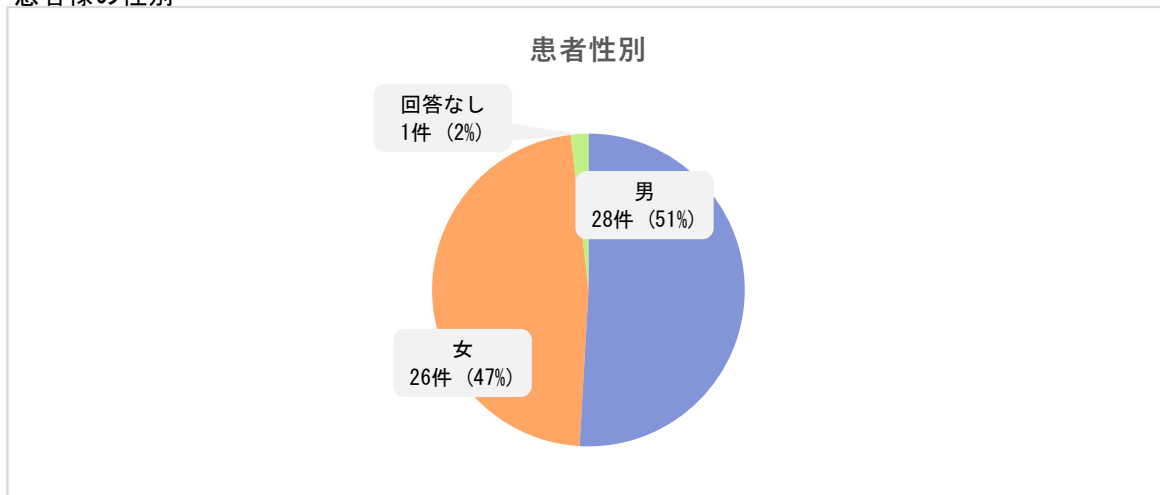


【外来】患者満足度調査結果(2024年度)

