

【入院】患者満足度調査結果(2023年度#4)

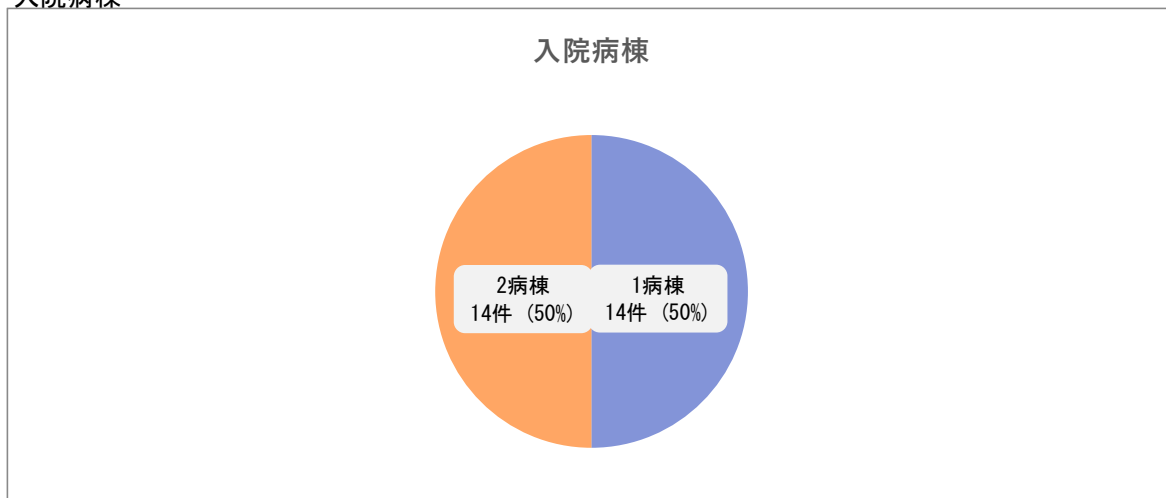
集計期間： 2023/10/1 ~ 2023/11/30

退院患者数： 72

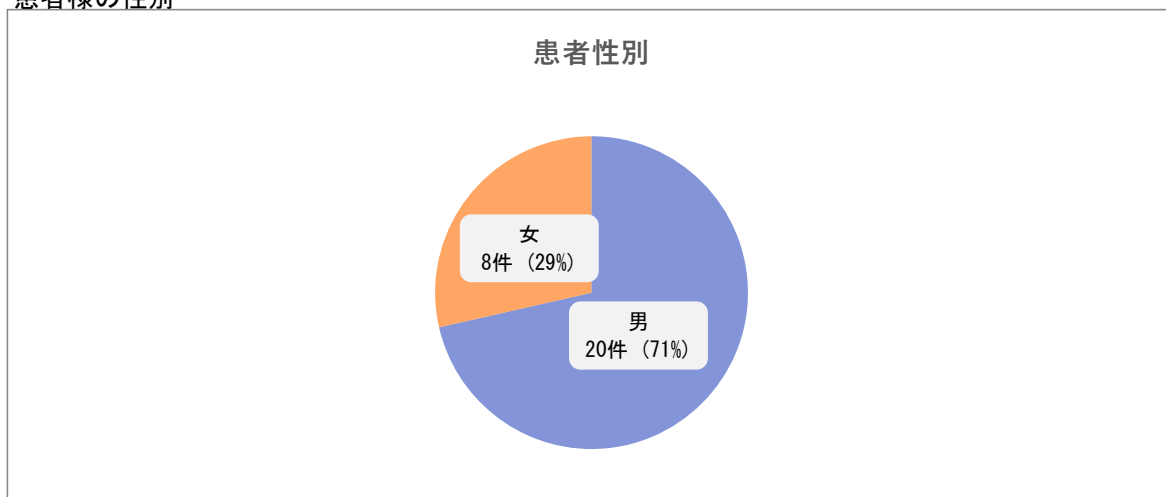
回答数： 28

(回答率： 38.9%)

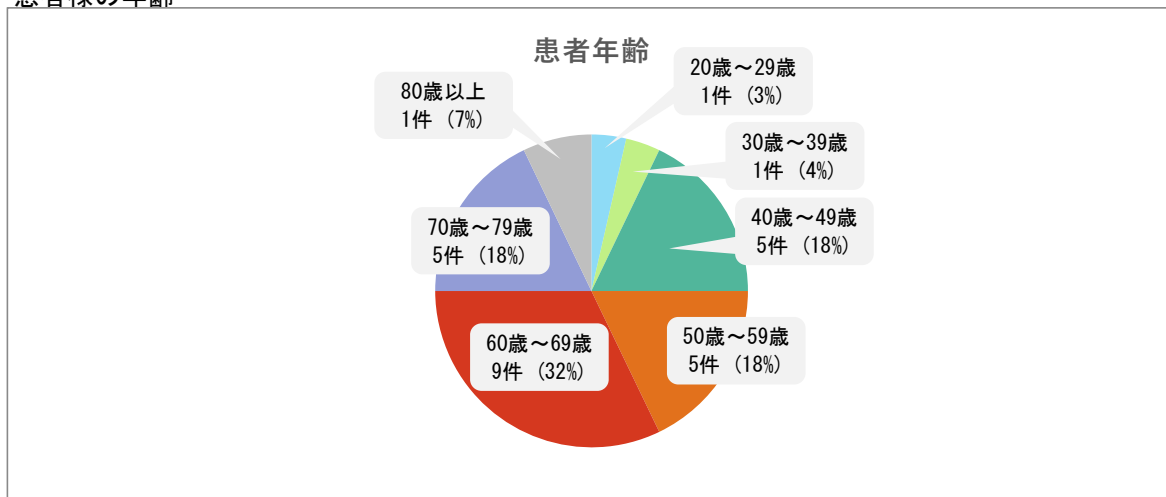
入院病棟



患者様の性別

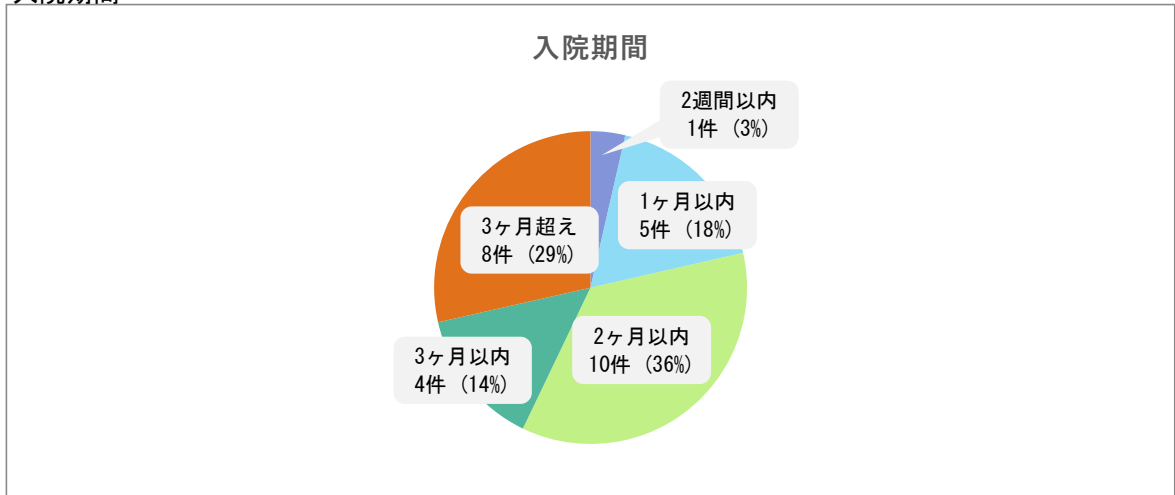


患者様の年齢

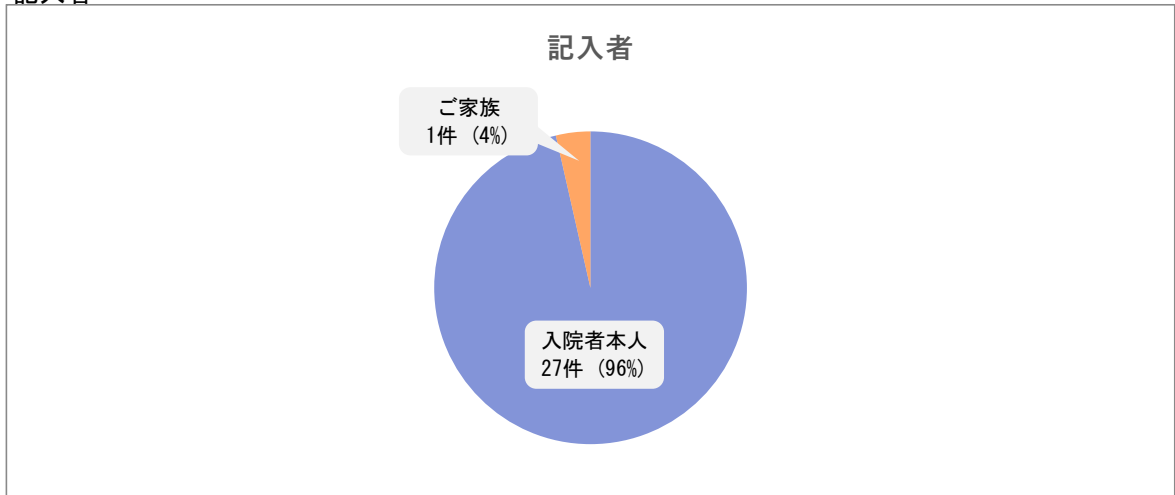


【入院】患者満足度調査結果(2023年度#4)

