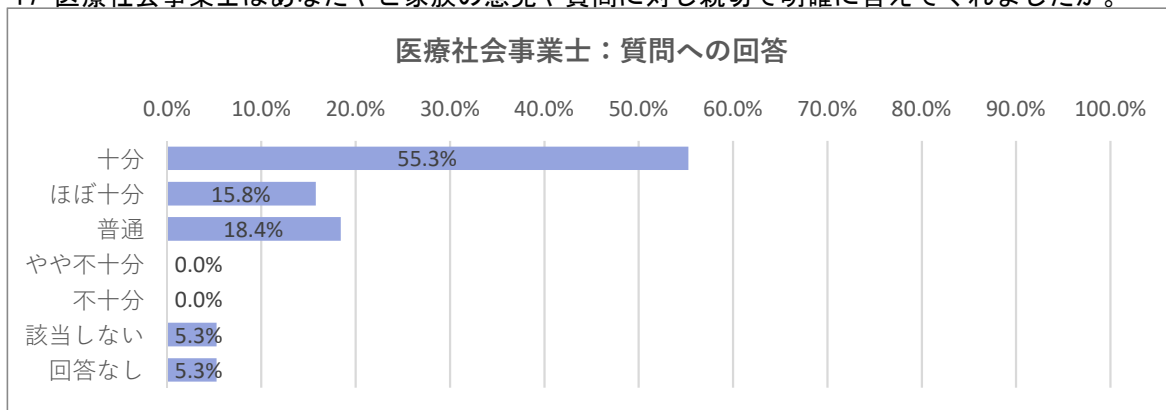
16 放射線科の担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



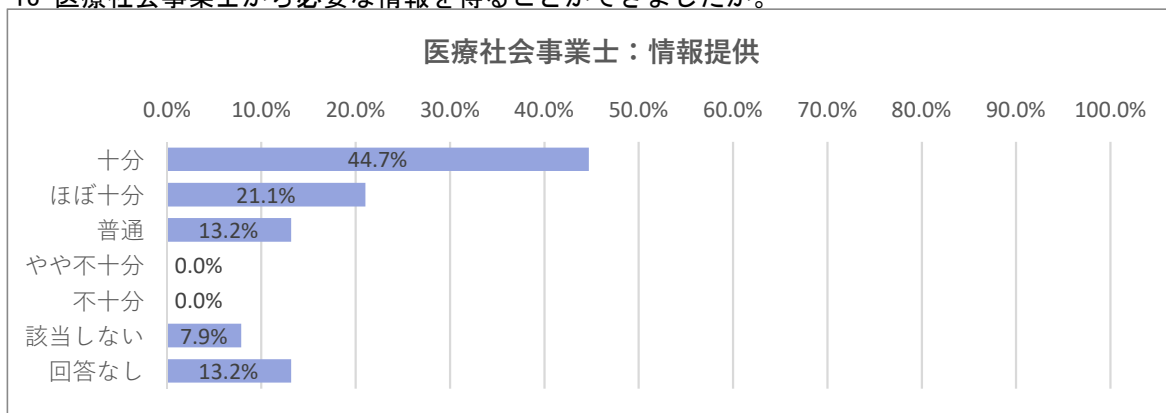
【入院】患者満足度調査結果(2025年度#2)

