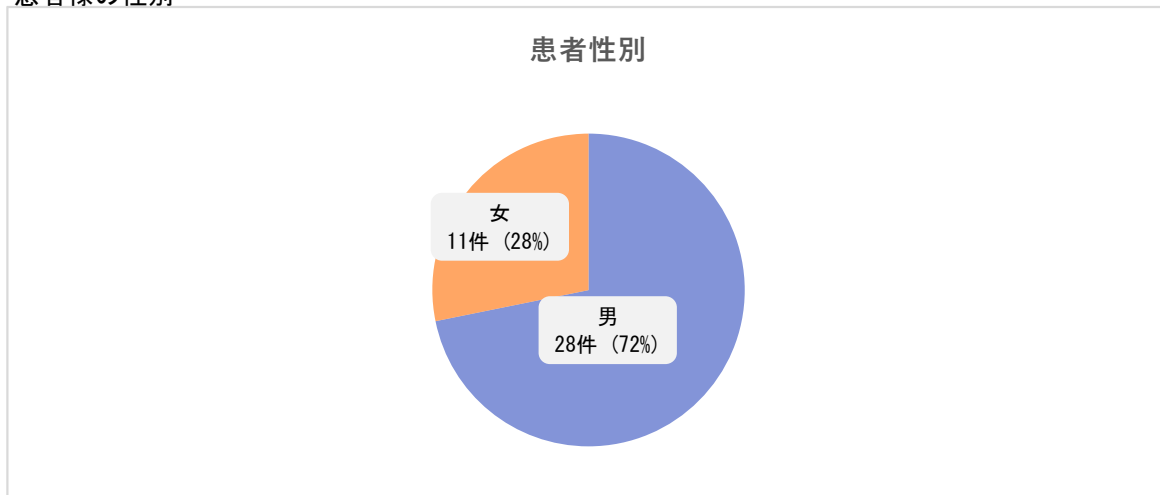


【外来】患者満足度調査結果(2025年度)