入院期間



記入者

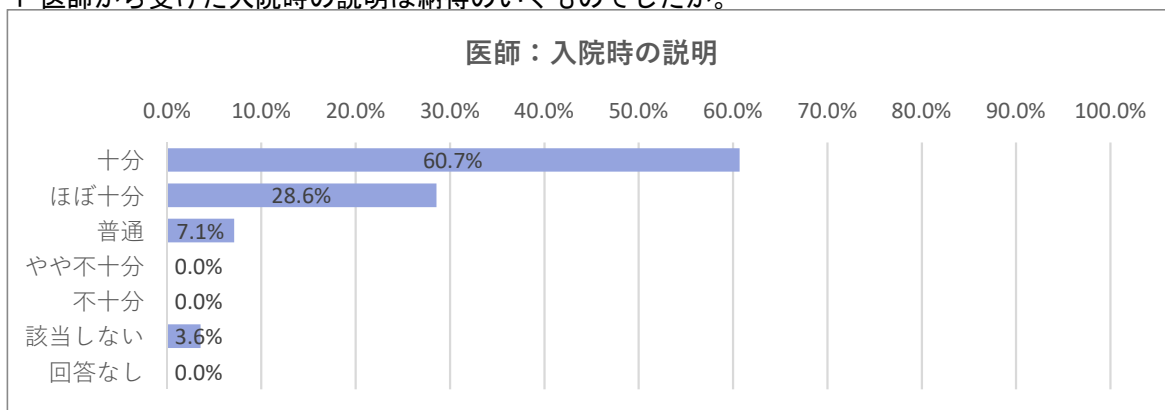


【入院】患者満足度調査結果(2023年度#4)

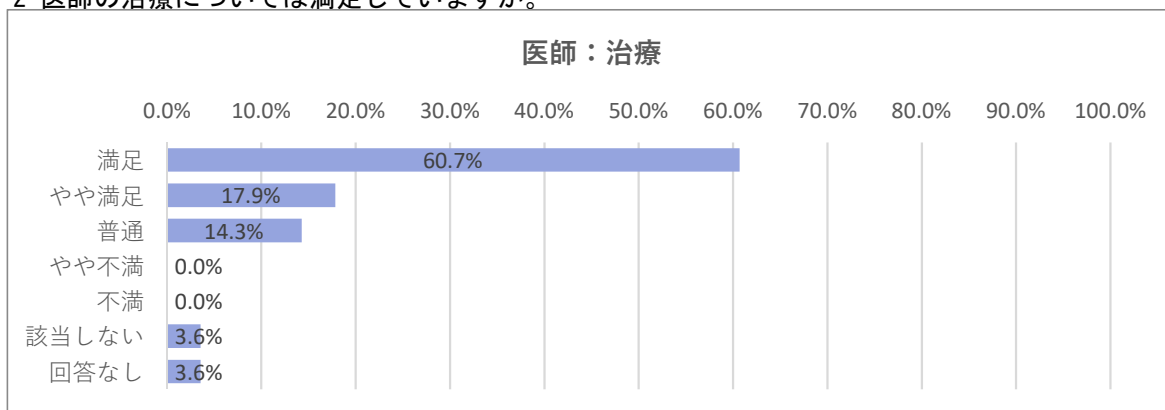
◆ 職員の医療内容の説明や対応について

○ 医師

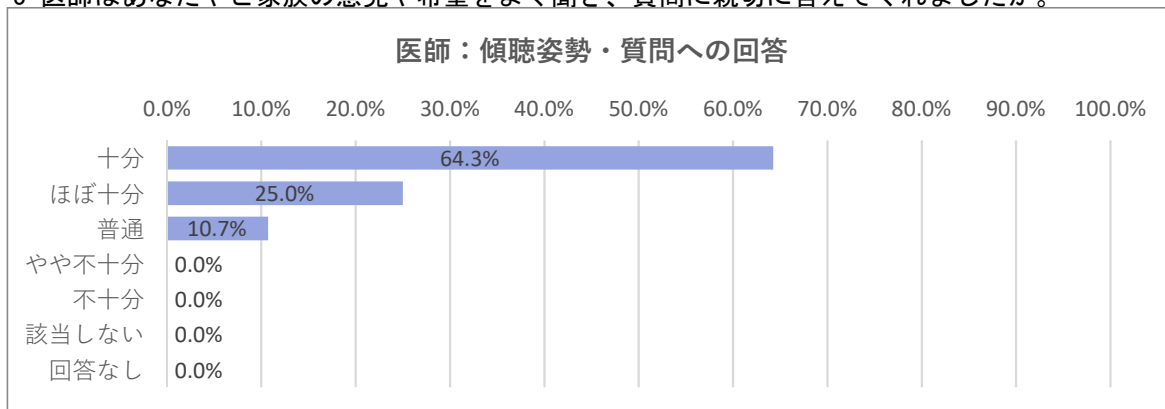
1 医師から受けた入院時の説明は納得のいくものでしたか。



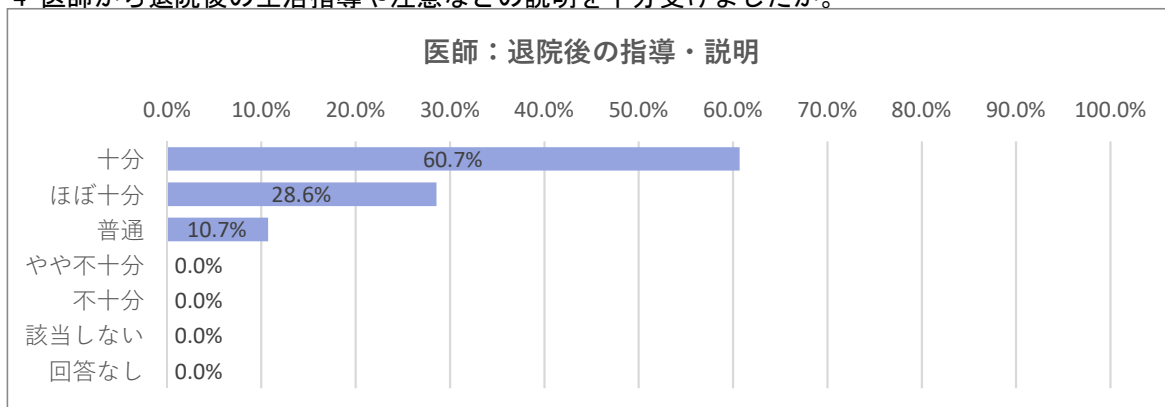
2 医師の治療については満足していますか。



3 医師はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。



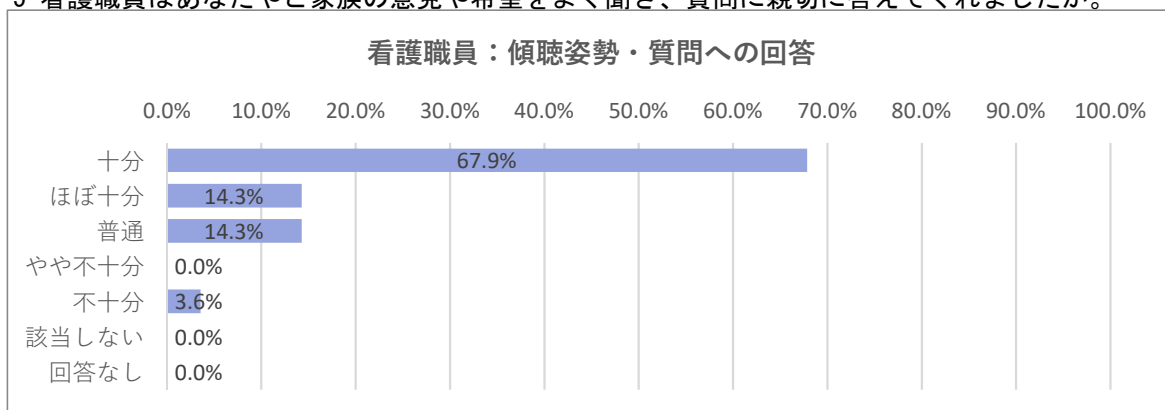
4 医師から退院後の生活指導や注意などの説明を十分受けましたか。



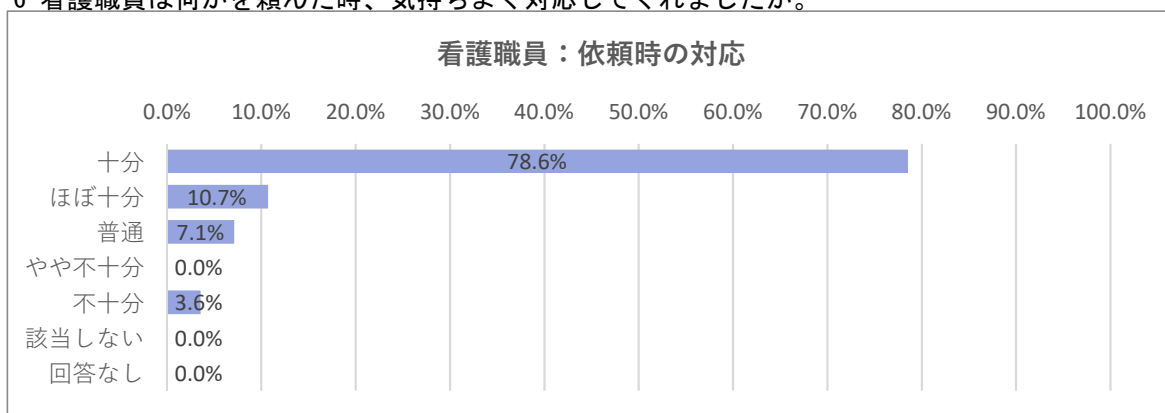
【入院】患者満足度調査結果(2023年度#4)