○ 医療社会事業士

17 医療社会事業士はあなたやご家族の意見や質問に対し親切で明確に答えてくれましたか。

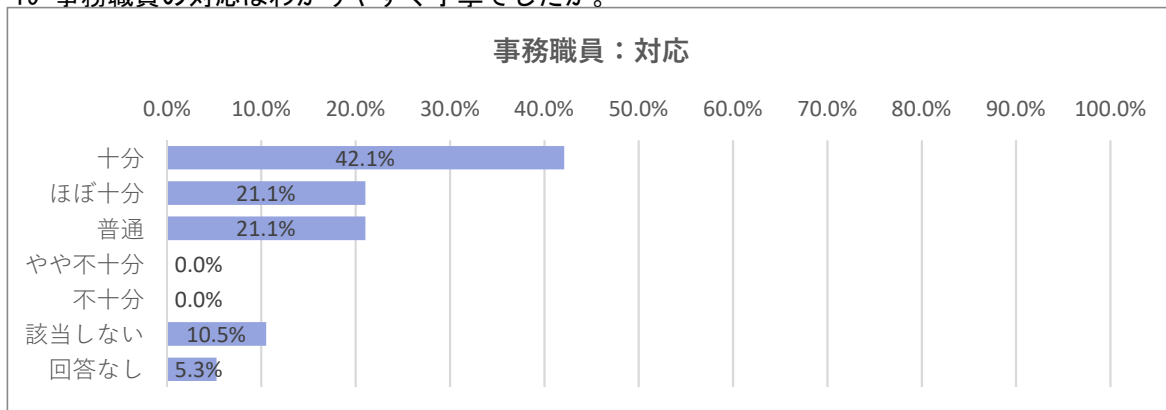


18 医療社会事業士から必要な情報を得ることができましたか。



○ 事務職員

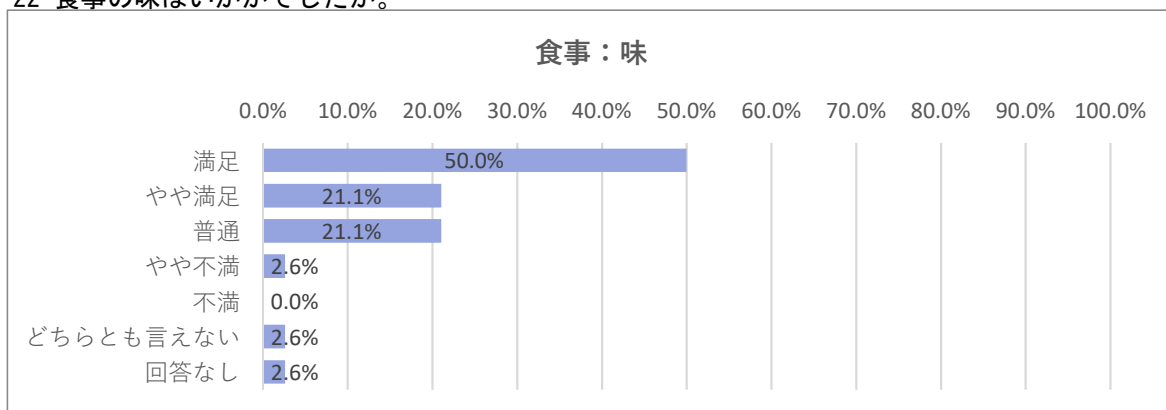
19 事務職員の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



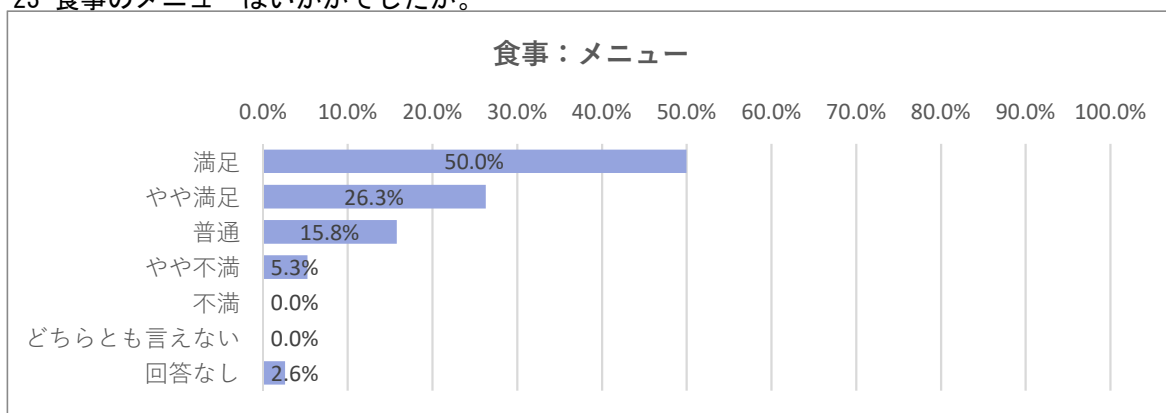
【入院】患者満足度調査結果(2025年度#2)