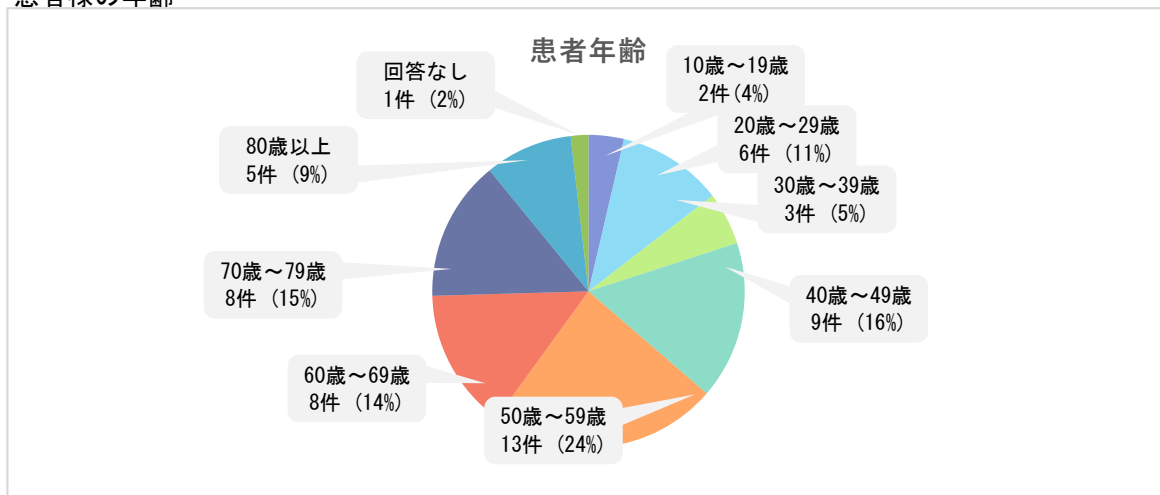
集計期間： 2025/3/3 ~ 3/14

回答件数： 55

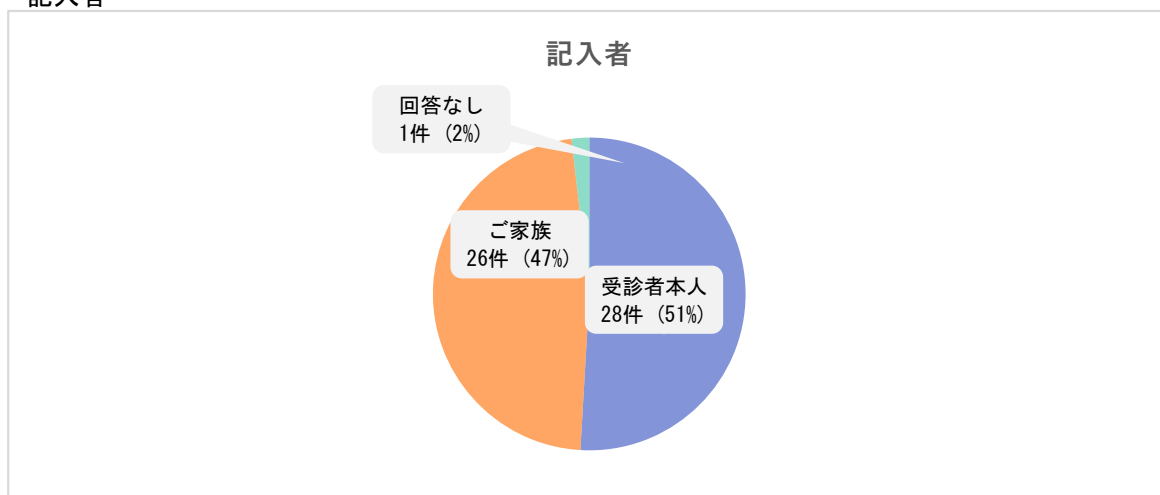
患者様の性別



患者様の年齢



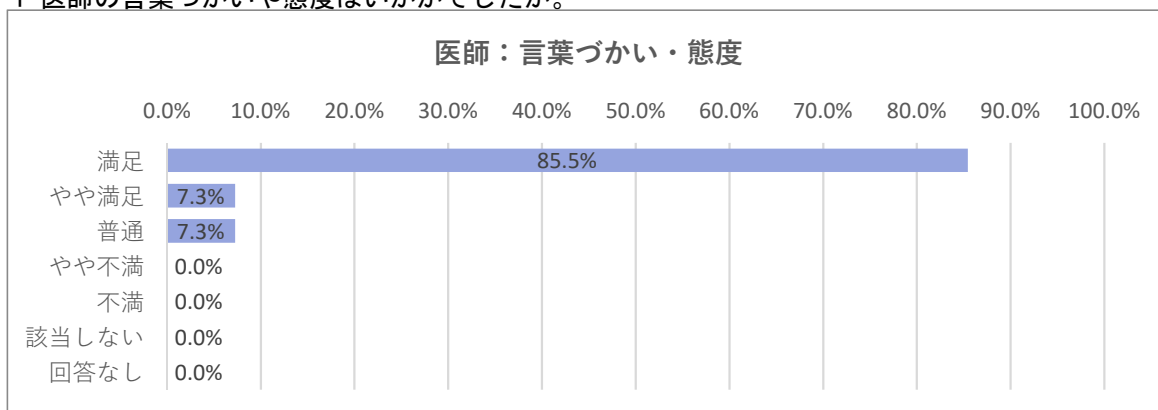
記入者



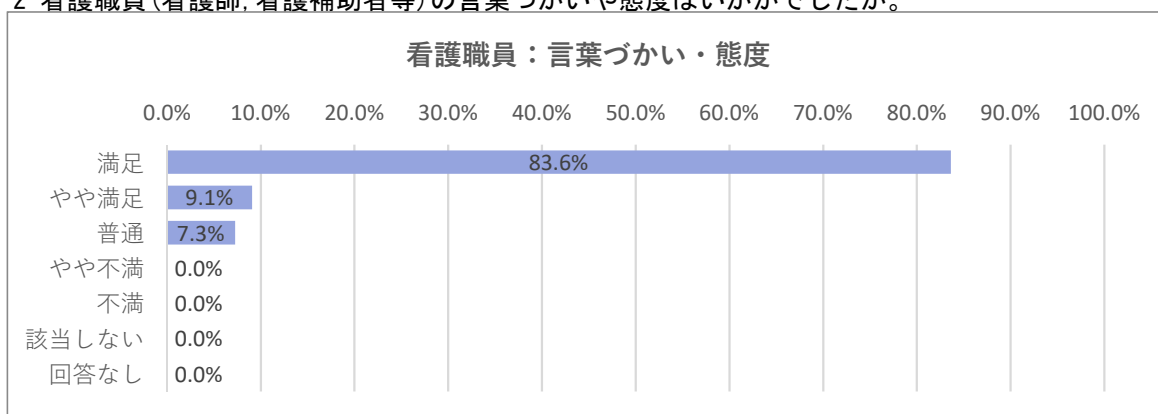
【外来】患者満足度調査結果(2024年度)

◆ 職員の接遇についてお尋ねします

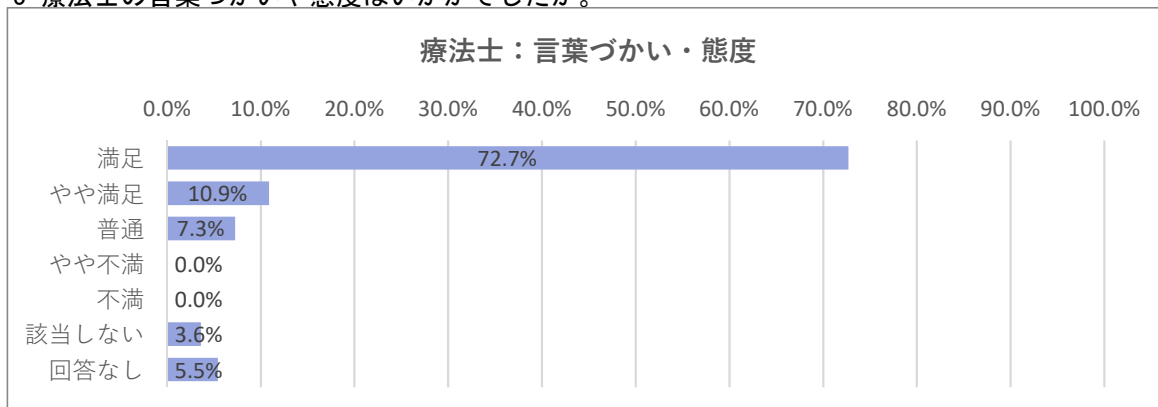
1 医師の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