○ 看護職員（看護師、介護福祉士、看護補助者）

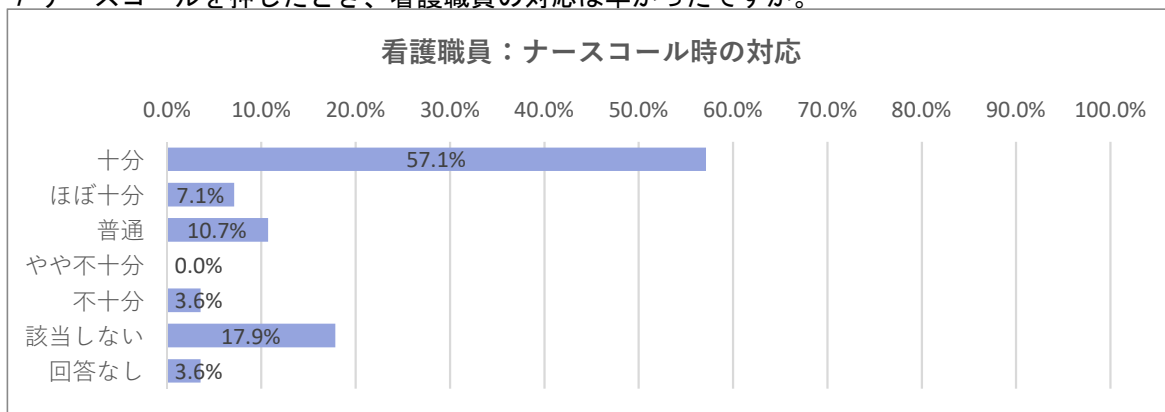
5 看護職員はあなたやご家族の意見や希望をよく聞き、質問に親切に答えてくれましたか。



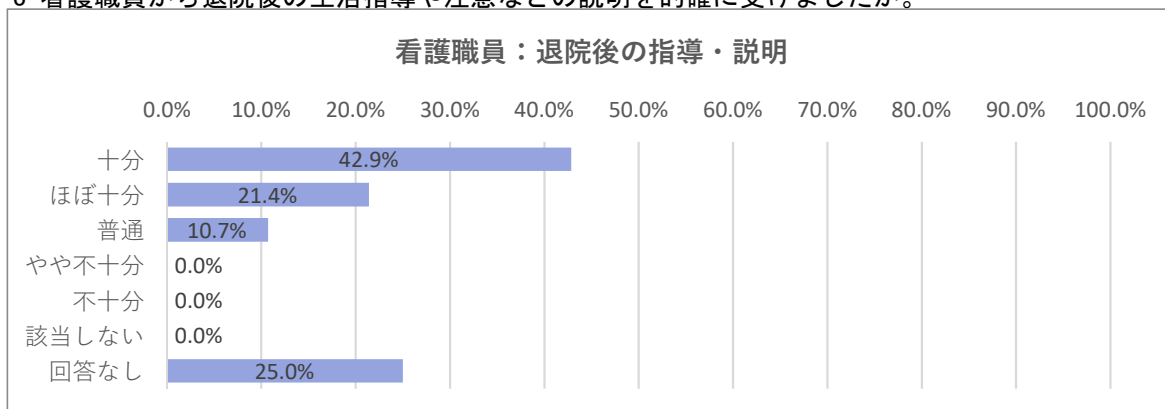
6 看護職員は何かを頼んだ時、気持ちよく対応してくれましたか。



7 ナースコールを押したとき、看護職員の対応は早かったですか。



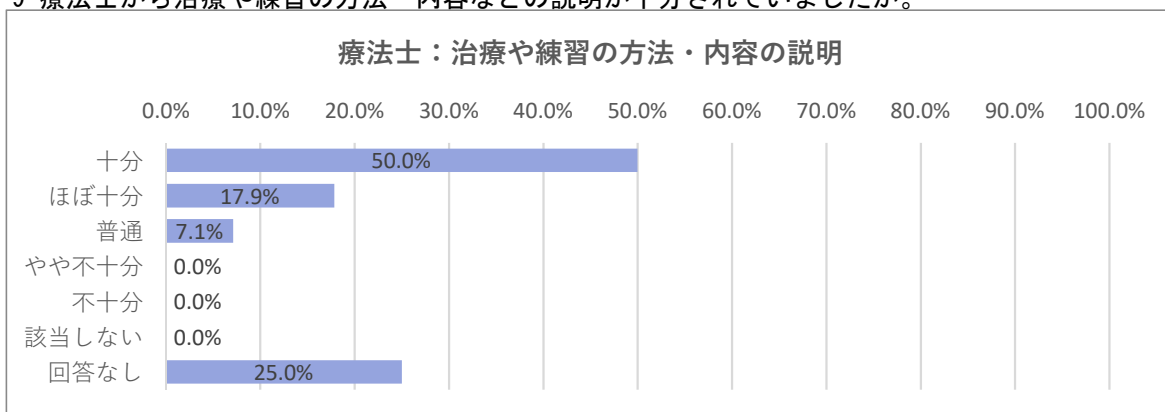
8 看護職員から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。



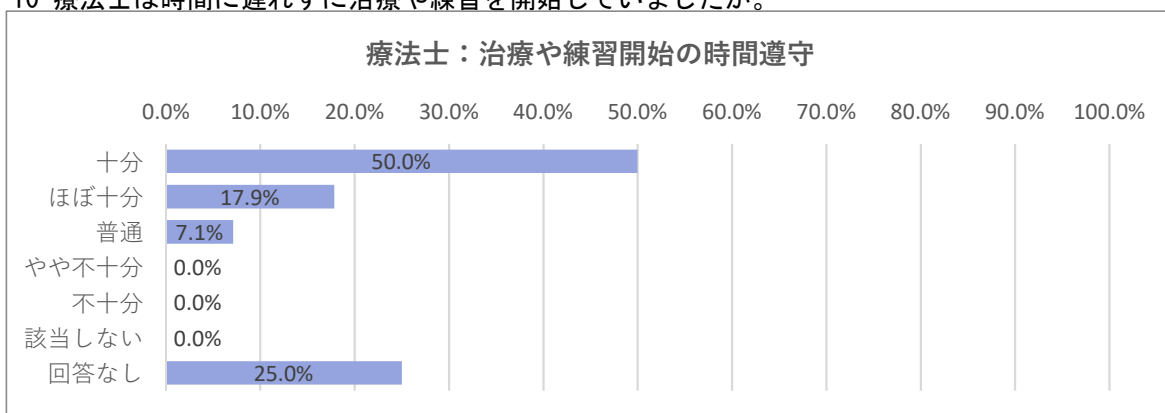
【入院】患者満足度調査結果(2023年度#4)