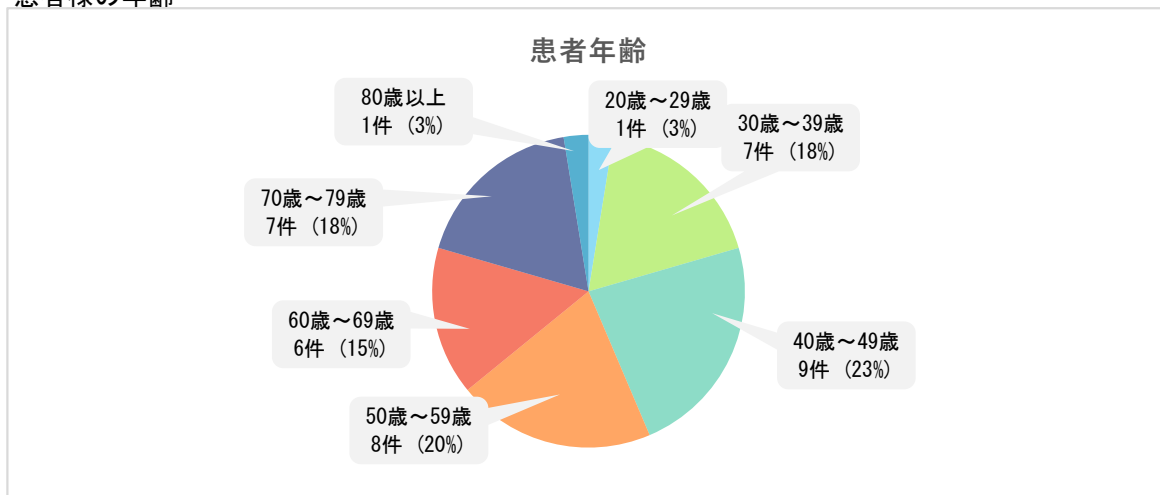
集計期間： 2026/2/2 ~ 2/13

回答件数： 39

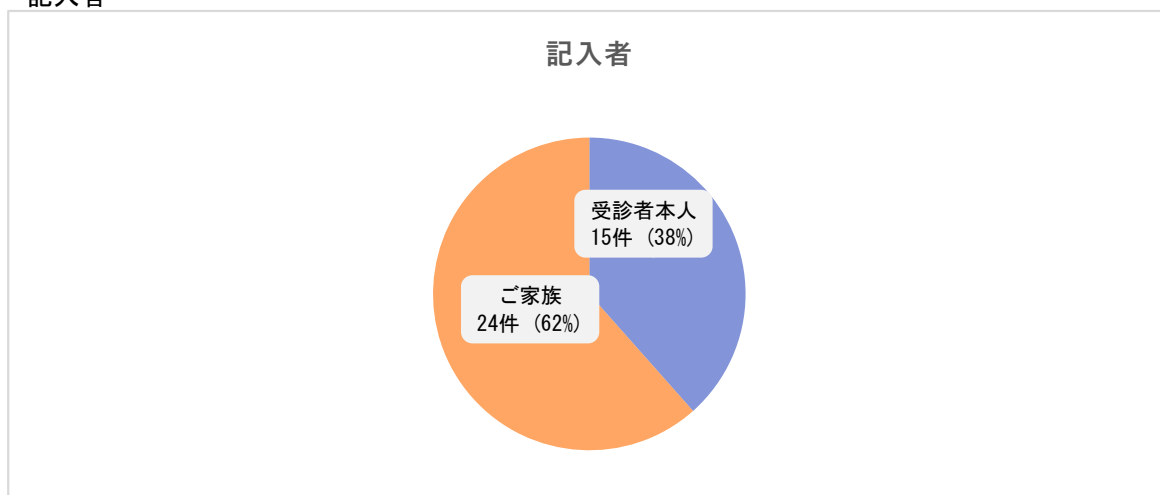
患者様の性別



患者様の年齢



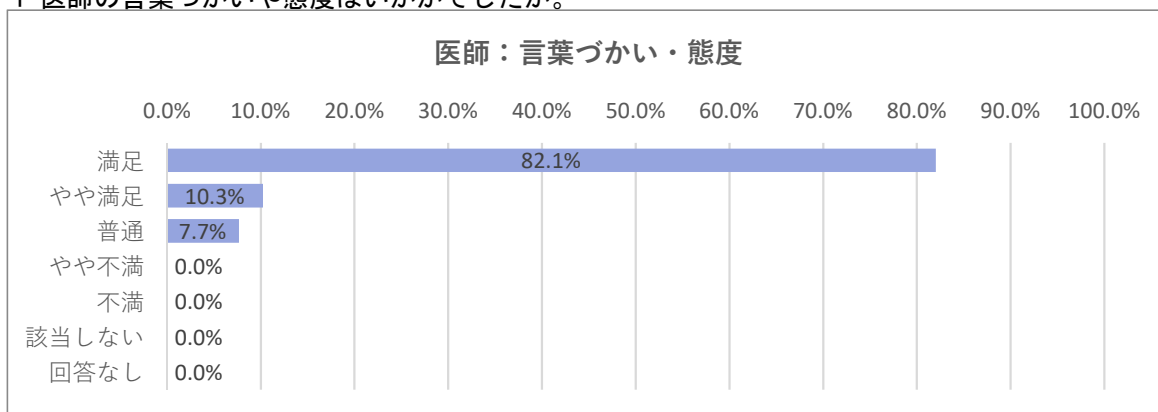
記入者



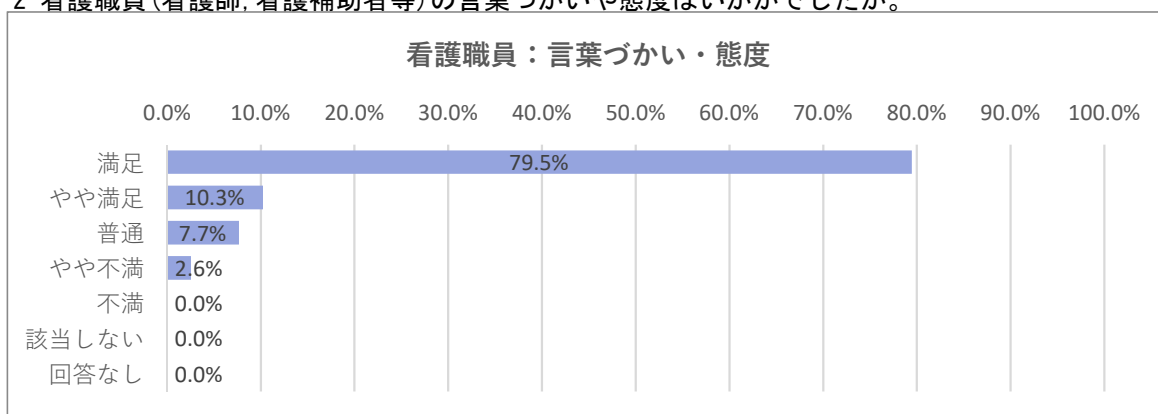
【外来】患者満足度調査結果(2025年度)

◆ 職員の接遇についてお尋ねします

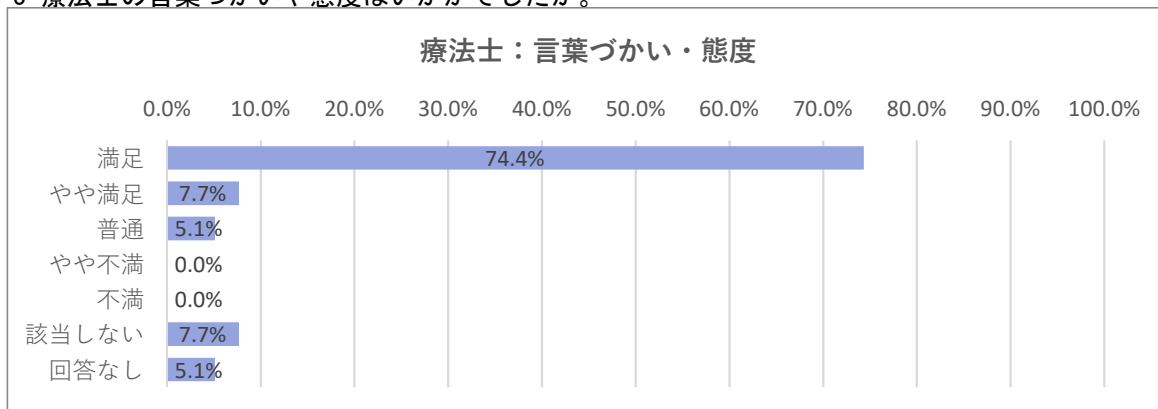
1 医師の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