2 看護職員(看護師,看護補助者等)の言葉づかいや態度はいかがでしたか。

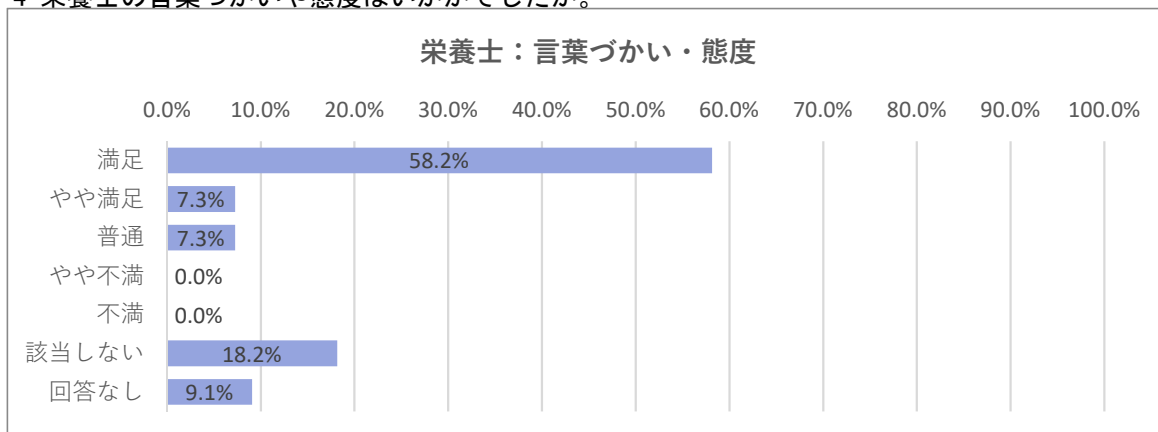


3 療法士の言葉づかいや態度はいかがでしたか。

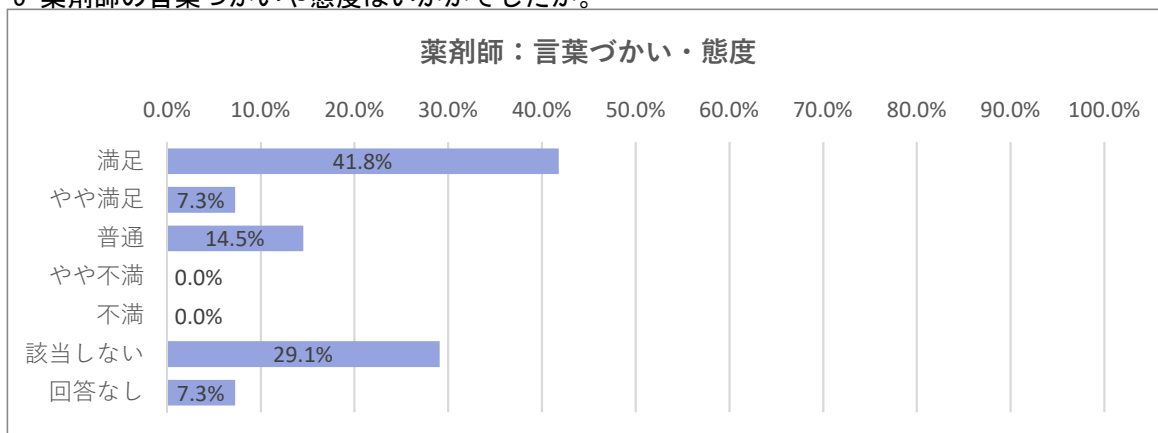


【外来】患者満足度調査結果(2024年度)

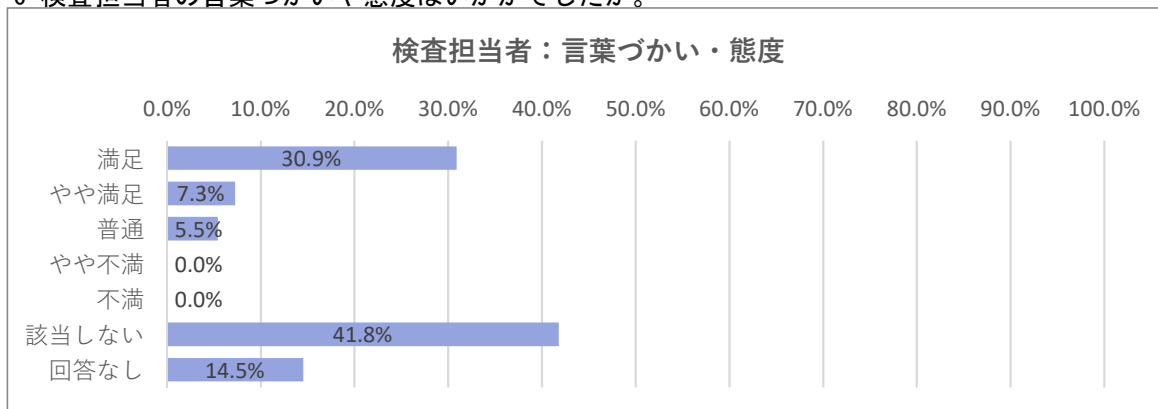
4 栄養士の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



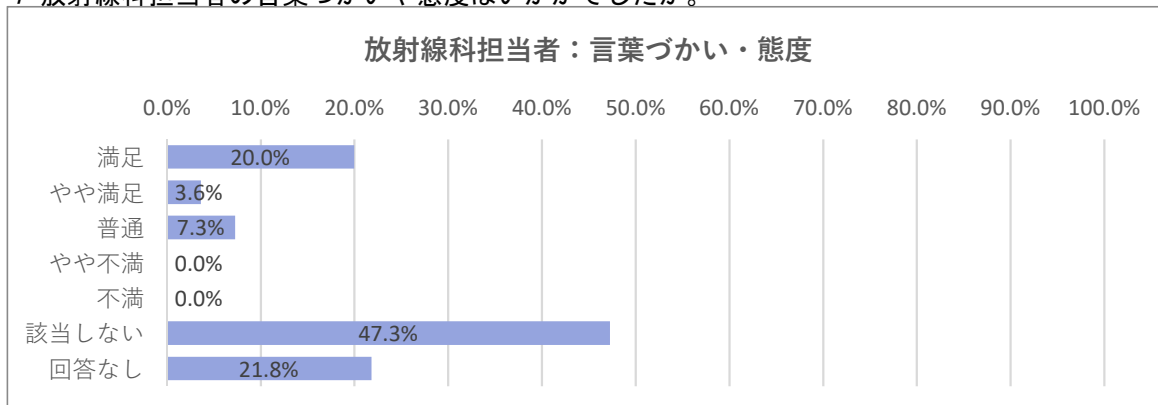
5 薬剤師の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