◆ 食事について

22 食事の味はいかがでしたか。



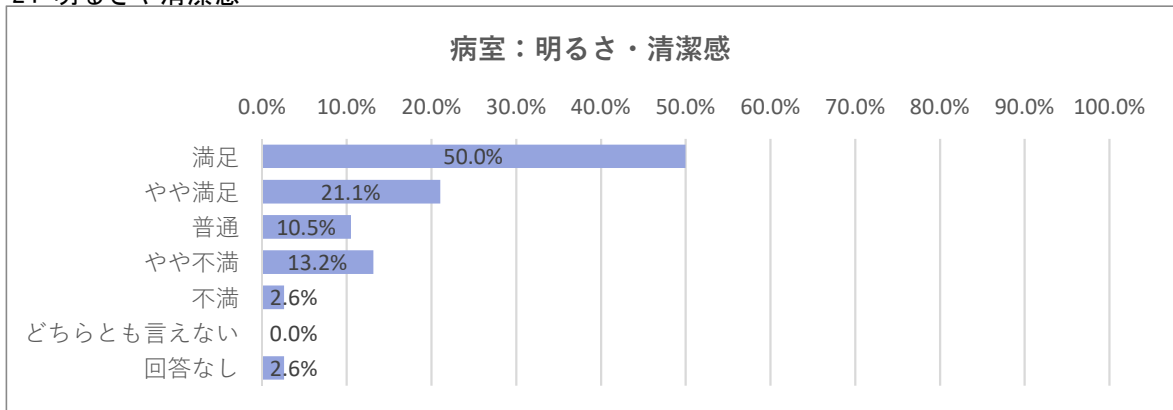
23 食事のメニューはいかがでしたか。



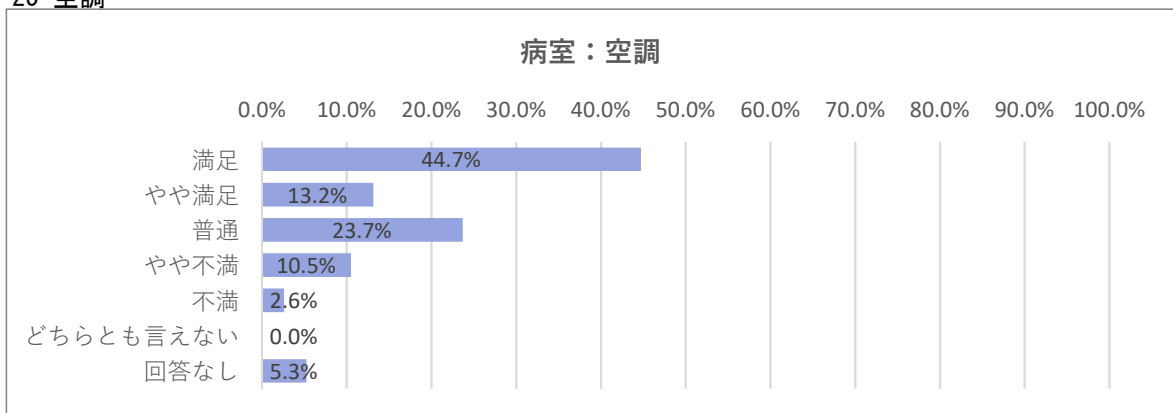
【入院】患者満足度調査結果(2025年度#2)