2 看護職員(看護師,看護補助者等)の言葉づかいや態度はいかがでしたか。

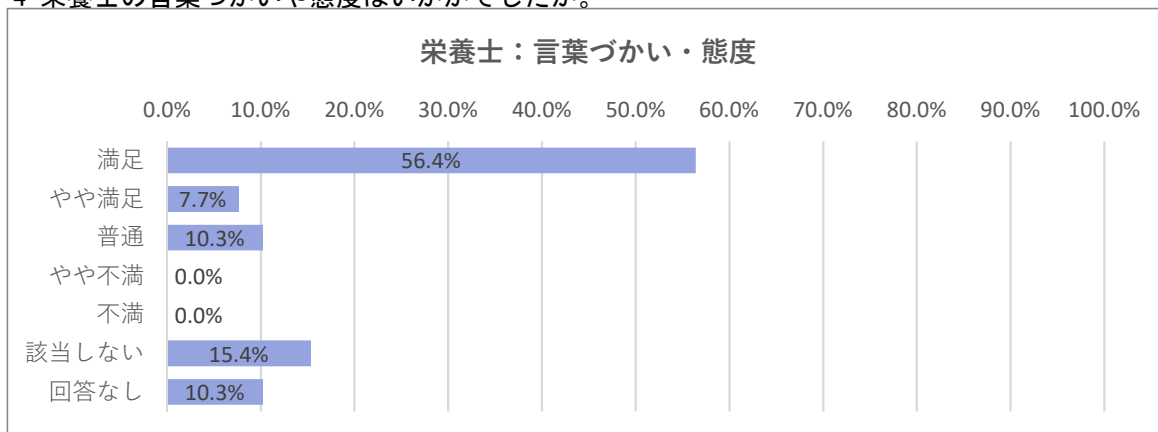


3 療法士の言葉づかいや態度はいかがでしたか。

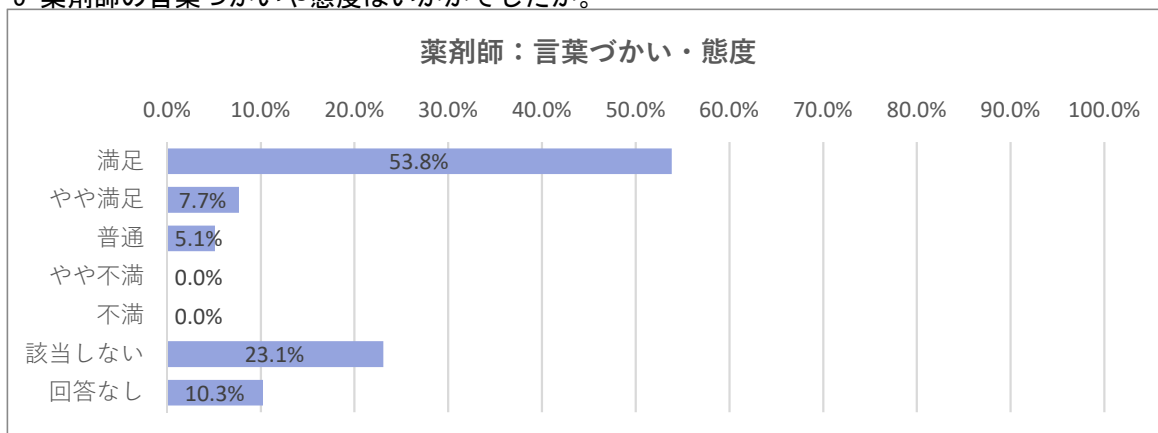


【外来】患者満足度調査結果(2025年度)

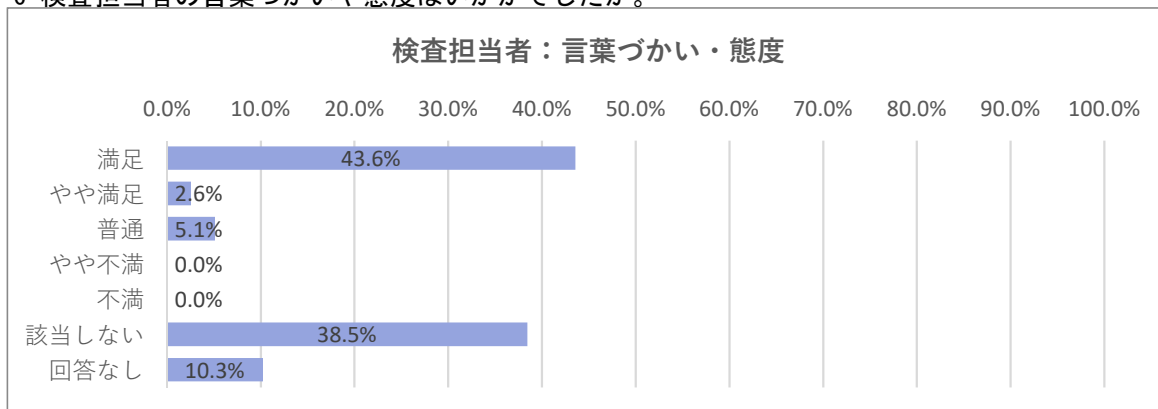
4 栄養士の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



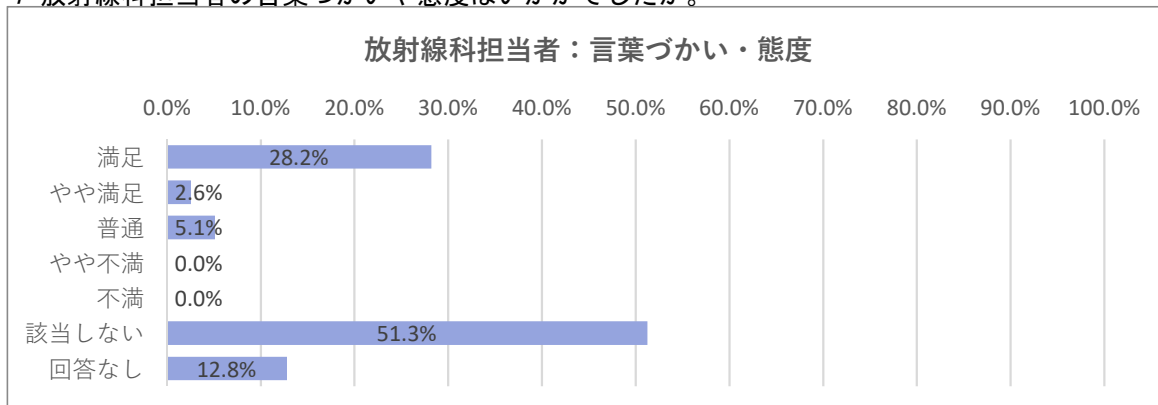
5 薬剤師の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