6 検査担当者の言葉づかいや態度はいかがでしたか。

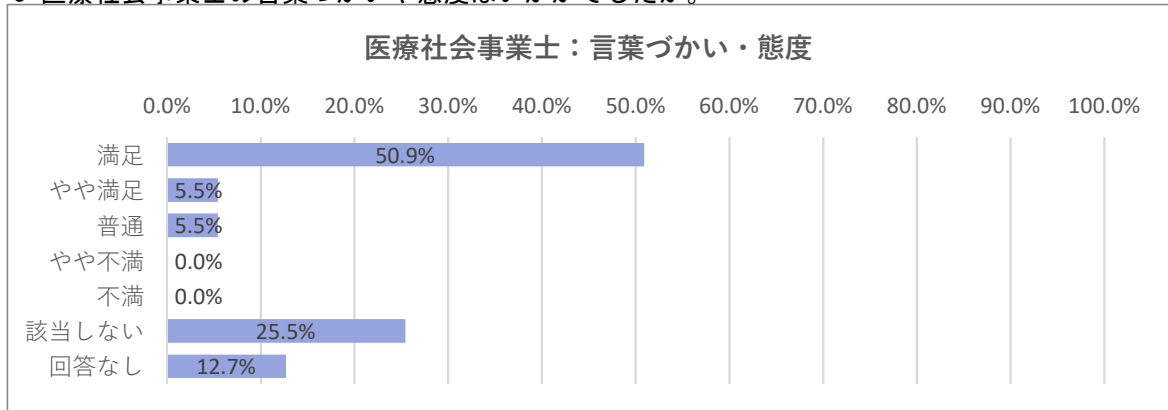


7 放射線科担当者の言葉づかいや態度はいかがでしたか。

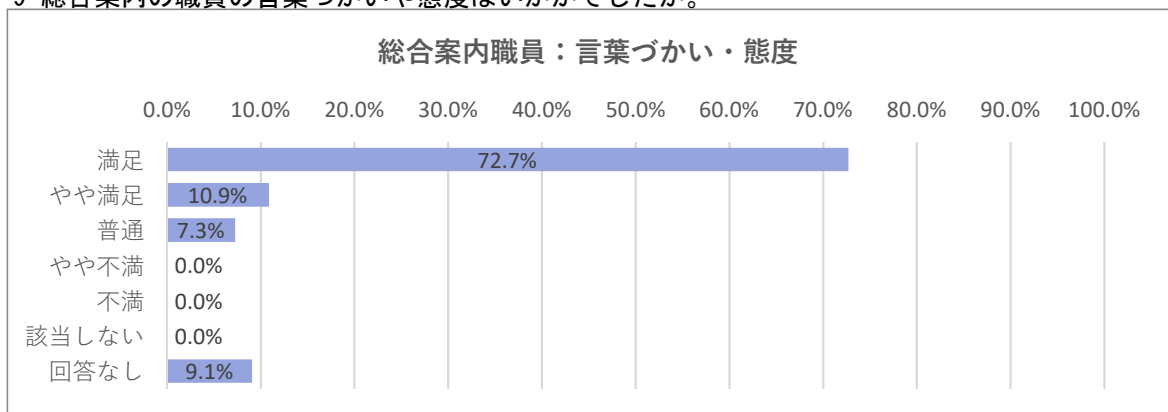


【外来】患者満足度調査結果(2024年度)

8 医療社会事業士の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



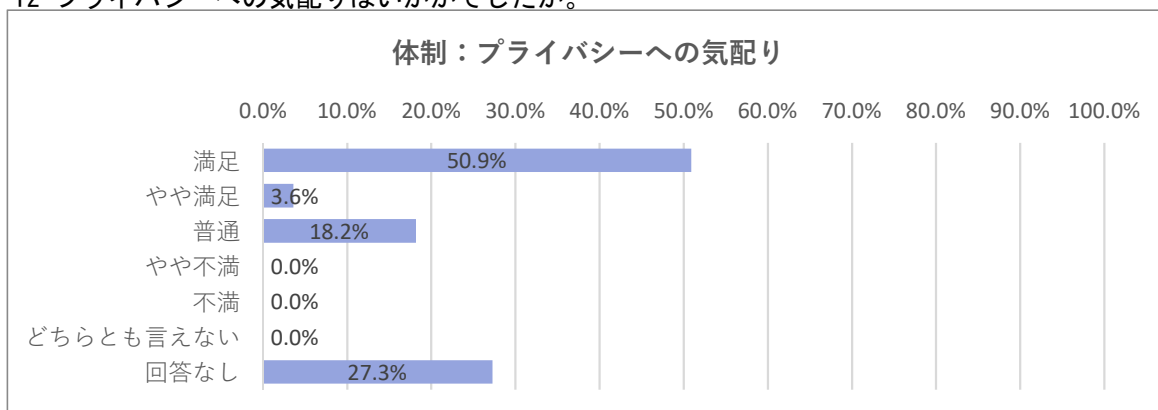
9 総合案内の職員の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