○ 療法士

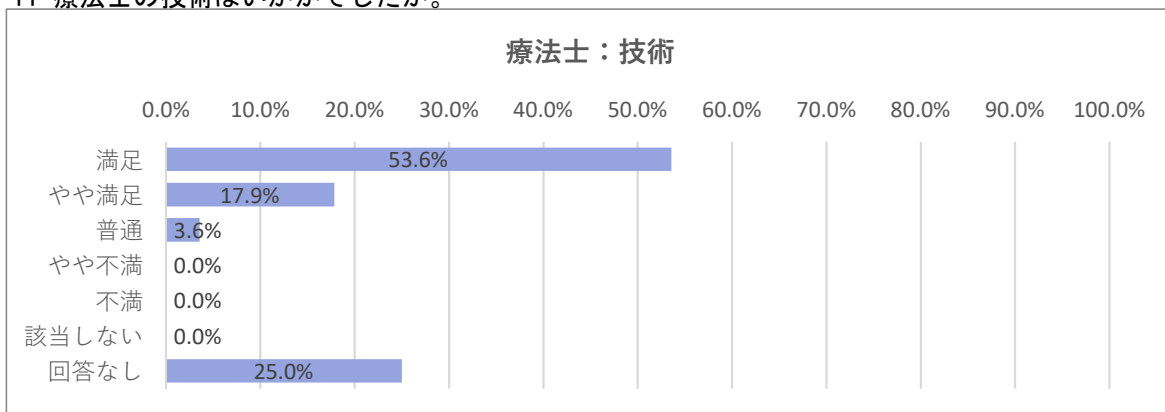
9 療法士から治療や練習の方法・内容などの説明が十分されていきましたか。



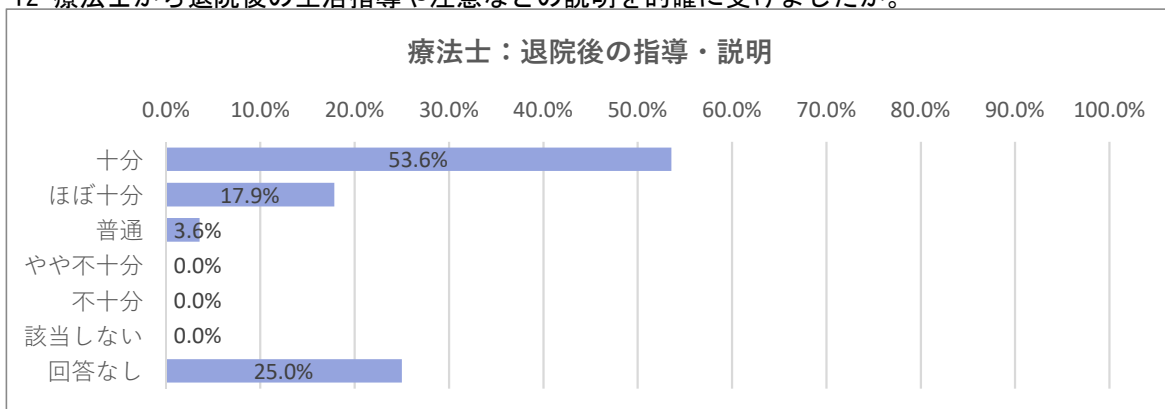
10 療法士は時間に遅れずに治療や練習を開始していませんか。



11 療法士の技術はいかがでしたか。



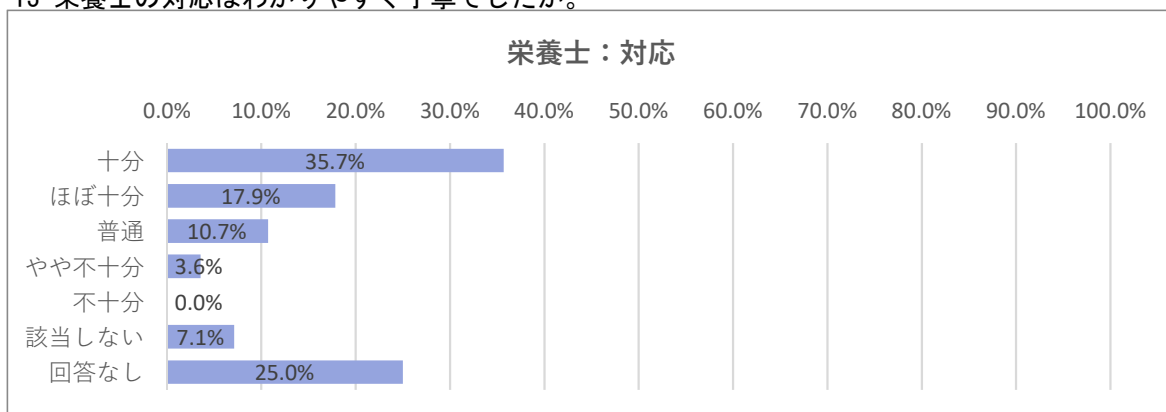
12 療法士から退院後の生活指導や注意などの説明を的確に受けましたか。



【入院】患者満足度調査結果(2023年度#4)

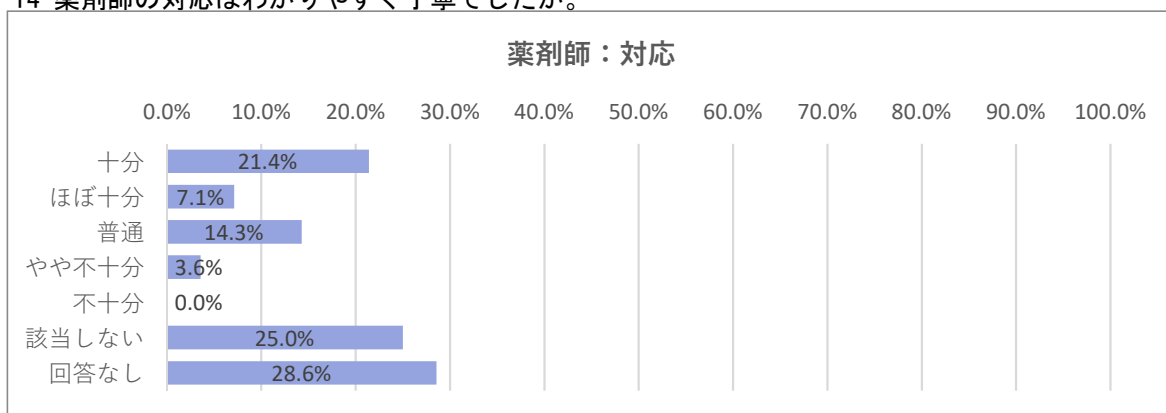
○ 栄養士

13 栄養士の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



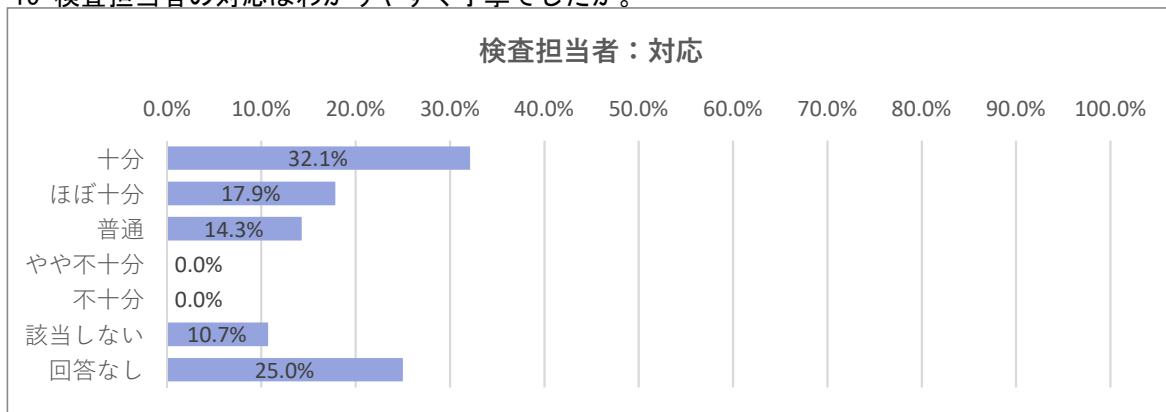
○ 薬剤師

14 薬剤師の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



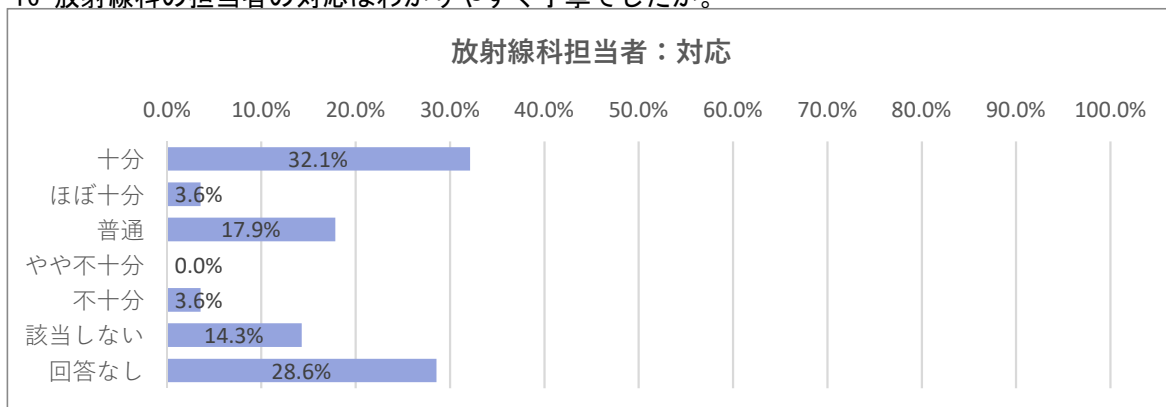
○ 検査技師

15 検査担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



○ 放射線技師

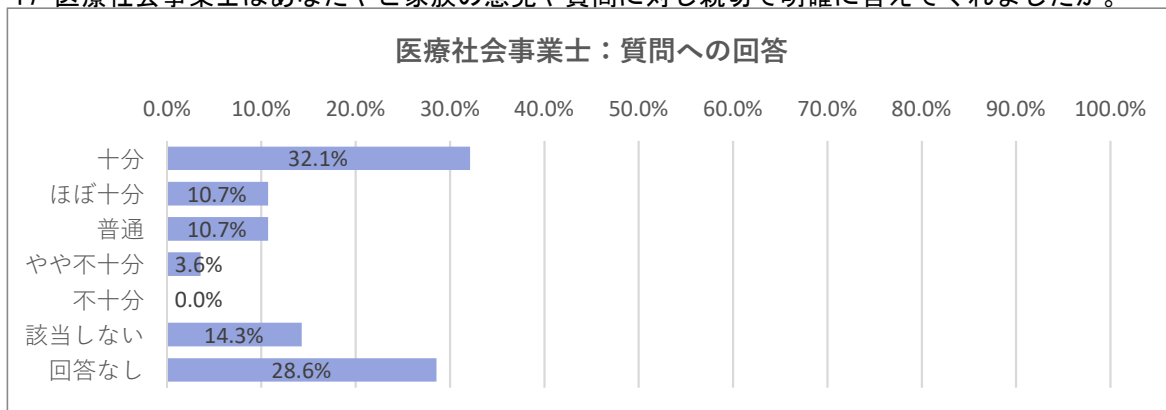
16 放射線科の担当者の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