◆ 病室の環境について

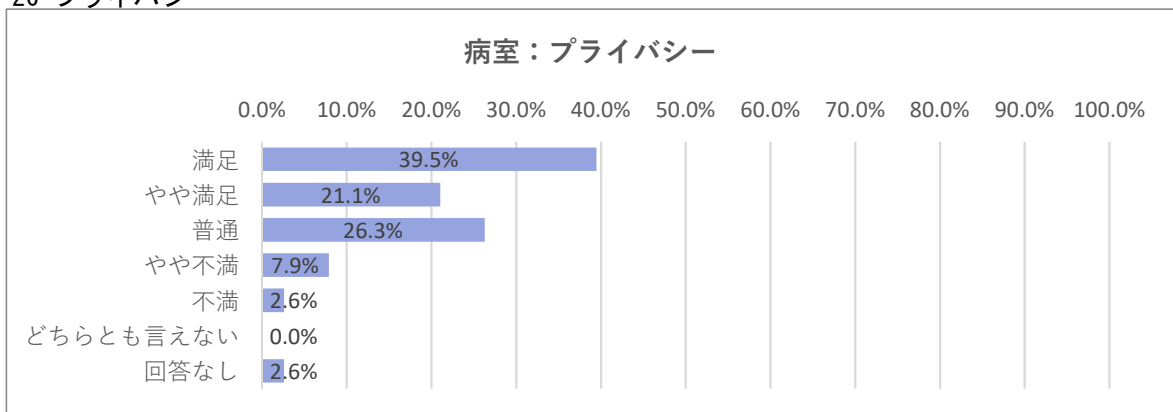
24 明るさや清潔感



25 空調



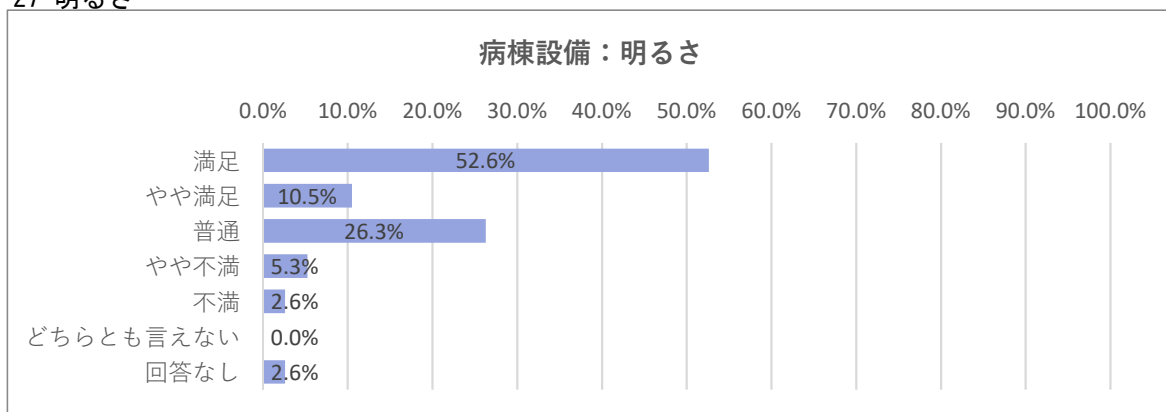
26 プライバシー



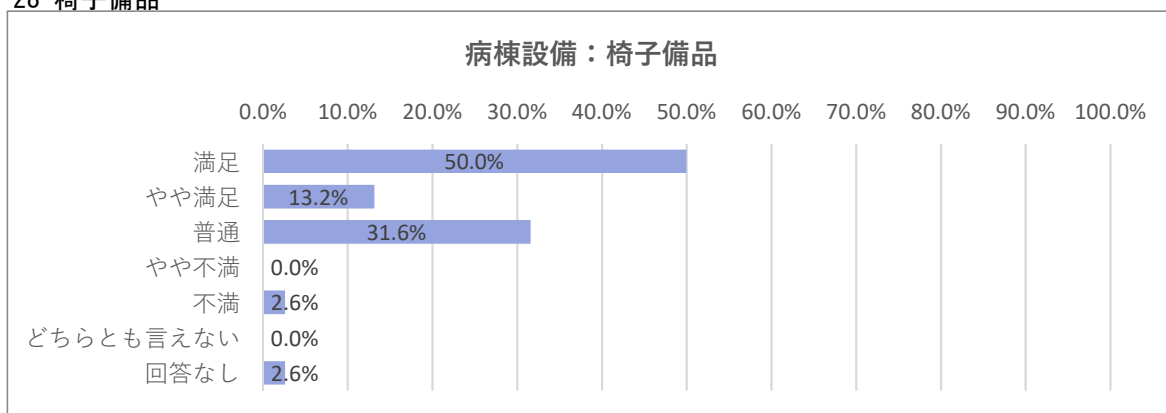
【入院】患者満足度調査結果(2025年度#2)