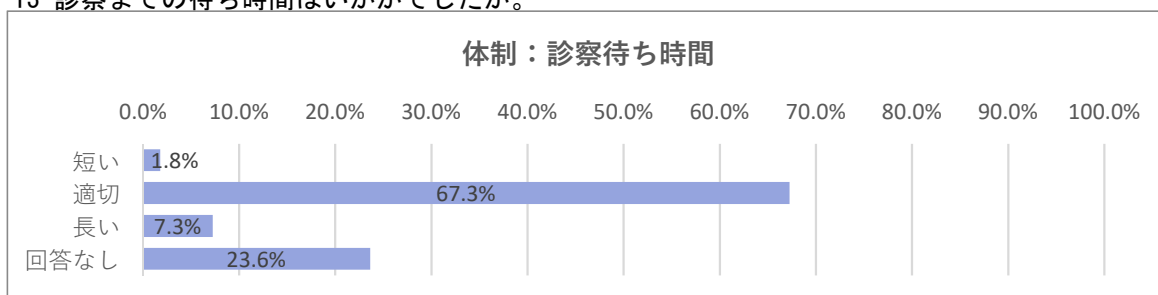
【外来】患者満足度調査結果(2024年度)

◆ サービス体制についてお尋ねします

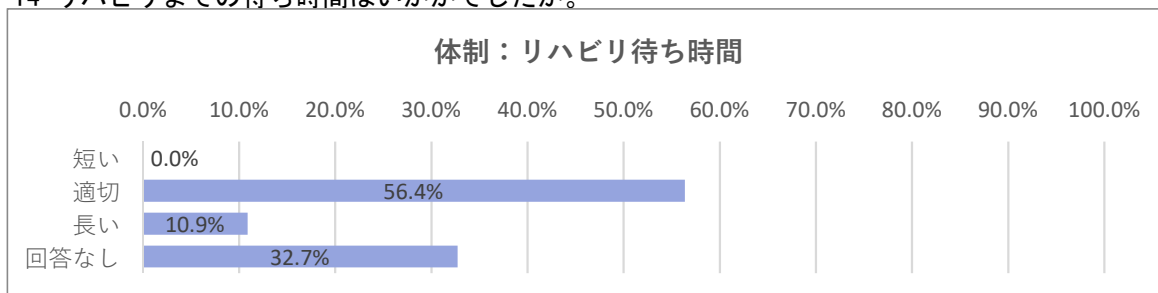
12 プライバシーへの気配りはいかがでしたか。



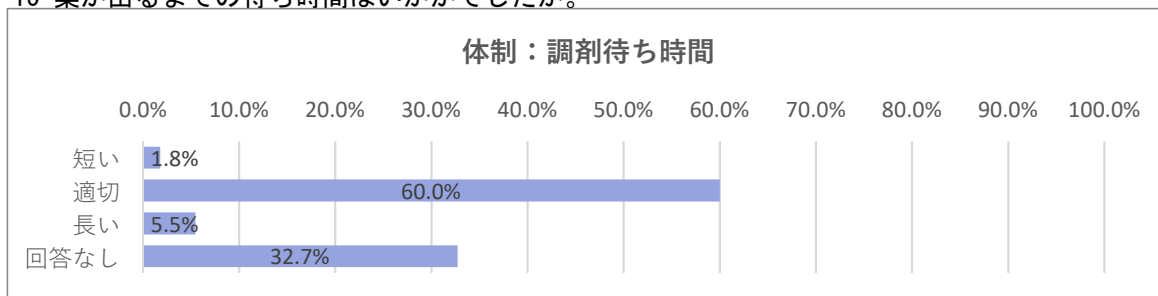
13 診察までの待ち時間はいかがでしたか。



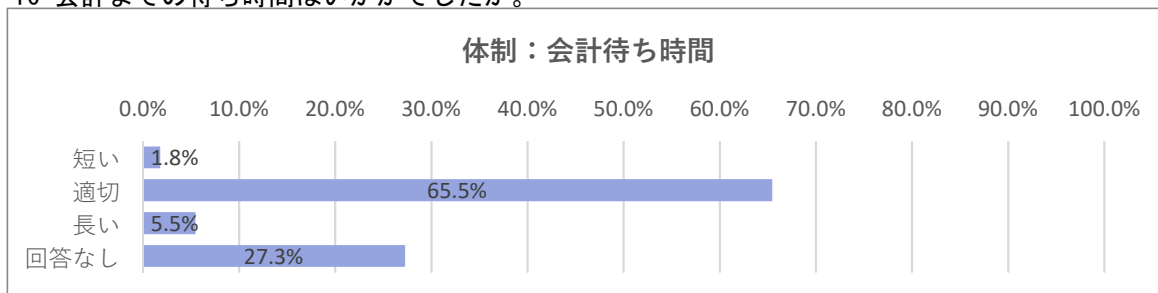
14 リハビリまでの待ち時間はいかがでしたか。



15 薬が出るまでの待ち時間はいかがでしたか。



16 会計までの待ち時間はいかがでしたか。

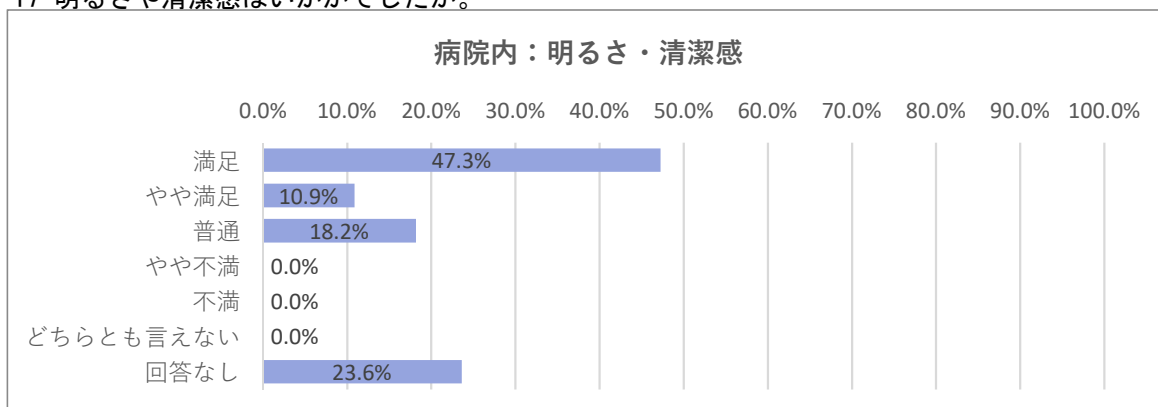


【外来】患者満足度調査結果(2024年度)