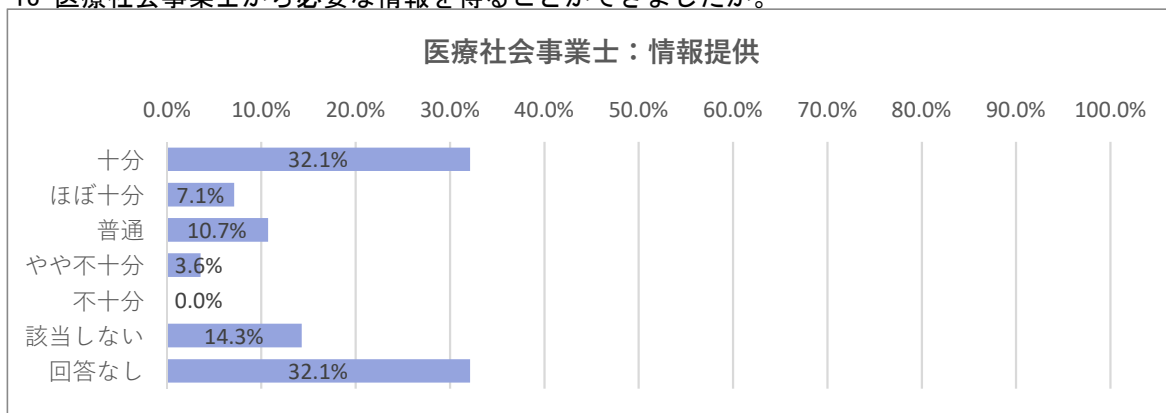
【入院】患者満足度調査結果(2023年度#4)

○ 医療社会事業士

17 医療社会事業士はあなたやご家族の意見や質問に対し親切で明確に答えてくれましたか。

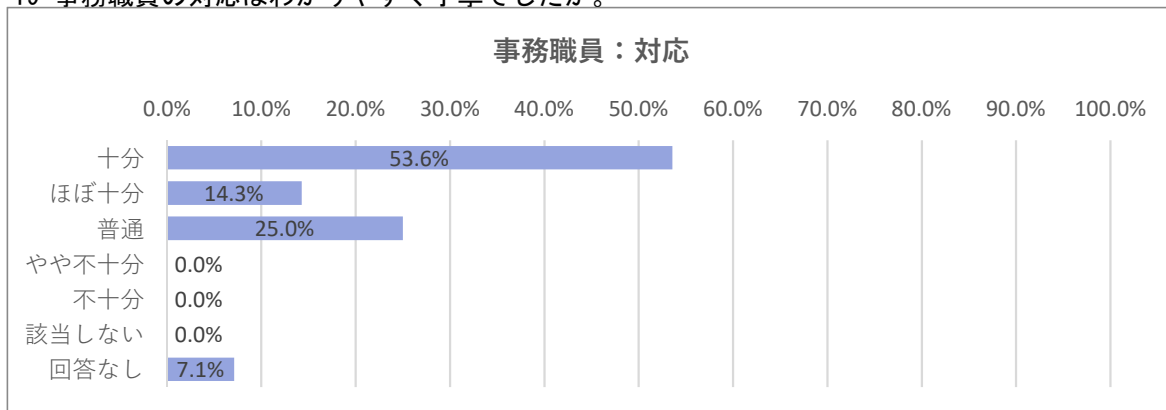


18 医療社会事業士から必要な情報を得ることができましたか。



○ 事務職員

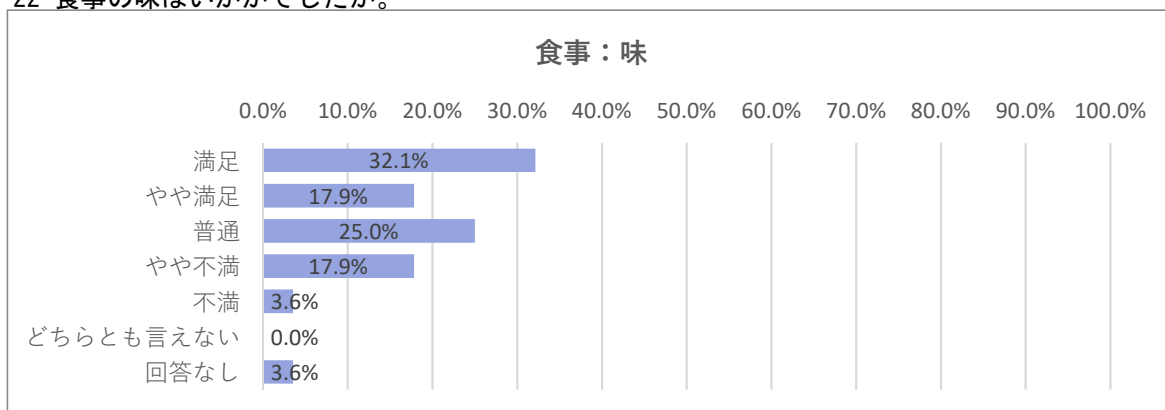
19 事務職員の対応はわかりやすく丁寧でしたか。



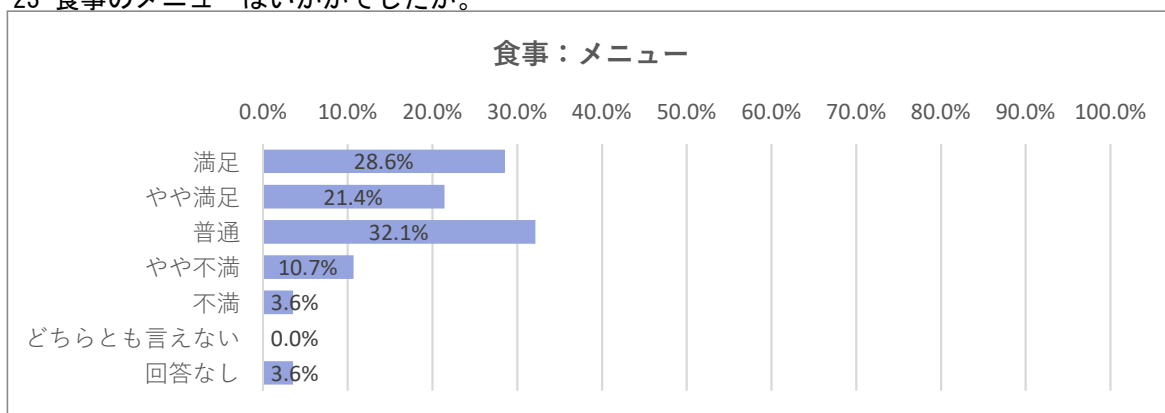
【入院】患者満足度調査結果(2023年度#4)