◆ 病棟の設備について

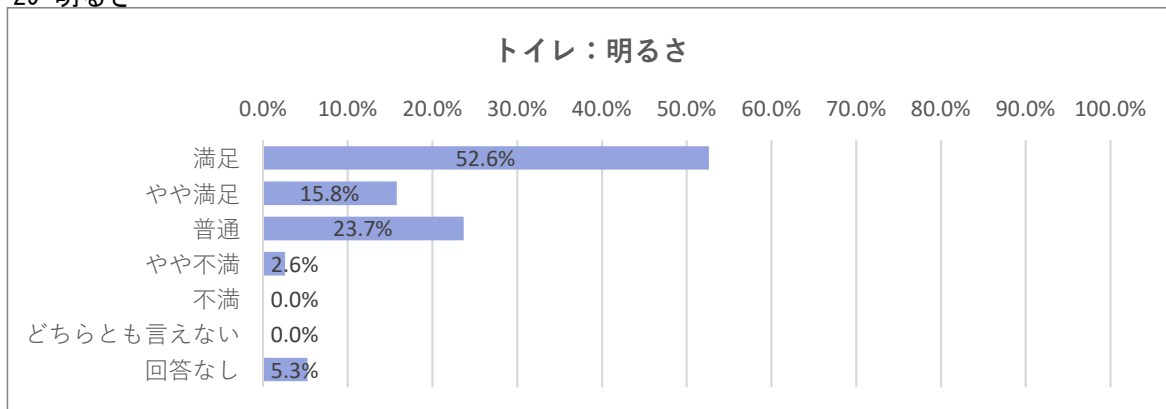
○ デイルーム 27 明るさ



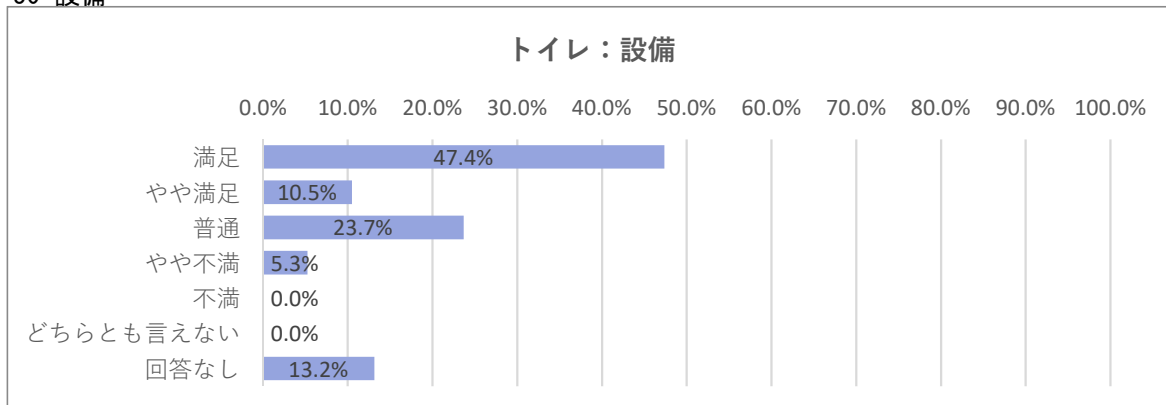
28 椅子備品



○ トイレ 29 明るさ



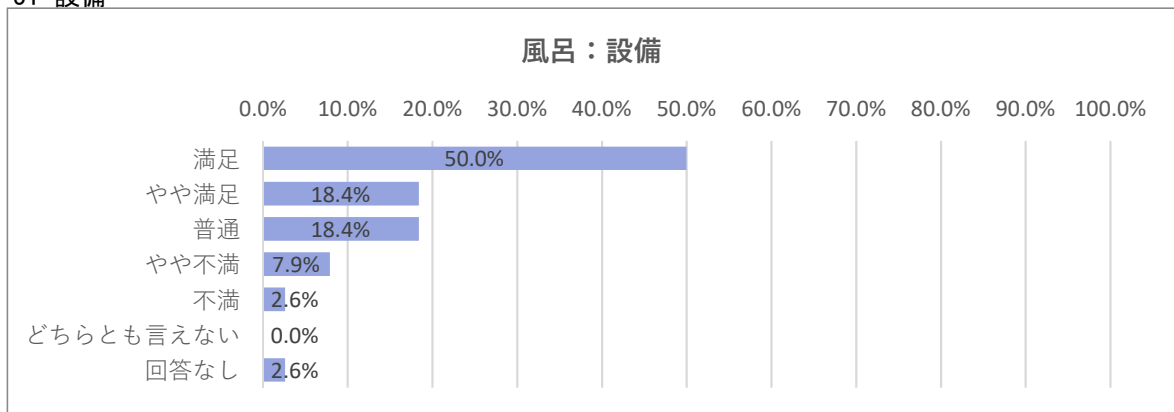
30 設備



【入院】患者満足度調査結果(2025年度#2)

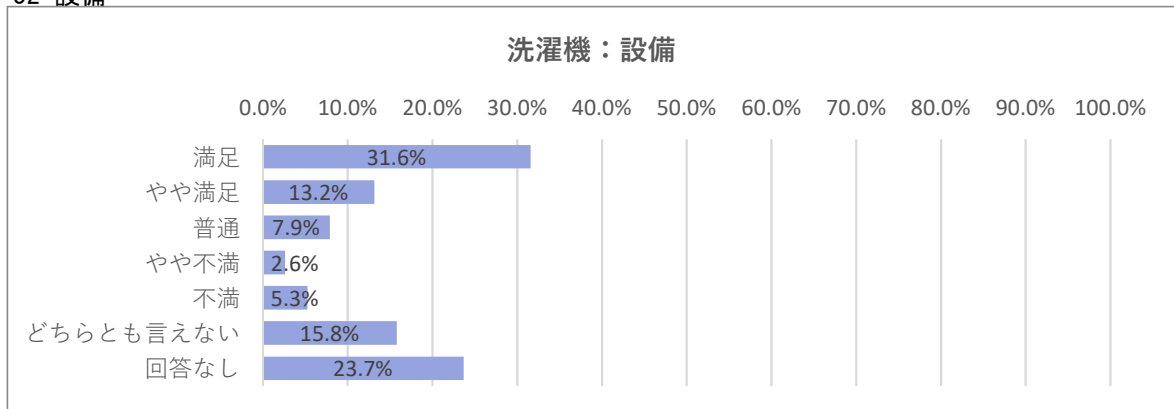
○ 風呂

31 設備



○ 洗濯機

32 設備

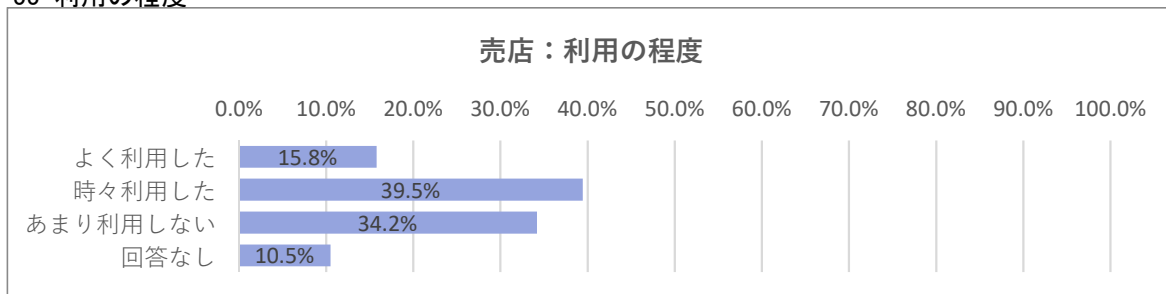


【入院】患者満足度調査結果(2025年度#2)