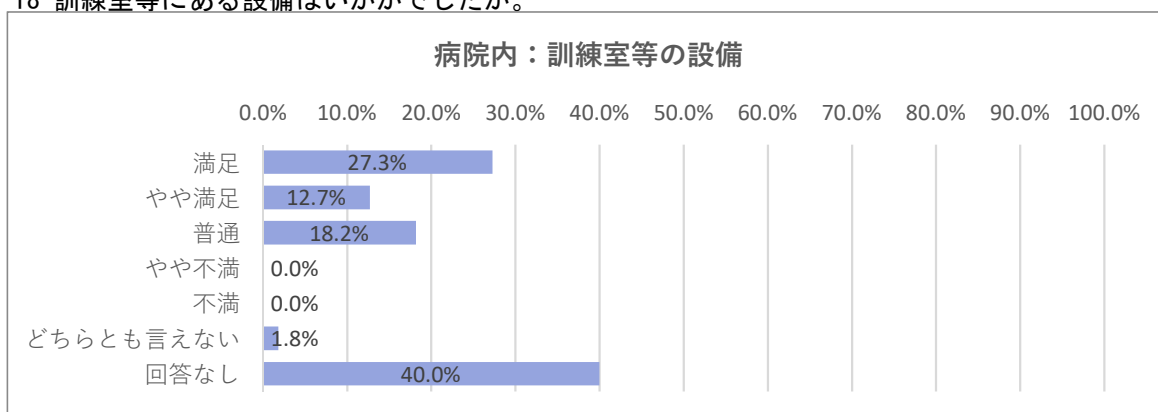
◆ 外来の環境、設備についてお尋ねします

○ 病院内

17 明るさや清潔感はいかがでしたか。

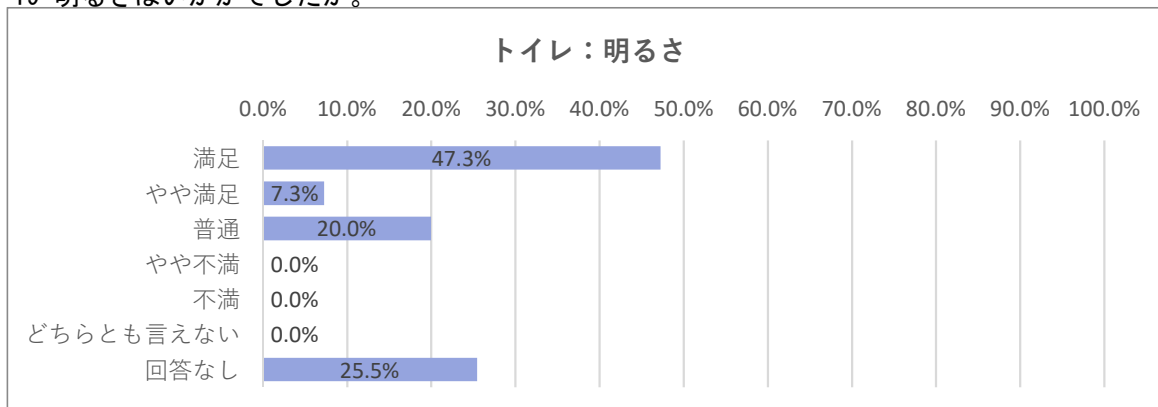


18 訓練室等にある設備はいかがでしたか。

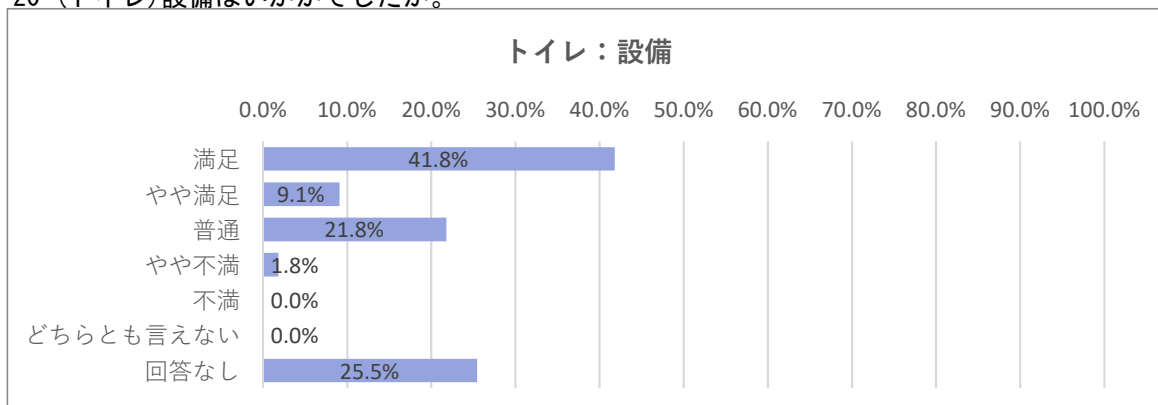


○ トイレ

19 明るさはいかがでしたか。



20 (トイレ)設備はいかがでしたか。

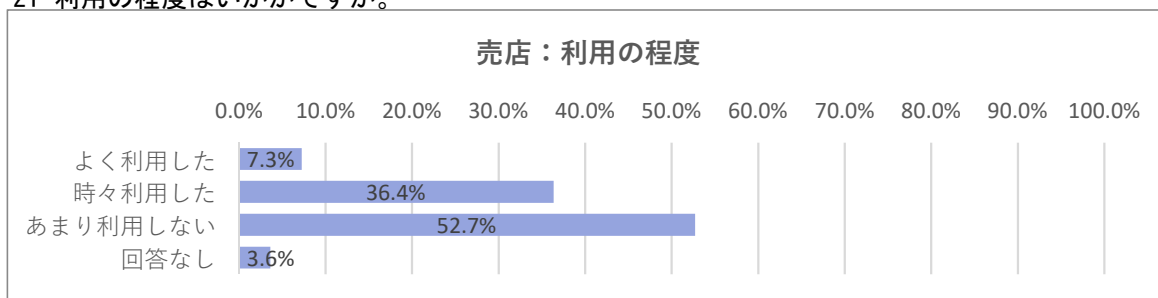


【外来】患者満足度調査結果(2024年度)