6 検査担当者の言葉づかいや態度はいかがでしたか。

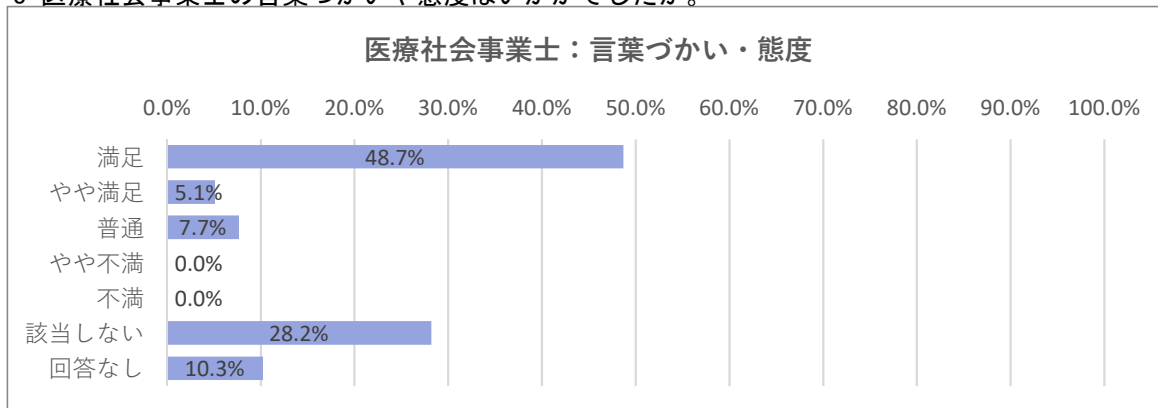


7 放射線科担当者の言葉づかいや態度はいかがでしたか。

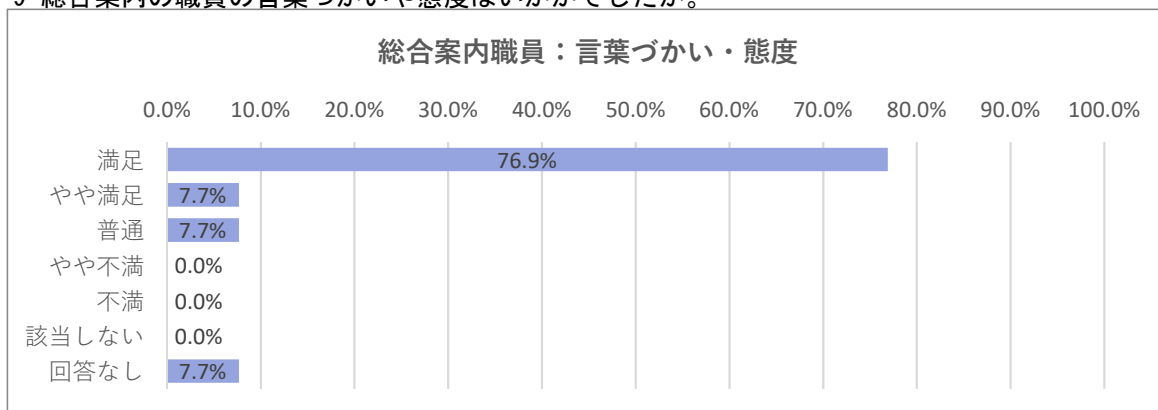


【外来】患者満足度調査結果(2025年度)

8 医療社会事業士の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



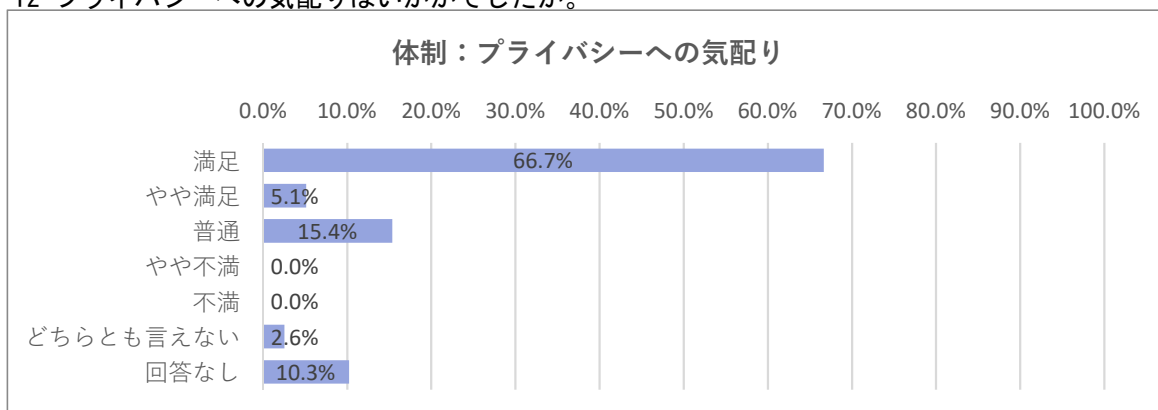
9 総合案内の職員の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