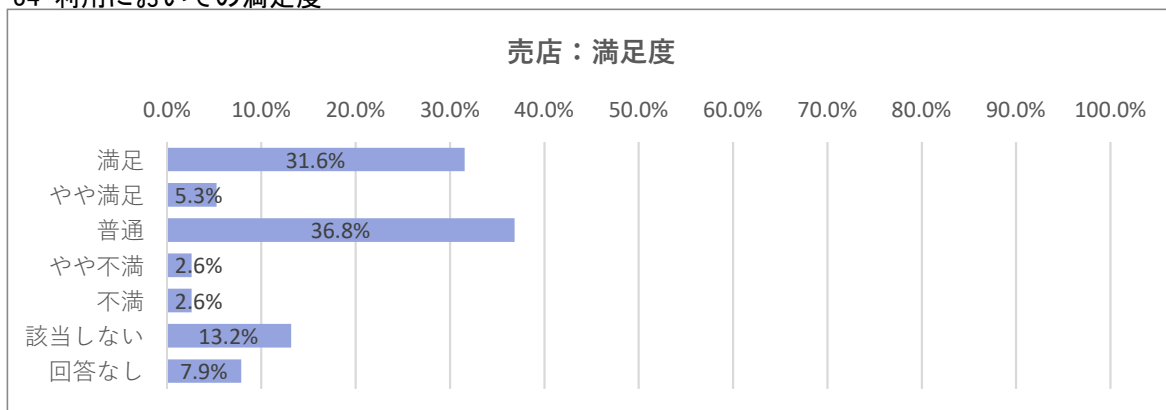
◆ その他設備等について

○ 売店

33 利用の程度

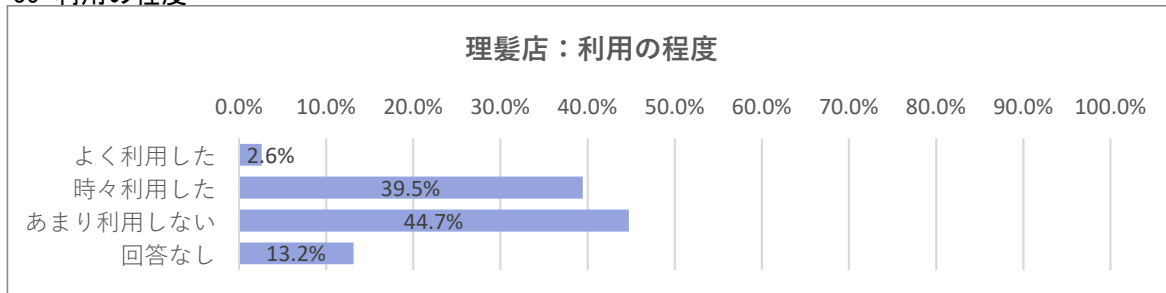


34 利用における満足度

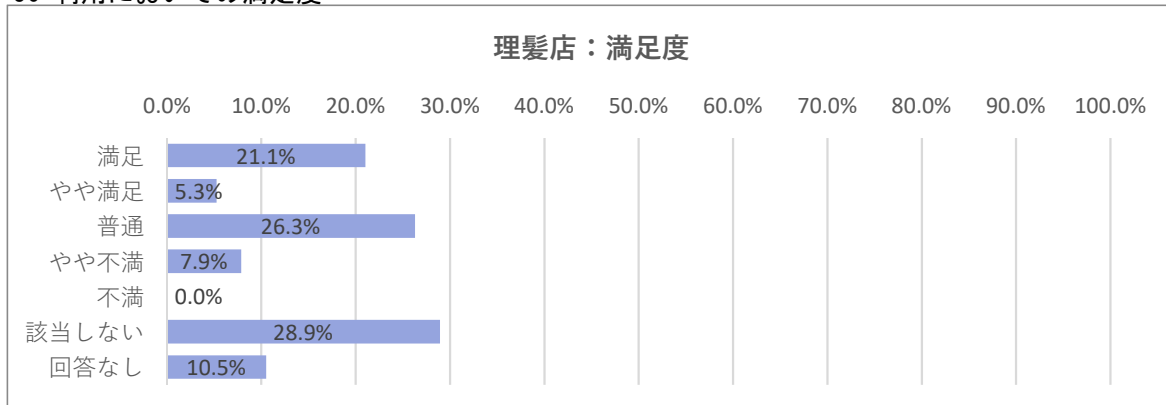


○ 理髪店

35 利用の程度



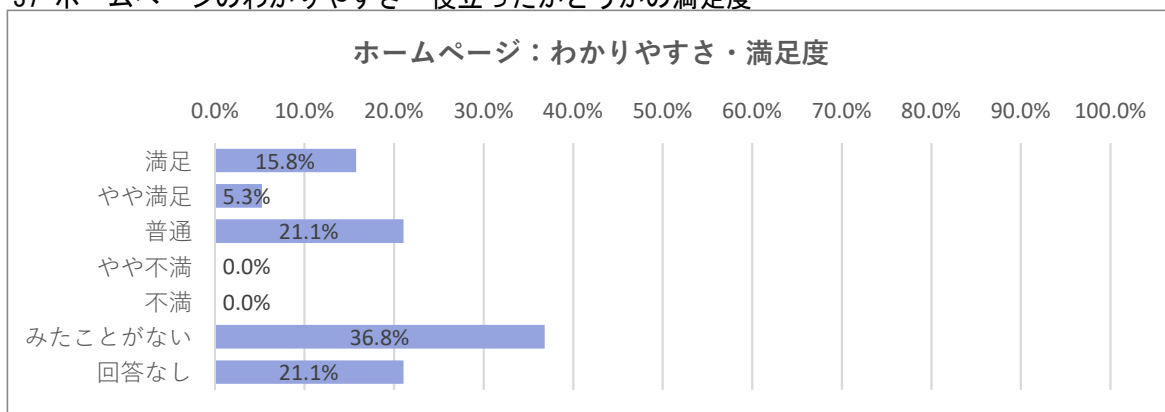
36 利用における満足度



【入院】患者満足度調査結果(2025年度#2)