◆ 食事について

22 食事の味はいかがでしたか。



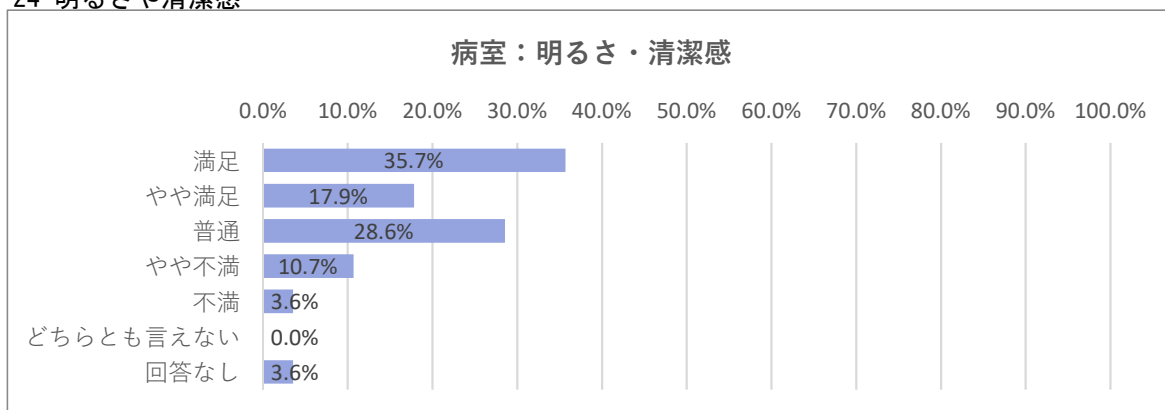
23 食事のメニューはいかがでしたか。



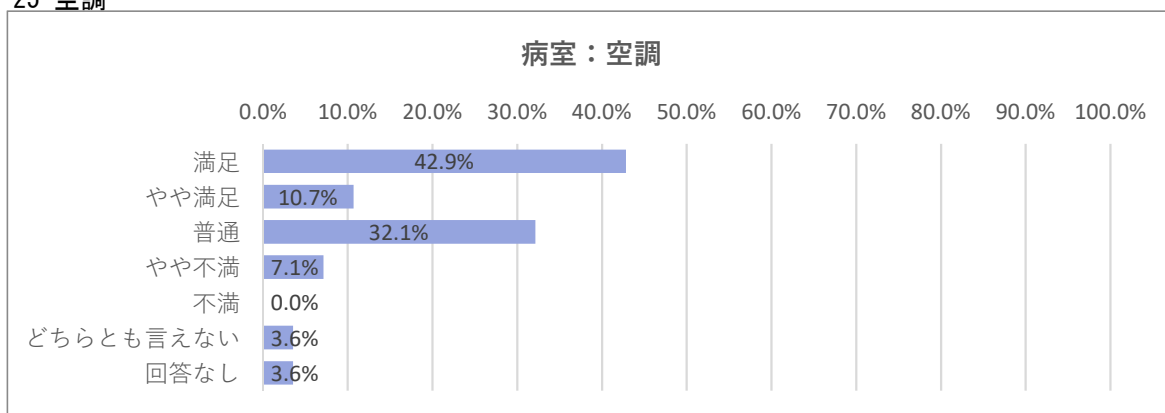
【入院】患者満足度調査結果(2023年度#4)

◆ 病室の環境について

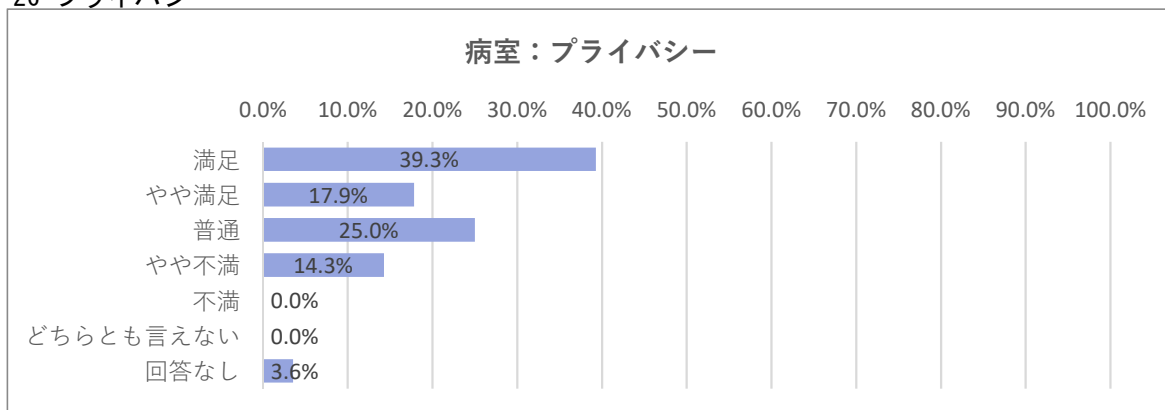
24 明るさや清潔感



25 空調



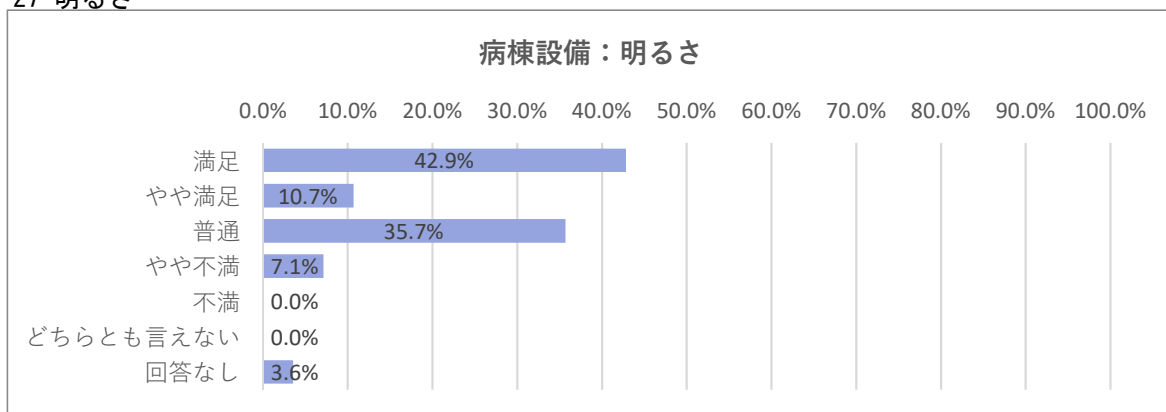
26 プライバシー



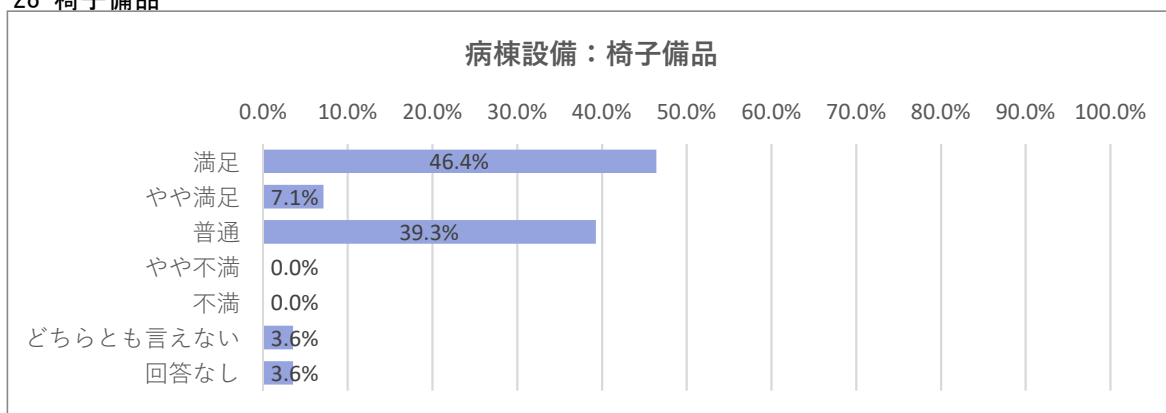
【入院】患者満足度調査結果(2023年度#4)