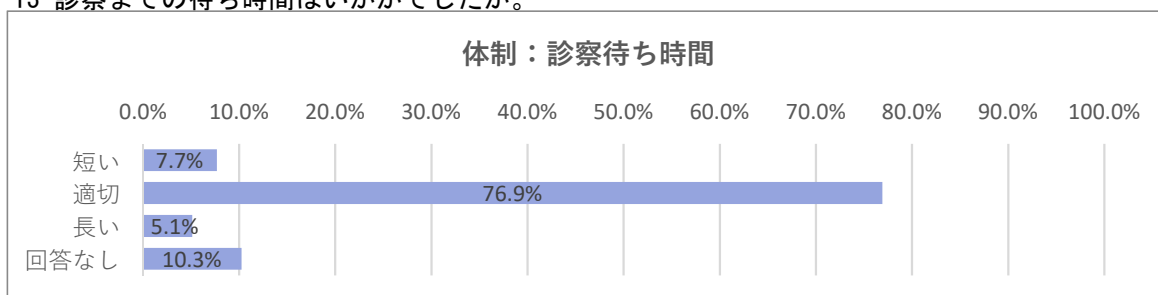
【外来】患者満足度調査結果(2025年度)

◆ サービス体制についてお尋ねします

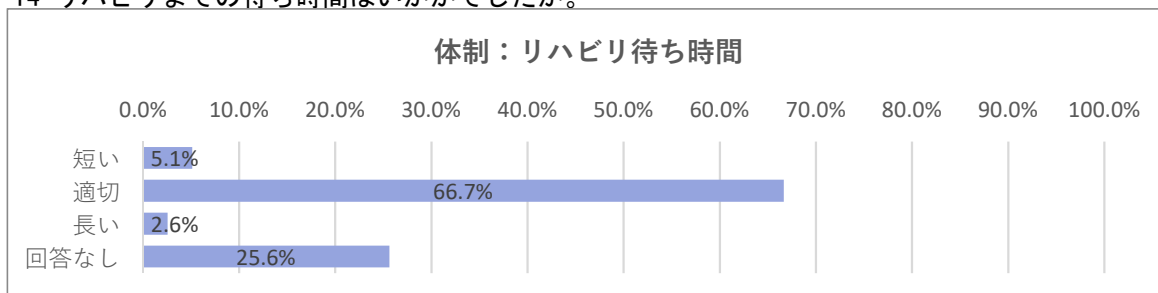
12 プライバシーへの気配りはいかがでしたか。



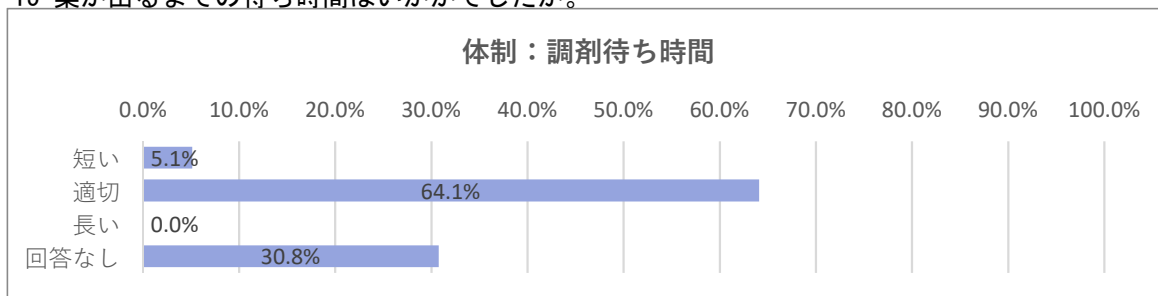
13 診察までの待ち時間はいかがでしたか。



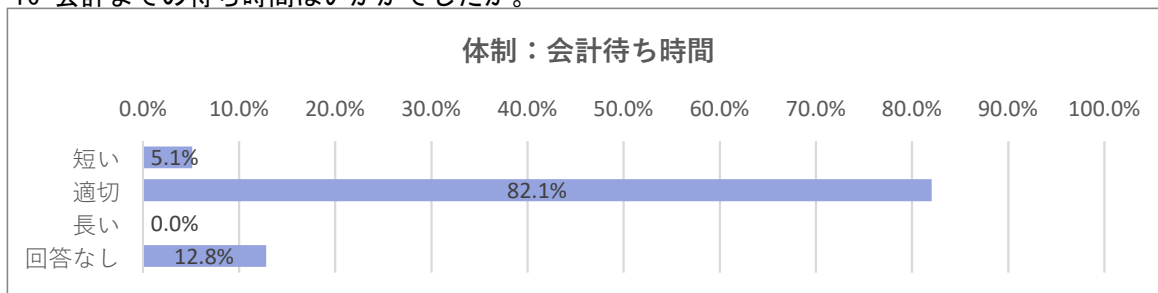
14 リハビリまでの待ち時間はいかがでしたか。



15 薬が出るまでの待ち時間はいかがでしたか。



16 会計までの待ち時間はいかがでしたか。

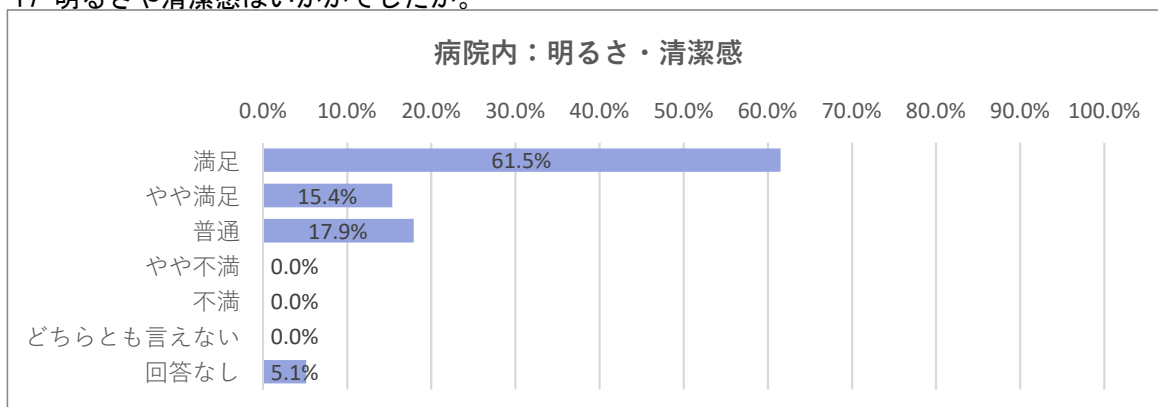


【外来】患者満足度調査結果(2025年度)