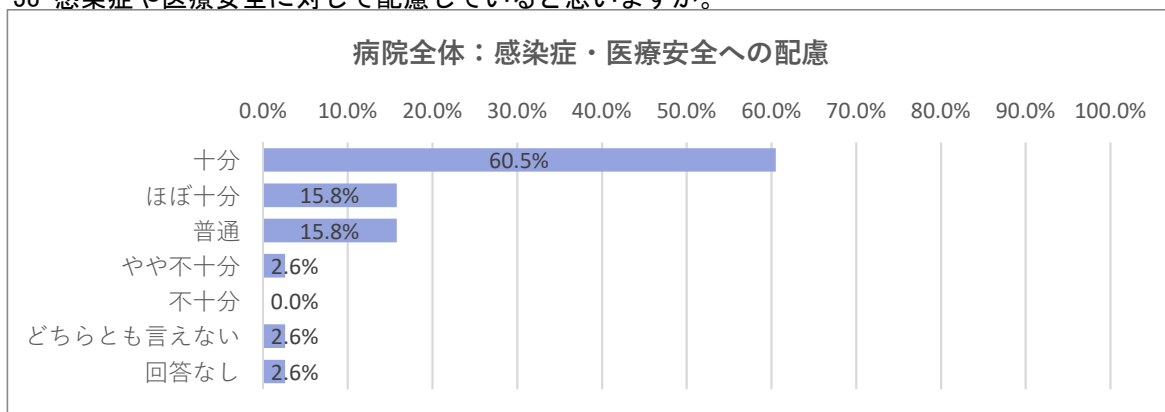
○ 当センターのホームページ

37 ホームページのわかりやすさ・役立ったかどうかの満足度

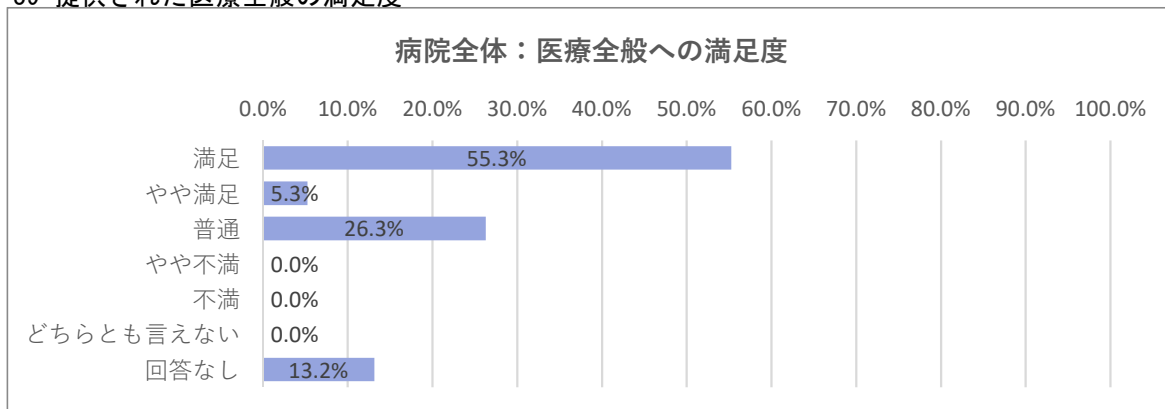


◆ 病院全体に対する満足度

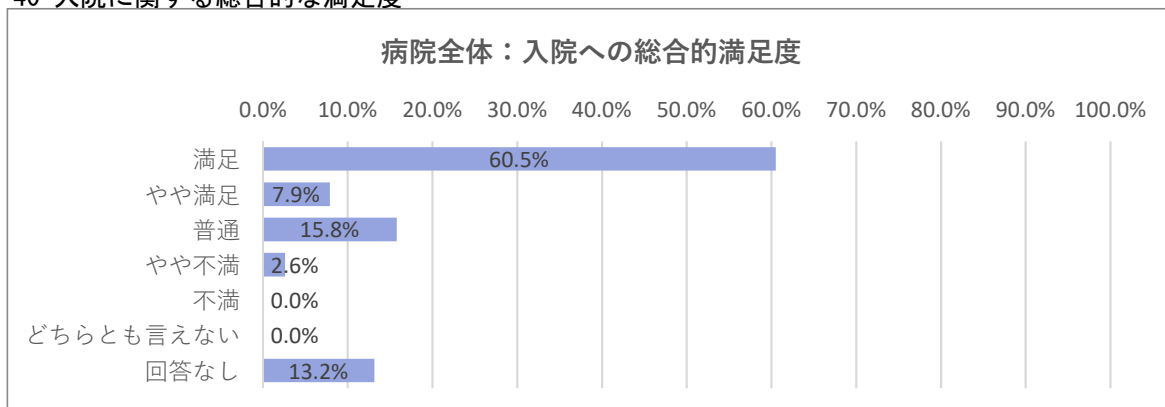
38 感染症や医療安全に対して配慮していると思いますか。



39 提供された医療全般の満足度



40 入院に関する総合的な満足度



【入院】患者満足度調査結果(2025年度#2)

◆ 自由記載

アンケート項目を含め、ご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由に記入をお願いします。

～職員の説明や対応についてのご意見・ご要望から

- 患者にとってもよりそって、いろいろと考えていただけたのでとても満足です。
- 約3ヶ月お世話になりました。
歩行もできるようになり、体力も戻りつつあります。
職員の皆様のお気づかいに感謝しております。
ありがとうございました。
- 4カ月間お世話になりありがとうございました。
- 良いと思いました。
頑張ってください。
- ～食事について～
病院という特別な施設で、徹底された塩分の中で、ここまでバラエティーに富んだ食事を用意、提供してもらい感謝しかない。患者を飽きさせないためのメニューもたくさんあり、管理栄養士さんと調理師の努力の成果が見られた。
- みなさん（職員全員）に声かけされ、笑顔であいさつされた。
1人1人に気配りされおり安心して過ごせた。
- ・散さくコースが良い。
・不在者投票所の設置
- (回答 17)