◆ 病棟の設備について

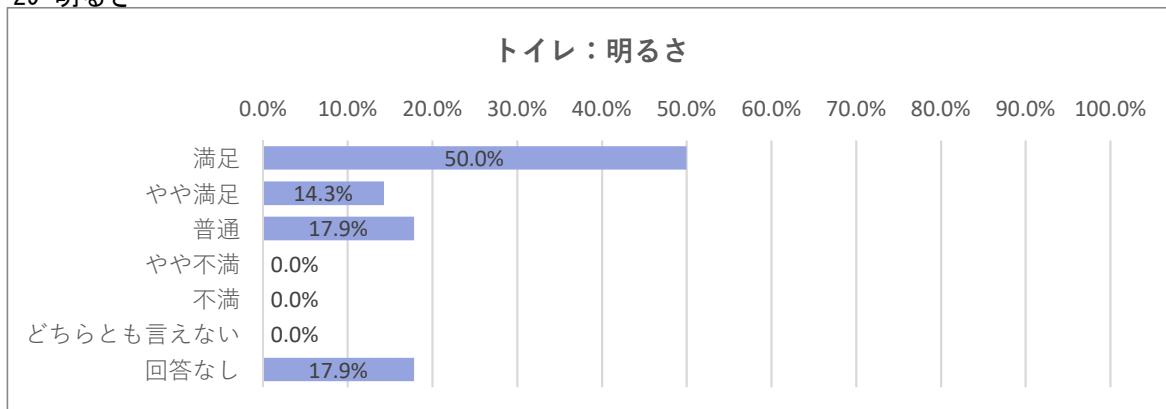
○ デイルーム 27 明るさ



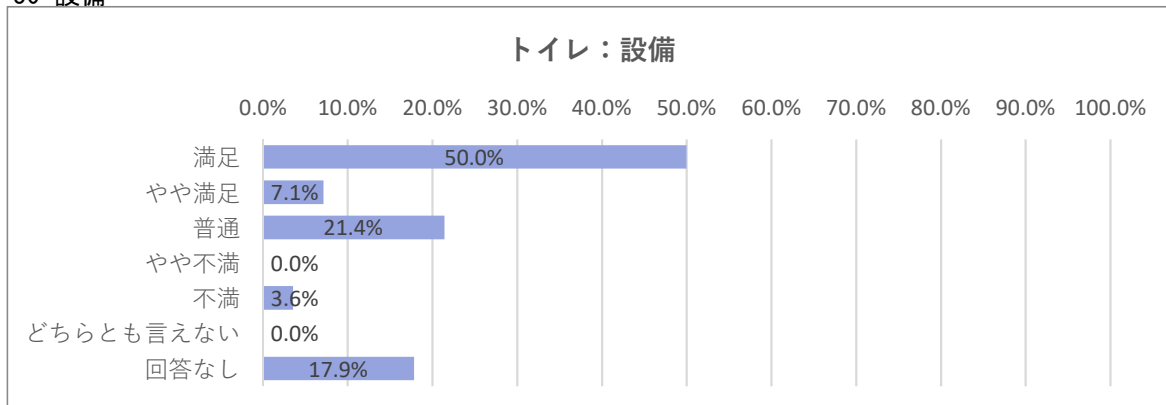
28 椅子備品



○ トイレ 29 明るさ



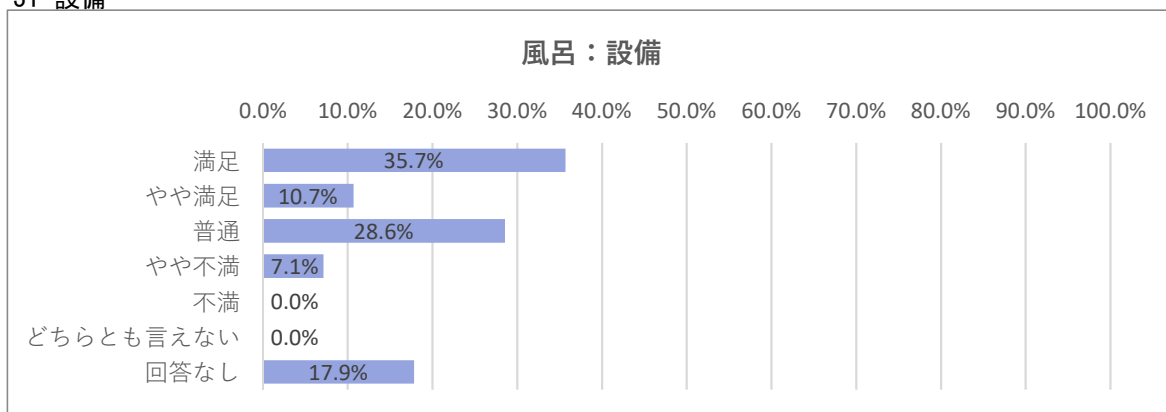
30 設備



【入院】患者満足度調査結果(2023年度#4)

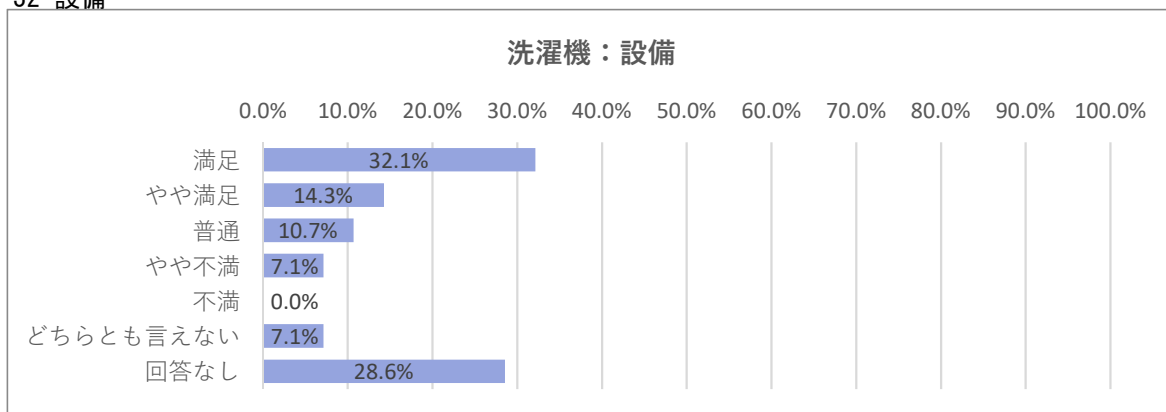
○ 風呂

31 設備



○ 洗濯機

32 設備

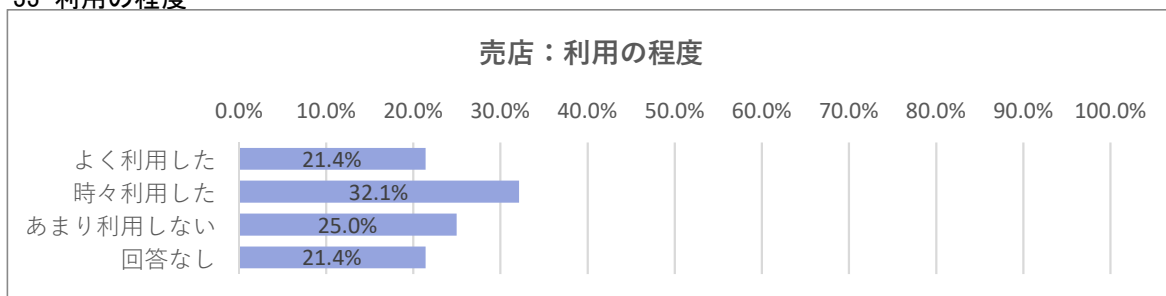


【入院】患者満足度調査結果(2023年度#4)