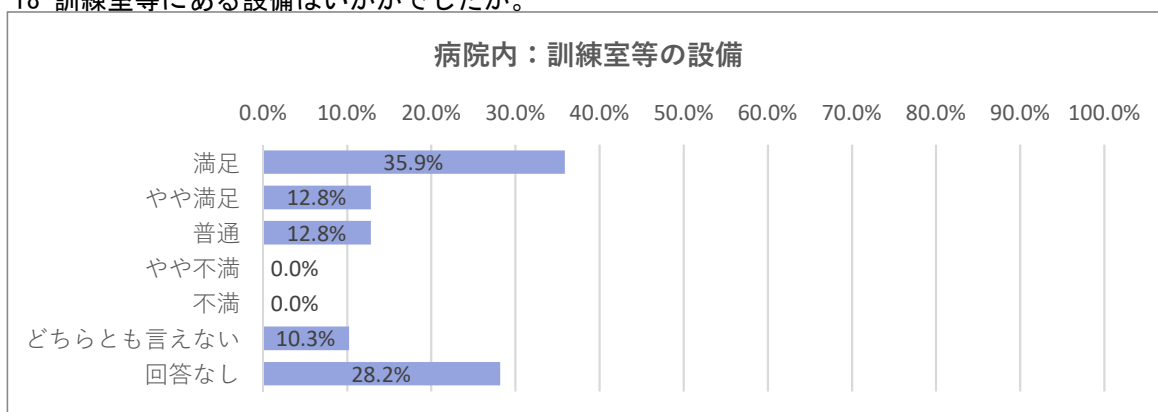
◆ 外来の環境、設備についてお尋ねします

○ 病院内

17 明るさや清潔感はいかがでしたか。

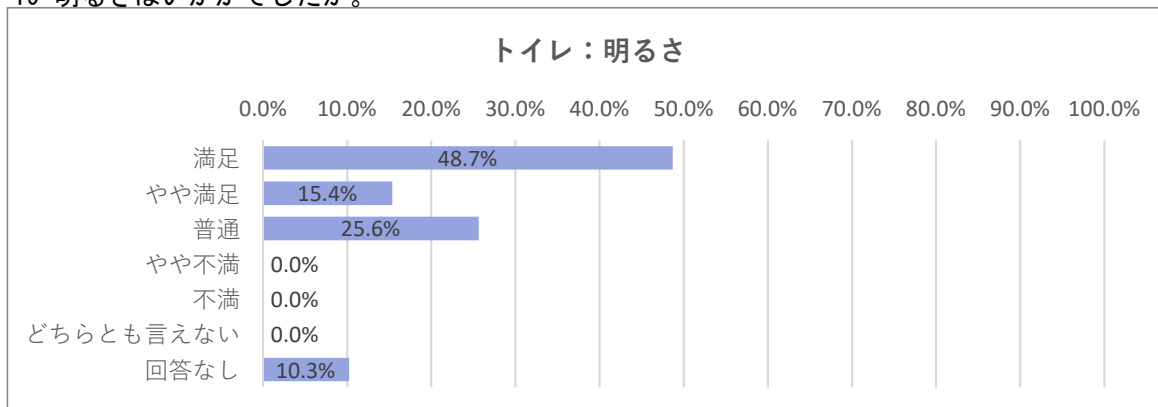


18 訓練室等にある設備はいかがでしたか。

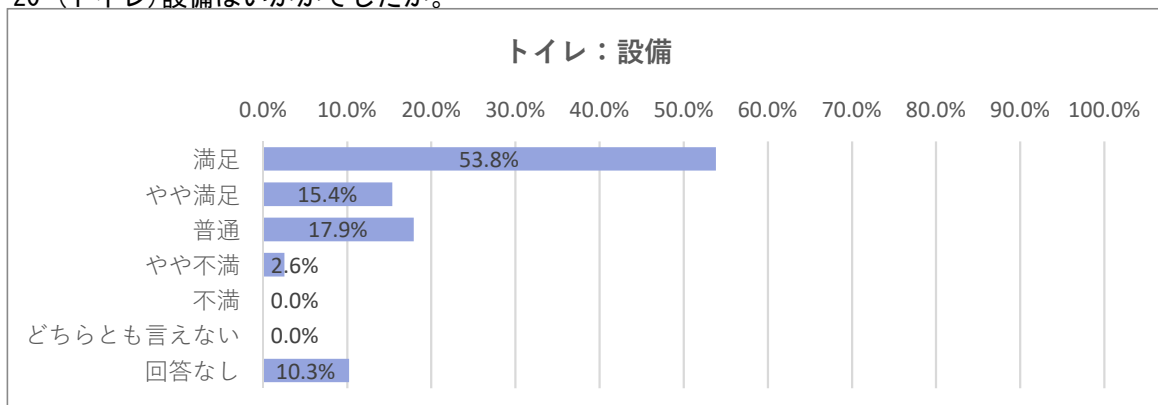


○ トイレ

19 明るさはいかがでしたか。



20 (トイレ)設備はいかがでしたか。

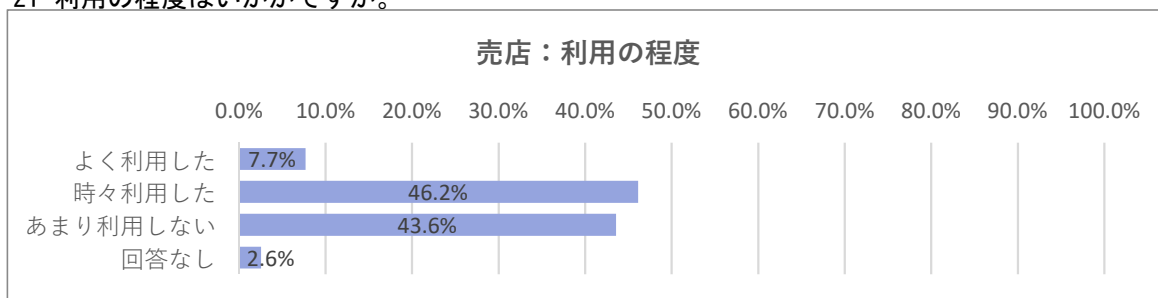


【外来】患者満足度調査結果(2025年度)