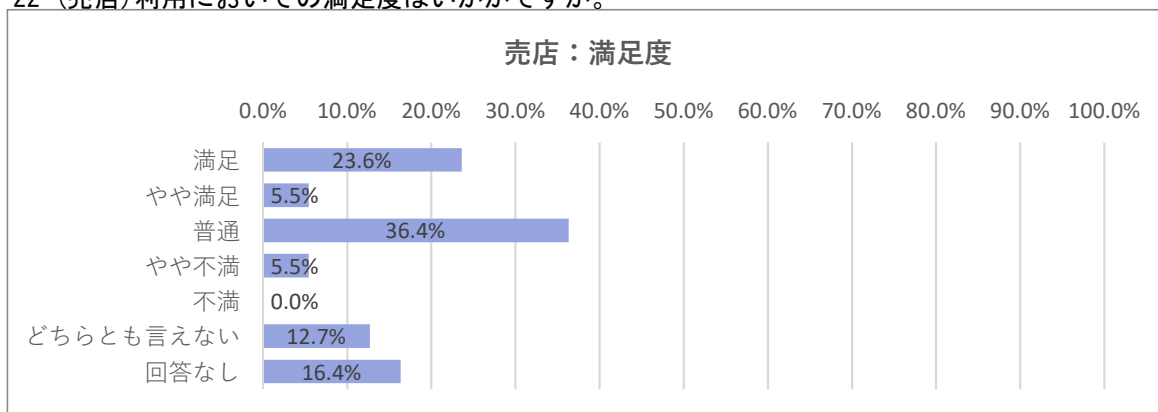
◆ その他設備等についてお尋ねします

○ 売店

21 利用の程度はいかがですか。

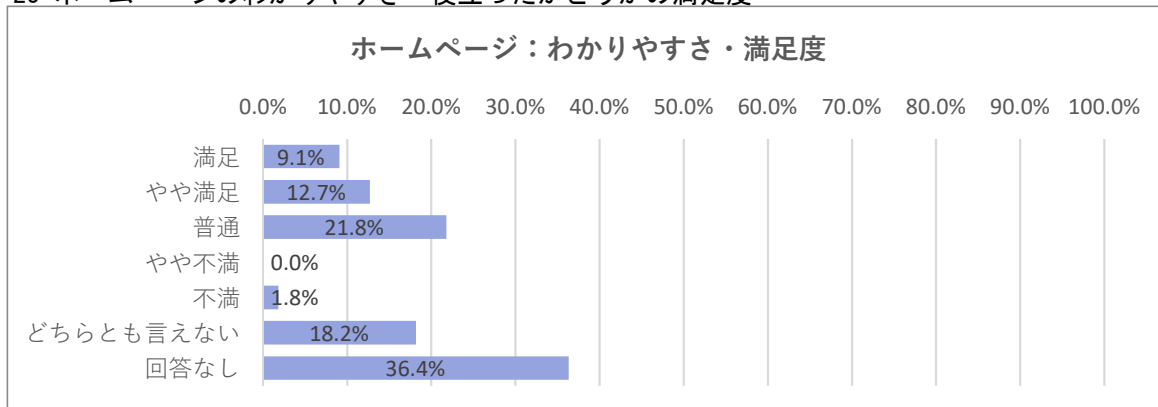


22 (売店)利用における満足度はいかがですか。



○ 当センターのホームページ

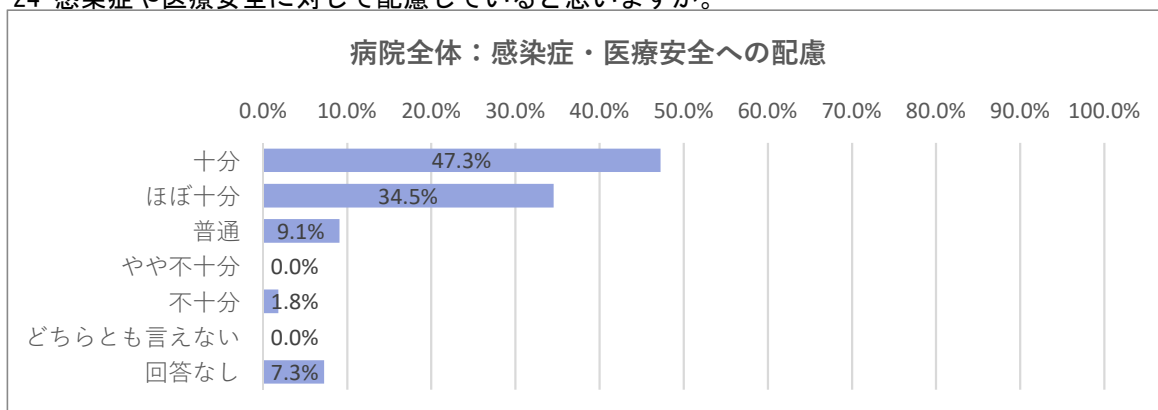
23 ホームページのわかりやすさ・役立ったかどうかの満足度



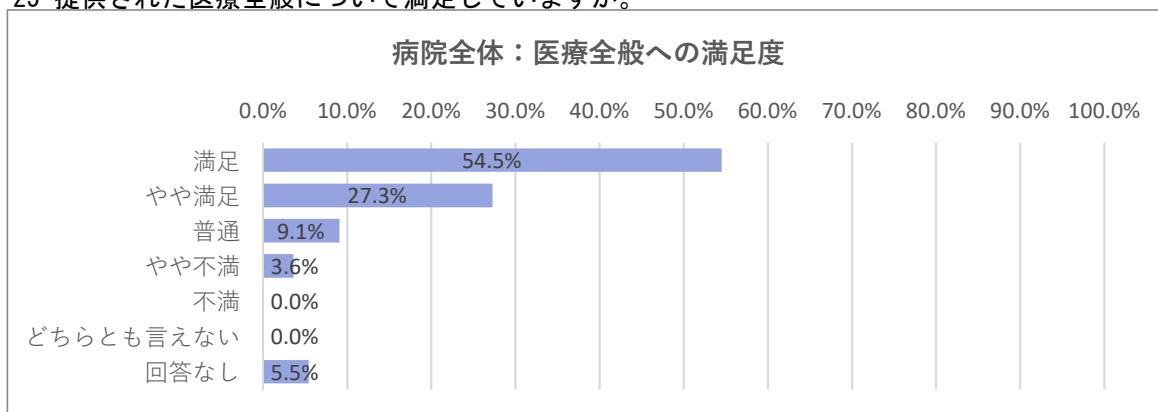
【外来】患者満足度調査結果(2024年度)

◆ 病院全体に対する満足度についてお尋ねします

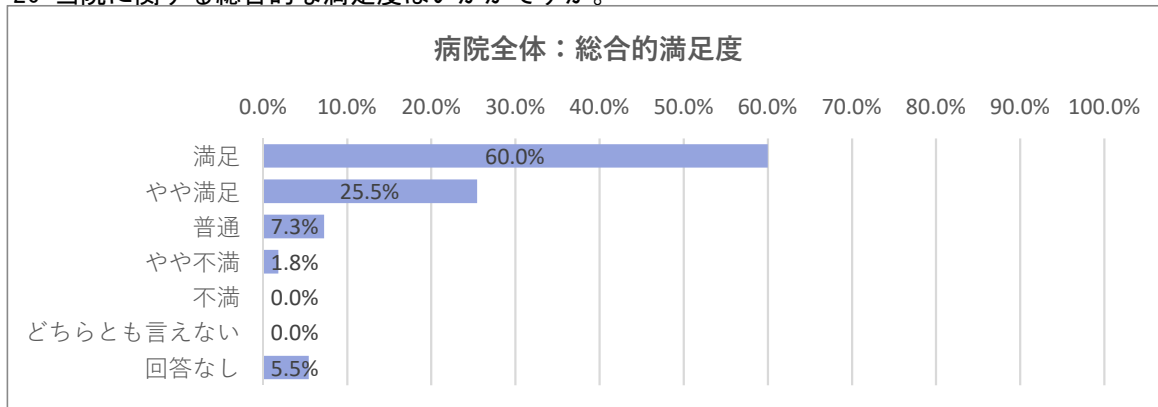
24 感染症や医療安全に対して配慮していると思いますか。



25 提供された医療全般について満足していますか。



26 当院に関する総合的な満足度はいかがですか。



【外来】患者満足度調査結果(2024年度)

◆ 自由記載

アンケート項目を含め、ご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由に記入をお願いします。

～職員の説明や対応についてのご意見・ご要望から

- 全体的に患者の目線で立ち振る舞いをしてくださり、とても感謝しています。今後ともこのように対応していただけるようによろしくお願い致します。
- 皆様のおかげです、いつもありがとうございます。
- いつも親切にしてくれてありがとうございます。リハビリがんばります。
- いつも丁寧な気遣いありがとうございます。
長年お世話になっていますが、施設が市内から遠い以外は満足です。
医師の先生にも色々相談にのっていただいて助かっています。
リハビリの方々にもアドバイスをもらい役立たせてもらっています。
職員皆様が親切にして頂き、声かけやすい雰囲気はとっても良いです。