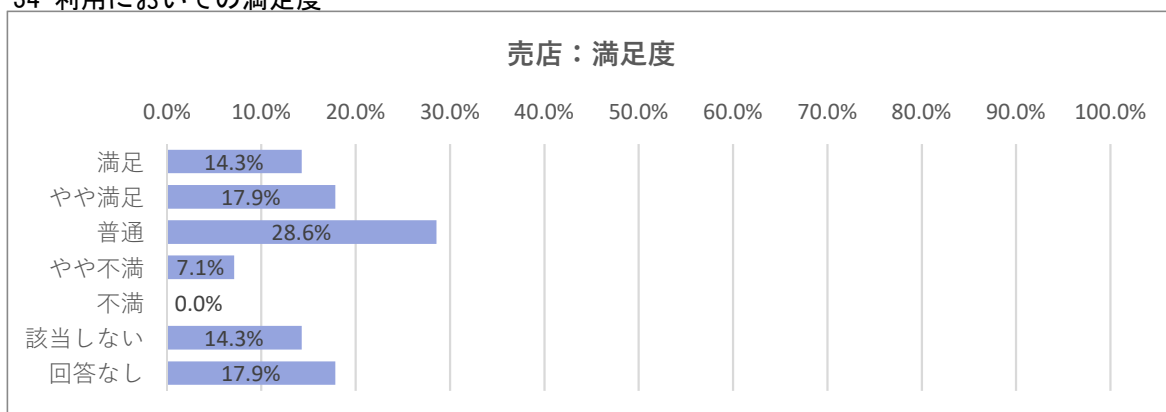
◆ その他設備等について

○ 売店

33 利用の程度

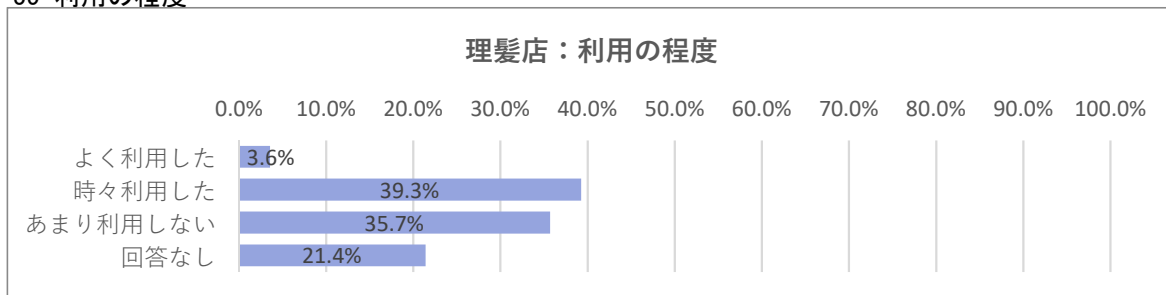


34 利用における満足度

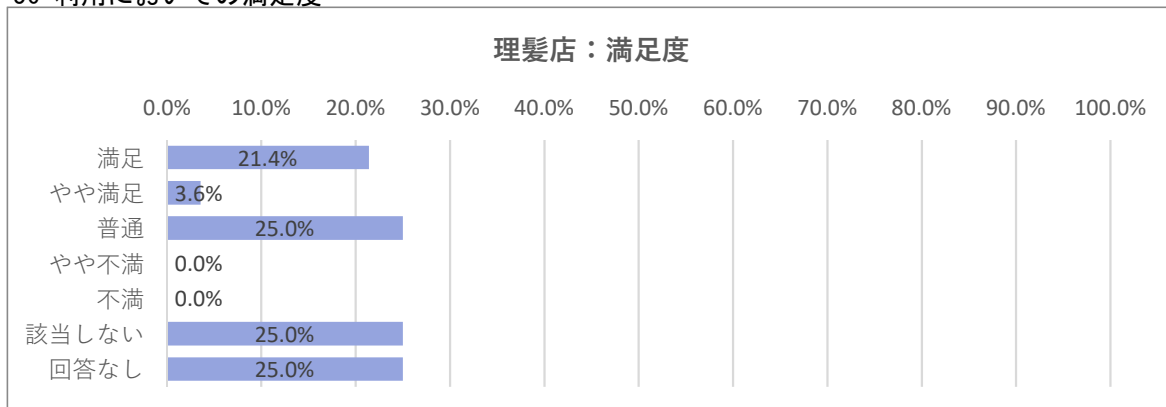


○ 理髪店

35 利用の程度



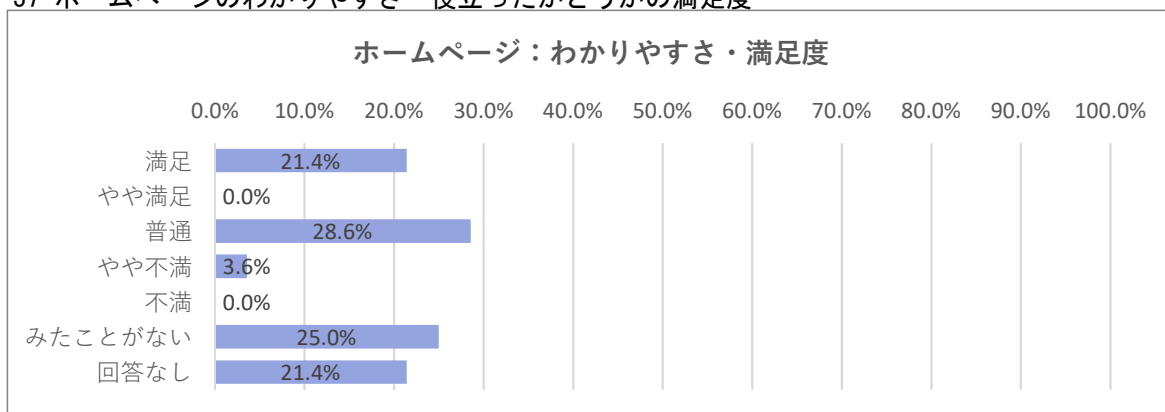
36 利用における満足度



【入院】患者満足度調査結果(2023年度#4)

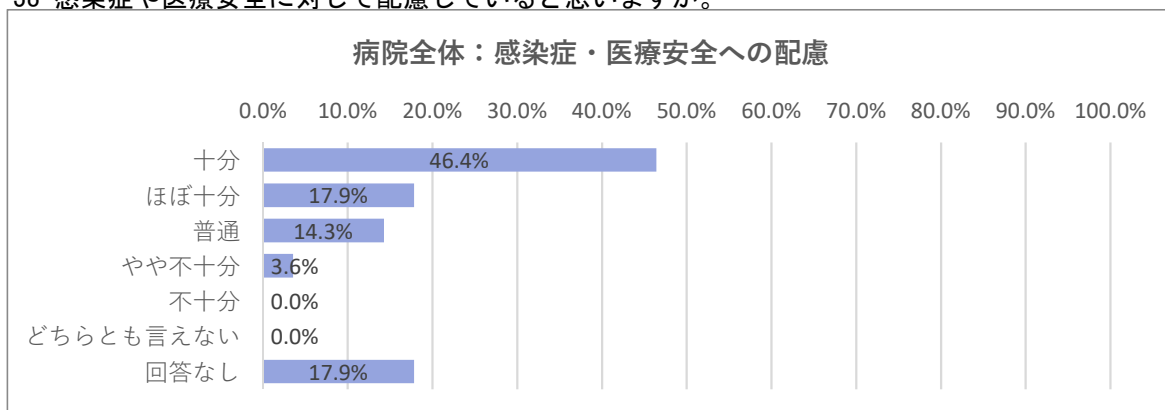
○ 当センターのホームページ

37 ホームページのわかりやすさ・役立ったかどうかの満足度

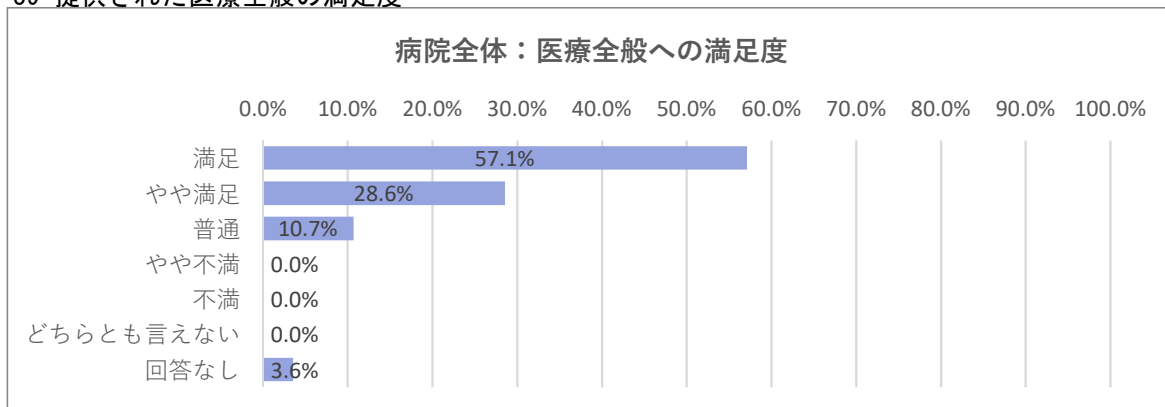


◆ 病院全体に対する満足度

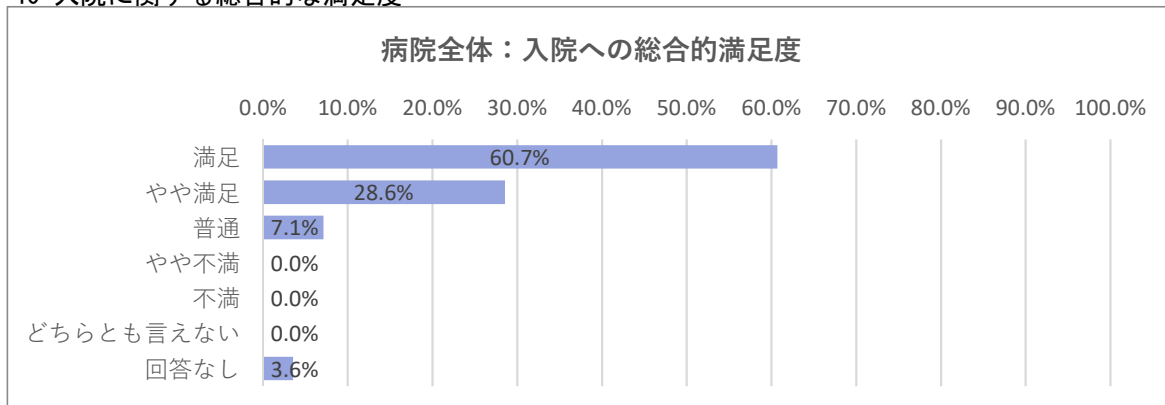
38 感染症や医療安全に対して配慮していると思いますか。



39 提供された医療全般の満足度



40 入院に関する総合的な満足度



【入院】患者満足度調査結果(2023年度#4)

◆ 自由記載

アンケート項目を含め、ご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由に記入をお願いします。

～職員の説明や対応についてのご意見・ご要望から

- 1ヶ月という短い期間でしたが、センターの職員皆様大変お世話になりました。非常に快適に過ごせました。初の入院ということもあり、色々と考えることも多かったですが、不安なく社会復帰できそうです。皆様にご指導いただいた項目をしっかり守り、2度と戻ってくることはないように生活して参ります。大変なお仕事かと思いますが、今後とも最先端のリハビリを提供していただけるようお願いいたします。
- 職員は良く働くと思います。指導がいきとどいています。ありがとうございました。
- 丁寧に対応してもらい「ありがとう」
- 関わっていただいた職員の皆さん 対応が素晴らしいと思いました。
- 介護士さんは親近感に接していただき、まだいつも笑顔でパワーあり！そうじの方々いつもきれいにして気分によくしていただき。看護の方々は機敏に仕事をし尊敬しています。長い間リハビリセンターでは、皆様に励ましたり、笑いたい時、おかげ様でした。感謝しています。(原文のまま)
- このように回復出来ました。ありがとうございました。
- お世話になり、ありがとうございました。
- スタッフの皆さん、廊下で会ってもしっかりと挨拶して頂き気持ちが和みました。色々とお難うございました。
- ・シミュレーション(運転)を目標にきましたがやりきることができませんでした。先生が通院で2年間はできると言ってくれたので1日でも早く達成できるようにあきらめないで絶対にやり切ります。
・入院初日に某先生が説明してくれた時に、3週間ぐらいで退院したいと勝手なことを言って申し訳ありませんでした。面談の時に謝れなかったので書いておきます。次の面談の時、家族が「もう少しいていくらでも良くなって」と言った時、先生が「いいですよ」と言ってくれてありがたかったです。その日に入院した思いで「一からのスタートだ。がんばろう」とやる気が出てきました。本当にありがとうございました。先生がメンタルもつかなと言ってくれました。しんどかったです。特にコロナになってから。ありがとうございました。また通院するのでよろしくをお願いします。
- 理学および作業療法士のリハビリ指導計画が適切に行われ、リハビリを受ける私への明確ないつまでに指導目標を達成するかを示され大いに役立ちました。このようなリハビリが毎日繰返されることは私達患者にとって必要なことであり、リハビリテーションセンターの存在意義は大きいと思いました。療法士の方々の明るい笑顔や看護師さん達の大きな声での応待も印象に残ります。本当にありがとうございました。