復職への地均しを細やかに対応して頂き安心できました。
- (回答 24)
窓際のベッドで毎朝の囁りに起こされ快適でした。
- (回答 25)
以前の県中では天床エアダクトからノイズ大きくて夜に眠りの妨げになっていたが、こちらは閑静でした。
- 転院元へお出迎へ頂いた時から陽の気を感じ、受付でも優しさが漂っていました。期待に違わずセンターの皆様が各々の光で接して下さり、ありがたかったです。学校・企業・法人の人格が、トップの校長・社長・理事長の投影でありますから、直接会話する機会はありませんでしたが、センター長のお人柄が慕われます。各職員がその立場で自ずと輝きリハビリをして頂くこの施設に、一燈照隅 萬燈照国を觀た思いがします。還暦祝いに脑梗塞を賜り、此方の皆様に接する機会を得たことに感謝申し上げます。ありがとうございます。
- スタッフの皆様にはとても感謝しております。
いつでも明るい笑顔であいさつをして下さいます。
親身になって話を聞いていただき対処もいただきました。
こちらに転院してリハビリ出来たこと、本当に良かったと心から思い感謝しております。
ありがとうございました。

【入院】患者満足度調査結果(2025年度#2)

- 体力はもとより、歩行姿勢など細やかなリハビリや指導を受け感謝しています。
※介護療法士の方々が、とてもよく対応してくれ、この病院の医療活動をささえてくれると思います。
患者個人を大切にし、心地よい入院生活がおくれました。
リハビリの先生方の話しかけ方が患者を大切にされる、丁寧な言葉で感心しましたし、リラックスさせてくだされ、安心と信頼が出来ました。

- 病院全体の雰囲気も良く、居心地の良い1ヵ月でした。
食事の選択もバリエーションが多く、各曜日に飽きも、無く朝食・夕食を楽しめました。