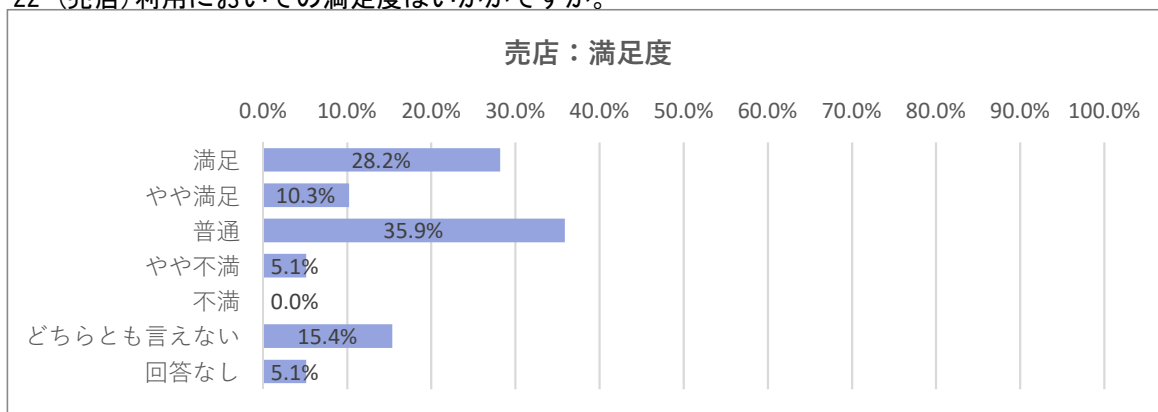
◆ その他設備等についてお尋ねします

○ 売店

21 利用の程度はいかがですか。

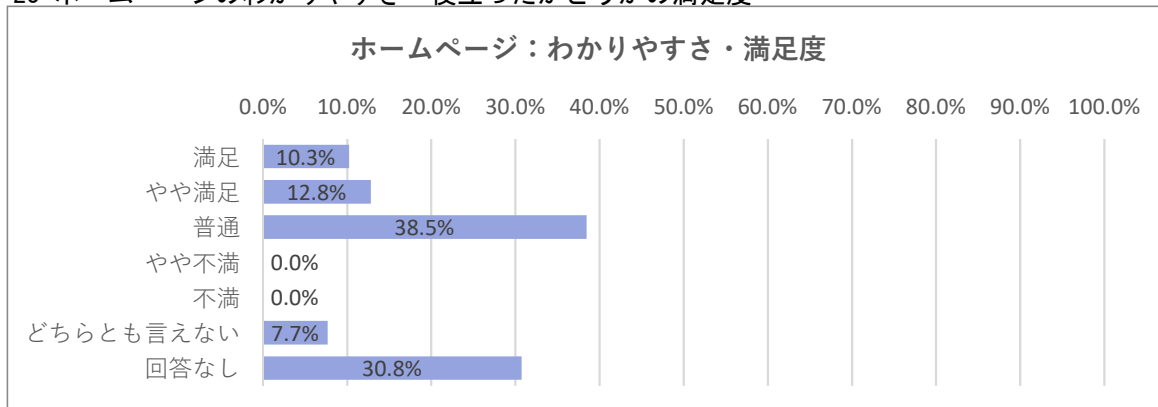


22 (売店)利用における満足度はいかがですか。



○ 当センターのホームページ

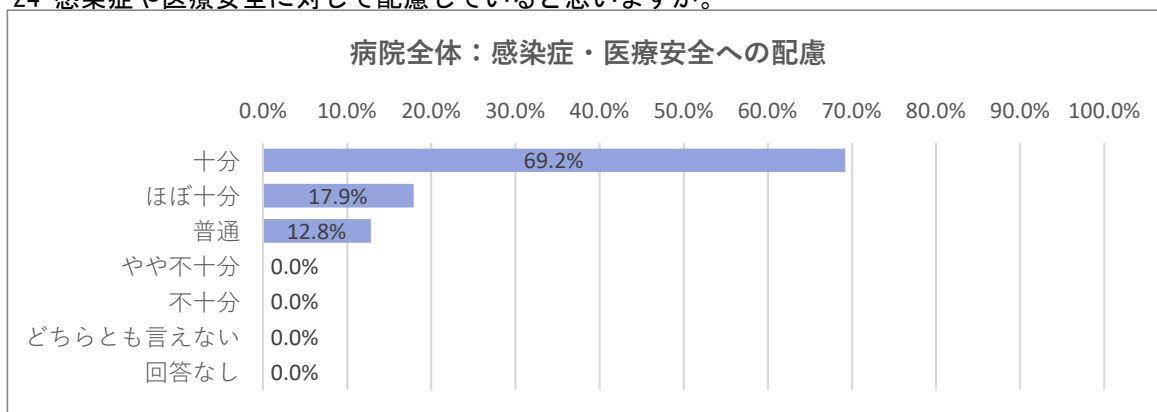
23 ホームページのわかりやすさ・役立ったかどうかの満足度



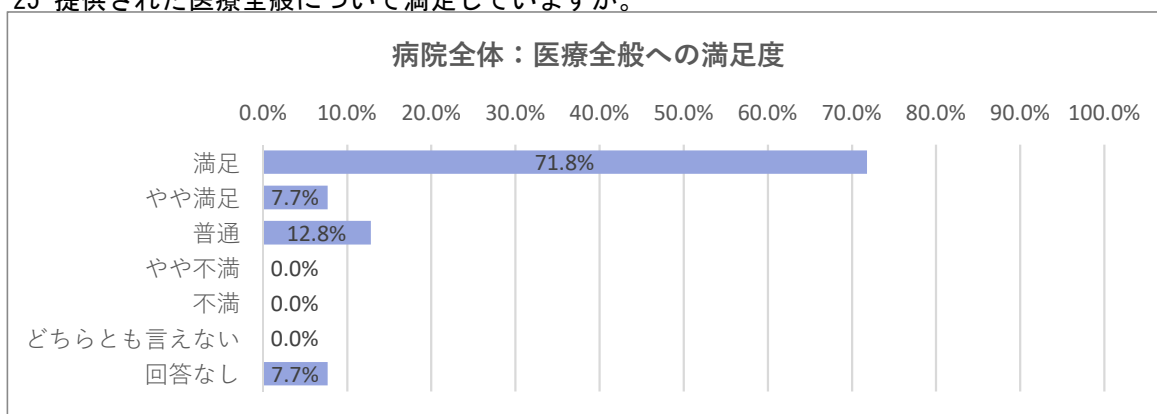
【外来】患者満足度調査結果(2025年度)

◆ 病院全体に対する満足度についてお尋ねします

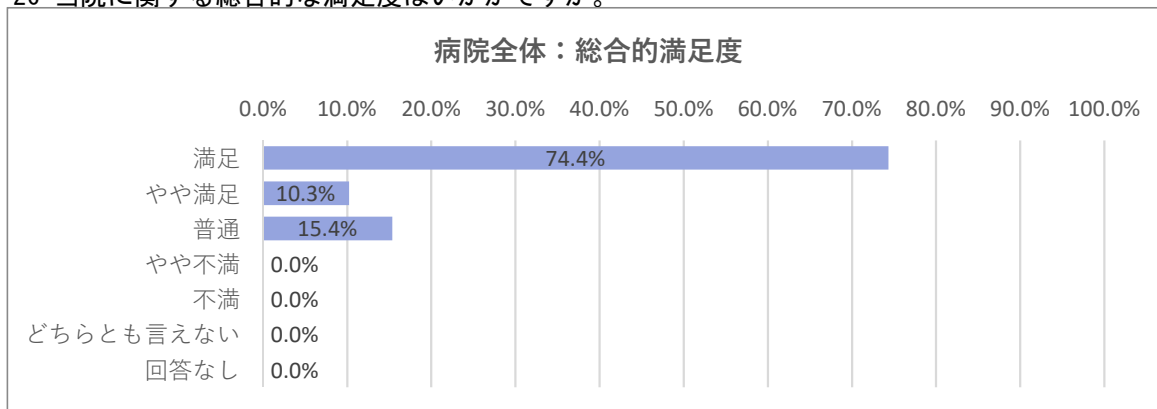
24 感染症や医療安全に対して配慮していると思いますか。



25 提供された医療全般について満足していますか。



26 当院に関する総合的な満足度はいかがですか。



【外来】患者満足度調査結果(2025年度)

◆ 自由記載

アンケート項目を含め、ご意見・ご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由に記入をお願いします。

～職員の説明や対応についてのご意見・ご要望から

- 現在、訪問看護・リハビリでお世話になっております。とても心強いです。ありがたいです。入院中は、入院中で、どの職員の方も丁寧に対応して下さい、本当にお世話になりました。
- (設問15 薬が出るまでの待ち時間) 前より短くなりました。
- いつ来ても適切に対応していただきありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- いつも安心して通院させていただいております。ありがとうございます。
- 来院して2回目ですが、岩手にこんなキレイな病院があるんだとおどろきました。丁寧に対応していただきありがとうございます。
- 皆さん、やさしく、ていねいに対応してくださるので良いと思います。
- 令和元年5月ころからお世話になり、来年度で無事に会社を退職するまでできました。これまで本当に感謝しています。皆さんもお元気でお過ごしください。
- 久しぶりの利用でした。お世話になってます。変わらぬ笑顔で迎えて下さって、入院した時はたいへんだったなあと思い返していました。売店、PayPayが使えるようになるなど、進化したなあと思いました。